



«УТВЕРЖДАЮ»
директор института СПО
/ М.С. Гладышева/

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.06 Психология общения

*44.02.03 Педагогика дополнительного образования
(физкультурно-оздоровительная деятельность)*

Форма обучения: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (*физкультурно-оздоровительная деятельность*), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «14» ноября 2023 г. № 855

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО СГ. 06 Психология общения.

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в перечень дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Рабочая программа разработана ПЦК по гуманитарному профилю

Разработчик(и) рабочей программы:
Гуенько М.Р.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности или СПО 44.02.03. «Педагогика дополнительного образования».

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Психология общения» в соответствии с учебным планом программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования».

относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла под индексом СГ.06 и изучается студентами на 4м курсе в 8м семестре.

1.2. Цели и задачи дисциплины–требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:, ОК4, ПК1.2, ПК2.4, , ПК3.1, ПК3.2

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;
цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данной специальности:

а) общих (ОК):

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

б) профессиональных (ПК):

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми

дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 50 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 39 часов; самостоятельной работы обучающегося 11 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	50
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	39
в том числе:	
лекционные занятия	13
лабораторные занятия	*
практические занятия	26
контрольные работы	*
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	11
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
Рефераты, доклады	
Промежуточная аттестация в форме: зачет с оценкой	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения.			
Тема 1.1. Психология общения как наука.	Содержание учебного материала	1	
	1 Психология общения как научная отрасль психологии. Объект, предмет изучения психологии общения. Задачи психологии общения. Наблюдение и беседа как методы исследования психологии общения.		1
Тема 1.2. Понятие общения в психологии.	Содержание учебного материала	1	
	1 Понятие общения. Содержание, цели, средства общения. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны). Функции общения. Виды и уровни общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Коммуникативные способности педагога.		1,2,3
	Практические занятия	4	
	1 Понятие общения. Содержание, цели, средства общения. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны). Составление таблицы «Виды общения по содержанию, целям, средствам».		2,3
	2 Функции общения. Виды и уровни общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Решение ситуационных задач. Формулирование аргументов о значимости общения в профессиональной деятельности.		2,3
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1 Подготовка сообщения на тему «Взаимосвязь общения и деятельности»		2, 3
Раздел 2. Содержание общения.			
Тема 2.1. Общение как обмен информацией между людьми.	Содержание учебного материала	2	
	1 Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, заражение).		1, 2, 3
	Практические занятия	4	
1 Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства общения. Игра «Телефон».		2,3	

	2	Коммуникативные барьеры. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, заражение). Упражнения с элементами тренинга. Решение ситуационных задач.		2,3
		Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1	Подготовка сообщения на тему «Невербальные средства общения»		2, 3
	2	Подготовить три жизненные ситуации с примерами коммуникативных барьеров.		2,3
Тема 2.2. Общение как взаимодействие между людьми.		Содержание учебного материала	2	
	1	Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействий. Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевой репертуар учителя по В. Леви. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.		1,2,3
		Практические занятия	4	
	1	Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействий. Решение ситуационных задач «Виды и стили социальных взаимодействий».		2,3
	2	Роли и ролевые ожидания в общении. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса. Ролевой репертуар учителя по В. Леви. Выполнение упражнений с элементами тренинга, ролевая игра «В тридцатом царстве, в тридцатом королевстве».		2,3
		Самостоятельная работа обучающихся	1	2,3
	1	Пронаблюдать в течение дня за собой, записать в тетрадь какие роли в течение дня Вами выполнялись в процессе общения.		2,3
Тема 2.3. Общение как понимание и восприятие людьми друг друга.		Содержание учебного материала	2	
	1	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Особенности восприятия людьми друг друга. Эффекты восприятия.		1, 2, 3
		Практические занятия	2	
	1	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Особенности восприятия людьми друг друга. Эффекты восприятия.		2,3
		Самостоятельная работа	1	
1	Подготовить сообщения о различных эффектах восприятия на примерах из жизни.		2,3	
Тема 2.4. Механизмы межличностного восприятия.		Содержание учебного материала	1	
	1	Идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие каузальной атрибуции, виды. Межличностная аттракция и ее уровни.		1,2,3
		Практические занятия	2	
	1	Идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие каузальной атрибуции, виды. Межличностная аттракция и ее уровни.		2,3
		Самостоятельная работа	1	
1	Подготовка сообщения на тему «Значение рефлексии в процессе общения»		2,3	
Раздел 3. Техники и приемы общения.				
Тема 3.1. Социально-		Содержание учебного материала	2	

психологические особенности коммуникации.	1	Этические принципы общения. Активное и пассивное слушание. Понятие обратной связи. Значение обратной связи на уроке. Правила эффективного слушания.		1,2,3
	2	Понятие беседы. Особенности беседы с ребенком младшего школьного возраста. Беседа с родителями учеников. Деловая беседа, деловые переговоры. Возрастные, половые, индивидуально-типологические особенности партнеров и их учет в процессе беседы. Правила ведения беседы и деловых переговоров.		1,2,3
	3	Речевые способности педагога. Публичное выступление как процесс. Подготовка публичного выступления. Техника публичного выступления. Этапы выступления. Язык и стиль публичного выступления. Вопросы и их классификация. Аргументы (логические и психологические), требования к аргументации. Риторические приемы. Требования к выступлению.		1,2,3
	Практические занятия		6	
	1	Этические принципы общения. Активное и пассивное слушание. Понятие обратной связи. Правила эффективного слушания. Исследование умений эффективного слушания при помощи опросника «Умеете ли Вы слушать?». Выполнение упражнений с элементами тренинга.		2,3
	2	Понятие беседы. Деловая беседа, деловые переговоры. Возрастные, половые, индивидуально-типологические особенности партнеров и их учет в процессе беседы. Правила ведения беседы и деловых переговоров. Выполнение упражнений с элементами тренинга.		2,3
	3	Публичное выступление как процесс. Подготовка публичного выступления. Техника публичного выступления. Этапы выступления. Язык и стиль публичного выступления. Вопросы и их классификация. Аргументы (логические и психологические), требования к аргументации. Риторические приемы. Требования к выступлению. Заслушивание докладов и их анализ.		2,3
	Самостоятельная работа		2	
	1	Подготовка кратких сообщений на темы: «Факторы, разрушающие общение», «Причины неэффективной коммуникации».		2,3
	Раздел 4. Психология конфликта.			
Тема 4.1. Конфликт как неэффективное общение.	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины возникновения конфликтов. Понятие о позитивном конфликте.		1,2,3

	Педагогические конфликты. Межличностный конфликт и его особенности. Виды межличностных конфликтов. Стадии и стили поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.		
Практические занятия		4	
1	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины возникновения конфликтов. Понятие о позитивном конфликте. Педагогические конфликты. Решение ситуационных задач по определению видов конфликтов.		2,3
2	Межличностный конфликт и его особенности. Виды межличностных конфликтов. Стадии и стили поведения в конфликте. Решение ситуационных задач по определению стилей поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов. Выполнение упражнений с элементами тренинга «Способы разрешения конфликтов».		2,3
Самостоятельная работа		2	
1	Подготовка тематической презентации на тему: «Виды конфликтов»		2,3
2	Решение конфликтных ситуаций (ситуационные задачи).		2,3
Всего:			50

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по направлению подготовки 44.02.03 Педагогика дополнительного образования в учебном процессе по дисциплине «Психология общения» широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловая игра, проблемная лекция, ролевая игра, тренинг, тестовые задания, выступления с докладами) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития требуемых общих и профессиональных компетенций обучающихся. Реализация программы дисциплины требует наличия **учебного кабинета** гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: комплект учебной мебели, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине.

Технические средства обучения: экран для проектора, ноутбук преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Основные источники:

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 437 с. <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-413575> (дата обращения: 01.09.2021)

Дополнительные источники:

1. Макарова И.В. Психология. Учебное пособие для СПО и бакалавриата. – М.: Юрайт, 2020. <https://biblio-online.ru/viewer/obschaya-psihologiya-451116#page/1> (дата обращения: 01.09.2021)

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формируемые компетенции	Оценочные средства по дисциплине
--	----------------------------	-------------------------------------

<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>ОК4,</p> <p>ПК1.2, ПК2.4,</p> <p>ПК3.1, ПК3.2.</p>	<p>Темы рефератов, докладов, сообщений</p> <p>Задания для ролевой игры</p> <p>Комплект заданий для тестирования</p> <p>Задания для контрольной работы</p> <p>Вопросы к зачету</p>
--	---	---