



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

(по профилю специальности)

УП.01.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

(по профилю специальности)

**ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий
туризма и гостеприимства**

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа учебной практики составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» декабря 2022 г. № 1100.

Разработчик: Хрупова Е.А.

Содержание

1. Паспорт программы учебной практики.
2. Учебная практика по профессиональному модулю.
3. Материально-техническое обеспечение практики.

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. Область применения программы

Программа УП 01.01 Учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации «специалист по туризму и гостеприимству» и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

2. Цели учебной практики:

- формирование у обучающихся первичных практических умений/ опыта деятельности в рамках профессиональных модуля ПМ.01;
- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных ранее при изучении учебных курсов;
- приобретение практического опыта работы, развитие профессионального мышления.

3. Требования к результатам учебной практики

В результате прохождения учебной практики по ВПД обучающийся должен освоить: ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 08.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.1.
		ПК 1.2.
		ПК 1.3.
		ПК 1.4.

4. Формы контроля: дифференцированный зачет.

5. Количество часов на освоение программы практики пробных уроков и занятий.
Всего: 1 недели / 36 часов (4 семестр)

II. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ. 01 Организация и контроль текущей деятельности
служб предприятий туризма и гостеприимства

1. Результаты освоения программы практики

1. Результаты освоения программы практики

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные общие и профессиональные компетенции:

Код	Наименование общей компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
Код	Наименование профессиональной компетенции
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

2.Содержание учебной практики
ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб
предприятий туризма и гостеприимства

код ПК	Учебная практика						
	Наименование ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Формат практики (рассредоточено/концентрированно) с указанием базы практики		Уровень освоения	Показатели освоения ПК
1	2	3	4	5		6	7
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	1. Сбор информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений. 2. Формирование у обучающихся практических навыков по организации и контролю текущей деятельности	9	концентрированно	Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Кзаки»), ЕГУ им. И.А. Бунина.	3	<p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации); - владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры; - владеть культурой межличностного общения.

		<p>служб предприятий туризма и гостеприимства.</p> <p>3. Описание структуры и кадровой политики служб предприятий туризма и гостеприимства.</p> <p>4. Составления плана работы подразделений.</p>				
ПК 1.2	<p>Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.</p>	<p>1. Проведение инструктажа работников.</p> <p>2. Контроль качества работы персонала.</p> <p>3. Организация деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства в соответствии с текущими планами и стандартами.</p>	9	<p>Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.</p>	3	<p>умения:</p> <p>- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов</p>

		4. Оценка психологического климата предприятия.	
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	<p>1. Контроль текущей деятельности работников служб предприятий туризма и гостеприимства.</p> <p>2. Поддержание уровня качества обслуживания гостей.</p> <p>3. Практика работы с документацией и отчетностью.</p> <p>4. Составление отчетно-плановой документации о деятельности подразделения, проведение презентаций.</p>	9

	<p>Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.</p> <p>Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.</p>	3	<p>Умения:</p> <p>- владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)</p> <p>Умения:</p> <p>- владеть техникой переговоров, устного общения,</p>

ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителям и за предоставлен ные услуги.	1.Расчёт основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения).	9
		Итого:	36

	3	включая телефонные переговоры
--	---	-------------------------------

III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Учебная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Основными базами практики студентов являются Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина., с которыми заключены соответствующие договоры. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми обучающимися в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений.