

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор института культуры, истории и
права

И.А. Карпачёва/



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.01.06 ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование (с присвоением второй квалификации 38.03.02 Менеджмент)

Направленность (профиль): Музыкальное образование и менеджмент в социокультурной деятельности

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: культуры, истории и права

Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2		
Семестр/триместр	4		

Лекции	14		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	28		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма промежуточной аттестации	Зачет		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	30		

Всего часов: 72

Трудоемкость: 2 зачетные единицы.

Разработчик рабочей программы:
доцент И.А. Зайцева

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: Обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Задачи изучения дисциплины:

1. Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

2. Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

3. Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

4. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

5. Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Знать: методы поиска информации и работы с ней сущность системного подхода	Знает: методы поиска информации и работы с ней сущность системного подхода в области технологии служением и проектирования
	Уметь: анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски;	Умеет: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников в области технологии служением и проектирования
	Владеть: навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи; навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок	Владеет: навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в области техно-

		логии служением и проектирования
УК-2	Знать: способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения на всех этапах его жизненного цикла;	Знает: способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения на всех этапах его жизненного цикла в области технологии служением и проектирования
	Уметь: формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время;	Умеет: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения планировать необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости в области технологии служением и проектирования
	Владеть: навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности;	Владеет: навыками разработки плана реализации проекта с использованием инструментов планирования навыками осуществления мониторинг хода реализации проекта, коррекции отклонения, вносить дополнительные изменения в план реализации проекта в области технологии служением и проектирования
УК-3	Знать: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует;	Знает: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует в области технологии служением и проектирования
	Уметь: определять свою роль в команде; устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;	Умеет: вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределять поручения и делегировать полномочия членам команды в области технологии служением и проектирования
	Владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды;	Владеет: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон навыками организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям в области технологии служением и проектирования

УК-5	<p>Знать: культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;</p>	<p>Знает: культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения в области технологии служением и проектирования</p>
	<p>Уметь: толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p>	<p>Умеет: анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп в области технологии служением и проектирования</p>
	<p>Владеть: навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп;</p>	<p>Владеет: навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач; навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп в области технологии служением и проектирования</p>
УК-6	<p>Знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученной работы;</p>	<p>Знает: свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания в области технологии служением и проектирования</p>
	<p>Уметь: планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также от-</p>	<p>Умеет: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям в области технологии служением и проектирования</p>

	<p>носителем полученного результата</p> <p>Владеть: навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков;</p>	<p>Владеет: навыками выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда в области технологии служения и проектирования</p>
ОПК-9 (К1), ОПК-6 (К2)	<p>Знать: современные информационные технологии и принципы их работы.</p>	<p>Знает: принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;</p>
	<p>Уметь: выбирать современные информационные технологии на основе понимания принципов их работы для решения задач профессиональной деятельности; демонстрировать способность использовать цифровые ресурсы для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Умеет: учитывать в своей деятельности принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;</p>
	<p>Владеть: навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Владеет: навыками использования в процессе деятельности принципов работы современных информационных технологий и учитывать их в решении задач профессиональной деятельности.</p>
ОПК-3 (К2)	<p>Знать: основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений и их социально экономические последствия</p>	<p>Знает: основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений и их социально экономические последствия</p>
	<p>Уметь: выявлять проблемные ситуации деятельности организации, обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений</p>	<p>Умеет: выявлять проблемные ситуации деятельности организации, обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения; оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно-управленческих решений и проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений</p>
	<p>Владеть: методами оценки ожидаемых результатов реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный инструментарий; способами анализа результатов проблемных ситуаций организации и разработки организационно управленческих решений, с учетом достижения экономической и социальной эффективности.</p>	<p>Владеет: методами оценки ожидаемых результатов реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный инструментарий; способами анализа результатов проблемных ситуаций организации и разработки организационно управленческих решений, с учетом достижения экономической и социальной эффективности.</p>

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические аспекты изучения технологии обучение служением	72	14	28		30
1	Тема 1. Технология обучение служением: теоретический аспект	10	2	4		4
2	Тема 2. Введение в социальное проектирование	10	2	4		4
3	Тема 3. Анализ ситуации и постановка проблемы	10	2	4		4
4	Тема 4. Выработка гипотезы проектного решения	10	2	4		4
5	Тема 5. Разработка и защита паспорта проекта	10	2	4		4
6	Тема 6. Реализация общественного проекта	10	2	4		4
7	Тема 7. Подведение итогов и рефлексия деятельности	12	2	4		6
	<i>Зачет</i>					
	<i>Итого за 4 семестр</i>	<i>72</i>	<i>14</i>	<i>28</i>		<i>30</i>
	<i>в т. ч. практическая подготовка</i>					
	ИТОГО:	72	14	28		30

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в тестовой форме).

Типовой вариант контрольной работы

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- а) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - б) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - с) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.
2. Деятельность по достижению уставных общественно-полезных целей, осуществляемая на безвозмездной основе и финансируемая за счет целевых средств – это ...
- а) Служение общественной цели;
 - б) Основная деятельность НКО;
 - с) Деятельность добровольцев.

3. Каким документом определяется труд волонтера?

- a) запись в трудовой книжке;
- b) волонтерский договор;
- c) гражданско-правовой договор.

4. Формами добровольческой (волонтерской) деятельности являются (выберите лишний ответ):

- a) Социальное волонтерство;
- b) Волонтерство в сфере моды;
- c) Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.

Темы творческих заданий:

1. «Востребованные направления волонтерской деятельности»

Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

2. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

3. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

4. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия

с

СОНКО.

Примерная тематика рефератов

1. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

2. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

3. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

4. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

5. Организация работы агитбригад.

6. Семейное волонтерство.

7. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

10. Методика работы со школьниками старшего возраста.

11. Технология уличной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачету

(4 семестр, очная форма обучения)

1. Основные направления служения.

2. Целевые установки служения.

3. Мотивы и стимулы участия в служении.

4. История служения.

5. Социальное служение как социальный институт.

6. Факторы, определяющие современное развитие социального служения.

7. Роль добровольческого служения в решении задач в области развития тысячелетия.
8. Роль добровольческого служения в системе профессиональной деятельности показанию социальных услуг населению.
9. Роль добровольческого служения в решении целей и задач национального развития.
10. Как обучение служением способствует практико-ориентированности образования.
11. Обучение служением в практико-ориентированном подходе. Критерии и показатели эффективности.
12. История методики обучение служением.
13. Классическим основанием технологии S-L стали идеи Джона Дьюи и социального конструктивизма.
14. Объединения дополнительного образования. Школьные волонтерские отряды, ученические самоорганизующиеся общественные объединения.
15. Модели обучения служением в наше время.
16. Алгоритм внедрения технологий общественного служения, методики обучение служением в образовательный процесс: общие принципы.
17. Внедрение методики обучение служением в образовательный процесс школы.
18. Социальный час. Волонтерский проектный офис «Доброофис».
19. «Активный урок» — методика вовлечения обучающихся в организацию и проведение урока.
20. Ученик-консультант по предметам (наставничество обучающихся по предметам и консультации по сложным темам). «Проект с пользой для других».
21. Метапредметный урок в форме защиты групповых проектных идей: «Социальный проект в пространстве школы».

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Великанова, С. С. Основы проектной деятельности : курс лекций : учебное пособие : [12+] / С. С. Великанова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 316 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693220> (дата обращения: 21.04.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3272-3. – Текст : электронный.
2. Киселев, А. А. Управление проектами : учебник : [16+] / А. А. Киселев. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 460 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697955> (дата обращения: 21.04.2025). – Библиогр.: с. 439-446. – ISBN 978-5-4499-3517-5. – DOI 10.23681/697955. – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Управление проектами : фундаментальный курс : учебник : [16+] / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони [и др.] ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2022. – 800 с. : ил., табл. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699578> (дата обращения: 21.04.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7598-2313-1 (в пер.). – ISBN 978-5-7598-2413-8 (e-book). – DOI 10.17323/978-5-7598-2313-1. – Текст : электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://minfin.gov.ru/	Сайт Министерства финансов Российской Федерации	Свободный доступ
2.	https://rosstat.gov.ru/	Сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Professional 64-bit;
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ».

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.