

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики

Гладышева М.С./

«24» мая 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.05 Этические основы социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Социальная политика и менеджмент

Квалификация (степень): *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: философии и социальных наук

| | очная форма | очно-заочная форма | заочная форма |
|------------------|-------------|--------------------|---------------|
| Курс | 2 | | |
| Семестр/триместр | 4 | | |

| | | | |
|------------------------------------|--------------|--|--|
| Лекции | 18 | | |
| Лабораторные занятия | | | |
| Практические (семинарские) занятия | 36 | | |
| В т.ч. практическая подготовка | 2 | | |
| Консультации | | | |
| Форма(ы) промежуточной аттестации | Зачет 4 сем. | | |
| Контроль | | | |
| Иные формы работы | | | |
| Самостоятельная работа | 54 | | |

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 зачетных единиц.

Разработчик рабочей программы: Доктор философских наук, профессор Подоксенов А.М.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины:

Целью курса «Этические основы социальной работы» является формирование представления об этике как философской дисциплине, ее методологическом и мировоззренческом значении для социальных наук, овладение понятийным и концептуальным аппаратом философского мышления, ознакомление с основными проблемами этики социальной работы, ее течениями и идеями ведущих представителей философско-этической мысли.

2. Задачи изучения дисциплины:

Задачами учебной дисциплины «Этические основы социальной работы» являются:

- изучение места и роли, сущности и технологии профессионально значимых ценностей в социальной работе;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований в социальной работе;
- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;
- изучение проблем кодификации профессионально-этических систем и освоение методики разработки профессионально-этического кодекса;
- изучение основ этикета в социальной работе;
- ознакомление с социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

Место дисциплины в структуре ОПОП:

реализуется в рамках Б1.В.01.05 вариативной части Блока 1. Дисциплины (модули)

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

| Код компетенции | Индикатор компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|---|
| ПКС-2 Способен к осуществлению деятельности в сфере менеджмента социальной работы, деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания | Знает: - технологии в сфере менеджмента социальной работы, деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - технологии организации, реализации и развития сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан. | Знает: - технологии в сфере менеджмента социальной работы, деятельности по организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания; - принципы и методы организационного планирования; - технологии реализации и развития сетевых технологий в целях обеспечения социальных прав граждан. |
| | Умеет: - определяет потребности граждан в социальном сопровождении; - планировать деятельность по межведомственному взаимодействию с целью реализации потребностей граждан; | Умеет: - планировать деятельность по межведомственному взаимодействию с целью реализации потребностей граждан; |
| | Владеет: | Владеет: |

| | | |
|------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - навыками обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; - навыками планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг; организации деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки. | <ul style="list-style-type: none"> - навыками обеспечения организационной и управленческой деятельности в организациях, реализующих меры социальной защиты граждан; - навыками организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, организации деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг и поддержки. |
| УК 2 | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; |
| | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время |
| | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности; | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности; |

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работ обучающихся

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего | Аудиторные занятия | | | Сам. раб. |
|-------|--|-----------|--------------------|-----------|----|-----------|
| | | | ЛК | ПЗ | ЛБ | |
| 1 | Раздел 1. Профессионально значимые ценности социальной работы | 26 | 6 | 10 | | 15 |
| 2 | Тема 1. Место и роль ценностей в социальной работе | 7 | 2 | 2 | | 3 |
| 3 | Тема 2. Аксиологические основания социальной работы | 7 | 2 | 2 | | 3 |

| | | | | | | |
|----|--|------------|-----------|-----------|--|-----------|
| 4 | Тема 3. Система и иерархия ценностей профессиональной социальной работы | 5 | | 2 | | 3 |
| 5 | Тема 4. Специфические ценности и идеал профессиональной социальной работы | 7 | 2 | 2 | | 3 |
| 6 | Тема 5. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом | 5 | | 2 | | 3 |
| 7 | Раздел 2. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы | 24 | 4 | 8 | | 12 |
| 8 | Тема 6. Духовно-нравственные и ценностные императивы профессиональной социальной работы | 7 | 2 | 2 | | 3 |
| 9 | Тема 7. Сущность, функции и основные элементы профессионально-этической системы | 5 | | 2 | | 3 |
| 10 | Тема 8. Этико-ценностное регулирование профессиональной деятельности социальной работы | 5 | | 2 | | 3 |
| 11 | Тема 9. Особенности профессионально - этических кодексов в социальной работе | 5 | 2 | 2 | | 3 |
| 12 | Раздел 3. Деонтологические вопросы социальной работы | 53 | 8 | 18 | | 27 |
| 13 | Тема 10. Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. Деонтология социальной работы | 7 | 2 | 2 | | 3 |
| 14 | Тема 11. Смысл и содержание профессионального долга социального работника | 5 | | 2 | | 3 |
| 15 | Тема 12. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника | 7 | 2 | 2 | | 3 |
| 16 | Тема 13. Специфика и личностный фактор в деятельности специалиста в социальной работе | 5 | | 2 | | 3 |
| 17 | Тема 14. Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе как совокупность профессиональных и личностных компонентов | 5 | | 2 | | 3 |
| 18 | Тема 15. Профессиональная этика социального работника: основные понятия, принципы, функции | 5 | | 2 | | 3 |
| 19 | Тема 16. Этикет социального работника | 7 | 2 | 2 | | 3 |
| 20 | Тема 17. Профессионально-этический кодекс социального работника России | 10 | 2 | 2 | | 6 |
| 21 | Зачет | | | | | |
| 22 | Контроль | | | | | |
| 23 | В т.ч. практическая подготовка | | | 2 | | |
| 24 | ИТОГО: | 108 | 18 | 36 | | 54 |

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)
Заочная форма обучения не реализуется)**

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме тестового задания

Типовой вариант тестового задания

- 1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена**
 1. Недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
 2. Инновационностью социальной работы как вида деятельности;
 3. Специфическим смыслом и содержанием деятельности.
- 2. Объектом этики социальной работы является**
 1. Профессиональная мораль;
 2. Этический кодекс;
 3. Этическое сознание специалиста.
- 3. Термин «этика» впервые упоминается в работе**
 1. Платона;
 2. Аристотеля;
 3. Протагора.
- 4. Основными принципами этики социальной работы являются**
 1. Авторитет, эмпатия, совесть и др.;
 2. Превенция, конфиденциальность, доброжелательность и др.;
 3. Интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.
- 5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно**
 1. Демокритом;
 2. Сенекой;
 3. Фалесом.
- 6. К функциям этики социальной работы относят:**
 1. Собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
 2. Собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;
 3. Социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.
- 7. Деонтология социальной работы – это**
 1. Совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
 2. Учение о должном поведении специалиста;
 3. Совокупность требований к личностным качествам специалиста.
- 8. Совесть в социальной работе – это**
 1. Функция этики;
 2. Правило этикета;
 3. Профессионально-значимое качество личности специалиста.
- 9. Основными этическими ценностями социальной работы являются**
 1. Человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
 2. Социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
 3. Общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
- 10. Конфиденциальность в этике социальной работы – это**
 1. Результат творческого подхода к деятельности;
 2. Принцип;
 3. Критерий моральности.

Вопросы к зачету (4 семестр)

1. Понятие этики социальной работы.
2. Становления этических учений на Руси.
3. Особенности развития этики социальной работы за рубежом и в России.
4. Сущность этики социальной работы. Структура. Моральные нормы.
5. Объект этики социальной работы.
6. Предмет этики социальной работы.
7. Цель и задачи этики социальной работы.
8. Основные категории этики социальной работы.
9. Моральные качества и нравственные принципы, этическое сознание социального работника.
10. Функции этики.
11. Нравственное сознание социального работника, его структура.
12. Нравственные качества социального работника.
13. Структура этических нормативов социальной работы.
14. Моральная норма. Моральные правила.
15. Структура личностных качеств социального работника.
16. Отечественный кодекс социального работника.
17. Зарубежные кодексы социального работника.
18. Этические аспекты исследований в социальной работе.
19. Этическое воспитание социального работника.
20. Деонтология как наука.
21. Понятие долга и ответственности. Моральный долг.
22. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
23. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
24. Ответственность социального работника перед коллективом и коллегами.
25. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
26. Понятие этикета, его история.
27. Знакомство. Консультирование клиента. Телефонный разговор.
28. Деловое письмо. Ответ на письмо клиента. Ответ на запрос.
29. Этические нормы социального работника.
30. Нравственная ответственность социального работника перед профессией, обществом.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Коныгина, М.Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М.Н. Коныгина, Е.Б. Горлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393> (дата обращения: 24.05.2023). – Библиогр.: с. 84-86. – Текст : электронный.
2. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (дата обращения: 24.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02424-5. – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Камардина, А.А. Профессиональная этика : учебное пособие / А.А. Камардина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2013. – 167 с. – Режим

доступа: по подписке. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258824> (дата обращения: 24.05.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

**V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»,
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

| № пп | Ссылка на информационный ресурс | Наименование разработки в электронной форме | Доступность |
|-------------|---|--|--------------------|
| 1. | https://infourok.ru/ | Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы. | Свободный доступ |
| 2. | http://edu.ru/ | Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ. | Свободный доступ |

**VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

| | | | |
|----|---|--|---|
| 1. | http://www.biblioclub.ru | Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн | Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |
| 2. | www.garant.ru | Информационно-правовой портал | Свободный доступ |
| 3. | www.elibrary.ru | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ |
| 4. | www.consultant.ru | Российская компьютерная справочно-правовая система | Свободный доступ |

| | | | |
|----|-------------------|--|------------------|
| 5. | www.school.edu.ru | Российский общеобразовательный портал | Свободный доступ |
|----|-------------------|--|------------------|

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.