

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики


Гладышева М.С./
«24» мая 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.03 Психология социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Социальная политика и менеджмент

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

| | очная форма | очно-заочная форма | заочная форма |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------|
| Курс | 1 | | |
| Семестр/триместр | 1,2 | | |
| Лекции | 54 | | |
| Лабораторные занятия | | | |
| Практические (семинарские) занятия | 108 | | |
| в т. ч. практическая подготовка | - | | |
| Форма(ы) промежуточной аттестации | Зачет Зачет с оценкой | | |
| Контроль | | | |
| Иные формы работы | | | |
| Самостоятельная работа | 162 | | |

Всего часов: 324

Трудоемкость: 9 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и психофизиологии Л.Ю. Комлик

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование знаний о содержании и методах психологической деятельности в социальной работе, умений и навыков по оказанию психосоциальной помощи разным субъектам и группам в социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать у обучающихся знания по психологическим основам социальной работы.
2. Ознакомить обучающихся с основными сферами применения психологических знаний в социальной работе.
3. Рассмотреть виды психологической помощи в системе социальной работы.
4. Сформировать у обучающихся умения и навыки психосоциальной работы с разными социальными группами и группами риска.
5. Сформировать у обучающихся гуманистическую направленность и акцентирование внимания на необходимости сознательного освоения профессии в системе социальной защиты населения.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

| Код компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Знать: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует. | Знает: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - психологию социальной работы с отдельными группами риска. |
| | Уметь: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. | Умеет: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. |
| | Владеть: - навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды. | Владеет: - навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды. |
| УК-6 Способен управлять | Знать: - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, | Знает: - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, |

| | | |
|--|--|---|
| своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы; | ситуативные, временные и т.д.) для выполнения порученной работы; |
| | Уметь: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата | Умеет: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата |
| | Владеть: - навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков | Владеет: - навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей |
| ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности и в сфере социальной работы | Знать: методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. | Знает: методы и приемы сохранения психологической устойчивости в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. |
| | Уметь: разрабатывать, внедрять, контролировать, систематизировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. | Умеет: оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. |
| | Владеть: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы | Владеет: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы |

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

| № | Наименование | Всего | Аудиторные занятия | Сам.раб. |
|---|--------------|-------|--------------------|----------|
|---|--------------|-------|--------------------|----------|

| п/п | разделов и тем | | ЛК | ПЗ | ЛБ | |
|-----|--|-----------|----|----|----|---|
| | Раздел 1. Введение в психологию социальной работы. | | | | | |
| 1. | Тема 1. Предмет психологии социальной работы, её структура и функции. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 2. | Тема 2. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии. | 10 | 2 | 2 | | 6 |
| 3. | Тема 3. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 4. | Тема 4. Психические состояния социального работника в профессиональной деятельности. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 5. | Тема 5. Социальная адаптация как механизм социализации личности | 16 | 4 | 4 | | 8 |
| 6. | Тема 6. Дезадаптация личности. | 14 | 2 | 4 | | 8 |
| 7. | Тема 7. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация. | 15 | 2 | 6 | | 7 |
| 8. | Тема 8. Психологическое консультирование в социальной работе. | 13 | 2 | 4 | | 7 |
| 9. | Тема 9. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами. | 14 | 2 | 4 | | 8 |
| 10. | Тема 10. Психология общения в социальной работе | 18 | 4 | 8 | | 6 |
| 11. | Тема 11. Психологическая травма: понятие, проявления и последствия. | 14 | 2 | 4 | | 8 |
| 12. | Тема 12. Стресс как основной источник | 18 | 4 | 6 | | 8 |

| | | | | | | |
|-----|--|------------|-----------|-----------|--|------------|
| | личностных проблем. | | | | | |
| | Раздел 2. Психология социальной работы с отдельными социальными группами риска. | | | | | |
| 13. | Тема 13. Психология социальной работы с людьми, имеющими психологические проблемы. | 16 | 2 | 6 | | 8 |
| 14. | Тема 14. Психологические особенности детей — социальных сирот | 16 | 2 | 6 | | 8 |
| 15. | Тема 15. Психологическая помощь безработным гражданам. | 16 | 2 | 6 | | 8 |
| | <i>Форма отчетности – зачет</i> | | | | | |
| | <i>Итого за 1 семестр</i> | 216 | 36 | 72 | | 108 |
| 16. | Тема 16. Психология социальной работы с людьми с отклоняющимся поведением. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 17. | Тема 17. Психология социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 18. | Тема 18. Психологическая помощь в местах лишения свободы. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| | Раздел 3. Психология социальной работы с пожилыми людьми. | 24 | 4 | 8 | | 12 |
| 19. | Тема 19. Пожилые люди как социальная общность. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 20. | Тема 20. Психологические особенности людей пожилого возраста. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| | Раздел 4. Психология социальной работы с семьёй. | 44 | 8 | 12 | | 24 |
| 21. | Тема 21. Психология | 12 | 2 | 4 | | 6 |

| | | | | | | |
|-----|--|------------|-----------|------------|---|------------|
| | социальной работы с благополучными и проблемными семьями. | | | | | |
| 22. | Тема 22. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 23. | Тема 23. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 24. | Тема 24. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| | <i>Форма отчетности – зачет с оценкой</i> | | | | | |
| | <i>Итого за 2 семестр</i> | 108 | 18 | 36 | - | 54 |
| | ИТОГО: | 324 | 54 | 108 | - | 162 |

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)
Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата, и др.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант №1.

Вопросы:

1. Объект, предмет психологии социальной работы, структура психологии социальной работы, основные функции психологии социальной работы.
2. Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации.

Вариант №2.

Вопросы:

1. Синдром эмоционального выгорания, симптомы. Профилактика эмоционального выгорания в социальной работе.
2. Понятие и сущность адаптации. Виды адаптации. Социально-психологическая адаптация.

Примерная тематика рефератов

1. Роль психологических знаний в социальной работе.
2. Особенности и основные различия социализации детей и взрослых.
3. Особенности и сложности социализации пожилых людей.
4. Основные принципы социализации и их психологическое содержание.

5. Семейные конфликты.
6. Влияние собственных эмоциональных состояний на психосоциальную работу.
7. Преодоление конфликтов между подростками и взрослыми.
8. Социальный работник и практический психолог: общее и особенное.
9. Принципы защиты и профилактики от психологических стрессов в социальной работе.
10. Женщина и насилие.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, зачета с оценкой, с использованием следующих оценочных материалов:

Вопросы к зачету

(_1_ семестр, очная форма обучения)

1. Объект, предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Морально-этические правила психосоциальной деятельности. Субъекты психосоциальной деятельности.
3. Понятия: «человек», «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность».
4. Понятие и сущность социализации. Особенности социализации детей и взрослых.
5. Понятие и сущность социализации. Особенности и сложности социализации пожилых людей.
6. Понятие и сущность адаптации. Виды адаптации. Социально-психологическая адаптация.
7. Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации. Общее содержание социально-психологической реабилитации больных и инвалидов.
8. Понятие и сущность отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения.
9. Понятие профессиональной деформации личности социального работника. Специфика проявления у социального работника.
10. Синдром эмоционального выгорания. Специфика его проявления у социальных работников.
11. Синдром усталости и утомления в профессиональной деятельности социального работника.
12. Психология социальной работы с тревожными клиентами.
13. Психология социальной работы с клиентами со страхами и фобиями.
14. Психология социальной работы с враждебно настроенными и агрессивными клиентами.
15. Психология социальной работы с клиентами с завышенными требованиями.
16. Психология социальной работы с клиентами с переживанием чувства вины.
17. Психология социальной работы с плачущими клиентами.
18. Психология социальной работы с обсессивной личностью.
19. Психология социальной работы с клиентами, переживающими утрату.
20. Особенности беседы с умирающим человеком.
21. Понятие психологического кризиса. Основные типы кризисов.
22. Основные принципы психологической помощи в кризисных ситуациях. Схема психологической помощи при кризисе.
23. Понятие безработицы. Виды безработицы.
24. Психологическое состояние безработных. Ситуация ожидания потери работы как стрессогенный фактор.
25. ПрофорIENTATION и профконсультирование безработных граждан.
26. Сущность общения в работе специалиста социальной сферы.

Вопросы к зачету с оценкой

(_2_ семестр, очная форма обучения)

1. Объект, предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Морально-этические правила психосоциальной деятельности.

3. Понятия: «человек», «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность».
4. Понятие и сущность социализации. Особенности социализации детей и взрослых.
5. Понятие и сущность социализации. Особенности и сложности социализации пожилых людей.
6. Понятие и сущность адаптации. Виды адаптации. Социально-психологическая адаптация.
7. Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации. Общее содержание социально-психологической реабилитации больных и инвалидов.
8. Понятие и сущность отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения.
9. Понятие профессиональной деформации личности социального работника. Специфика проявления у социального работника.
10. Синдром эмоционального выгорания. Специфика его проявления у социальных работников.
11. Синдром усталости и утомления в профессиональной деятельности социального работника.
12. Психология социальной работы с тревожными клиентами.
13. Психология социальной работы с клиентами со страхами и фобиями.
14. Психология социальной работы с враждебно настроенными и агрессивными клиентами.
15. Психология социальной работы с клиентами с завышенными требованиями.
16. Психология социальной работы с клиентами с переживанием чувства вины.
17. Психология социальной работы с плачущими клиентами.
18. Психология социальной работы с обсессивной личностью.
19. Психология социальной работы с клиентами, переживающими утрату.
20. Особенности беседы с умирающим человеком.
21. Понятие психологического кризиса. Основные типы кризисов.
22. Основные принципы психологической помощи в кризисных ситуациях. Схема психологической помощи при кризисе.
23. Понятие безработицы. Виды безработицы.
24. Психологическое состояние безработных. Ситуация ожидания потери работы как стрессогенный фактор.
25. Профорентация и профконсультирование безработных граждан.
26. Социально-психологические характеристики лиц, совершающих преступление. Влияние заключения на психику заключенного.
27. Основные направления психологии социальной работы с заключенными.
28. Общая характеристика подросткового возраста: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, психологические новообразования.
29. Отклоняющееся поведение подростков: виды, основные причины возникновения, особенности подростков с отклоняющимся поведением.
30. Суицидальное поведение подростков.
31. Основы профилактики и коррекции отклоняющегося поведения подростков.
32. Понятие инвалидности. Инвалидность как социальная и психологическая проблема. Условия признания гражданина инвалидом. Группы инвалидности. Права инвалидов.
33. Психологические особенности детей-инвалидов. Психология социальной работы с детьми-инвалидами.
34. Психологические особенности инвалидов работоспособного возраста. Психология социальной работы с инвалидами работоспособного возраста.
35. Алкоголизм как социальная и психологическая проблема. Стадии алкоголизма.
36. Психологические особенности пьющих людей. Психосоциальная работа с алкоголезависимыми людьми.
37. Наркомания как социальная и психологическая проблема. Стадии развития наркомании.
38. Психосоциальные особенности наркоманов. Психосоциальная работа с наркозависимыми людьми.

39. Психологические особенности пожилых людей. Психологические особенности пожилых людей, проживающих в домах интернатах.

40. Особенности адаптации пожилого человека в доме – интернате. Задачи социального работника на первом этапе адаптации пожилого в доме-интернате. Проблемы совместимости пожилых людей, проживающих в одной комнате.

41. Особенности социально-психологической работы с пожилыми-инвалидами.

42. Структура семьи. Типологические характеристики семьи как социального института. Критерии типологизации семей. Понятие благополучной и неблагополучной семьи.

43. Социально-психологическое обеспечение социальной работы с благополучными семьями. Семейное консультирование как форма работы социального работника, ее основные направления.

44. Психология социальной работы с семьей, в которой матери и отцы не выполняют родительских функций.

45. Психология социальной работы с семьей, применяющей насилие над детьми. Психология социальной работы с семьей, в которой применяется насилие над одним из супругов.

46. Психология социальной работы с семьей после развода.

47. Сиротство как социальная и психологическая проблема. Психологические особенности детей-сирот и детей, проживающих в домах – интернатах. Психосоциальная поддержка ребенка в периоде адаптации к проживанию в доме-интернате.

48. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: учебник : [16+] / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160>

2. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1870-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700>

4.2. Дополнительная литература

1. Патраков, Э.В. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией (на основе когнитивно-поведенческого подхода): учебное пособие / Э.В. Патраков, С.Г. Абдуллаева, Л.С. Деточенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 144 с. - Библиогр.: с. 95-109. - ISBN 978-5-9275-2024-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461992>

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № пп | Ссылка на информационный ресурс | Наименование разработки в электронной форме | Доступность |
|-------------|---|--|--------------------|
| 1. | http://www.vorpsy.ru/ | Вопросы психологии: | Свободный доступ |
| 2. | https://vsetesti.ru/ | Профессиональные психологические тесты | Свободный доступ |

| | | | |
|----|---|---|------------------|
| 3. | http://www.childpsy.ru/ | Детская психология для специалистов: | Свободный доступ |
| | http://www.koob.ru | Электронная библиотека | Свободный доступ |
| | https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/ | Все о социальной поддержке Включает информацию о мерах социальной поддержки населения | Свободный доступ |
| | https://mintrud.gov.ru | Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Включает информацию о мерах социальной поддержки населения | Свободный доступ |
| | http://szn.lipetsk.ru/iblock/socp_odderjka/ | Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области | Свободный доступ |

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

| | | | |
|----|---|--|--|
| 1. | http://www.biblioclub.ru | Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн | Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |
| 2. | www.garant.ru | Информационно-правовой портал | Свободный доступ |
| 3. | www.elibrary.ru | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ |
| 4. | www.consultant.ru | Российская компьютерная справочно-правовая система | Свободный доступ |

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.