

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора института психологии и педагогике

/А.В. Добрин /

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01.06.ДВ.01.01 Психолого-педагогические основы разрешения  
производственных конфликтов**

**Направление подготовки:** 44.04.01 Педагогическое образование с присвоением второй квалификации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

**Направленность (профиль):** Управление в системе образования

**Квалификация (степень):** *магистр*

**Форма обучения:** *очная, очно-заочная*

**Институт:** психологии и педагогики

**Кафедра:** педагогики и профессионального образования

|                  | очная форма | очно-заочная форма | заочная форма  |
|------------------|-------------|--------------------|----------------|
| Курс             | 2           | 2                  | не реализуется |
| Семестр/триместр | 4           | 6                  |                |

|                                    |       |       |  |
|------------------------------------|-------|-------|--|
| Лекции                             | 8     | 4     |  |
| Лабораторные занятия               |       |       |  |
| Практические (семинарские) занятия |       |       |  |
| в т. ч. практическая подготовка    |       |       |  |
| Форма(ы) промежуточной аттестации  | зачет | зачет |  |
| Контроль                           |       |       |  |
| Иные формы работы                  |       |       |  |
| Самостоятельная работа             | 100   | 104   |  |

**Всего часов:** 108

**Трудоемкость:** 3 зачетных единицы

Разработчик рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент Воищева Э.Л.



## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование универсальных и профессиональных компетенций у обучающихся, необходимых для управления психолого-педагогическим сопровождением производственных конфликтов в системе образования на основе знаний и умений в сфере конструктивного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- усвоение основных теорий и концепций функционирования конфликта, современных технологий выхода из конфликта;
- совершенствование профессионального развития в сфере конфликтологической компетентности;
- усвоение закономерностей, принципов построения и функционирования процесса развития и разрешения производственных конфликтов в системе образования;
- формирование профессиональных компетенций по управлению психолого-педагогическим сопровождением производственных конфликтов в системе образования.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

| Код компетенции                                                                                          | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-5<br>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними;</li><li>- методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения;</li><li>- основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диалогического взаимодействия.</li></ul> | <b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- особенности поведения и мотивации всех субъектов образовательного процесса в ситуации конфликта;</li><li>- методы разрешения производственных конфликтов в образовательной среде;</li><li>- основные условия конструктивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса в ситуации конфликта.</li></ul> |
|                                                                                                          | <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия;</li><li>- соблюдать этические нормы и права человека;</li><li>- анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональ-</li></ul>                                                                                                   | <b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- выстраивать конструктивное взаимодействие между субъектами образовательного процесса в ситуации конфликта;</li><li>- соблюдать этические и профессиональные нормы общения в условиях производственной конфликтной ситуации;</li></ul>                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                       | ных особенностей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - анализировать производственные конфликты с учетом индивидуальных и возрастных особенностей участников конфликта.                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Владеть:<br>- навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.                                                                                                                                                                                                                      | Владеет:<br>- навыками организации конструктивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса для поиска решения выхода из производственного конфликта.                                                                                                                                                                |
| ПКС-1 (К1)<br>Способен вести исследовательскую деятельность в сфере образования и осуществлять проектирование методических материалов, отвечающих актуальному уровню развития науки и тенденциям развития образования | Знать:<br>- методологические основы исследовательской деятельности в образовании;<br>- нормативные требования к ФГОС, примерным или типовым образовательным программам и (или) рабочим программам, профессиональным стандартам;<br>- созданию современных учебно-методических материалов в начальной школе.                          | Знает:<br>- методологические основы исследовательской деятельности в образовании;<br>- нормативные требования к ФГОС, примерным или типовым образовательным программам и (или) рабочим программам, профессиональным стандартам;<br>- созданию современных учебно-методических материалов в начальной школе.                           |
|                                                                                                                                                                                                                       | Уметь:<br>- проектировать и осуществлять педагогическое исследование;<br>- использовать результаты педагогических исследований при разработке методических материалов в школе;<br>разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин.       | Умеет:<br>- проектировать и осуществлять педагогическое исследование;<br>- использовать результаты педагогических исследований при разработке методических материалов в школе;<br>разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин.        |
|                                                                                                                                                                                                                       | Владеть:<br>- навыками осуществления самостоятельного педагогического исследования;<br>способностью анализировать новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации образовательных программ;<br>- умениями проектирования образовательных программ, рабочих программ и иных учебно-методических материалов | Владеет:<br>- навыками осуществления самостоятельного педагогического исследования;<br>способностью анализировать новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации образовательных программ;<br>- умениями проектирования образовательных программ, рабочих программ и иных учебно-методических материалов. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ПКС-2 (К2)<br/>Способен обеспечивать реализацию кадровой политики, осуществление подбора и расстановки кадров, прогнозировать количественные и качественные параметры развития общеобразовательной организации с учетом социально-экономических социокультурных аспектов среды</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теорию, практику и методы управления развитием общеобразовательной организации, основы менеджмента в сфере образования, в том числе стратегического, кадрового, инновационного, проектного, финансового менеджмента и менеджмента качества;</li> <li>- основы подбора и расстановки кадров, цифровизации общеобразовательной организации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теорию, практику и методы управления развитием общеобразовательной организации, основы менеджмента в сфере образования, в том числе стратегического, кадрового, инновационного, проектного, финансового менеджмента и менеджмента качества;</li> <li>- основы подбора и расстановки кадров, цифровизации общеобразовательной организации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать разработку программы развития общеобразовательной организации с ориентацией на федеральные, региональные и местные приоритеты и социальные запросы;</li> <li>- обеспечивать подбор, расстановку кадров, координацию деятельности участников образовательных отношений;</li> <li>- производить оценку реализации стратегии развития общеобразовательной организации, определять изменения, происходящие во внутренней и внешней среде, основные показатели и результаты реализации программы ее развития, обеспечивающие повышение качества образования и эффективность деятельности организации;</li> <li>- организовывать инновационную деятельность в общеобразовательной организации.</li> </ul> | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать разработку программы развития общеобразовательной организации с ориентацией на федеральные, региональные и местные приоритеты и социальные запросы;</li> <li>- обеспечивать подбор, расстановку кадров, координацию деятельности участников образовательных отношений;</li> <li>- производить оценку реализации стратегии развития общеобразовательной организации, определять изменения, происходящие во внутренней и внешней среде, основные показатели и результаты реализации программы ее развития, обеспечивающие повышение качества образования и эффективность деятельности организации;</li> <li>- организовывать инновационную деятельность в общеобразовательной организации.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозированием количественных и качественных параметров развития общеобразовательной организации с учетом социально-экономических, социокультурных и этнокультурных аспектов среды;</li> <li>- навыками управления реализацией программы развития общеобразовательной организации, ее ресурсного обеспечения, координации деятельности участников образовательных отношений;</li> <li>- навыками контроля и оценки результативности и эффективности реализации программы развития общеобразовательной организации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозированием количественных и качественных параметров развития общеобразовательной организации с учетом социально-экономических, социокультурных и этнокультурных аспектов среды;</li> <li>- навыками управления реализацией программы развития общеобразовательной организации, ее ресурсного обеспечения, координации деятельности участников образовательных отношений;</li> <li>- навыками контроля и оценки результативности и эффективности реализации программы развития общеобразовательной организации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ной организации;<br>- навыками обеспечения условий для разработки, апробации и внедрения образовательных инициатив и инноваций. | реализации программы развития общеобразовательной организации;<br>- навыками обеспечения условий для разработки, апробации и внедрения образовательных инициатив и инноваций. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем                                                                                 | Всего        | Аудиторные занятия |    |    | Сам. раб. |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----|----|-----------|
|       |                                                                                                             |              | ЛК                 | ПЗ | ЛБ |           |
|       | <b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</b>                                                        | 56           | 4                  |    |    | 52        |
| 1.    | Тема 1. Подходы к пониманию конфликта в разных науках. Виды конфликтов и их классификация.                  | 26           | 2                  |    |    | 24        |
| 2.    | Тема 2. Структура и динамика конфликта. Стили разрешения конфликтов.                                        | 30           | 2                  |    |    | 28        |
|       | <b>Раздел 2. Специфика производственных конфликтов</b>                                                      | 52           | 4                  |    |    | 48        |
| 3.    | Тема 3. Особенности производственных конфликтов. Причины производственных конфликтов в системе образования. | 22           | 2                  |    |    | 20        |
| 4.    | Тема 4. Особенности преодоления производственных конфликтов в системе образования.                          | 30           | 2                  |    |    | 28        |
| 5.    | <i>Форма отчетности</i>                                                                                     | <i>зачет</i> |                    |    |    |           |
| 6.    | <i>Итого за 4 семестр</i>                                                                                   | 108          | 8                  | 8  |    | 100       |
|       | в т.ч. практическая подготовка                                                                              |              |                    |    |    |           |
|       | <b>ИТОГО:</b>                                                                                               | 108          | 8                  |    |    | 100       |

### Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем                          | Всего | Аудиторные занятия |    |    | Сам. раб. |
|-------|------------------------------------------------------|-------|--------------------|----|----|-----------|
|       |                                                      |       | ЛК                 | ПЗ | ЛБ |           |
|       | <b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии</b> | 52    | 2                  |    |    | 50        |
| 1.    | Тема 1. Понятие и виды кон-                          | 52    | 2                  |    |    | 50        |

|    |                                                                                               |              |   |  |  |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|--|--|-----|
|    | фликтов, его структура. Стили разрешения конфликтов.                                          |              |   |  |  |     |
|    | <b>Раздел 2. Специфика производственных конфликтов</b>                                        | 56           | 2 |  |  | 54  |
| 2. | Тема 2. Причины производственных конфликтов в системе образования, особенности их преодоления | 56           | 2 |  |  | 54  |
| 5. | <i>Форма отчетности</i>                                                                       | <i>зачет</i> |   |  |  |     |
| 6. | <i>Итого за 4 семестр</i>                                                                     | 108          | 4 |  |  | 104 |
|    | в т.ч. практическая подготовка                                                                |              |   |  |  |     |
|    | <b>ИТОГО:</b>                                                                                 | 108          | 8 |  |  | 104 |

**Заочная форма обучения** (не реализуется)

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в традиционной или тестовой форме), практического задания, реферата.

#### **Типовой вариант контрольной работы**

В традиционной форме.

1. Сделать анализ конфликта по всем известным Вам параметрам (на конкретном примере). (Для каждого варианта предлагаются разные ситуации производственных конфликтов в системе образования.)

В тестовой форме:

1. **Определение какого понятия приводится – «социальная группа, объединяющая на основе общей цели людей, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели».**

- а) трудовой коллектив;
- б) организационный конфликт;
- в) организация.

2. **Установите соответствия между основанием классификации конфликтов и их типами.**

- 1) источники конфликта;
- 2) субъекты конфликта.
- а) межличностные конфликты;
- б) позиционные конфликты;
- в) межгрупповые конфликты;
- г) динамические конфликты.

3. **Установите соответствия между понятиями и их характеристиками.**

- 1) негативные последствия конфликтов в организации;
  - 2) позитивные последствия конфликтов в организации.
  - а) ослабление возможностей общения и сотрудничества с оппонентами в будущем;
  - б) инициирование изменений, обновления, прогресса;
  - в) разрядка психологической напряженности в отношениях между людьми;
  - г) отвлечение персонала от реальных проблем и целей организации.
4. **Позитивно влияет на социально-психологические процессы индивидуальной и групповой жизнедеятельности ... конфликт.**
- а) конструктивный;
  - б) деструктивный;
  - в) организационный.
5. **Какая из причин конфликта в организации зависит от подчиненных.**
- а) слабая психолого-педагогическая подготовка;
  - б) несоответствие стиля руководства;
  - в) отсутствие сознательной дисциплины.
6. **Что является исходным моментом эффективного обращения с конфликтами.**
- а) профилактика конфликта;
  - б) диагностирование конфликта;
  - в) управление конфликтом.
7. **Что не относится к профилактическим мерам предупреждения производственных конфликтов.**
- а) правильный подбор и расстановка кадров;
  - б) обеспечение равномерности нагрузки всех сотрудников;
  - в) своевременное обеспечение ресурсами;
  - г) различия в манере поведения и жизненном опыте.
8. **Что относится к стилям разрешения конфликтов.**
- а) конкуренция;
  - б) уклонение;
  - в) приспособление;
  - г) сотрудничество;
  - д) компромисс;
  - е) все ответы правильные.
9. **Что будет являться неверным решением производственных конфликтов.**
- а) сдерживание конфликта;
  - б) слушать и слышать;
  - в) следует вмешаться в конфликт;
  - г) разделить конфликтующих.
10. **В структуру конфликта не входят:**
- а) участники конфликта;
  - б) конфликтные действия;
  - в) конфликтная ситуация;
  - г) стадии развития конфликта.

11. **Установите последовательность стадий развития конфликта.**
- а) эскалация конфликта;
  - б) стадия открытого конфликта;
  - в) разрешение конфликта;
  - г) латентная стадия.
12. **Какое слово пропущено: «Трудовой коллектив — формальная (формализованная) общность людей, объединенных ... деятельностью для достижения определенных целей (производство продукции, ремонт зданий, научные изыскания и т. д.)».**
- а) совместной;
  - б) конструктивной;
  - в) производственной;
  - г) коммуникативной.
13. **Установите соответствие между словами и их местом в определении: «Управление конфликтом – контроль над процессом и формами протекания конфликта с целью 1) ... его издержек и 2) ... позитивных результатов».**
- а) выявления;
  - б) минимизации;
  - в) максимизации;
  - г) определения;
  - д) устранения.
14. **Определение какого понятия приводится – «процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизации их взаимоотношений».**
- а) предупреждение конфликта;
  - б) эскалация конфликта;
  - в) разрешение конфликта.
15. **Установите последовательность стадий при работе по преодолению конфликта.**
- а) принятие решения о процедуре разрешения конфликта;
  - б) реализация выбранного способа разрешения конфликта;
  - в) анализ конкретной ситуации.
16. **Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.**
- а) уклонение;
  - б) противоборство;
  - в) уступчивость;
  - г) сотрудничество;
  - д) компромисс.
- 1) для человека важнее сохранить хорошие отношения с другими людьми, чем отстаивать свои права;
  - 2) человек не хочет отстаивать свои права;
  - 3) все участники конфликта обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы;
  - 4) человек занимает жесткую позицию по отношению к оппонентам;

5) при активном участии в поиске решения, удовлетворяющего всех субъектов взаимодействия, человек не забывает и свои собственные интересы.

### **Примерная тематика заданий для самостоятельной работы**

1. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство предупреждения производственных конфликтов в системе образования».
2. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство разрешения производственных конфликтов в системе образования».
3. Систематизировать приемы ведения переговоров на основе анализа современной литературы по управлению производственных конфликтов в системе образования.
4. Провести сравнительный анализ причин возникновения производственных конфликтов в сфере образования в России и в странах Западной Европы.
5. Провести сравнительный анализ путей преодоления производственных конфликтов в сфере образования в России и в зарубежных странах.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Образовательная среда как фактор конфликтологического анализа взаимодействия педагогических работников.
2. Психолого-конфликтологические аспекты анализа взаимоотношений «педагог - педагог».
3. Влияние позитивной «Я-концепции» педагога на конфликтогенность трудового коллектива.
4. Дидактические формы обучения педагогов в изучении курса конфликтологии в образовательной деятельности.
5. Психологические методы выявления мотивации оппонентов конфликтующих сторон.
6. Психологическая оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон.
7. Обоснование выбора стратегии поведения в ситуации производственного конфликта в системе образования.
8. Анализ основных причин конфликтов между формальной и неформальной системами отношений в коллективе сотрудников образовательной организации.
9. Варианты предупреждения производственных конфликтов в системе образования.
10. Варианты урегулирования производственных конфликтов в системе образования.
11. Психология эффективного переговорного процесса в урегулировании производственных конфликтов в системе образования.
12. Анализ типичных ошибок в практике разрешения производственных конфликтов в сфере образования.
13. Индивидуально-психологические особенности поведения педагогов в производственных конфликтах.
14. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.

15. Личностно-индивидуальные детерминанты стрессоустойчивости педагога.
16. Толерантность и педагогическое творчество.
17. Целенаправленное и систематическое развитие толерантного поведения субъектов образовательного процесса как фактор снижения конфликтности в сфере образования.
18. Основные направления деятельности образовательного учреждения по формированию толерантности своих сотрудников.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета (в традиционной или тестовой форме) с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

**Вопросы к зачету  
(4семестр, очная форма обучения,  
7 триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Сущность понятия конфликта в разных науках.
2. Структура конфликта.
3. Динамика конфликта.
4. Организация: понятие и признаки.
5. Понятие производственных конфликтов.
6. Функциональные последствия производственных конфликтов.
7. Дисфункциональные последствия производственных конфликтов.
8. Классификации производственных конфликтов.
9. Основные причины производственных конфликтов в системе образования.
10. Диагностирование производственных конфликтов: основные аспекты и методы.
11. Основные направления предупреждения производственных конфликтов в системе образования.
12. Интегральный коэффициент социальной напряженности в организации: понятие и условия использования.
13. Производственные тактики поведения человека в конфликте.
14. Стили разрешения производственных конфликтов в системе образования.
15. Основные пути разрешения производственных конфликтов в системе образования.
16. Основные ошибки при урегулировании производственных конфликтов в системе образования.

**IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4.1. Основная литература**

1. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.] ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2023. – 87 с. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712849> (дата обращения: 23.05.2025).

2. Лукаш, Ю. А. Начальники и подчиненные : кто есть кто, взаимоотношения и конфликты : учебное пособие : [16+] / Ю. А. Лукаш. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2024. – 101 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081> (дата обращения: 23.05.2025).

#### 4.2. Дополнительная литература

1. Саморуков, В. И. Социально-психологические основы профессиональной деятельности. Управление конфликтами в образовательной организации : рабочая тетрадь для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации / В. И. Саморуков, О. И. Евдокимова, А. О. Пешков ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2021. – 85 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690624> (дата обращения: 22.05.2025).

2. Управление персоналом : учебное пособие / Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беляк ; под общ. ред. Г. И. Михайлиной. – 6-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 280 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684494> (дата обращения: 23.05.2025).

### У. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № пп | Ссылка на информационный ресурс                         | Наименование разработки в электронной форме                                                                                                                                                                                 | Доступность      |
|------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.   | <a href="https://infourok.ru/">https://infourok.ru/</a> | <b>Инфоурок:</b> образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.                                                     | Свободный доступ |
| 2.   | <a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>             | <b>Российское образование: Федеральный портал.</b> Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ. | Свободный доступ |

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

|    |                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> | Электронно-библиотечная система (ЭБС)<br>Университетская библиотека онлайн           | Регистрация через любой университетский компьютер.<br>В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |
| 2. | <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>                | Информационно-правовой портал                                                        | Свободный доступ                                                                                                                                                                 |
| 3. | <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>            | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ                                                                                                                                                                 |
| 4. | <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>        | Российская компьютерная справочно-правовая система                                   | Свободный доступ                                                                                                                                                                 |

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.