



«УТВЕРЖДАЮ»

Директора института психологии и педагогике

/А.В. Добрин /

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.06.ДВ.01.02 Педагогическая конфликтология

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование с присвоением второй квалификации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление в системе образования

Квалификация (степень): магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: педагогики и профессионального образования

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2	2	не реализуется
Семестр/триместр	4	6	

Лекции	8	4	
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	-	-	
в т. ч. практическая подготовка	.	-	
Форма(ы) промежуточной аттестации	зачет	зачет	
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	100	104	

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 зачетных единиц

Разработчик(и) рабочей программы:

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование профессиональных компетенций у обучающихся, необходимых для управления психолого-педагогическим сопровождением педагогических конфликтов в системе образования на основе знаний и умений в сфере конструктивного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных теорий и концепций функционирования конфликта, современных технологий выхода из конфликта;
- совершенствование профессионального развития в сфере конфликтологической компетентности;
- усвоение закономерностей, принципов построения и функционирования процесса развития и разрешения педагогических конфликтов в системе образования;
- формирование профессиональных компетенций по управлению психолого-педагогическим сопровождением педагогических конфликтов в системе образования.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: <ul style="list-style-type: none">- особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними;- методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения;- основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диалогического взаимодействия.	Знает: <ul style="list-style-type: none">- особенности поведения и мотивации всех субъектов образовательного процесса в ситуации конфликта;- методы разрешения конфликтов в образовательной среде;- основные условия конструктивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса в ситуации конфликта.
	Уметь: <ul style="list-style-type: none">- грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия;- соблюдать этические нормы и права человека;- анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	Умеет: <ul style="list-style-type: none">- выстраивать конструктивное взаимодействие между субъектами образовательного процесса в ситуации конфликта;- соблюдать этические и профессиональные нормы общения в условиях конфликтной ситуации;- анализировать педагогические конфликты с учетом индивидуаль-

		ных и возрастных особенностей участников конфликта.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации конструктивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса для поиска решения выхода из конфликта.
<p>ПКС-1 (К1)</p> <p>Способен вести исследовательскую деятельность в сфере образования и осуществлять проектирование методических материалов, отвечающих актуальному уровню развития науки и тенденциям развития образования</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологические основы исследовательской деятельности в образовании; - нормативные требования к ФГОС, примерным или типовым образовательным программам и(или) рабочим программам, профессиональным стандартам. <p>требования и подходы к созданию современных учебно-методических материалов в начальной школе;</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологические основы исследовательской деятельности в сфере педагогической конфликтологии; - требования к использованию методов разрешения конфликтов в образовательной среде;
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать и осуществлять педагогическое исследование; - использовать результаты педагогических исследований при разработке методических материалов в начальной школе; <p>разрабатывать (обновлять) примерные или типовые образовательные программы, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин в начальной школе</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектировать и осуществлять педагогическое исследование в области педагогической конфликтологии; - использовать результаты педагогических исследований при выборе методов разрешения конфликтов в начальной школе;
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осуществления самостоятельного педагогического исследования; - способностью анализировать новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации образовательных программ; - умениями проектирования образовательных программ, рабочих программ и иных учебно-методических материалов 	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осуществления самостоятельного педагогического исследования в области педагогической конфликтологии; - способностью анализировать новые подходы и методические решения в области проектирования конструктивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса;
<p>ПКС-2 (К2)</p> <p>Способен обеспечивать реализацию кадровой политики, осуществление</p>	<p>Знать:</p> <p>Теорию, практику и методы управления развитием общеобразовательной организации, основы менеджмента в сфере образования, в том числе стратегического, кадрового, инновационного, проектного, финансового менеджмента и ме-</p>	<p>Знает:</p> <p>Теорию, практику и методы управления разрешением конфликтных ситуаций в общеобразовательной организации, основы менеджмента в сфере образования, в том числе стратегического, кадрового,</p>

<p>подбора и расстановки кадров, прогнозировать количественные и качественные параметры развития общеобразовательной организации с учетом социально-экономических, социокультурных аспектов среды</p>	<p>недждмента качества, основы подбора и расстановки кадров, цифровизации общеобразовательной организации</p>	<p>основы подбора и расстановки кадров.</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать разработку программы развития общеобразовательной организации с ориентацией на федеральные, региональные и местные приоритеты и социальные запросы; - обеспечивать подбор, расстановку кадров, координацию деятельности участников образовательных отношений; - производить оценку реализации стратегии развития общеобразовательной организации, определять изменения, происходящие во внутренней и внешней среде, основные показатели и результаты реализации программы ее развития, обеспечивающие повышение качества образования и эффективность деятельности организации; - организовывать инновационную деятельность в общеобразовательной организации 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать разработку программы развития общеобразовательной организации с ориентацией на федеральные, региональные и местные приоритеты и социальные запросы; - обеспечивать подбор, расстановку кадров, координацию деятельности участников образовательных отношений;
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозированием количественных и качественных параметров развития общеобразовательной организации с учетом социально-экономических, социокультурных и этнокультурных аспектов среды; - навыками управления реализацией программы развития общеобразовательной организации, ее ресурсного обеспечения, координации деятельности участников образовательных отношений; - навыками контроля и оценки результативности и эффективности реализации программы развития общеобразовательной организации; - навыками обеспечения условий для разработки, апробации и внедрения образовательных инициатив и инноваций. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозированием количественных и качественных параметров развития общеобразовательной организации с учетом межсубъектного взаимодействия, социально-экономических, социокультурных и этнокультурных аспектов среды; - навыками координации деятельности участников образовательных отношений; - навыками контроля и оценки результативности и эффективности разрешения конфликтных ситуаций в общеобразовательной организации;

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.	54	4			50
1.	Тема 1. Подходы к пониманию конфликта в разных науках.	14	2			12
2.	Тема 2. Виды конфликтов и их классификация.	12				12
3.	Тема 3. Структура и динамика конфликта.	16	2			14
4.	Тема 4. Стили разрешения конфликтов.	12				12
	Раздел 2. Специфика педагогических конфликтов.	54	4			50
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов.	14	2			12
6.	Тема 6. Типичные трудности общения между субъектами образовательного процесса.	12				12
7.	Тема 7. Особенности преодоления педагогических конфликтов.	14	2			12
8.	Тема 8. Условия диалогического взаимодействия при протекании конфликтов в образовательном учреждении.	14				14
9.	<i>Форма отчетности</i>	<i>зачет</i>				
10.	<i>Итого за 4 семестр</i>	108	8			100
	в т.ч. практическая подготовка					
	ИТОГО:	108	8			100

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.	54	2			52
1.	Тема 1. Подходы к по-	14	1			13

	ниманию конфликта в разных науках.					
2.	Тема 2. Виды конфликтов и их классификация.	12				12
3.	Тема 3. Структура и динамика конфликта.	16	1			15
4.	Тема 4. Стили разрешения конфликтов.	12				12
	Раздел 2. Специфика педагогических конфликтов.	54	2			52
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов.	14	1			13
6.	Тема 6. Типичные трудности общения между субъектами образовательного процесса.	12				12
7.	Тема 7. Особенности преодоления педагогических конфликтов.	14	1			13
8.	Тема 8. Условия диалогического взаимодействия при протекании конфликтов в образовательном учреждении.	14				14
9.	<i>Форма отчетности</i>	<i>зачет</i>				
10.	<i>Итого за 4 семестр</i>	108	4			104
	в т.ч. практическая подготовка					
	ИТОГО:	108	4			104

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в традиционной или тестовой форме), практического задания, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

В традиционной форме.

1. Сделать анализ конфликта по всем известным Вам параметрам (на конкретном примере). (Для каждого варианта предлагаются разные конфликтные педагогические ситуации.)

В тестовой форме:

1. В основе конфликта всегда лежит:

- 1) столкновение;
 - 2) противоречие;
 - 3) потребности;
 - 4) мотивы.
2. Противоречие – это категория, выражающая внутренний источник ...
- 1) проблемы;
 - 2) конфликта;
 - 3) столкновения;
 - 4) развития.
3. В нашей стране конфликтология начала развиваться в ...
- 1) 50-х годах XX века;
 - 2) 60-х годах XX века;
 - 3) 70-х годах XX века;
 - 4) 80-х годах XX века.
4. К основным категориям конфликтологии не относятся...
- 1) отношение;
 - 2) инцидент;
 - 3) противоречие;
 - 4) оппоненты.
5. Какая из характеристик не относится к категории «противоречие»:
- 1) объективное явление действительности;
 - 2) источник всякого развития;
 - 3) субъективная форма существования и развития;
 - 4) относится к мыслительной сфере.
6. В чьих трудах была впервые рассмотрена проблема отношений противоположностей и развития?
- 1) Аристотель;
 - 2) Зенон Элейский;
 - 3) Анаксимандр;
 - 4) Платон.
7. Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений – это ...
- 1) противоречие;
 - 2) конфликт;
 - 3) противоборство;
 - 4) конфликтная ситуация.
8. Предположение о том, что возникновение межличностного конфликта обусловлено осознанной необходимостью индивидуальных намерений и мотивов является исходным положением ... концепции конфликта.
- 1) мотивационной;
 - 2) когнитивной;
 - 3) социально-психологической;
 - 4) педагогической.
9. Позитивно влияет на социально-психологические процессы индивидуальной и групповой жизнедеятельности ... конфликт.

- 1) конструктивный;
- 2) деструктивный;
- 3) педагогический;
- 4) психологический.

10. Педагогический конфликт – это возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся ... противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.

- 1) объектно-субъектных;
- 2) субъектно-субъектных;
- 3) субъектно-объектных;
- 4) объектно-объектных.

11. В структуру конфликта не входят:

- 1) участники конфликта;
- 2) конфликтные действия;
- 3) конфликтная ситуация;
- 4) стадии развития конфликта.

12. Пособники – ...

- 1) непосредственные участники конфликта;
- 2) второстепенные участники конфликта;
- 3) не являются участниками конфликта.

13. Объективное сочетание различных обстоятельств, которые предшествуют конфликту и обуславливают, как правило, несовместимые требования к различным лицам, когда удовлетворение одной стороны препятствует удовлетворению другой – это ...

- 1) противоречие;
- 2) конфликтная ситуация;
- 3) инцидент;
- 4) причина.

14. Что не относится к конфликтным действиям:

- 1) внешние поведенческие акты;
- 2) действия, которые осознаются противостоящей стороной как направленные против нее;
- 3) планирование действий;
- 4) слова.

15. Внешние пределы конфликта в пространстве и времени – это ...

- 1) границы конфликта;
- 2) стадии развития конфликта;
- 3) исходы конфликта;
- 4) условия протекания конфликта.

16. Вставьте пропущенное слово в формулу конфликта В.И.Андреева «проблема + ... + участники + инцидент = конфликт»

- 1) объект;

- 2) предмет;
- 3) конфликтная ситуация;
- 4) конфликтные действия.

Примерная тематика практических заданий

1. Описать и классифицировать причины возникновения конфликтов в работе педагога в странах Западной Европы.
2. Провести сравнительный анализ причин возникновения конфликтов в образовательных учреждениях России и стран Западной Европы.
3. Описать и классифицировать пути выхода из конфликтных ситуаций, предлагаемые зарубежными учеными.
4. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство предупреждения педагогических конфликтов».
5. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство разрешения педагогических конфликтов».
6. Описать технологию ведения переговоров при разрешении педагогических конфликтов.
7. Провести сравнительный анализ путей преодоления конфликтов в учебных заведениях России и зарубежных стран.

Примерная тематика рефератов

1. Образовательная среда как фактор конфликтологического анализа учебно-воспитательного процесса.
2. Психолого-конфликтологические аспекты анализа взаимоотношений «преподаватель - учащийся».
3. Влияние позитивной «Я-концепции» педагога на конфликтогенность школьного социума.
4. Дидактические формы обучения педагогов в изучении курса конфликтологии в образовательной деятельности.
5. Психологические методы выявления мотивации оппонентов конфликтующих сторон.
6. Психологическая оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон.
7. Обоснование выбора стратегии педагогического взаимодействия в ситуации конфликта.
8. Ассертивная защита своих прав в ситуации педагогического конфликта.
9. Анализ основных причин конфликтов между формальной и неформальной системами отношений.
10. Варианты предупреждения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
11. Варианты урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
12. Психология эффективного переговорного процесса в урегулировании конфликта.
13. Анализ типичных ошибок в практике разрешения конфликтов в сфере образования.

14. Индивидуально-психологические особенности поведения старшеклассников в конфликтах.
15. Влияние агрессивности старшеклассников на их социальный статус в школьном коллективе.
16. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.
17. Личностно-индивидуальные детерминанты стрессоустойчивости педагога.
18. Толерантность и педагогическое творчество.
19. Толерантность как цель и средство педагогики.
20. Целенаправленное и систематическое развитие толерантного поведения субъектов образовательного процесса как фактор снижения конфликтности в сфере образования.
21. Основные направления деятельности образовательного учреждения по формированию толерантности учащихся.
22. Конфликтующие реальности в связи с особенностями сознания, совести человека как индивида и личности.
23. Конфликтующие реальности в связи с особенностями познания, ходом развития человека как субъекта.
24. Возможные исходы из конфликтных ситуаций в связи с развитием человека как субъекта деятельности.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета (в традиционной или тестовой форме) с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачету
(4 семестр, очная форма обучения,
7 триместр, очно-заочная форма обучения)

1. Объект и предмет изучения педагогической конфликтологии.
2. Сущность понятия конфликта в разных науках.
3. Структура конфликта.
4. Динамика конфликта.
5. Роль переговорного процесса в урегулировании конфликтов.
6. Характеристики стилей конфликтного поведения.
7. Основные функции конфликта в педагогическом процессе.
8. Основные параметры для классификации конфликтов в сфере образования.
9. Методики диагностирования конфликтов в учреждениях сферы образования.
10. Условия выбора стратегии разрешения конкретного конфликта в учреждении сферы образования.
11. Толерантность как профессионально важное качество педагога.
12. Управление педагогическими конфликтами.
13. Причины возникновения педагогических конфликтов.
14. Специфика конфликта в системе образования.
15. Особенности работы по предупреждению педагогических конфликтов в образовательном учреждении.

16. Особенности взаимодействия с субъектами образовательного процесса в условиях педагогического конфликта.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Дормидонтов, Р. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие : [16+] / Р. А. Дормидонтов ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 91 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693781> (дата обращения: 26.05.2025).

4.2. Дополнительная литература

1. Громакова, В. Г. Методика преподавания психологии и конфликтологии в высшей школе : учебное пособие : [16+] / В. Г. Громакова ; Южный федеральный университет, Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2023. – 114 с. : табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=715355> (дата обращения: 26.05.2025).

2. Саморуков, В. И. Социально-психологические основы профессиональной деятельности. Управление конфликтами в образовательной организации : рабочая тетрадь для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации : [16+] / В. И. Саморуков, О. И. Евдокимова, А. О. Пешков ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2021. – 85 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690624> (дата обращения: 26.05.2025).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал.	Свободный доступ

		Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	
--	--	--	--

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.