

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики


Гладышева М.С./
«24» мая 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.01 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): социальная политика и менеджмент

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	1,2		
<u>Семестр/триместр</u>	2,3		
Лекции	36		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	72		
в т. ч. практическая подготовка	6		
Форма(ы) промежуточной аттестации	3 сем. экзамен- 0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	134,7		

Всего часов: 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат политических наук, доцент Фоменко С.С.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: Целью освоения дисциплины «Социальный менеджмент» является формирование у обучающихся системных представлений об особенностях социального менеджмента, роли государства в регулировании социальных вопросов и управлении социальной сферой.

Задачи изучения дисциплины:

- выявить принципы, структуру, функции и методы управления в социальной сфере;
- рассмотреть мировую практику управления социальной сферой;
- определить особенности функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы;
- установить методы управления социальными процессами и решения социальных проблем.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-2	Знать: технологии в сфере менеджмента социальной работы, деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - технологии организации, реализации и развития сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан.	Знает: - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро и макроуровнях; - основные направления и методы социальной политики, а также её взаимосвязь с экономической и институциональной политикой.
	Уметь: - определяет потребности граждан в социальном сопровождении; - планировать деятельность по межведомственному взаимодействию с целью реализации потребностей граждан;	Умеет: - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, оценивать качество

		<p>социологической информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед аудиториями.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; - навыками планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг; организации деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием информационных технологий; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников.
УК 6	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы; 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы в сфере социальной политики;
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда в сфере социальной политики; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата в сфере социальной политики
	<p>Владеть:</p> <p>навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной</p>	<p>Владеют:</p> <p>навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного</p>

	перспективы развития деятельности и требований рынка труда; навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков	роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков в сфере социальной политики
УК 9	Знать: – понятийный аппарат экономической науки и базовые принципы функционирования экономики; – цели и механизмы основных видов социальной экономической политики.	Знает: – понятийный аппарат экономической науки и базовые принципы функционирования экономики в сфере социальной политики; – цели и механизмы основных видов социальной экономической политики в сфере социальной политики.
	Уметь: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели; – использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом).	Умеет: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели в сфере социальной политики; – использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом) в сфере социальной политики.
	Владеть: – навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.	Владеет: – навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности в сфере социальной политики .

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Методологические основы менеджмента в социальной сфере	108	18	36	-	54
	Тема 1. Основные понятия социального менеджмента	24	4	8	-	12
	Тема 2. Особенности объекта и предмета	24	4	8	-	12

	менеджмента в социальной сфере					
	Тема 3. Принципы и методы социального менеджмента	24	4	8	-	12
	Тема 4. Теория и методология решения социальных проблем	36	6	12	-	18
	в т.ч. практическая подготовка	2				
	<i>Итого за 2 семестр</i>	108	18	36	-	54
	Раздел 2. Особенности функционирования хозяйственного механизма в социальной сфере	88	12	24	-	52
	Тема 5. Модели организации социальной сферы	21	3	6	-	13
	Тема 6. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы	21	3	6	-	13
	Тема 7. Управление в различных отраслях социальной сферы	21	3	6	-	13
	Тема 8. Управление социальным развитием организации	21	3	6	-	13
	Раздел 3. Инструменты развития социальной сферы	46,7	6	12	-	28,7
	Тема 9. Система информационного обеспечения социального менеджмента	28	3	6	-	13
	Тема 10. Социологические исследования в социальной сфере	30,7	3	6	-	15,7
	в т.ч. практическая подготовка	4				
	Контроль	9				
	Экзамен	0,3				
	<i>Итого за 3 семестр</i>	180	18	36	-	80,7
	в т.ч. практическая подготовка	6				
	ИТОГО:	288	36	108	-	134,7

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)
Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант 1.

1. Охарактеризуйте готовность населения принять участие в различных формах гражданских инициатив?
2. Каков уровень вовлеченности граждан в решение социальных проблем?
3. Назовите факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере?

4. Назовите основные причины, ограничивающие государственное регулирование социальной сферы?

Примерный вариант учебно-контрольного теста

Инструкция: правильных ответов в тестах может быть несколько.

1. Что следует понимать под принципами социального управления?

- а) второстепенные нормы, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях;
- б) правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе;
- в) ответственность за результаты социального управления;
- г) экономичность и эффективность управления;
- д) порядок социальных ролей.

2. Какими факторами общественного развития обусловлена целостность системы социального управления?

- а) политическими;
- б) юридическими;
- в) экономическими;
- г) информационными;
- д) культурными.

3. Что является основным элементом управления?

- а) воздействие;
- б) политика;
- в) сила;
- г) целеполагание;
- д) труд.

4. Какой закон управления современными делами ведет к расчленению его функций, к специфическому их проявлению в конкретных условиях на разных уровнях управления, различных направлениях?

- а) закон специализации управления;
- б) закон необходимого разнообразия;
- в) закон интеграции управления;
- г) закон экономии времени;
- д) закон приоритетности социальных целей.

5. Как называется закон социального управления, суть которого состоит в том, что управляющая подсистема должны обладать достаточным разнообразием управляющих воздействий и пропускной способностью для переработки информации и выдачи управленческих решений с тем, чтобы успешно справиться со сложностью системы и обеспечить её функционирование и развитие в соответствии с данной программой?

- а) закон специализации управления;
- б) закон необходимого разнообразия;
- в) закон интеграции управления;

- г) закон экономии времени;
- д) закон приоритетности социальных целей.

6. Как называется закон социального управления, суть которого заключается в объединении и управлении различных специализированных действий на разных уровнях и направлениях управления в единый управленческий процесс в рамках единого социального организма-системы?

- а) закон специализации управления;
- б) закон необходимого разнообразия;
- в) закон интеграции управления;
- г) закон экономии времени;
- д) закон приоритетности социальных целей.

7. Как называется закон социального управления, который характеризует эффективность управления, т.е. достижение поставленной цели с учетом наименьших временных потерь, материальных, человеческих и финансовых ресурсов?

- а) закон специализации управления;
- б) закон необходимого разнообразия;
- в) закон интеграции управления;
- г) закон экономии времени;
- д) закон приоритетности социальных целей.

Примерная тематика рефератов

1. Причины появления новой отрасли научного знания – социального менеджмента.
2. Теория и методология социального менеджмента.
3. Предмет общей теории социального менеджмента.
4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
5. Новая парадигма социального менеджмента.
6. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
7. Система социального менеджмента: пути совершенствования.
8. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
9. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
10. Закон интеграции в управлении.
11. Закон экономии времени в управлении.
12. Закон приоритетности социальных целей в управлении.
13. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
14. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
15. Диалектика менеджмента и самоменеджмента.
16. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.

17. Принцип научности социального менеджмента.
18. Проблема ответственности в социальном управлении.
19. Гуманизм и нравственность в управлении.
20. Принцип системности в управлении.
21. Проблемы профессионализма в управлении.
22. Мотивация управленческого труда.
23. Формы и методы использования принципов менеджмента на различных этапах развития общества.
24. Управление как наука и искусство.
25. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
26. Социальное моделирование в современных условиях.
27. Социальное прогнозирование – один из важнейших методов менеджмента.
28. Возможности более полного использования электронно-вычислительной техники в управлении.
29. Разработка и реализация общенациональных программ.
30. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.
31. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного менеджмента.
32. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
33. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии разработки и реализации.
34. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
35. Информационное обеспечение социального менеджмента.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к экзамену.

Вопросы к экзамену (3 семестр, очная форма обучения)

1. Организация как социальная система
2. Цель, структура и типы организационных управленческих структур
3. Понятие социального менеджмента
4. Основные принципы, задачи, категории и функции социального менеджмента
5. Законы социального управления
6. Современные тенденции в теории управления
7. Сущность и содержание социального менеджмента
8. Принципы социального управления
9. Методы социального менеджмента
10. Методы управления
11. Социальная ответственность и этика бизнеса
12. Особенности социального управления XXI века

13. Исторические этапы формирования управленческой социальной мысли
14. Научные школы социального менеджмента
15. Понятие цели и целеполагания в социальном менеджменте
16. Методы определения и согласования социальных целей. Дерево целей
17. Стратегические цели в социальном менеджменте
18. Комплексные целевые программы и проекты в социальном целеполагании
19. Социальная политика – основа управления социальными системами и процессами
20. Основные задачи и направления социальной политики в переходном постсоциалистическом обществе
21. Социальное управление как вид управленческой деятельности в обществе
22. Система конкретных функций социального управления
23. Изменения в функционировании социального управления в условиях переходного периода
24. Принципы социального управления. Организационно-технологические принципы
25. Принципы социального управления. Частные принципы
26. Управление социальными процессами. Общие положения
27. Управление процессами занятости
28. Защита от безработицы
29. Проблемы миграции и направления их решения
30. Формирование доходов населения

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Юдина, А.И. Социальный менеджмент: учебное пособие / А.И. Юдина. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2013. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989> (дата обращения: 24.05.2023). – ISBN 987-5-8154-0262-1. – Текст: электронный.

5.2. Дополнительная литература

1. Блинов, А.О. Теория менеджмента: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 304 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334> (дата обращения: 24.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03550-0. – Текст: электронный.

2. Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др.: под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 496 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762>

(дата обращения: 24.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02423-8. – Текст: электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/	Все о социальной поддержке Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	https://mintrud.gov.ru	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
3.	http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;

- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

IX. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дополнения и изменения в рабочей программе на _____ / _____ уч. год.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры протокол № _____ от
«__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой: _____ / _____