

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики

 /Гладышева М.С./

«24» мая 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.07 Методы исследования в социальной работе

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Социальная политика и менеджмент
Квалификация (степень): бакалавр
Форма обучения: очная
Институт: психологии и педагогики
Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2,3		
Семестр/триместр	4,5,6		

Лекции	52		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	86		
в т. ч. практическая подготовка	6		
Форма(ы) промежуточной аттестации	4,5 сем. - зачет 6 сем. - Экзамен-0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	104,7		

Всего часов: 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц

Разработчик рабочей программы:

кандидат политических наук, доцент И.А.Зайцева

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины:

- формирование у студентов целостного представления об исследовательской деятельности в социальной работе;
- формирование знаний в области методологии исследований.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с технологией организации исследования, его видами, этапами, методикой и техникой;
- ориентация студента на проведение исследования в процессе практики путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;
- формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;
- формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- ознакомление с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
- подготовка к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-3 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; проведению прикладных исследований, в том числе опроса и	Знать: -основы, принципы и концепции квалитметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы; - о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях	Знает: -основы, принципы и концепции квалитметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы; - о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах

мониторинга; оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалитетрии и стандартизации	исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.	жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество социальных услуг в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; - применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать качество социальных услуг в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; - применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.
	<p>Владеть: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами 	<p>Владеет: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами интерпретации данных исследования.

	интерпретации данных исследования.	
УК 1	Знать: - методы поиска информации и работы с ней; - сущность системного подхода;	Знает: - методы поиска информации и работы с ней; - сущность системного подхода;
	Уметь: - анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; - находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски;	Умеет: - анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; - находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски;
	Владеть: - навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи; - навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок	Владеет: - навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи; - навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Раздел 1. « Организация теоретического исследования в социальной работе»	72	18	36		18
2.	Тема 1. « Методологические принципы и способы организации исследования в социальной работе »	16	4	8		4
3.	Тема 2. «Экспликация понятий в исследованиях социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы»	16	4	8		4
4.	Тема 3. «Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы, в контексте некоторых социологических и социально-психологических подходов»	16	4	8		4

5.	Тема 4. «Выдвижение и доказательство гипотезы в теории социальной работы. Анализ и синтез в методологии исследований социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы»	16	6	8	2
	в т.ч. практическая подготовка	2			
	<i>Итого в 4 семестре</i>	72	18	36	18
6.	Раздел 2. « Характеристика основных методов исследования в социальной работе»	72	18	18	36
7.	Тема 5. Наблюдение как метод диагностирования социальных явлений.	18	4	4	10
8.	Тема 6. Опрос экспертов как метод диагностики социальных явлений с помощью компетентных специалистов.	18	4	4	10
9.	Тема 7. Интервьюирование различных категорий граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.	18	4	4	10
10.	Тема 8. Анкетирование как разновидность метода опроса его место в диагностировании различных социально-психологических явлений.	18	6	6	6
	в т.ч. практическая подготовка	2			
11.	<i>Итого в 5 семестре</i>	72	18	18	36
12.	Раздел 3. « Эмпирические методы в социальной работе. Организация комплексного эмпирического исследования в социальной работе»	88	10	18	60
13.	Тема 9. «Методы количественного анализа в изучении социальных проблем»	30	4	6	20
14.	Тема 10. «Методы качественного анализа в изучении социальных проблем»	30	4	6	20
15.	Тема 11. « Психологические методы в социальной работе»	28	2	6	20
16.	Раздел 4. Организация и проведение научно-практического исследования, планирование эксперимента	68	6	14	48
17.	Тема 12. «Методы планирования и организации исследований в области социальной работы»	28	2	6	20
18.	Тема 13. «Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения»	28	2	6	20
19.	Тема 14. «Основные требования к оформлению итогов исследования»	12	2	2	8
20.	Контроль	9			
21.	в т.ч. практическая подготовка	2			

22.	Экзамен	0,3				
23.	<i>Итого в 6 семестре</i>	180	16	32		50,7
24.	<i>Итого</i>	252	52	86		104,7

Очно-заочная форма обучения (*не реализуется*)

Заочная форма обучения (*не реализуется*)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата

Примеры тестовых заданий

1. Какой вид исследования предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах?
 - а) разведывательное
 - б) описательное
 - в) аналитическое
2. То, на что направлен процесс познания: реальные социальные процессы, явления, противоречия, совокупности и т.п.
 - а) объект исследования
 - б) предмет исследования
3. Определение понятия через фиксированные эмпирические признаки.
 - а) теоретическая интерпретация
 - б) эмпирическая интерпретация
 - в) операциональная интерпретация
4. Сопоставление данного понятия с другими понятиями.
 - а) теоретическая интерпретация
 - б) эмпирическая интерпретация
 - в) операциональная интерпретация
5. Как называются гипотезы, содержащие предположение о структурных и функциональных связях изучаемого объекта?
 - а) описательные гипотезы
 - б) объяснительные гипотезы
6. Техника выведения заключения, производимого с помощью объективного и систематического выявления характеристик текста в соответствии с целями и задачами исследования:
 - а) качественный анализ документов
 - б) формализованный анализ документов
7. Наблюдение, где условия окружающей среды и наблюдаемая ситуация определяется исследователем.
 - а) полевое исследование
 - б) лабораторное исследование

8. Какой вид интервью отличается наибольшей степенью стандартизации, регламентации общения интервьюера и респондента?
- формализованное
 - фокусированное
 - свободное
9. Какая функция вопроса заключается в обеспечении доступности, однозначности, адекватности вопроса для респондентов?
- индикаторная
 - коммуникативная
 - инструментальная
10. Для какого типа шкалы характерно самостоятельное существование каждого ее элемента и неупорядоченность шкалы в целом?
- ранговая шкала
 - интервальная шкала
 - номинальная шкала

№	Ответ	№	Ответ
1.	б	6.	б
2.	а	7.	б
3.	в	8.	а
4.	а	9.	б
5.	а	10.	в

Примерная тематика рефератов

- Исследование в области социальной работы, его отличия от других видов исследования.
- Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
- Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
- Использование результатов социологического исследования при решении проблем социальной защиты населения.
- Сущность и метод опроса при исследовании проблем социальной работы.
- Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
- Традиционный контентный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
- Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
- Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
- Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
- Использование биографического метода в социальной работе.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием перечня вопросов к экзамену.

Примерные вопросы к зачету (4 семестр)

- Сущность понятия социальные методики.
- Виды социальных методик.
- Методы социальной работы.

4. Социальная диагностика
5. Разведывательное социологическое исследование
6. Описательное социологическое исследование
7. Аналитическое социологическое исследование
8. Функции программы исследования
9. Проблемная ситуация
10. Цель и задачи исследования
11. Объект и предмет исследования
12. Системный анализ объекта исследования
13. Выдвижение и проверка гипотез исследования
14. Виды гипотез исследования
15. Генеральная и выборочная совокупности

Примерные вопросы к зачету (5 семестр)

16. Виды опроса: основания классификации (общий обзор).
17. Телефонный опрос: методические и организационные особенности.
18. Виды опросов по месту проведения, их познавательные возможности и ограничения, организационно-методические особенности.
19. Неформализованные виды интервью: нарративное, биографическое, клиническое, свободное.
20. Соотношение критериев оперативности, экономичности и достоверности социологической информации в различных видах опроса.
21. Виды документальных источников и основания их классификации.
22. Виды статистических источников и их использование в социологических исследованиях.
23. Неформализованный (традиционный, интуитивный, качественный) анализ документов: методические принципы и процедуры.
24. Формализованный анализ документов (контент-анализ). Предпосылки метода и его развитие.

Примерные вопросы к экзамену (6 семестр)

25. Метод анализа документов
26. Метод наблюдения
27. Метод опроса
28. Интервью
29. Анкетирование
30. Метод экспертной оценки
31. Метод эксперимента
32. Подготовка инструментария для контент-анализа, обучение кодировщиков и контроль качества их работы.
33. Специфика метода наблюдения в социологии.
34. Виды наблюдения: основания классификации
35. Контроль достоверности результатов наблюдения.
36. Специфика эксперимента в социологии.
37. Типы экспериментов: основания классификации.
38. Основные этапы становления и развития науки в России.
39. Познание: понятие, формы и виды.
40. Понятия метода и методологии научных исследований.
41. Научное исследование: предмет, объект, этапы.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 219 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430> (дата обращения: 24.05.2023).

4.2. Дополнительная литература

1. Методы исследований в социальной работе : практикум : [16+] / авт.-сост. С.В. Митрофанова, И.В. Черникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 199 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563158> (дата обращения: 24.05.2023).
2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (дата обращения: 24.05.2023).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/	Все о социальной поддержке Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	https://mintrud.gov.ru	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
3.	http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ
4.	https://social.ranepa.ru/baza	Портал социологических данных РАНХИГС Включает базу исследований	Свободный доступ
5.	https://wciom.ru	ВЦИОМ Включает информацию по исследованиям, проведенным ВЦИОМ	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.