

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института экономики,  
управления и сервисных технологий



Н.В. Осипова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.01.05 Управление проектами в профессиональной деятельности**

Направление подготовки: 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль): Управление проектами в туризме и сохранение культурного наследия

Квалификация (степень): *Магистр*

Форма обучения: *очная*

Институт: экономики, управления и сервисных технологий

Кафедра: туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	I		
Семестр/триместр	1		
Лекции	8		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	10		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	зачет		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	54		

Всего часов: 72

Трудоемкость: 2 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат филологических наук, доцент Р.М. Иванова

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** сформировать у обучающихся необходимый объём фундаментальных и прикладных знаний, практических навыков, необходимых для успешного управления проектами в профессиональной деятельности.

**Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать базу знаний о теоретических основах проектной деятельности;
- выработать систему научных знаний о комплексе принципов, методов, организационных формах проектной деятельности;
- овладеть умениями и навыками профессионального проектирования.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2	Знать: - методы представления и описания результатов проектной деятельности; - методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе.	Знает: - этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации; - круг поставленных задач и методы их решения; - нормативно-правовую документацию в проектной деятельности для решения поставленных задач.
	Уметь: - формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; - организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами.	Умеет: - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; - определять цели и этапы управления проектом согласно решаемой проблеме.
	Владеть: навыками представления публично результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях.	Владеет: - навыками осуществления мониторинга хода реализации проекта; - навыками анализа поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; - навыками разработки

		жизненного цикла управления проектом.
ОПК-3	Знать: показатели качества и принципы разработки и внедрения систем оценки качества услуг в сфере туризма	Знает: показатели качества услуг в сфере туризма
	Уметь: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Умеет: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
	Владеть: навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятиях сферы туризма в соответствии с национальными и международными стандартами качества	Владеет: навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятиях сферы туризма в соответствии с национальными и международными стандартами качества.
ОПК-5	Знать: основы разработки и внедрения экономической стратегии предприятия, программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей	Знает: - принципы, методы и подходы к процессам проектирования программ для разных типов туристских продуктов; - пути достижения результатов и способы оценки результатов проектирования в профессиональной сфере
	Уметь: обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма	Умеет: - разрабатывать элементы проектов в профессиональной сфере; - умеет разрабатывать обеспечение, обоснование, разработку и внедрение проектов в профессиональной сфере
	Владеть: навыками оценивания эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью	Владеет: - навыками оценивания эффективности проектов в профессиональной сфере.
ПКС 1	Знать: - объекты проектирования профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций; - ресурсы проектов в сфере туризма	Знает: - ресурсы проектов в сфере туризма
	Уметь:	Умеет:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций;</li> <li>- организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта;</li> <li>- навыками своевременного выявления отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управления деятельностью по их устранению</li> </ul>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта</li> </ul>

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Тема 1. Эволюция управления проектной деятельностью	11	2			9
2.	Тема 2. Теоретические основы управления проектной деятельностью	13	2	2		9
3.	Тема 3. Окружение проекта	11		2		9
4	Тема 4. Области знаний управления проектами	11		2		9
5	Тема 5. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия	13	2	2		9
6	Тема 6. Управление изменениями и завершение проекта	13	2	2		9
	<i>Форма отчетности - зачет</i>					
	<i>Итого за 1 семестр</i>					
	в т.ч. практическая подготовка					
	<b>ИТОГО:</b>	72	8	10		54

**Очно-заочная форма обучения не реализуется**

**Заочная форма обучения не реализуется**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата.

#### **Типовой вариант теста**

1. Цель проекта - это:
  - а. Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
  - б. Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
  - в. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта
2. Реализация проекта - это:
  - а. Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
  - б. Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
  - в. Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей
3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:
  - а. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
  - б. Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
  - в. Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания
4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?
  - а. Объединение людей и оборудования происходит через проекты
  - б. Командная работа и чувство сопричастности
  - в. Сокращение линий коммуникации
5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?
  - а. Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
  - б. Составление перечня недоработок и отклонений
  - в. Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов
6. Метод освоенного объема дает возможность:
  - а. Освоить минимальный бюджет проекта
  - б. Выявить, отстают или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
  - в. Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта
7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?
  - а. 9-15 %
  - б. 15-30 %
  - в. до 45 %
8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?
  - а. Экономические и социальные

- б. Экономические и организационные
  - в. Экономические и правовые
9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:
- а. Большой бюджет
  - б. Высокая степень неопределенности и рисков
  - в. Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта
10. Что такое веха?
- а. Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации
  - б. Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта
  - в. Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта
11. Участники проекта - это:
- а. Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
  - б. Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
  - в. Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта
12. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:
- а. Объявляется окончание выполнения проекта
  - б. Санкционируется начало проекта
  - в. Утверждается укрупненный проектный план
13. Что такое предметная область проекта?
- а. Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
  - б. Направления и принципы реализации проекта
  - в. Причины, по которым был создан проект
14. Для чего предназначен метод критического пути?
- а. Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
  - б. Для определения возможных рисков
  - в. Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

### **Примерная тематика рефератов**

1. Историческая последовательность становления проектного управления.
2. Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента.
3. Особенности проектного менеджмента в современных российских условиях.
4. Сравнительная характеристика проектного менеджмента в России и за рубежом.
5. Функции управления проектами.
6. Методы управления проектами.
7. Фазы жизненного цикла проекта и их краткое содержание.
8. Организационные структуры управления проектами.
9. Перспективы использования метода проектного финансирования в России.

10. Организация офиса проекта.
11. Современная концепция маркетинга в управлении проектами.
12. Маркетинг проекта.
13. Экспертиза проекта.
14. Торги и контракты.
15. Управление работами по проекту.
16. Менеджмент качества проекта.
17. Управление ресурсами проекта: управление закупками проекта.
18. Управление ресурсами проекта: управление поставками.
19. Управление ресурсами проекта: управление запасами.
20. Новые методы управления материально-техническим обеспечением – логистика.
21. Формирование и развитие команды проекта.
22. Организация эффективной деятельности команды проекта.
23. Управление персоналом команды проекта.
24. Психологические аспекты управления командой проекта.
25. Управление коммуникациями проекта.
26. Современные методы управления рисками проекта.
27. Современные программные продукты в области управления проектами.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов:

**Вопросы к зачету  
(1 семестр, очная форма обучения)**

1. История развития управления проектами за рубежом
2. История развития управления проектами в России
3. Профессиональные объединения управляющих проектами
4. Определение проекта. Его основные характеристики и измерения
5. Элементы проектной деятельности
6. Классификация проектов
7. Структура и структурные модели проекта
8. Жизненный цикл проекта
9. Понятие окружение проекта. «Дальнее» окружение проекта
10. «Ближнее» и «внутреннее» окружение проекта
11. Участники проекта
12. Команда проекта
13. Роль руководителя проекта
14. Управление проектами. Понятия и определения
15. Управление интеграцией проекта (Project Integration Management)
16. Управление содержанием проекта (Project Scope Management)
17. Управление расписанием проекта (Project Time Management)
18. Управление стоимостью проекта (Project Cost Management)
19. Управление качеством проекта (Project Quality Management)
20. Управление человеческими ресурсами (Project Human Resource Management)
21. Управление коммуникациями проекта (Project Communication Management)

22. Управление рисками проекта (Project Risk Management)
23. Управление закупками проекта (Project Procurement Management)
24. Мониторинг проекта
25. Оценка оказанного воздействия
26. Управление изменениями проекта
27. Завершение проекта

#### IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Основная литература

1. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15400-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/499048> (дата обращения: 18.04.2025).

##### 4.2. Дополнительная литература

1. Великанова, С. С. Основы проектной деятельности : курс лекций : учебное пособие : [12+] / С. С. Великанова. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 316 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693220> (дата обращения: 18.04.2025). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-3272-3. — Текст : электронный.
2. Левушкина, С. В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / С. В. Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. — 204 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988> (дата обращения: 18.04.2025). — Библиогр.: с. 203-204. — Текст : электронный.

#### V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://infourok.ru/">https://infourok.ru/</a>	<b>Инфоурок:</b> образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал.</b> Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.