

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института экономики,
управления и сервисных технологий



Н.В. Осипова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.06 Безопасность в туризме

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Креативный туризм

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: экономики, управления и сервисных технологий

Кафедра: туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3		
Семестр/триместр	6		
Лекции	20		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	20		
в т. ч. практическая подготовка	-		
Форма(ы) промежуточной аттестации	зачет		
Контроль	-		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	32		

Всего часов: 72

Трудоемкость: 2 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

канд. филол. наук, доцент И.Е. Полякова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: раскрыть перед студентами принципы и существенные закономерности основ безопасности в туризме.

Задачи изучения дисциплины:

дать студентам представление о системе безопасности в туризме; раскрыть основные понятия менеджмента безопасности в туризме и гостеприимстве; помочь в освоении процедур разработки проблем безопасности в программах туров.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8	Знать: – факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; – алгоритмы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; – правила техники безопасности на рабочем месте	Знает: - вредные факторы в туризме; - способы предотвращения чрезвычайных ситуаций в туризме; - систему безопасности туристского предприятия
	Уметь: – идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности	Умеет: идентифицировать опасные, вредные факторы и риски в туризме, поддерживать безопасные условия туристкой деятельности
	Владеть: – действиями по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте и осуществлению спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	Владеет: навыками по предотвращению опасностей в туризме, снижению рисков в туризме, оказания неотложной помощи, предотвращения чрезвычайных ситуаций и способностью осуществлять мероприятия в случае чрезвычайных ситуаций
ОПК-3	Знать: международные и национальные стандарты качества оказания туристских услуг	Знает: Стандарты безопасности оказания услуг в сфере туризма и гостеприимства
	Уметь: оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и	Умеет: Оценивать уровень безопасности туристских услуг с учетом мнения

	заинтересованных сторон	потребителей и заинтересованных сторон
	Владеть: навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Владеет: навыками обеспечения необходимого уровня безопасности туристских услуг для потребителя, в соответствии со стандартами
ОПК-7	Знать: требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знает: требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях туристских и гостиничных предприятий
	Уметь: соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Умеет: соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях туристских и гостиничных предприятий
	Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	Владеет: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Тема 1. Общая характеристика опасностей в туризме	14	4	4	-	6
2.	Тема 2. Менеджмент безопасности туристских предприятий	15	4	4	-	7
3.	Тема 3 Обеспечение мер безопасности при транспортировке туристов	14	4	4	-	6
4.	Тема 4. Технические средства и системы обеспечения безопасности туристских предприятий	15	4	4	-	7
5.	Тема 5. Медицинские аспекты безопасности в туризме	14	4	4	-	6
	<i>Форма отчетности – зачет</i>					
	<i>Контроль</i>	-				
	<i>Итого за 6 семестр</i>	72	20	20	-	32
	в т.ч. практическая подготовка	-	-	-	-	-
	ИТОГО:	72	20	20	-	32

Очно-заочная форма обучения не реализуется

Заочная форма обучения не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме теста.

Типовой вариант теста

1. Опасность для объекта – это:

- а) расчетная вероятность (на основе математико-статистических методов) наступления события, способного причинить ущерб объекту;
- б) реально возможное опасное, негативное событие, способное причинить ущерб объекту;
- в) рассчитываемая или оцениваемая вероятность наступления события, способного причинить ущерб объекту;
- г) вероятность некоторого события, способного причинить ущерб объекту (потеря жизни, потеря здоровья, потеря имущества, его порча, отрицательные эмоции).

2. Риск для объекта – это:

- а) расчетная вероятность (на основе математико-статистических методов) наступления события, способного причинить ущерб объекту;
- б) реально возможное опасное, негативное событие, способное причинить ущерб объекту;
- в) рассчитываемая или оцениваемая вероятность наступления события, способного причинить ущерб объекту;
- г) вероятность некоторого события, способного причинить ущерб объекту (потеря жизни, потеря здоровья, потеря имущества, его порча, отрицательные эмоции).

3. Угроза для объекта – это:

- а) расчетная вероятность (на основе математико-статистических методов) наступления события, способного причинить ущерб объекту;
- б) реально возможное опасное, негативное событие, способное причинить ущерб объекту;
- в) рассчитываемая или оцениваемая вероятность наступления события, способного причинить ущерб объекту;
- г) вероятность некоторого события, способного причинить ущерб объекту (потеря жизни, потеря здоровья, потеря имущества, его порча, отрицательные эмоции).

4. Установите соответствие:

а) средство размещения	1) средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха
б) гостиница	2) имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и

в) гостиничные услуги	3) отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании
г) классификация гостиниц	4) комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации

5. Дополните информацию:

Эффективное решение безопасности клиентов требует ___ подхода, основанного на анализе функционирования объекта, выявления наиболее уязвимых зон и особо опасных угроз, составления всех возможных сценариев криминальных действий и выработке адекватных мер противодействия

6. Дополните информацию: Постановку и снятие с охраны номера производит _____

7. Дополните информацию: Спасатели оповещают гостей о том, что на море сильное волнение, вывешивая _____

8. Дополните информацию: _____ может являться источником радиационного загрязнения в номерах.

9. Дополните информацию: Вредное воздействие на здоровье туристов патогенных микроорганизмов и продуктов их жизнедеятельности, ядовитых растений, пресмыкающихся, насекомых и животных, являющихся переносчиками инфекционных заболеваний, представляет собой _____ угрозу.

10. Проживающим в гостинице запрещается хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие. При уборке номера горничная обнаружила в шкафу оружие. Как она должна поступить?

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, с использованием следующих оценочных материалов:

**Вопросы к зачету
(6 семестр)**

1. Безопасность и менеджмент безопасности.
2. Туристская среда. Основные понятия о рисках в туризме
3. Опасности в туризме: основные понятия
4. Классификация угроз в туристской среде
5. Идентификация опасностей в туризме.
6. Система комплексной безопасности туристского предприятия и ее составляющие.
7. Функции и задачи менеджмента безопасности.
8. Менеджмент безопасности на государственном уровне.
9. Менеджмент безопасности на производственном уровне.
10. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.
11. Зоны безопасности и классификация технических средств
12. Простые технические средства охраны и ограничения доступа (укрепленности объекта)

13. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий:
Системы охранной сигнализации
14. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий:
Системы телевизионного наблюдения
15. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий:
Системы контроля и ограничения доступа
16. Другие автономные технические системы обеспечения безопасности
17. Технические средства обеспечения информационной безопасности туристских предприятий
18. Безопасность автотранспортного комплекса.
19. Безопасность путешествий на железнодорожном транспорте.
20. Безопасность путешествий на воздушном транспорте.
21. Безопасность путешествий на водном транспорте.
22. Страхование транспортных средств в туризме.
23. Страхование в туризме как способ защиты от негативных воздействий.
24. Подсистема пожарной безопасности.
25. Подсистема медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности.
26. Подсистема экологической безопасности.
27. Подсистема информационной безопасности.
28. Подсистема финансово-экономической безопасности.
29. Подсистема кадровой безопасности.
30. Подсистема правовой (юридической) безопасности.
31. Служба безопасности и организация ее работы.
32. Медицинские аспекты безопасности в туризме.
33. Туризм и наркотики.
34. Безопасность питания в туризме.
35. Отдых на воде и его безопасность.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567862> (дата обращения: 18.04.2025).

4.2. Дополнительная литература

1. Безопасный отдых и туризм : учебник для вузов / ответственный редактор Г. М. Суворова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21430-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/571374> (дата обращения: 18.04.2025).
2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебник для среднего профессионального образования / ответственный редактор Г. М. Суворова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. —

192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21429-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/571373> (дата обращения: 18.04.2025).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm/	Министерство экономического развития РФ	Свободный доступ
2.	http://ruspo.ru/	Система поиска и покупки туров онлайн	Свободный доступ
3.	www.atorus.ru	Официальный сайт Ассоциации туроператоров России	Свободный доступ
4.	https://www.rostourunion.ru/	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (РСТ)	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.