

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института экономики,
управления и сервисных технологий



Н.В. Осипова

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Гостиничный и ресторанный бизнес

Квалификация (степень): *бакалавр*

I. ПРОЦЕДУРА И МЕТОДИКА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.1. Оценочные материалы (ОМ) представляют собой комплект из общей части и ОМ для оценки сформированности компетенций. Общая часть содержит перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ОМ включают КИМы и иные материалы по дисциплинам учебного плана.

1.1.2. Содержание ОМ соответствует целям ОПОП, профстандартам, с учетом которых разработана ОПОП, типам задач профессиональной деятельности, утвержденным в ОПОП.

1.1.3. Качество ОМ обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении внутренней оценки качества обучения и подтверждается экспертными заключениями к ОПОП.

1.1.4. ОМ по образовательной программе разработаны с целью установления соответствия уровня подготовки обучающихся результатам освоения ОПОП, а именно, позволяют:

- оценить результаты освоения ОПОП как по отдельным дисциплинам (модулям), так и в целом по ОПОП;
- выявить уровень сформированности компетенций, определенных во ФГОС и ОПОП, на каждом этапе формирования компетенций и в результате освоения всей ОПОП.

1.1.5. В ходе освоения образовательной программы формируются следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход	Знать: - методы поиска информации и работы с ней; - сущность системного подхода
	Уметь: - анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; находить различные варианты решения задачи, - оценивать их преимущества и риски

для решения поставленных задач	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи; - навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата
	<p>Владеть:</p> <p>навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды</p>
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникативно приемлемые стили делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках; - вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; - вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования информационно коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; - навыками выполнения перевода академических текстов с

	иностранного (-ых) на государственный язык.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: - культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; - историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; - этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
	Уметь: толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	Владеть: навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы
	Уметь: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
	Владеть: - навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: адаптационные резервы организма, способы укрепления здоровья и достижения должного уровня физической подготовленности
	Уметь: использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
	Владеть: навыками сохранения должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдения нормы здорового образа жизни
УК-8 Способен создавать	Знать: – факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов

и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	среды обитания; – алгоритмы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; – правила техники безопасности на рабочем месте
	Уметь: – идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности
	Владеть: – действиями по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте и осуществлению спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: – понятийный аппарат экономической науки и базовые принципы функционирования экономики; – цели и механизмы основных видов социальной экономической политики
	Уметь: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели; – использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом)
	Владеть: – навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: – правовые нормы, противодействующие проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в профессиональной деятельности, основные меры юридической ответственности за совершение деяний экстремистской, террористической и коррупционной направленности
	Уметь: – анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии экстремизму, терроризму, коррупционному поведению в профессиональной деятельности и повседневной жизни
	Владеть: – навыками работы с законодательными нормами, противодействующими проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведению в профессиональной деятельности и повседневной жизни
ОПК-1 Способен применять	Знать: современные программные продукты в профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания

технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Уметь: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания
	Владеть: навыками использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания.
ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: - цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - особенности управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания; грамотно использовать методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности структурных подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	Владеть: навыками контроля за деятельностью структурных подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: международные и национальные стандарты качества оказания услуг в сфере профессиональной деятельности
	Уметь: оценивать качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	Владеть: навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основные каналы сбыта услуг сферы гостеприимства и общественного питания, а также их продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Уметь: осуществлять маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов
	Владеть: - навыками продажи услуг, в том числе с помощью онлайн технологий; - методами продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: - производственно-экономические показатели предприятий сферы гостеприимства и общественного питания; - показатели экономической эффективности организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	Уметь: - определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сферы гостеприимства и общественного питания; - выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания; - принимать экономически обоснованные управленческие решения
	Владеть: - навыками сопоставления экономических показателей и обоснованного выбора наиболее эффективного решения - навыками обеспечения экономической эффективности предприятия сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать: - законодательство Российской Федерации в сфере гостеприимства и общественного питания; - нормы международного права при осуществлении деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания; - нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания
	Уметь: - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; - применять и соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	Владеть: навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	Уметь: - соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности; - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг сервисных организаций
	Владеть: - навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; - навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг
ОПК-8	Знать: – принципы работы современных информационных технологий и

Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	способы их использования для решения задач профессиональной деятельности
	Уметь: – обоснованно выбирать современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	Владеть: – навыками работы с современными информационными технологиями, способами их использования для решения задач профессиональной деятельности
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
	Уметь: - осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания
	Владеть: навыками организации оценки и обеспечения текущего и перспективного планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале
ПКС-2 Способен применять технологии обслуживания с учетом корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса, а также технологических новаций в избранной профессиональной сфере	Знать: спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий; теоретические основы формирования внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы; принципы внедрения и контроля соблюдения стандартов в процессе обслуживания
	Уметь: разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы; внедрять и контролировать соблюдения стандартов в процессе обслуживания
	Владеть: навыками применения современных технологий оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; навыками внедрения и контроля соблюдения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы
ПКС-3	Знать:

Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	основные хозяйственно-экономические показатели, принципы ценообразования, структуру затрат деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания
	Уметь: - осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; - организовать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
	Владеть: навыками выработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений

1.2. ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОЦЕНОЧНЫЕ ШКАЛЫ

1.2.1. Конечными результатами освоения образовательной программы являются сформированные индикаторы достижения компетенций. Формирование данных индикаторов происходит в течение изучения конкретных дисциплин и их разделов по этапам в соответствии с ходом образовательного процесса, определяемым учебным планом.

1.2.2. Для оценки сформированности компетенций используются дихотомическая и/или 5-ти бальная шкала.

1.2.3. Уровень сформированности компетенций определяется в соответствии с критериями:

Отметка по оценочной шкале	Уровень сформированности компетенций	Критерии сформированности компетенции по показателям		
		Знать	Уметь	Владеть
Не зачтено	Недостаточный	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
Зачтено	Достаточный	Общие, но, возможно, не структурированные знания	В целом успешное, но, возможно, не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но, возможно, не систематическое применение
Неудовлетворительно	Недостаточный	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение

Удовлетворительно	Достаточный	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но не систематическое применение
Хорошо	Средний	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков
Отлично	Высокий	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

1.2.4. Критерии и показатели оценивания сформированности компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов освоения образовательной программы.

1.3. МАТРИЦА ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Очная форма обучения:

Предмет оценивания (Код и наименование компетенции)	Этапы формирования компетенции по семестрам										Учебные дисциплины, практики, ГИА
	1	2	3	4	5	6	7	8			
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			+								Философия
		+									Экономика и финансовая грамотность
				+							Основы искусственного интеллекта
	+	+									География туризма
						+	+				Маркетинг гостиничного предприятия
						+					Проектно-технологическая практика
					+						Ознакомительная практика
								+			Преддипломная практика
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			+								Правоведение
			+								Проектная деятельность
			+	+	+	+					Технологии гостиничной деятельности
					+						Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
						+	+				Проектирование гостиничных услуг
						+					Проектно-технологическая практика
								+			Преддипломная практика
								+			Организационно-управленческая практика
								+			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

				+							Противодействие коррупции в профессиональной деятельности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		+									Русский язык и культура речи
			+								Проектная деятельность
			+								Социальная психология и основы конфликтологии
									+		Преддипломная практика
									+		Организационно-управленческая практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		+									Русский язык и культура речи
	+	+	+								Деловой иностранный язык
				+	+	+	+	+			Второй профессиональный иностранный язык
					+						Ознакомительная практика
									+		Преддипломная практика
									+		Организационно-управленческая практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и		+	+								История России
			+								Философия
	+										Основы российской государственности
	+										Национальные традиции питания народов мира

философском контекстах		+								Международный протокол и этикет в гостиничном и ресторанном бизнесе
	+									Мировая индустрия гостеприимства
								+		Тенденции развития гостиничного и ресторанного бизнеса
								+		Традиции и культура народов мира
							+			Организационно-управленческая практика
								+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	+									Творческое наследие И.А. Бунина в научной и образовательной деятельности университета
	+	+								Мультикультурная воспитательная среда
		+								Культура России
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	+									Введение в гостеприимство
								+		Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе
					+					Ознакомительная практика
								+		Преддипломная практика
								+		Организационно-управленческая практика
								+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-7	+									Физическая культура и спорт

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		+	+	+	+	+					Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
								+			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	+										Безопасность жизнедеятельности
		+									Первая медицинская помощь
					+						Основы военной подготовки
								+	+		Безопасность в индустрии гостеприимства
					+						Гигиена и санитария предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса
					+	+					Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания
						+					Здания и сооружения гостиничных предприятий
								+	+		Организация рационального питания
									+		Преддипломная практика
								+			Организационно-управленческая практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
				+						Стратегии противодействия международному терроризму	

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности					+						Экономика предприятий сферы сервиса
				+							Бухгалтерский и финансовый учет в сфере гостеприимства
									+		Преддипломная практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности		+									Экономика и финансовая грамотность
			+								Правоведение
				+							Правовое регулирование в сервисной деятельности
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания				+							Основы искусственного интеллекта
			+	+							Компьютерные технологии в гостиничной деятельности
									+		Преддипломная практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и		+	+								История России
			+								Философия
		+									Русский язык и культура речи
	+	+	+								Деловой иностранный язык

общественного питания			+							Социальная психология и основы конфликтологии
					+	+				Менеджмент в сфере сервиса
				+	+	+	+	+		Второй профессиональный иностранный язык
								+		Преддипломная практика
								+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности			+							Правовое регулирование в сервисной деятельности
					+	+				Менеджмент в сфере сервиса
						+				Проектно-технологическая практика
					+					Ознакомительная практика
								+		Преддипломная практика
								+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	+	+								География туризма
					+					Экономика предприятий сферы сервиса
						+	+			Маркетинг гостиничного предприятия
						+				Проектно-технологическая практика
								+		Преддипломная практика
								+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-5 Способен принимать		+								Экономика и финансовая грамотность

экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности			+							Проектная деятельность
	+									Математика
					+					Экономика предприятий сферы сервиса
								+		Преддипломная практика
								+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности			+							Правоведение
	+									Основы российской государственности
				+						Правовое регулирование в сервисной деятельности
					+					Ознакомительная практика
								+		Преддипломная практика
							+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	+									Безопасность жизнедеятельности
		+								Первая медицинская помощь
	+									Физическая культура и спорт
		+	+	+	+	+				Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
				+						Основы военной подготовки
								+	+	Безопасность в индустрии гостеприимства
						+				Проектно-технологическая практика

									+		Преддипломная практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				+							Основы искусственного интеллекта
			+	+							Компьютерные технологии в гостиничной деятельности
							+				Проектно-технологическая практика
									+		Преддипломная практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания					+						Менеджмент в сфере сервиса
		+									Сервисология
								+			Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах
									+		Тенденции развития гостиничного и ресторанного бизнеса
									+		Традиции и культура народов мира
									+		Преддипломная практика
								+			Организационно-управленческая практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-2 Способен применять технологии обслуживания с учетом корпоративных	+										Введение в гостеприимство
	+										Национальные традиции питания народов мира
		+									Сервисология

стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса, а также технологических новаций в избранной профессиональной сфере		+								Международный протокол и этикет в гостиничном и ресторанном бизнесе
		+								Мировая индустрия гостеприимства
			+							Гигиена и санитария предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса
			+	+	+	+				Технологии гостиничной деятельности
				+	+					Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания
					+					Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
					+					Здания и сооружения гостиничных предприятий
							+			Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах
								+		Организация рационального питания
								+		Индустрия гостеприимства Липецкой области
								+		Туристские ресурсы Липецкой области
								+		Преддипломная практика
							+			Организационно-управленческая практика
								+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-3 Способен рассчитывать и анализировать	+									Математика
						+	+	+		Маркетинг гостиничного предприятия

экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений								+			Бухгалтерский и финансовый учет в сфере гостеприимства
						+	+				Проектирование гостиничных услуг
									+		Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе
						+					Проектно-технологическая практика
									+		Преддипломная практика
									+		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-4 Способен осуществлять исследование рынка, проектирование и реализацию туристских проектов и программ						+					Технологии туристской деятельности
						+					Туристско-рекреационное проектирование
						+					Туристско-рекреационное ресурсоведение
						+					Менеджмент и маркетинг в туризме
						+					Производственная практика

II. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНАМ УЧЕБНОГО ПЛАНА

2.1. Оценочные материалы разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты и уровни сформированности компетенций.

2.2. Объем ОМ определен в соответствии с учебным планом по образовательной программе.

Оценочные материалы по практикам являются структурным элементом рабочей программы практики.

Оценочные материалы по ГИА также представлены ежегодно утверждаемой тематикой ВКР.

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Б1.О.01.02 Философия

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите наиболее точное и широкое определение философии:

- А. философия – это наука о наиболее общих законах развития природы, общества и человека;
- Б. философия – это наука о конкретных законах развития природы;
- В. философия – это наука об истории становления философских знаний;
- Г. философия – это наука, синтезирующая в себе различные виды знания (научные, религиозные, этические, эстетические и др.).

2. Онтология – это:

- А. учение о человеке;
- Б. учение о бытии;
- В. учение о познании;
- Г. учение об умении логически мыслить.

3. Гносеология – это:

- А. учение о методах познания;
- Б. учение о системе ценностей;
- В. учение о бытии;
- Г. учение об обществе.

4. Главным методом философского познания является:

- А. фантазия;
- Б. вера;
- В. теоретическое мышление;
- Г. чувства и эмоции.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность возникновения видов мировоззрения:

- А. Философия
- Б. Мифология
- В. Религия
- Г. Наука

2. Расположите в хронологической последовательности основные исторические формы материализма:

- А. Диалектический материализм
- Б. Наивный стихийный материализм
- В. Метафизический материализм

3. Установите правильную последовательность исторических этапов в западно-европейской философии:

- А. Философия XX века
- Б. Античная философия
- В. Средневековая философия
- Г. Немецкая классическая философия

4. Установите правильную последовательность возникновения мировых религий:

- А. Христианство
- Б. Буддизм
- В. Ислам

Задания на установление соответствия

1. Установите автора философского понятия

первопричина бытия	автор
А. вода	1. Демокрит
Б. апейрон	2. Фалес
В. число	3. Анаксимандр
Г. атомы	4. Пифагор

2. Установите соответствие трактовки бытия учению того или иного философа:

трактовка бытия	философ
А. бытие есть, а небытия нет	1. Маркс
Б. бытие вещей состоит в их воспринимаемости	2. Парменид
В. бытие – это абсолютная идея, дух или мировой разум	3. Беркли
Г. бытие материально, к его различным сферам относятся – неорганическая и органическая природа, биосфера, общество и т. д.;	4. Гегель

3. Установите принадлежность философа той или иной философской школе:

философская школа	философ
А. объективный идеализм	1. Маркс

Б. субъективный идеализм	2. Фрейд
В. психоанализ	3. Беркли
Г. диалектический материализм	4. Гегель

4. Установите соответствие философа и исторической эпохи:

историческая эпоха	философ
А. античность	1. Декарт
Б. средневековье	2. Фома Аквинский
В. новое время	3. Вольтер
Г. просвещение	4. Платон

Задания открытого типа

1. Гносеология представляет собой учение о ...
2. Какой философ считал первоосновой всего число?
3. Определите, чьим методом философствования была майевтика?
4. Фалес полагал первоначалом всего ...

Б1.О.01.03 Экономика и финансовая грамотность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (выбрать один вариант ответа)

1. Укажите, какая из перечисленных ниже организаций является коммерческой:

- а) производственный кооператив;
- б) потребительский кооператив;
- в) благотворительный фонд;
- г) общественный фонд.

2. Что является производственным результатом деятельности предприятия?

- а) объем произведенной продукции;
- б) выручка от реализации продукции;
- в) прибыль от реализации продукции
- г) себестоимость произведенной продукции.

3. Формула Фишера определяет:

- а) реальную доходность операции, учитывающую инфляцию;
- б) банковскую ставку, учитывающую инфляцию;
- в) темп инфляции;
- г) эквивалентную сложную ставку.

4. При декурсивном способе начисления процентов:

- а) проценты начисляются в середине каждого интервала начисления;
- б) проценты начисляются в конце каждого интервала начисления
- в) проценты начисляются в начале каждого интервала начисления;
- г) проценты не начисляются.

Задания на установление последовательности

1. Расположить ставки ссудных процентов в порядке увеличения наращенной суммы долга/вклада:

- а) ежедневное начисление процентов
- б) сложные с начислением процентов один раз в конце года
- в) простые проценты
- г) непрерывные проценты
- д) сложные (номинальные) с начислением процентов 2, 4, 12 раз в году

2. Установите правильную последовательность результатов повышения налоговых ставок на бизнес.

- а) рост издержек производства в краткосрочном периоде;
- б) совокупное предложение меньше своего потенциального значения;
- в) рост безработицы и снижение ставок заработной платы;
- г) в долгосрочном периоде снижение уровня цен и восстановление объема производства на естественном уровне.

3. Расставьте примеры рынков в порядке усиления рыночной власти:

- а) на фондовом рынке продаются акции коммерческого банка;
- б) в городе существует несколько магазинов антиквариата;
- в) на рынке сельхозпродукции продается кочанная капуста;
- г) электроэнергия поставляется населению единственной компанией в городе.

4. Хронологический порядок возникновения следующих экономических концепций таков:

- а) принцип государственного регулирования
- б) принцип невидимой руки
- в) принцип дирижизма

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите термины и их определения:

1. все блага, многократно используемые в процессе производства	А) предметы труда
2. свободно воспроизводимые природные ресурсы	Б) косвенные блага
3. все блага, которые используются только в одном цикле производства	В) средства труда
4. участвуют в процессе производства прямых благ	Г) неэкономические блага

2. Соотнесите характеристику с видом экономических систем:

1. экономическая система, существующая в рамках национальных экономик	А) традиционная
2. характеризуется частной собственностью на ресурсы и использованием системы рынков и цен для координации и управления экономической деятельности	Б) командная
3. основывается на государственной собственности на все материальные ресурсы	В) рыночная
4. основана на традициях, передающихся из поколения к поколению (в слаборазвитых странах)	Г) национальная

3. Соотнесите характеристику и тип собственности:

1. организация, созданная физическими и юридическими лицами путем добровольного объединения средств для получения дохода	А) индивидуальная
2. организации, основанные на добровольном объединении участников с целью выполнения социальных функций	Б) акционерная
3. все права закрепляются за отдельным субъектом	В) кооперативная
4. организации, созданные путем продажи или передачи предприятий их трудовым коллективам	Г) коллективная

4. Соотнесите термины и их определения:

1. экономические единицы в составе одного или нескольких человек, ведущих общее хозяйство и принимающих совместно экономические решения	А) государство
2. экономические субъекты в составе одного или нескольких предприятий, перерабатывающие экономические ресурсы в товары и услуги с целью получения прибыли	Б) предпринимательские фирмы
3. правительственные учреждения, осуществляющие в основном на бесприбыльной основе регулирование экономических процессов в обществе с целью обеспечения экономического роста и повышения благосостояния граждан	В) домохозяйства

Задания открытого типа

1. Какую сумму получит клиент банка через 3 года, если он сделал вклад 100000 рублей под 12% годовых.
2. Сколько денежных средств понадобится для ремонта помещения в 120 кв.метров, если на помещение в 20 кв.метров ушло 35000 рублей.
3. Иванов Иван Иванович застраховал свою машину и по ОСАГО, и по КАСКО. Он попал в аварию по его собственной вине. Представители ГИБДД признали его виновником. Может ли Иванов претендовать на получение страховой суммы для ремонта собственного автомобиля, и за счет каких средств будет отремонтирован автомобиль Андреева, который пострадал в результате действий Иванова?
4. Вы собираетесь взять в долг 100 000 рублей. Вам предложили два варианта. При первом вернуть 120 000 через год. При втором вернуть через год 100000 плюс 18% от суммы долга. Какое из предложений дешевле.

Б1.О.01.06 Обучение служением

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Проектные риски могут реализоваться:

1. на стадии проектирования
2. на этапе реализации
3. на протяжении всей деятельности по проекту

4. на этапе формирования команды.

2. В качестве ресурсов организации рассматривают:

1. образовательный, интеллектуальный потенциал сотрудников;
2. организации-партнеры;
3. наличие собственного материального обеспечения (помещения, оборудования и т.д.);
4. материальные и другие ресурсы организации, которые будут использоваться в проекте.

3. Социальный проект определяется как

1. регулярно повторяющееся исследование социального объекта по одной и той же методике;
2. сконструированное социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменяющейся среде социальной и культурной ценности;

4. Результатом социального проекта должно являться:

1. создание материальной или духовной ценности;
2. изменение внутреннего социо-культурного состояния участников проекта;
3. создание новой социальной практики;
4. адаптация к местным условиям социального новшества;
5. создание новых ресурсов для целевой группы.

Задания на установление последовательности

1. Расставьте этапы применительно к социальным проектам

1. Разработка концепции проекта
2. Планирование проекта
3. Оценка жизнеспособности проекта
4. Составление бюджета
5. Предварительный контроль
6. Защита проекта
7. Этап реализации проекта
8. Завершение работ и ликвидация проекта.
9. Коррекция проекта по итогам мониторинга

2. Расставьте этапы формирования команды социального проекта

1. Анализ, какие компетенции нужны. Составление списка компетенций и экспертизы, необходимых для проекта, и поиск членов команды в соответствии с ним.
2. Поиск возможностей.
3. Определение с режимом и правилами работы.
4. Распределение обязанностей внутри команды.
5. Общение с командой, обсуждение реализации проекта.

3. Установите последовательность алгоритма процесса подготовки презентации:

1. Подробно ознакомиться с темой.
2. Составить план представления, выделив при этом основные идеи.

3. Определить главную цель работы и целевую аудиторию.
4. Продумать вступление. Оно должно цеплять аудиторию, быть ярким и интересным.
5. Оформить ключевые моменты в виде слайдов. Можно разбавить текст анимацией или интерактивными элементами.
6. Отрепетировать выступление.
7. Сделать необходимые выводы.

4. Установите последовательность фаз жизненного цикла социального проекта:

1. Инициирование
2. Реализация
3. Планирование
4. Завершение

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

а) Социальное проектирование	1) конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам
б) Социальная ценность	2) это то, что значимо для человека, для сообщества, для организации.
в) Концепция	3) описание основного смысла деятельности, необходима для получения представления о смысле, миссии и основных направлениях деятельности учреждения/организации.
г) Программа	4) описание модели будущей деятельности в целом или по одному/нескольким направлениям, рассчитанной на достижение определенных результатов в будущем.

2. Установите соответствие. Различают программы:

а) по продолжительности	1) комплексные, профильные и др.
б) по направленности	2) долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные
в) по стратегии	3) (программы развития, деятельности и т.д.)

3. Соотнесите принципы социального проектирования с их характеристиками. Установите соответствие:

а) Принцип опережающей оценки	1) заключается в признании необходимости обеспечения проектной деятельности ресурсами, в том числе и человеческими, а также возможности корректировки проекта, например, при ограничении этих ресурсов.
б) Принцип реалистичности и реализуемости решения	2) обосновывает важность построения прогноза перед тем, как проектировщик начнет воздействовать на социальный объект.

в) Принцип ограниченности	3) позволяет контролировать ход реализации проекта по этапам на основании измеряемых результатов каждого этапа
г) Принцип целостности проекта	4) означает, что общий смысл проекта ясен и очевиден, каждая часть соответствует общему замыслу и предполагаемому результату.

4. Установите соответствие. Расходы проекта могут иметь отношение к следующим аспектам:

1. оплата труда	А) аренда, коммунальные платежи
2. помещение	Б) зарплата штатных сотрудников; гонорары экспертам; отчисления в фонд оплаты труда
3. оборудование	В) расходные материалы, обслуживание
4. командировочные и транспортные расходы	Г) стоимость билетов, суточные, проживание в гостинице и т.д.

Задания открытого типа

1. Анализ ситуации по четырем параметрам: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы). Первые два параметра рассматриваются как внутренние факторы (то, что можно изменить), последние два - как внешние (то, что нужно учитывать).
2. носитель социально-культурных и личностных проблем, т.е. социальная категория или группа населения, характеризующаяся специфическими социальными и культурными особенностями и отличающаяся от других групп «композицией условий и процессов жизнедеятельности» (последние включают как те элементы, которые общность воспроизводит и стремится сохранить, так и те, которые людям хотелось бы изменить).
3. конкретные люди или целевые аудитории, на которых направлена деятельность по проекту и жизнь которых улучшится в результате реализации проекта.
4. некоммерческая структура, созданная либо органом государственной власти, либо органом местного самоуправления (собственником) для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая полностью или частично этим собственником.

Б1.О.02.03 Основы искусственного интеллекта

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Обучением называют

1. Процедуру подстройки весовых значений
2. Процедуру подстройки сигналов нейронов
3. Процедуру вычисления пороговых значений для функций активации

2. Что такое искусственный интеллект?

1. компьютерная программа, способная частично заменить специалиста-эксперта в разрешении проблемной ситуации
2. раздел информатики, в рамках которого ставятся и решаются задачи аппаратного и программного моделирования тех видов человеческой деятельности, которые традиционно считаются интеллектуальными (творческими)
3. наука, изучающая устройство, функционирование, развитие, генетику, биохимию, физиологию и патологию нервной системы
4. автоматические программно-управляемые манипуляторы, выполняющие рабочие операции со сложными пространственными перемещениями

3. Термин «экспертные системы» означает:

1. сложные программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов в конкретных предметных областях и тиражирующие этот эмпирический опыт для консультаций менее квалифицированных пользователей
2. целостная совокупность конечного числа взаимосвязанных материальных объектов, имеющая последовательно взаимодействующие сенсорную и исполнительную функциональные части, модель их predetermined поведения в пространстве равновесных устойчивых состояний и способность, при нахождении хотя бы в одном из них (целевом состоянии), самостоятельно выполнять в штатных условиях предусмотренные ее конструкцией потребительские функции
3. состоит из элементов, объединенных связями и вступающих в определенные отношения между собой и с внешней средой, чтобы осуществить процесс и выполнить функцию
4. организованная совокупность средств, методов и мероприятий, используемых для регулярной обработки информации для решения задачи

4. Понятие «искусственный интеллект» впервые было введено в ...

1. 1956 году
2. 1965 году
3. 1970 году
4. 1942 году

Задания на установление последовательности

1. Модели мышления, созданные программистами (установите события в хронологическом порядке)

1. Экспертные системы
2. Нейронные сети
3. Модель лабиринтного поиска
4. Эпоха эвристического программирования

2. Этапы создания экспертной системы (установите последовательность)

1. Концептуализация предметной области
2. Идентификация проблемной области
3. Формализация базы знаний
4. Реализация базы знаний

5. Опытная эксплуатация
6. Тестирование базы знаний
- 3. История машинного перевода (установите события в хронологическом порядке)**
 1. NMT
 2. RBMT
 3. SMT
 4. EBMT
- 4. Установите последовательность задач, которые способствовали возникновению искусственного интеллекта**
 1. игровые задачи
 2. задачи распознавания образов
 3. задачи доказательства теорем
 4. машинный перевод
 5. задачи сочинения текстов и музыки

Задания на установление соответствия

1. Представление знаний (установите соответствие)

1. Декларативные знания	А. состоят из множества описаний состояний и условий переходов между ними. Такие знания носят синтаксический (символьный) характер и не содержат в явном виде описания исполняющих процедур.
2. Процедурные знания	Б. включают исходные состояния и явные описания процедур, обрабатывающих исходные знания при необходимости получения состояния полного множества производных знаний.
3. Структурное представление знаний	В. характеризуется фиксированной структурой и изменяемыми параметрами в описаниях фактов и объектов.
4. Параметрическое представление знаний	Г. характеризует отношения на множестве фактов или объектов.

2. Основные задачи, которые должны решаться внутри системы (установите соответствие)

1. Восприятие информации внешней среде	А. языковое, текстовое или графическое общение с оператором или другими системами.
2. Формирование решений	Б. вывод на знаниях, планирование и поиск решений, взаимодействие с целевыми объектами или управление ими, контроль и диагностика самой системы.
3. Общение с оператором	В. сбор и предварительная обработка информации о внешней среде, выделение и распознавание объектов, а также распознавание сцен, включающих множество различного связанных объектов.
4. Получение знаний	Г. извлечение экспертных знаний или их автоматическое формирование путем обучения и самообучения.

3. Методы машинного обучения (установите соответствие)

1. Эволюционные алгоритмы	А. метод машинного обучения, который позволяет
---------------------------	--

	разбивать данные на группы, основанные на их сходстве.
2. Ассоциативные правила	Б. методы машинного обучения, используемые для анализа больших данных и поиска закономерностей и связей между различными параметрами.
3. Кластеризация	В. методы машинного обучения, основанные на принципах эволюции в природе и используемые для поиска наилучших решений.

4. Установите соответствие

1. Интернет вещей	А. огромные объемы данных, которые требуют специальных методов и технологий для их обработки, анализа и использования.
2. Большие данные	Б. процесс определения и идентификации объектов и паттернов на изображениях.
3. Распознавание образов	В. концепция взаимодействия между различными устройствами и сетями, которые используют сенсоры и другие технологии для сбора и обработки данных.

Задания открытого типа

1. Алгоритм, который манипулирует изображениями, чтобы представить их в визуальном стиле другого изображения – это _____.
2. Какую проблему порождает генерация изображений с передачей нейронного стиля порождает проблему?
3. _____ представляют собой различные модели, использующие искусственные нейроны для обработки информации.
4. _____ обучение – это подход к машинному обучению, использующий глубокие нейронные сети для обучения моделей.

Б1.О.04.02 География туризма

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Отметьте страны Восточного Средиземноморья:

- а) Израиль;
- б) Кипр;
- в) Италия;
- г) Португалия.

2. Отметьте страны Казахстанско-Среднеазиатского макрорайона:

- а) Туркмения;
- б) Иран;
- в) Армения;
- г) Таджикистан.

3. Отметьте страны Северной Америки.

- а) Коста-Рика;
- б) Мексика;
- в) Канада;
- г) Парагвай.

4. Отметьте страны Центральной Америки:

- а) Боливия;
- б) Панама;
- в) Коста-Рика;
- г) Куба.

Задания на установление последовательности

1. Определите правильную логическую последовательность:

- А) Токио;
- Б) Хонсю;
- В) Нагоя;
- Г) Храм Лакшми;
- Д) Нараяны;
- Е) Япония.

2. Определите правильную логическую последовательность:

- А) Китай;
- Б) Пекин;
- В) Пещеры Могао;
- Г) дворцы императоров династий Мин и Цин.

3. Определите правильную логическую последовательность:

- А) Шанхай;
- Б) Сеул;
- В) Старый город Лицзян;
- Г) Корея.

4. Определите правильную логическую последовательность:

- А) Египет;
- Б) Луксор;
- В) Карпак;
- Г) храм Амона-Ра- Пальмира.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

А. Германия	а. Баден-Баден
Б. Горно-Баня	б. Болгария
В. Криница	в. Польша
Г. Виши	г. Франция

2. Установите соответствие

А. Собор Святого Петра	а. Гватемала
Б. Музей Д'Орсе	б. Германия
В. Тикаль	в. Франция
Г. Музей Пергамон	г. Ватикан

3. Установите соответствие

А. «Поклонение волхвов» Леонардо да Винчи	а. Музей Орсе
Б. «Завтрак на траве» Э. Мане	б. Рексмузей
В. «Ночной дозор» Рембрандта	в. Эрмитаж
Г. «Кающаяся Мария Магдалина» Тициана	г. Галерея Уффици

4. Установите соответствие

А. Венера Милосская	а. Музей Прадо
Б. «Динарий кесаря» Тициана	б. Музей им. А.С. Пушкина
В. «Девочка на шаре» П. Пикассо	в. Лувр
Г. «Сад наслаждений» И. Босха	г. Дрезденская галерея

5. Установите соответствие

А. «Сикстинская мадонна» Рафаэля	а. Государственная Третьяковская галерея
Б. Посмертная маска Тутанхамона	б. Сан-Пьеро-ин- Виколи
В. «Троица» Андрея Рублева	в. Каирский национальный музей
Г. «Моисей» Микеланджело	г. Галерея старых мастеров в Дрездене

Задания открытого типа

1. В настоящее время специалистами рекреационной географии из Российской международной академии туризма территория России делится на 15 рекреационных районов, которые объединены в 4 зоны. На какие туристские зоны делится территория Российской Федерации?
2. Определите, по какому географическому признаку перечислены следующие города России: Тверь, Ярославль, Кострома, Нижний Новгород, Чебоксары, Казань.
3. Какие типы виз вы знаете?

Б1.О.04.07 Маркетинг гостиничного предприятия

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Назовите имя американского ученого, являющегося автором схемы исследований для анализа конкурентов:

- А) Риегер А.;
- Б) Вейс Х.;
- В) Портер М.;
- Г) Шранд А.

2. Какое понятие ближе к определению «маркетинг»?

- А) управление;
- Б) экономическая категория;

- В) продвижения продукта или услуги покупателям;
- Г) планирование.

3. Назовите основной принцип деятельности предприятия, реализующего концепцию маркетинга:

- А) самоокупаемость;
- Б) инвестирование;
- В) развитие;
- Г) производить то, в чем нуждается покупатель.

4. Какой метод помогает разрешению реальных маркетинговых ситуаций?

- А) индуктивный;
- Б) теории вероятностей;
- В) программно-целевой;
- Г) деловых игр.

Задания на установление последовательности

1. Поставьте этапы прогнозирования спроса на рынке гостиничных услуг в верном хронологическом порядке:

- А) Прогноз внешней среды;
- Б) Прогноз величины спроса на продукты (услуги) конкретного гостиничного предприятия;
- В) Прогноз развития гостиничной отрасли;

2. Определите последовательность, определяющую деятельность гостиницы, ориентированной на прибыль:

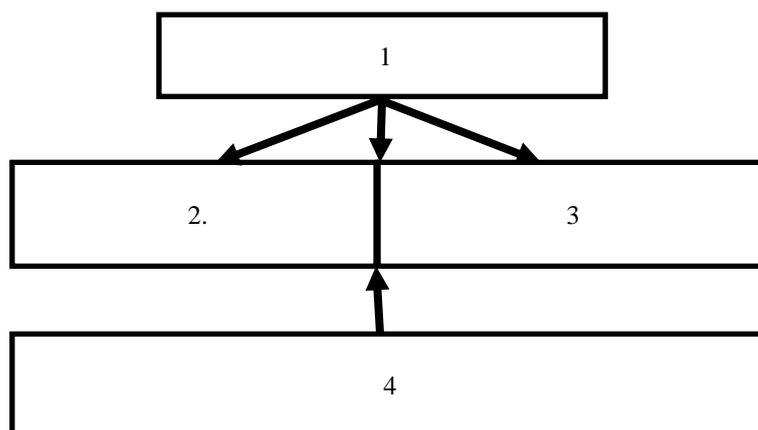
- А) Менеджмент среднего звена;
- Б) Обслуживающий персонал;
- В) Потребители;
- Г) Генеральный директор;
- Д) Операционный менеджмент.

3. Определите последовательность, определяющую деятельность гостиницы, ориентированной на потребителя

- А) Менеджмент среднего звена;
- Б) Операционный менеджмент;
- В) Обслуживающий персонал ;
- Г) Потребители;
- Д) Генеральный директор;

4. Определите модель взаимодействия в процессе производства и потребления услуги (заполните схему понятиями, приведёнными ниже):

- А) маркетинг,
- Б) потребление,
- В) взаимодействие покупателя и продавца,
- Г) производство.



Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Предприятие использует существующее положение на рынке, при этом имеет постоянный резерв для снижения издержек и сохранения прежнего уровня качества	А. Стратегия престижных цен
2. Предприятие вводит новую услугу или товар, жизненный цикл которого короткий, так что конкуренты не могут ввести товары/услуги-заменители	Б. Стратегия проникновения на рынок
3. У предприятия есть известная марка и капитал для разработки и вывода на рынок новых эксклюзивных продуктов	В. Стратегия «снятия сливок»
4. Сегмент дорогих продуктов насыщен, привилегированных сегментов нет	Г. Стратегия среднерыночных цен

2. Сгруппируйте уникальные торговые предложения для отеля по принципу сильное-слабое

1. Сильное	А. Семейный отель с размещением детей от 0 лет
2. Слабое	Б. Лучший семейный отель в городе

3. Сгруппируйте уникальные торговые предложения для санатория по принципу сильное-слабое

1. Сильное	А. Санаторий с лечением на современном оборудовании
2. Слабое	Б. Наш санаторий специализируется на лечении болезней легких и печени

4. Сгруппируйте уникальные торговые предложения для горнолыжного отеля по принципу сильное-слабое

1. Сильное	А. Отель для любителей активного отдыха
2. Слабое	Б. Бесплатный ски-пасс при бронировании от двух ночей

Задания открытого типа

1. Какие функции в маркетинге гостиничного предприятия выполняет веб-сайт и поисковая оптимизация?
2. Опишите функции контекстной рекламы как инструмента маркетинга.

3. Что такое маркетинг в социальных медиа? Какие задачи гостиничного маркетинга он решает?
4. Что такое мобильный маркетинг и какую роль он играет в маркетинге гостиничного предприятия?

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

Б1.О.01.04 Правоведение

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Под суверенитетом государства понимают:

- а) верховенство государственной власти внутри страны;
- б) независимость государственной власти вовне;
- в) верховенство государственной власти внутри страны и независимость ее вовне;
- г) верховенство государственной власти вовне.

2. Верховенство государственной власти означает:

- а) что в пределах государственных границ никто, кроме государства, не вправе издавать законы т.е. акты высшей юридической силы, обязательные для всего населения страны;
- б) что органы государственной власти подчиняют себе деятельность органов местного самоуправления;
- в) оба ответа верны;
- г) что органы государственной власти не вправе подчинять себе деятельность органов местного самоуправления.

3. Государственная власть подразделяется на:

- а) законодательную и исполнительную;
- б) исполнительную и судебную;
- в) законодательную, исполнительную и судебную;
- г) законодательную и судебную.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность развития общества, согласно формационному подходу:

- 1) Феодальное;
- 2) Буржуазное;
- 3) Коммунистическое;
- 4) Рабовладельческое.

2. Расположите по степени приоритетности в применении законы, в случае имеющих в них противоречий:

- международные,
федеральные,
региональные;
местные.

3. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 19 марта 2021 года № 156 «О членах Центральной избирательной комиссии Российской Федерации»
- 2) Конституция Российской Федерации;
- 3) Федеральный конституционный закон от 06.11.2020 N 4-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации"
- 4) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"

Задания на установление соответствия

1. Определите, какому политическому течению свойственно приведенное ниже определение государства

Определение государства	Политическое течение
Государство - орудие в руках господствующего класса (А)	Этатизм (1)
Государство - бездушная машина, подавляющая личность (В)	Марксизм (2)
Государство - главное и наиболее эффективное средство увеличения благосостояния народа, повышения безопасности страны (С)	Клерикализм (3)
Государство - сила, с помощью которой осуществляется промысел Божий (D)	Либерализм (4)

2. Установите соответствие между формами права и их содержанием:

Форма права	Содержание
нормативный акт (А)	правило поведение, вошедшее в привычку (1)
правовой обычай (В)	судебное решение (2)
юридический прецедент (С)	соглашение между субъектами права (3)
нормативный договор (D)	правовой акт, содержащий нормы права (4)

3. Установите соответствие между избирательной системой и её характеристикой:

Избирательная система	Сущность
мажоритарная избирательная система (А)	принцип пропорционального представительства (1)
пропорциональная избирательная система (В)	применение различных систем (2)
смешанная избирательная система (С)	принцип большинства (3)

Задания открытого типа

1. _____ — решение конкретного юридического дела на основе правовой нормы, рассчитанной не на данный, а на сходные случаи.
2. _____ — решение конкретного юридического дела на основе общих принципов и смысла права.

3. _____ - форма (жанр) предвыборной агитации, осуществляемой с использованием электронных и (или) печатных средств массового воздействия на избирателя. К формам агитации, осуществляемой через СМИ, относятся: выступления, интервью, пресс-конференции кандидатов, представителей избирательных объединений, инициативных групп избирателей.

Б1.О.01.06 Обучение служением

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Как в проектной деятельности называется перенос социальной субъективности настоящего в будущее?

Проект;

Проектная деятельность;

Проекция;

Проектирование.

2. Как в проектной деятельности называется процесс создания прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта (состояния)?

Проект;

Проектная деятельность;

Проекция;

Проектирование.

3. Как в проектной деятельности называется форма предвидения, предположительная оценка будущего состояния объекта, условий его возникновения?

Планирование;

Регламентация;

Прогнозирование;

Проецирование.

4. Как в проектной деятельности называется научное и практическое обоснование определения целей, выявление задач, сроков, темпов, пропорций развития того или иного явления, его реализация?

Планирование;

Регламентация;

Прогнозирование;

Проецирование.

Задания на установление последовательности

1. Управление содержанием проекта включает в себя следующую последовательность процессов:

- а) сбор требований; б) создание иерархической структуры работ;
- в) планирование управления содержанием; г) определение содержания;
- д) подтверждение содержания; е) контроль содержания

2. Управление человеческими ресурсами в процессе управления проектами включает в себя определенную последовательность этапов:

а) набор команды проекта; б) развитие команды проекта; в) управление командой проекта; г) разработка плана управления человеческими ресурсами

3. Управление интеграцией проекта в процессе проектной деятельности включает следующую последовательность процессов:

а) разработка плана управления проектом; б) управление знаниями проекта; в) разработка устава проекта; г) руководство и управление работами проекта; д) мониторинг и контроль работ проекта; е) закрытие проекта; ж) интегрированный контроль изменений

4. Управление расписанием проекта включают в себя следующую последовательность процессов:

а) определение операций; б) оценка длительности операций; в) планирование управления расписанием; г) определение последовательности операций; д) разработка расписания; е) управление расписанием

Задания на установление соответствия

1. Сопоставьте понятия и определения:

1. Управление стоимостью проекта	А. описывает процессы, необходимые для соблюдения утвержденного бюджета проекта
2. Управление качеством проекта	Б. регламентирует содержание мероприятий, направленных на удовлетворение целей проекта

2. Соотнесите виды процессов и их содержание:

1. процессы исполнения	А. координация людей и других ресурсов для выполнения плана
2. процессы управления и контроля	Б. мониторинг, измерение хода работ, определение необходимых корректирующих действий, их согласование и применение

3. Соотнесите виды анализа проектов и способы их выполнения:

1. Коммерческий анализ	А. Анализ условий производства, источников получения ресурсов. Технические альтернативы, масштаб проекта. Варианты местоположения
2. Технический анализ	Б. Анализ спроса и предложения. Сегментирование рынка. Стратегия ценообразования

4. Соотнесите виды анализа проектов и способы их выполнения:

1. Финансовый анализ	А. Анализ затрат и результатов. Оценка эффективности и чувствительности проекта
2. Экономический анализ	Б. Анализ финансовой рентабельности. Потребность в финансировании. Финансовый анализ эксплуатирующей проект компании

Задания открытого типа

1. Методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта называется _____...
2. ... _____ это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расходования средств и ресурсов, специфической организацией.
3. Как принято называть совокупность проектов, программ и подпортфелей, включая их операционную деятельность, управление которыми осуществляется в групповом режиме для достижения стратегических целей в управлении проектами? ...
4. Как называют человека, который отвечает за набор и формирование ответственной за достижение поставленных целей реализуемого проекта так называемой проектной группы? ...

Б1.О.02.04 Проектная деятельность

**Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа
(выбрать один вариант ответа)**

В каких годах XX века Россия стала участником общемирового процесса развития проектного управления?

- В 70-х;
- В 50-х;
- В 90-х;
- В 80-х.

2. Дайте определение международным стандартам. Выберите верный ответ.

стандарты, получившие международное значение в процессе своего развития или предназначенные для международного использования;
созданные для применения внутри одной страны;
разработанные для применения внутри одной компании или внутри группы родственных компаний;
стандарты, которые получили международное значение.

3. Как называется отечественная система управления проектами, достойно конкурирующая с ведущими иностранными аналогами, выпущенная в 1992 году?

- Spider Project
- Project Expert
- MS Project

**4. Что наиболее полно подразумевает понятие «управление проектами»?
Дайте определение.**

это инструмент планирования и управления сроками проекта

это методология организации, планирования, координации трудовых, и иных ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение целей

это техника оценки и анализа программ и проектов, которая используется при управлении проектами

это направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы

Задания на установление последовательности

1. Расположите в правильной последовательности фазы жизненного цикла проекта:

исследование

планирование

реализация

окончание проекта

2. Расположите в правильном порядке процессы группы «Риски» согласно ГОСТ Р ИСО 21500:

идентификация рисков

оценка рисков

разработка антикризисных мероприятий

контроль рисков

3. Расположите в правильной последовательности процессы внедрения корпоративной системы управления проектами (КСУП):

разработка повторяемых процессов и регламентирующие документы по управлению проектами

организация обучения персонала в области управления проектами

создание культуры проектного менеджмента

регламентация того, какие объекты будет подвергаться бенчмаркингу

анализ ошибок при реализации предыдущих программ и проектов

4. Расположите в правильном порядке стадии формирования команды проекта:

Storming

Forming

Performing

Stabilization

Breaking up

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между этапами развития управления проектами и событиями, относящимися к данным этапам:

Этапы	События
-------	---------

1. 1930-50 гг. - начало управления проектами на Западе	А) для программы «Полярис» (US Navy) разработана и опробована система сетевого планирования PERT
2. 1960-е гг. - развитие методов сетевого планирования	Б) разрабатывается целостная система материально-технического обеспечения
3. 1970-е гг. - развитие системного подхода к управлению проектами	В) метод критического пути (СРМ) получает законодательную поддержку
4. 1980-е гг. - управление проектами как сфера профессиональной деятельности	Г) в практику входят методы управления конфигурацией и изменениями

2. Установите соответствие между группой показателей, характеризующих бизнес-процесс, и примерами показателей каждой группы:

Показатели	Примеры
1. Показатели результативности	отношение «выхода» процесса (результата) к тому, что было запланировано получить (например, по критериям времени и качества)
2. Показатели выполнения	количество автоматизированных функций процесса
3. Показатели эффективности	отношение фактического времени выполнения процесса к плановому времени выполнения

3. Установите соответствие между разделом бизнес-плана и его содержанием:

Показатели	Примеры
1. Резюме	анализ конкурентоспособности
2. Маркетинг-план	обобщенная информация о проекте
3. Производственный план	описание необходимого ресурсного и сырьевого обеспечения
4. Организационный план	график реализации выбранного проекта

4. Установите соответствие между резервом времени и формулой его расчета:

Резерв времени	Формула расчета
Полный резерв	$TF_{ij} = LS_{ij} - ES_{ij} = LF_{ij} - EF_{ij}$
Свободный резерв	$FF_{ij} = ES_j - EF_{ij}$
Независимый резерв	$IF_{ij} = \max\{0, ES_j - (LF_i + D_{ij})\}$
Гарантированный резерв	$SF_{ij} = LF_{ij} - (LF_i + D_{ij})$

Задания открытого типа

1. процесс использования информации о содержании и ресурсах проекта для определения продолжительности работ и последующего использования этого параметра при составлении расписания проекта называется - _____

2. Метод сетевого планирования, определяющий длительность проекта посредством анализа того, какая последовательность операций (какой путь) обладает наименьшей гибкостью для планирования (наименьшим временным резервом) и выявление самой длительной цепочки операций называется метод - _____

3. Проект, который должен быть завершен в установленные сроки называется - _____

4. Проект, в котором уровень имеющихся в наличии ресурсов не может быть превышен называется - _____

Б1.В.01.07 Технологии гостиничной деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждение этой заявки (Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации от 2021 года) - это

регистрация

бронирование

расчет

2. Отнесение гостиниц к определенным категориям на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг нормативным требованиям - это

классификация

сертификация

лицензирование

3. Классификация гостиниц и других средств размещения в России, в соответствии с нормативными актами РФ (ФЗ "Об основах туристской деятельности") осуществляется по принципу:

гостиницы с ограниченным уровнем обслуживания на добровольной основе, остальные в обязательном порядке

все гостиницы в обязательном порядке

все гостиницы на добровольной основе

гостиницы мирового стандарта в обязательном порядке, остальные на добровольной основе

4. Каковы основные функции службы приема и размещения в гостинице?

обработка бронирования

обслуживание ресторанов

предоставление информации о гостиничных услугах

уборка номеров

оформление документов для гостей

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность этапов технологического обслуживания гостя

бронирование - предварительный заказ мест в гостинице

прием, регистрация и размещение гостей

окончательный расчет и оформление выезда

предоставление основных и дополнительных услуг

2. Укажите последовательность этапов уборки помещений общего пользования в гостинице

проветривание помещений

мытьё всех остальных полов и в вестибюле по мере необходимости

удаление пыли с помощью пылесоса с паркетных полов, тафтинговых покрытий в холлах и гостиных

удаление пыли с кресел, диванов, журнальных столиков, подцветочниц, зеркал и т.д.

3. Укажите последовательность уборки номеров, принятую в большинстве гостиниц:

уборка номеров с вывешенной на дверях табличкой "Просьба убрать мой номер"

уборка в свободных, забронированных, ожидающих гостей номерах, а также номерах, временно не эксплуатируемых

уборка номера после выезда клиента

уборка в номерах, занятых гостями

4. Установите правильную последовательность этапов процесса регистрации гостя в гостинице:

проверка документов

заполнение регистрационной карты

выдача ключа от номера

приветствие гостя

оплата проживания

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. люкс	А. номер в средстве размещения площадью не менее 35 кв. м, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни); рассчитан на проживание одного-двух человек
2. апартамент	Б. номер в средстве размещения площадью не менее 40 кв. м, состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной или столовой, спальни), имеющий кухонное оборудование
3. сьюит	В. номер в средстве размещения площадью не менее 75 кв. м, состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной или столовой, кабинета и спальни) с нестандартной широкой двухспальной кроватью (200 x 200 см) и дополнительным гостевым туалетом

2. Установите соответствие

1. текущая уборка	А. Как правило, предоставляется в отелях высокого уровня (4 и 5 звезд). В номере расстилается кровать (отгибается угол покрывала и одеяла, поправляется подушка), включается вечернее освещение, закрываются портьеры, на тумбочку рядом с кроватью кладется шоколадка или фрукт. Благодаря этому в номере создается атмосфера, располагающая ко сну и отдыху
2. уборка номеров после выезда гостей	Б. уборка номера перед запуском в эксплуатацию
3. генеральная уборка	В. Проверяется состояние номера и соответствие его инвентаризационной описи, фиксируются факты воровства,

	если они имели место, осуществляется уборка номера, смена белья, полная замена всех средств личной гигиены, обновляется набор информационных материалов
4. вечерний сервис	Г. Осуществляется ежедневно, пока гость занимает данный номер. Номер убирается, меняется постельное белье (по установленному графику в соответствии с категорией гостиницы), дополняется мылом и другими средствами личной гигиены согласно установленным нормам

3. Установите соответствие

1. средства размещения	А. средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации
2. гостиница	Б. имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц
3. гостиничные услуги	В. комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами

4. Сопоставьте услуги гостиницы с их описанием:

1. ресторан	А. обеспечивает комфортное пребывание гостей
2. спа-центр	Б. предлагает питание и напитки
3. услуга "позвони в номер"	В. позволяет гостям заказывать услуги в номер

Задания открытого типа

- Для целей классификации все виды гостиниц (в соответствии с Положением о классификации гостиниц от 18.11.2020 г.) классифицируются по системе звезд, в которой предусмотрено 6 категорий. Назовите их.
- Положением о классификации гостиниц от 18.11.2020 г. устанавливаются категории гостиничных номеров. Какие?
- Укажите номера, которые относятся к "высшей категории", согласно Положению о классификации гостиниц, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860).
- Какие услуги являются основными для гостиничного бизнеса?

Б1.В.01.10 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какая из перечисленных далее целей является одной из целей стандартизации в системе технического регулирования в РФ:

- а) установление обязательных требований к продукции и услугам;
- б) повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан;
- в) проверка качества услуг.

2. Каким образом стандартизация способствует повышению качества услуг:

- а) применение прогрессивных стандартов позволяет предприятию создать систему непрерывно совершенствования деятельности и всех процессов;
- б) стандартизация не связана с повышением качества услуг;
- в) стандарты содержат обязательные требования к качеству услуг.

3. Какое определение соответствует понятию «аккредитация» согласно Закону «О техническом регулировании»:

- а) форма подтверждения соответствия требованиям технических регламентов;
- б) официальное признание компетентности физического или юридического лица выполнять работы в области оценки соответствия;
- в) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

4. Если Вам придется объяснять, что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это:

- а) объединение людей для выполнения определенных работ;
- б) сознательное объединение людей, которое действует на основании определенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели;
- в) группа людей, которые совместно реализуют определенные программы;
- г) группа людей, которые объединяются на основе симпатии друг к другу для реализации личных целей.

Задания на установление последовательности

1. Определите верную последовательность и составляющие «триады» при управлении качеством:

- а) метрология, квалиметрия, сертификация;
- б) стандартизация, квалиметрия, метрология;
- в) стандартизация, метрология, сертификация;
- г) стандартизация, квалиметрия, сертификация.

2. Какова последовательность аттестации гостиницы или другого средства размещения:

- 1) организация по классификации анализирует документы и направляет два экземпляра акта и один экземпляр протоколов заказчику;
- 2) сбор необходимых документов;
- 3) сертификат категории выдается на срок не более 5 лет;

4) после принятия решения о присвоении гостинице и другому средству размещения категории гостинице вручается сертификат присвоенной категории.

3. Определите последовательность классификация гостиниц и других средств размещения (проводится в три этапа):

- 1) экспертный контроль классифицированных гостиниц и других средств размещения;
- 2) экспертная оценка соответствия гостиницы и другого средства размещения категории;
- 3) аттестация гостиницы и другого средства размещения.

4. Определите последовательность этапов подбора персонала для организации сферы гостеприимства:

- 1) объявления в средствах массовой информации;
- 2) выезд в учебные заведения;
- 3) использование государственных агентств занятости;
- 4) подбор с помощью сотрудников;
- 5) поиск внутри организации.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между инструментом контроля качества и его характеристикой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите только одну соответствующую позицию из второго столбца:

а) Диаграмма Парето	1) Инструмент, позволяющий выявить наиболее существенные факторы (причины), влияющие на конечный результат.
б) Диаграмма Исикавы	2) Инструмент, позволяющий зрительно оценить распределение статистических данных, сгруппированных по частоте попадания в определенный интервал.
в) Карта Шухарта	3) Инструмент объективно представляет и выявляет основные факторы, влияющие на проблему, и распределяет усилия для ее разрешения.
г) Гистограмма	4) Инструмент отслеживает ход протекания процесса и воздействует на него (обратная связь), предупреждая его отклонения от требований.

2. Установите соответствие между инструментом контроля качества и его характеристикой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите только одну соответствующую позицию из второго столбца.

а) Анализ матричных данных	1) Схема применяется для описания каждого события и непредвиденных обстоятельств, которые могут возникнуть на пути следования от констатации проблемы к ее разрешению.
б) Схема программы процесса решения PDPC	2) Форма «мозгового штурма», используется как средство сбора данных в результате

	обсуждения и группирования информации по естественным признакам взаимоотношений.
в) Диаграмма взаимоотношений	3) Предназначен для анализа числовых данных и требует статистических сведений.
г) Диаграмма родственных связей	4) Раскрывает логические связи и последовательность следования факторов, предназначена для выявления логических связей между идеями, сгруппированными в диаграмме родственных связей.

3. Соотнесите понятия и определения:

1. Ответственный за оказание помощи инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в объект, с использованием необходимых вспомогательных устройств, в том числе с использованием кресла-коляски	А) Сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик, собака-проводник
2. Организация социального обслуживания должна обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи	Б) Рабочий по благоустройству, уборщик, дворник и пр.)
3. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов входит в должностные обязанности	В) Водитель

4. Установите соответствие между понятиями и определениями сферы гостеприимства в плане управления ресурсами и персоналом:

а) Процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации	1) Контроль за ходом выполнения плана
б) Задача предварительного контроля	2) Координация
в) Вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности	3) Аутсорсинг

Задания открытого типа

1. Эксперты оценили с использованием шкалы SERVQUAL комплексные показатели качества гостиницы «Отель» — $K_0 = 118$ баллов и гостиницы конкурента — $K_K = 117,8$. Определить уровень конкурентоспособности гостиницы «Отель».

2. На рынке в отчетном году конкурируют четыре вида услуг, данные в таблице: наша услуга и три вида услуг конкурентов, занимающие по объему продаж в отчетном и следующем году соответственно емкости рынка.

Доли рынка рассматриваемой услуги в отчетном и следующем после отчетного году, %

Ситуация	$V_H(t)$	$V_1(V_1^*)$	$V_2(V_2^*)$	$V_3(V_3^*)$
В отчетном году	12	27	12	49
В следующем году после отчетного	15	14	5	48
Темпы роста (темпы прироста)				

Требуется:

1. Определить темпы роста и прироста доли рынка этих видов услуг.

2. Определить уровень конкурентоспособности в следующем году нашей услуги по отношению к услугам конкурентов.

3. Дайте определение плана стандартизации.

4. Какие обязательные сведения должна включать заявка на резервирование места?

Б1.В.01.13 Проектирование гостиничных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Определите дополнительные услуги гостиничного предприятия – несколько вариантов ответа

А. проживание;

Б. побудка;

В. прачечная;

Г. спортзал.

2. Определите сопутствующие услуги гостиничного предприятия - несколько вариантов ответа

А. проживание;

Б. питание;

В. использование банковского терминала;

Г. сувенирный магазин.

3. К номерам высшей категории НЕ относится

А. сюит;

Б. стандарт;

В. студия;

Г. люкс.

4. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 такого типа номера не существует

А. люкс;

Б. полулюкс;

В. пятой категории;

Г студия.

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность действий при классификации гостиниц:

А. Принятие решения о присвоении гостинице определенной категории;

Б. Экспертная оценка гостиницы;

В. Оформление и выдача свидетельства.

2. Определите последовательность этапов проектирования гостиничного предприятия

А) Обоснование целесообразности строительства, гостиничного предприятия, выбор участка, сбор исходных данных, составление задания на проектирование;

Б) Составление технического проекта, технико-экономического обоснования, выполнение проектного предложения, оформление сметной документации, подготовка рабочих чертежей

3. Определите с учетом межотраслевого взаимодействия и кластерного подхода последовательность этапов в инфраструктуре общественного питания:

А) выделить в дестинации культурные кластеры в индустрии питания. Сегментировать туристские потоки в каждом из кластеров в зависимости от особенностей кластерообразующих объектов (инфраструктуры организаций общественного питания);

Б) для каждого сегмента клиентов следует определить и выделить структуру потребительских предпочтений в отношении общественного питания;

В) оценить кластерную структуру сети индустрии питания (дестинации) в целом, а также с разбивкой по существующим кластерам;

Г) оптимизировать структуру сети предприятий общественного питания культурных кластеров и оценить их соответствие структуре потребительских предпочтений различных сегментов клиентов

Д) сопоставить сеть предприятий общественного питания со структурой потребительских предпочтений клиентов и сформировать предложения по оптимизации существующей сети;

4. Определите последовательность проектирования услуги «Шведский стол» (пяти этапов, или пяти ступеней подачи продукции общественного питания по линии расположения стола):

А) расстановка на больших тарелках рыбы; рыба может украшаться ломтиками лимона, зеленью по краям;

Б) выкладка на стол всех сортов селедки под различными аппетитными соусами, в настоящее время добавляют креветки;

В) салаты на основе рыбы, овощей;

Г) мясная нарезка, сыры скандинавские, рижские копченые. Украшением стола является шведский хлеб — плоский сухарь, готовый к намазке маслом или соусом. Особенностью услуги «шведский стол» считаются горячие блюда, закуски: тефтели, сосиски, рулет из оленины. Искушением гурманов признается еда Янсона, знаменитого оперного певца, — горячая картошка с анчоусами;

Д) десерты, фрукты, кондитерские изделия, напитки.

Задания на установление соответствия

1. Определите соответствие Минимально допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы две звезды

1. Городские гостиницы (отели)	А) 34 балла
2. Курортные отели, загородные отели	Б) 33 балла
3. Хостелы	В) 36 баллов
4. Мотели	Г) 32 балла

2. Соотнесите типы проектирования средств размещения:

1. строительство здания, осуществляемое на новых площадках по разработанному и утвержденному проекту	А) осуществляется по утвержденному новому проекту строительства вторых и последующих очередей действующего предприятия, дополнительных зданий, а также расширение действующих зданий с увеличением пропускной способности;
2. расширение действующего предприятия	Б) новое строительство
3. реконструкция действующего предприятия	В) осуществляется в соответствии с планом развития гостиницы отдельных видов работ, направленных на повышение технического уровня до современных требований путем внедрения новой техники и новых технологий на основе реинжиниринга
4. техническое перевооружение действующего предприятия	Г) осуществляется по единому проекту полное или частичное переоборудование и переустройство предприятия (без строительства новых и расширения действующих объектов) с заменой устаревшего оборудования. Реконструкция действующего гостиничного предприятия может осуществляться в целях изменения формата предприятия. К реконструкции действующего предприятия относится также строительство новых зданий и объектов того же назначения взамен ликвидируемых зданий, дальнейшая эксплуатация которых по технико-экономическим показателям признана нецелесообразной;

3. Соотнесите виды требований к проектированию средств размещения и их содержание

1. Эргономические требования	А) Тип архитектурного сооружения, количество и состав помещений, схема их расположения по частям света, задачам, группировка и размеры зависят от назначения и использования. Типы зданий средств размещения определяются политическими, религиозными, национальными требованиями и бизнес-процессами, происходящими в них
2. Единство формы и содержания	Б) Зависят от особенностей строительных материалов (камень, дерево, сталь, бетон), их прочности, способов обработки инструментов и уровня подготовки строителей, технологий, техники проектирования и строительства. Доминирующей технологией признается монолитная и сборная конструкция зданий средств размещения
3. Требования к конструкции зданий	В) В интерьере помещения, в архитектуре оно дает объекту целостность и выражается в художественном образе. Компонка или группировка пространственных форм с учетом стиля — главная работа архитектора
4. Требования функционального назначения	Г) Определяются суточный, месячный, сезонный, возрастной ритм жизни человека в средствах размещения связан с особенностями организма, с его антропологией, физиологией, психикой

4. Установите соответствие типа гостиничного номера и его площади

1. Общая площадь номера не менее 25 кв.м, одна комната	А) Сьюит
2. Общая площадь номера не менее 40 кв.м, две и более комнаты – гостиная (столовая) и спальня	Б) Люкс
3. Площадь номера для гостиницы три звезды не менее 15 кв. м	В) Номер первой категории (стандарт)

4. Общая площадь номера не менее 75 кв.м, три и более комнаты – гостиная (столовая), кабинет и спальня

Г) Джуниор Сьюит

Задания открытого типа

1. Что является предметом определения в Федеральном законе от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 14.10.2024) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации": «имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц»?
2. Что является предметом определения в Федеральном законе от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 14.10.2024) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации": «отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением»?
3. Что является предметом определения Положения о классификации гостиниц: «осуществление аккредитованной организацией проверки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения, проводимой в форме документарной и выездной оценки»?
4. Что такое номерной фонд гостиницы?

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Б1.О.01.06 Обучение служением

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной (командной) деятельности?
 - а) ассоциация;
 - б) коллектив;
 - в) корпорация.
2. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?
 - а) развитие;
 - б) образование;
 - в) социализация.
3. Что такое нонконформизм?
 - а) полное отрицание группы, ее норм и мнений

- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления
г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе (команде)

4. Определите феномен: данный состав группы (команды) возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.

- а) о сплоченности группы (команды)
б) о совместимости группы (команды)

5. Форма воссоздания предметного и социального содержания определенной деятельности:

1. деловая игра
2. аутотренинг
3. моделирование

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность этапов командообразования.

Комплектование (переконфигурирование)

Знакомство и его углубление

Институализация

Установка общего видения

Позиционирование (перепозиционирование)

Выполнение

Анализ

Разработка дальнейших действий с учетом результата рефлексии предыдущего этапа

2. Установите последовательность этапов развития команды.

Адаптация

Группирование и кооперация

Нормирование деятельности

Функционирование

3. Установите последовательность пяти стадий создания и сплочения команды.

Стадия притирки

Конфликтная стадия

Экспериментальная стадия

Творческая стадия

Стадия зрелости

4. Установите последовательность этапов общения в ходе социального взаимодействия.

установление контакта

ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т. д.)

обсуждение вопроса, проблемы

принятие решения

выход из контакта

5. Укажите последовательность этапов социальной реабилитации при работе с несовершеннолетними детьми.

1. постреабилитационная защита ребенка
1. диагностическая работа
2. реабилитация

Задания на установление соответствия

1. Найдите соответствие между понятием и его определением

Личность	человек как субъект социального взаимодействия, деятельности
Индивидуальность	совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой
Социализация личности	процесс адаптации, становления человека в обществе
Рефлексия	механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по социальному взаимодействию

2. Найдите соответствие между понятием и его определением:

Социальная роль	функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию в ходе социального взаимодействия
Идентификация	способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя
Социальная перцепция	восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков

3. Найдите соответствие между автором и его достижением

Курт Левин	основал исследовательский центр групповой динамики
Карл Юнг	ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»

4. Найдите соответствие между понятием и его определением

Истощение и дезорганизация организма в результате длительного воздействия стрессогенных факторов — это:	Дистресс
Истощение физических и умственных ресурсов — это:	Сгорание

5. Установите соответствие

1.настрой	А. внутренняя предрасположенность к адаптации; без этого адаптация может не получиться; может формироваться в процессе самопроявления
2.состояние	Б. фактор, который определяет сам человек в процессе приспособления; позволяет преодолевать различные трудности
3.самоактивность	В. определяет внутреннюю предрасположенность к самопроявлению; может быть благоприятным и неблагоприятным; определяется внутренним фактором (например, состоянием здоровья) и внешним (новизна, приятие или неприятие средой и др.); может изменяться в процессе адаптации как в лучшую, так и худшую стороны

Задания открытого типа

1. В ходе взаимодействий в социуме, мы часто сталкиваемся с конфликтным взаимодействием. Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация +...»
2. Члены команды могут сталкиваться с проблемой понимания друг друга. Что такое коммуникативный барьер?
3. Какое название носит чувство опустошенности и усталости, вызванное работой, снижение эмоционального фона, равнодушие или эмоциональное пресыщение?
4. Групповая сплоченность выражается в степени...
5. – это создание группы сотрудников, работающих сообща для достижения общих целей и задач компании в целом и выполнения отдельных проектов.

Б1.О.02.01 Русский язык и культура речи

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Укажите максимум, входящую в принцип кооперации и гласящую, что в высказывании должна сообщаться истина, надо избегать ложных, с точки зрения адресанта, сведений или таких, в которых он не до конца уверен (выберите один вариант ответа).

- 1) максима количества
- 2) максима качества
- 3) максима способа выражения
- 4) максима релевантности

2. Укажите максимум, входящую в принцип кооперации и рекомендующую не отклоняться от темы (выберите один вариант ответа).

- 1) максима количества
- 2) максима качества
- 3) максима способа выражения

4) максима релевантности

3. Укажите максиму, входящую в принцип вежливости и гласящую: а) уменьшайте порицание других, б) увеличивайте одобрение других (выберите один вариант ответа).

- 1) максима такта
- 2) максима великодушия
- 3) максима одобрения
- 4) максима согласия

4. Укажите максиму, входящую в принцип вежливости и гласящую: а) уменьшайте собственную выгоду, таким образом, увеличивайте собственные затраты; б) увеличивайте выгоду других (выберите один вариант ответа).

- 1) максима согласия
- 2) максима великодушия
- 3) максима скромности
- 4) максима симпатии

5. Укажите, невербальные средства общения (выберите один вариант ответа).

- 1) интонация, мимика, жесты и позы
- 2) мимика и жесты
- 3) позы и жесты
- 4) жесты

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность композиционных частей ораторской речи.

- 1) заключение
- 2) подбор аргументов
- 3) вступление
- 4) формулировка тезиса

2. Установите правильную последовательность этапов риторического канона.

- 1) элокуция
- 2) акцио
- 3) диспозиция
- 4) инвенция
- 5) меморио

3. Установите правильную последовательность расположения элементов в модели коммуникации, предложенной Аристотелем.

- 1) речь
- 2) слушатель
- 3) оратор

4. Установите правильную последовательность предложений, чтобы получился текст.

- 1) О принятых мерах будет незамедлительно доложено.
- 2) Причинен значительный материальный ущерб собственности деревень Ивановка, Шепилово и Вязники, исчисляемый, по предварительным данным, в сотни тысяч рублей.
- 3) Скорость ветра достигла 30–35 метров в секунду.
- 4) Доводим до вашего сведения, что вчера вскоре после полуночи над районным центром – городом Нижний Ломов и прилегающей к нему сельской местностью пронеслась сильная гроза, продолжавшаяся около часа.

5. Установите правильную последовательность предложений, чтобы получился текст.

- 1) Государственная комиссия приняла в эксплуатацию Новосибирский метрополитен.
- 2) Скоростная транспортная магистраль соединила районы полуторамиллионного города, расположенного по обоим берегам Оби.
- 3) Пока он единственный на все Зауралье, Сибирь и Дальний Восток.
- 4) Она возведена в небывало короткие сроки: всего за шесть с половиной лет.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствия.

	Род красноречия		Содержание
1	академическое красноречие	а)	род речи, цель которой – выразить эмоциональное отношение, дать оценку человеку или событию, явившемуся поводом для выступления
2	социально- политическое красноречие	б)	род речи, призванный оказывать целенаправленное и эффективное воздействие на суд, способствовать формированию убеждений судей и присутствующих в зале суда граждан
3	судебное красноречие	в)	род речи, помогающий формированию научного

			мировоззрения, отличающийся научным изложением, глубокой аргументированностью, логической культурой
4	социально-бытовое красноречие	г)	род речи, произносимой с церковного амвона, а также официальные речи духовных лиц, адресованные служителям церкви или другим официальным лицам
5	духовное красноречие	д)	род речи в политико-идеологической жизни общества, имеющее целью дать социально-политическую характеристику и оценку каких-либо фактов, событий и процессов политической жизни, сформировать желательное для оратора мнение аудитории

2. Установите соответствия.

	Род красноречия		Виды речи
1	академическое красноречие	а)	политическое обозрение, парламентская речь, митинговая речь
2	социально-политическое красноречие	б)	юбилейная речь, застольная речь, надгробное слово
3	судебное красноречие	в)	вузовская лекция, научное сообщение, научный обзор
4	социально-бытовое красноречие	г)	проповедь
5	духовное красноречие	д)	речь адвоката, речь прокурора

3. Установите соответствия.

	Аспект культуры речи		Содержание
1	номинативный аспект	а)	знание правил речевого поведения и умением их применять в конкретных ситуациях общения
2	коммуникативный аспект	б)	соответствие речи тем требованиям, которые сформировались в данном языковом коллективе в определенный исторический период
3	этический аспект	в)	отбор уместных и оправданных языковых средств в определенной

ситуации общения, осознанное использование в речевой практике тех слов, словоформ и оборотов, которые в наибольшей степени соответствуют коммуникативной ситуации и отвечают целям общения

4. Установите соответствия.

Коммуникативные качества речи		Характеристика
1	уместность	а) коммуникативное качество речи, отражающее соотношение языка и мышления и выявляющее наличие у говорящего определенных умений и навыков, связанных с правильным изложением мысли и построением текста
2	логичность	б) коммуникативное качество речи, характеризующее речь через соотношение, с одной стороны, с действительностью, а с другой стороны, с мышлением
3	чистота	в) коммуникативное качество речи, характеризующее соотношение речи и конкретной речевой ситуации и воплощающееся в отборе тех или иных языковых средств в зависимости от цели, адресата и, в целом, ситуации общения
4	точность	г) коммуникативное качество речи, характеризующее ее через соотношения с нравственно-эстетическими нормами, принятыми в данном обществе

5. Установите соответствия.

Род красноречия		Виды речи
1	академическое красноречие	а) политическое обозрение, парламентская речь, митинговая речь
2	социально-политическое красноречие	б) юбилейная речь, застольная речь, надгробное слово
3	судебное красноречие	в) вузовская лекция, научное

4	социально-бытовое красноречие	г)	сообщение, научный обзор проповедь
5	духовное красноречие	д)	речь адвоката, речь прокурора

Задания открытого типа

1. Определите функционально-смысловой тип отрывка: В результате социологического опроса, проводившегося с сентября по октябрь текущего года среди всех групп населения, собака безоговорочно признана другом человека. Жители города приводят следующие аргументы: 1) собаки участвуют в спасательных операциях (пожары, обвалы фундамента); 2) успешно несут службу в качестве ищеек; 3) являются источником поддержки и радости в повседневной жизни. Исходя из вышеизложенного, отдел культуры г. Макеевка объявляет конкурс на лучший проект скульптуры «Собака – друг человека».

2. Определите форму речи в зависимости от количества участников коммуникации:

- Добрый день, Антон Николаевич!
- Добрый день, Анна Сергеевна! Какие мероприятия у меня сегодня запланированы?
- В десять часов утра будет пресс-конференция. А в два часа дня вас ожидает встреча с Сергеем Михайловичем. Все документы у вас на столе, можно ознакомиться.
- Большое спасибо, Анна Сергеевна.

3. Определите функциональный стиль текста: Работа выполнена качественно и в срок. Стороны претензий друг к другу не имеют.

4. Назовите британского лингвиста и философа, сформулировавшего принцип кооперации.

5. Напишите, как называется совокупность лиц, к которым обращается оратор.

Б1.О.02.04 Проектная деятельность

**Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа
(выбрать один вариант ответа)**

1. Как в проектной деятельности называется перенос социальной субъективности настоящего в будущее?

- Проект;
- Проектная деятельность;
- Проекция;

Проектирование.

2. Как в проектной деятельности называется процесс создания прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта (состояния)?

Проект;

Проектная деятельность;

Проекция;

Проектирование.

3. Как в проектной деятельности называется форма предвидения, предположительная оценка будущего состояния объекта, условий его возникновения?

Планирование;

Регламентация;

Прогнозирование;

Проецирование.

4. Как в проектной деятельности называется научное и практическое обоснование определения целей, выявление задач, сроков, темпов, пропорций развития того или иного явления, его реализация?

Планирование;

Регламентация;

Прогнозирование;

Проецирование.

5. Как в проектной деятельности называется интеллектуальная деятельность, состоящая в целенаправленном построении в идеальной форме какого-либо объекта?

Регламентация;

Прогнозирование;

Конструирование;

Проецирование.

Задания на установление последовательности

1. Управление содержанием проекта включает в себя следующую последовательность процессов:

а) сбор требований;

б) создание иерархической структуры работ;

в) планирование управления содержанием;

г) определение содержания;

д) подтверждение содержания;

е) контроль содержания

2. Управление человеческими ресурсами в процессе управления проектами включает в себя определенную последовательность этапов:

- а) набор команды проекта;
- б) развитие команды проекта;
- в) управление командой проекта;
- г) разработка плана управления человеческими ресурсами

3. Управление интеграцией проекта в процессе проектной деятельности включает следующую последовательность процессов:

- а) разработка плана управления проектом;
- б) управление знаниями проекта;
- в) разработка устава проекта;
- г) руководство и управление работами проекта;
- д) мониторинг и контроль работ проекта;
- е) закрытие проекта;
- ж) интегрированный контроль изменений

4. Управление расписанием проекта включают в себя следующую последовательность процессов:

- а) определение операций;
- б) оценка длительности операций;
- в) планирование управления расписанием;
- г) определение последовательности операций;
- д) разработка расписания;
- е) управление расписанием

5. В процессе проектной деятельности управление стоимостью проекта включает в себя следующую последовательность процессов:

- а) определение бюджета;
- б) планирование управления стоимостью;
- в) оценка стоимости;
- г) контроль стоимости

Задания на установление соответствия

1. Сопоставьте понятия и определения:

1. Управление стоимостью проекта	А. описывает процессы, необходимые для соблюдения утвержденного бюджета проекта
2. Управление качеством проекта	Б. регламентирует содержание мероприятий, направленных на удовлетворение целей проекта

2. Соотнесите виды процессов и их содержание:

1. процессы исполнения	А. координация людей и других ресурсов для выполнения плана
2. процессы управления и контроля	Б. мониторинг, измерение хода работ, определение необходимых корректирующих действий, их согласование и применение

3. Соотнесите виды анализа проектов и способы их выполнения:

1. Коммерческий анализ	А. Анализ условий производства, источников получения ресурсов. Технические альтернативы, масштаб проекта. Варианты местоположения
2. Технический анализ	Б. Анализ спроса и предложения. Сегментирование рынка. Стратегия ценообразования

4. Соотнесите виды анализа проектов и способы их выполнения:

1. Финансовый анализ	А. Анализ затрат и результатов. Оценка эффективности и чувствительности проекта
2. Экономический анализ	Б. Анализ финансовой рентабельности. Потребность в финансировании. Финансовый анализ эксплуатирующей проект компании

5. Соотнесите эти виды планов проектов их содержание:

1. Текущий план	А. уточняет сроки выполнения комплексов работ, потребность в ресурсах, устанавливает четкие границы между участками работ, за выполнение которых отвечают организации-исполнители, в разрезе года и квартала
2. Оперативный план	Б. детализирует задания участникам на месяц, неделю, сутки по комплексам работ

Задания открытого типа

1. Методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта называется...

2. ... это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расходования средств и ресурсов, специфической организацией.
3. Совокупность проектов, программ и подпортфелей, включая их операционную деятельность, управление которыми осуществляется в групповом режиме для достижения стратегических целей в управлении проектами принято называть...
4. Человека, который отвечает за набор и формирование ответственной за достижение поставленных целей реализуемого проекта так называемой проектной группы называют...
5. Произведенный результат творческой деятельности человека, который обязательно имеет свое измерение, а также является либо конечным, либо промежуточным пунктом реализуемого проекта в проектной деятельности называется...

Б1.О.04.03 Социальная психология и основы конфликтологии

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите правильный вариант ответа. Группа – это:

- а) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- в) категория, служащая для обозначения временных характеристик.

2. Выберите правильный вариант ответа. Процесс группового давления, характеризуемый как принятие индивидом мнения большинства группы и внутреннее согласие с ним:

- а) внешняя конформность;
- б) внутренняя конформность;
- в) негативизм.

3. Выберите правильный вариант ответа. Фаза развития личности в группе определяемая потребностью группы одобрить и принять лишь те индивидуальные особенности ее члена, которые способствуют развитию группы и развитию его самого как личности.

- а) адаптация;
- б) индивидуализация;
- в) интеграция.

4. Выберите правильный вариант ответа. Процесс принятия решения, суть которого заключается в том, что в ходе групповой дискуссии выявляются противоположные мнения, имевшиеся у разных

группировок, и вызывают принятие или отвержение их большей частью группы:

- а) феномен «сдвига риска»;
- б) процесс нормализации группы;
- в) явление поляризации группы.

5. Выберите правильный вариант ответа. Механизм психологического воздействия, заключающийся в способности доказательно и аргументировано донести информацию до другого человека:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) подражание.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность в возникновении уровней сплоченности группы:

- а) противоборство, индивидуализм, совместимость, команда, семья
- б) семья, совместимость, противоборство, индивидуализм, команда
- в) совместимость, индивидуализм, противоборство, семья, команда

2. Установите последовательность в возникновении стадий группового развития по Л.И. Уманскому

- а) автономия, номинальная группа, конгломерат, коллектив, ассоциация, кооперация
- б) конгломерат, номинальная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив
- в) номинальная группа, конгломерат, ассоциация, кооперация, коллектив, автономия

3. Установите последовательность возникновения исследований в области малых групп:

- а) теория поля К.Левина; эксперименты М.Шерифа; исследование Н.Триплетом (1887 г.) эффективности индивидуальных действий в условиях группы; изучение П.П.Блонским и Д.Б.Элькониным проблемы вожачества, труды А.С. Макаренко о коллективе.
- б) Исследование Н.Триплетом (1887 г.) эффективности индивидуальных действий в условиях группы; эксперименты М.Шерифа; теория поля К.Левина; изучение П.П.Блонским и Д.Б.Элькониным проблемы вожачества, труды А.С. Макаренко о коллективе.
- в) Исследование Н.Триплетом (1887 г.) эффективности индивидуальных действий в условиях группы; эксперименты М.Шерифа; изучение П.П.Блонским и Д.Б.Элькониным проблемы вожачества, труды А.С. Макаренко о коллективе; теория поля К.Левина.

4. Установите последовательность этапов организации дискуссии:

- а) сопоставление намеченных целей дискуссии с полученными результатами работы группы; обозначение темы и цели дискуссии; подготовка дискуссии;

сбор информации — знаний, суждений, мнений, идей, предложений от участников дискуссии; упорядочение информации; подведение итогов.

б) подготовка дискуссии, обозначение темы и цели дискуссии; сбор информации — знаний, суждений, мнений, идей, предложений от участников дискуссии; упорядочение информации; подведение итогов; сопоставление намеченных целей дискуссии с полученными результатами работы группы.

в) сбор информации — знаний, суждений, мнений, идей, предложений от участников дискуссии; обозначение темы и цели дискуссии; упорядочение информации; подведение итогов; подготовка дискуссии; сопоставление намеченных целей дискуссии с полученными результатами работы группы.

5. Установите правильную последовательность организации этапов работы группы:

а) планирование работы в группе; распределение заданий внутри группы; индивидуальное выполнение задания; обсуждение индивидуальных результатов работы в группе; обсуждение общего задания группы (замечания, дополнения, уточнения, обобщения); подведение итогов группового задания.

б) распределение заданий внутри группы; планирование работы в группе; обсуждение общего задания группы (замечания, дополнения, уточнения, обобщения); подведение итогов группового задания.

в) индивидуальное выполнение задания; обсуждение индивидуальных результатов работы в группе; распределение заданий внутри группы; планирование работы в группе; обсуждение общего задания группы (замечания, дополнения, уточнения, обобщения); подведение итогов группового задания.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между понятиями и их определениями:

1. группа	1. социально-психологический феномен, выражающийся в тенденции каким-либо образом содействовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.
2. коллектив	2. изменение поведения человека в присутствии других.
3. внутригрупповой фаворитизм	3. совокупность людей, выделенная на основании социально значимых критериев; имеет определённые присущие участникам признаки, интересы, ценности и нормы поведения.
4. фасилитация	4. группа людей, являющихся частью общества, объединённая общей целью, совместной деятельностью, подчинённой единой цели.

2. Установите соответствие между фазами развития малой группы и их характеристиками по А.В.Петровскому:

1. Диффузная группа	1. межличностные отношения опосредуются значимым для каждого содержанием совместной деятельности.
2. Группа-ассоциация	2. общность, межличностные отношения в которой не опосредуются содержанием совместной деятельности, ее целями, значимостью и ценностями

3. Группа-кооперация	3. принадлежность к общности начинает осознаваться как условие эффективности дальнейших действий.
4. Группа-коллектив	4. группа, в которой межличностные отношения опосредуются лично значимым для ее членов, но и социальным, а иногда и антисоциальным по своим установкам содержанием групповой деятельности.
5. Корпорация	5. межличностные отношения опосредуются лично значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности.

3. Установите соответствие между функциями группы и их характеристиками

1. социализирующая	1. группы необходимы для осуществления дел, которые трудно или невозможно выполнить одному.
2. инструментальная	2. в группе удовлетворяется стремление членов группы к социальному одобрению, уважению, доверию.
3. экспрессивная	3. принадлежность к общности начинает осознаваться как условие эффективности дальнейших действий.
4. поддержки	4. группа способствует приспособлению индивида к социальной жизни.

4. Установите соответствие между уровнями сплоченности группы и их характеристиками

1. Противоборство.	1. Сотрудники хорошо относятся друг к другу, приходят на помощь по мере необходимости, но не проявляют инициативу в достижении общей цели.
2. Индивидуализм.	2. Высшая степень сплоченности, которая может возникнуть среди коллег. В таком коллективе взаимоотношения строятся на доверии и дружбе.
3. Совместимость.	3. этап построения отношений в коллективе, период времени, когда отсутствует взаимопомощь и поддержка, процветают сплетни и конфликты.
4. Команда.	4. здесь каждый играет по своим правилам и преследует исключительно свои личные цели, на поддержку и помощь рассчитывать не стоит.
5. Семья.	5. сплоченность достаточно развита, поскольку участники уважают друг друга и искренне разделяют цели группы.

5. Установите соответствие между теорией лидерства и ее краткой характеристикой

1. теория черт	1. результатом субъективных восприятий и социальных представлений подчиненных.
2. поведенческие теории	2. ложный процесс взаимодействия и взаимовлияния лидера и подчиненных, где результативность лидерства напрямую зависит от способности лидера обеспечить адекватное восприятие подчиненными целей его деятельности.
3. ситуационные теории	3. эффективность лидерства есть функция поведения
4. атрибутивные теории	4. эффективность лидерства является следствием действия в ситуации

5. теории обмена	5. лидерство и эффективность лидерства рассматривается как свойства личности
------------------	--

Задания открытого типа

1. Проанализируйте кейс 1, ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ:

Друзья смотрят по телевизору предвыборные рекламные ролики. Речь и внешний вид одного из кандидатов производит на Ольгу благоприятное впечатление, ей кажется, что он имеет чувство юмора, достаточно открыт и искренен. Когда его выступление заканчивается, один из приятелей Ольги говорит: «Это же жулик и вор, который постоянно врет народу, он только и умеет красиво выступать в СМИ!» Остальные собеседники поддерживают данную реплику. Ольгу это огорчило, она согласилась с мнением своих друзей. Однако на выборах, свой голос Ольга отдала за того самого кандидата, который произвел на нее впечатление». Что повлияло на поведение Ольги? Почему она изменила свое мнение?

Варианты ответов: а) Ольга проявила внешнюю конформность; б) Ольга проявила внутреннюю конформность; в) Ольга не имеет своего мнения.

2. Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными (официальными), а какие – неформальными (неофициальными). Разделите их на 2 группы и обоснуйте свой ответ.

Группы: семья; школьный класс; политическая партия; государство; студенческая группа; пассажиры одного вагона; пациенты одного врача; больные одной палаты; люди одинакового возраста; группа друзей; спортивная секция; кружок кройки и шитья; лица одной национальности; военнослужащие одного подразделения; группа пляжных преферансистов; сборная спортивная команда; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; бригада шабашников; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино; туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; пенсионеры; однокурсники; аспиранты одного профессора; мафия.

3. Подберите каждую стратегию поведения к предложенным конфликтным ситуациям. Обоснуйте свой ответ.

Представьте себе, что к Вам на день рождения пришли однокурсники пить чай с праздничным тортом. Торт небольшой, его надо разрезать. Как Вы себя поведете, используя все предложенные стратегии поведения?

избегание	конкуренция	приспособление	сотрудничество	компромисс

4. Заполните таблицу: Групповые роли по Р. Шиндлеру

Символ	Роль	Описание
Альфа	Лидер	

Бета	Эксперт	
Гамма	Рядовой	
Омега	Аутсайдер	
Ро	противник	

5. Проанализируйте кейс 2, ответьте на вопрос и обоснуйте ответ. Какой социально-психологический феномен и его конкретное проявление проявляется в приведенном примере.

Василий устроился на новую работу. В новом коллективе он старается прислушиваться к тому, что говорят другие сотрудники. Он ходит с ними на обед в столовую, внимательно слушает те истории, которые они пересказывают. Василий начинает недолго любить руководителя подразделения. Он считает начальника злым и чересчур требовательным. Сам он ни разу не видел начальника, не сталкивался с действиями начальника, но опирается на те истории, которые передаются в коллективе.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Б1.О.02.01 Русский язык и культура речи

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Укажите стиль следующего отрывка.

Депутаты Государственной думы обладают государственной неприкосновенностью в течение всего срока их полномочий. Депутат не может быть задержан, арестован, подвергнут обыску, кроме случаев задержания на месте преступления. Он не может быть подвергнут личному досмотру, за исключением случаев, когда это необходимо для обеспечения безопасности других людей. Вопрос о лишении депутатской неприкосновенности решается по представлению Генерального прокурора Российской Федерации Государственной думой на основании заключения палаты, специально образуемой для данного случая...

- 1) официально-деловой
- 2) публицистический
- 3) научный
- 4) художественный

2. Укажите, что является недостатком в тексте официально-делового стиля.

- 1) актуальность исследования, глубокий анализ, соответствующие выводы, нарушение логики
- 2) в соответствии с..., автобиография, распоряжение, дата выдачи
- 3) электорат, обратить внимание, сообщить, мощное оружие

- 4) черная туча, неприступная крепость, шалун, завораживающий взгляд

3. Укажите, что является недостатком в тексте официально-делового стиля.

- 1) смысловая точность, лаконичность текста
- 2) соблюдение лексических, грамматических, стилистических норм
- 3) использование слов и выражений, которые имеют только одно значение
- 4) использование эмоционально-оценочной лексики

4. Укажите, для какого подстиля официально-делового стиля характерно употребление антонимов типа: *права и обязанности, труд и отдых, личный и общественный* и др.

- 1) собственно-деловой
- 2) канцелярский
- 3) законодательный
- 4) дипломатический

5. Укажите тип документа, который следует использовать, когда Вы опоздали на работу.

- 1) заявление
- 2) объяснительная записка
- 3) докладная записка
- 4) доверенность

6. Укажите, в каком типе делового письма используются речевые формулы *Довожу до Вашего сведения..., Извещаем Вас о том, что..., Уведомляем Вас ...*

- 1) гарантийное письмо
- 2) информационное письмо
- 3) благодарственное письмо
- 4) письмо-подтверждение

7. Укажите корректную форму обращения к адресату в деловом письме.

- 1) Ув. г-н директор!
- 2) Дорогой Максим Александрович!
- 3) Ув. Софья Максимовна!
- 4) Уважаемый Егор Сергеевич!

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность написания автобиографии.

- 1) сведения о составе семьи (год рождения, где и кем работает или

- где учится каждый член семьи)
- 2) фамилия, имя, отчество
 - 3) образование
 - 4) время и место рождения
 - 5) дополнительная информация
 - 6) дата написания /подпись
 - 7) трудовая и общественная деятельность

2. Установите правильную последовательность написания заявления.

- 1) текст заявления
- 2) подпись заявителя
- 3) дата подачи заявления
- 4) фамилия, инициалы адресанта заявления (в родительном падеже)
- 5) заголовочная часть – наименование документа
- 6) наименование адресата – должность, инициалы, фамилия (в дательном падеже)
- 7) опись прилагаемых документов

3. Установите правильную последовательность написания объяснительной записки.

- 1) фамилия, инициалы, должность работника, пишущего объяснительную записку (в родительном падеже)
- 2) опись прилагаемых документов
- 3) дата написания объяснительной записки
- 4) заголовочная часть – наименование документа
- 5) наименование адресата – руководитель организации, подразделения
- 6) текст объяснительной записки
- 7) подпись составителя документа

4. Установите правильную последовательность написания расписки.

- 1) точное наименование полученного с указанием количества или суммы
- 2) подпись получателя
- 3) фамилия, имя, отчество, должность лица, дающего расписку
- 4) дата составления расписки
- 5) наименование документа
- 6) наименование учреждения, организации, лица, от которого получено что-либо

5. Установите правильную последовательность, расставив термины в порядке употребления в тексте: *В лексике официально-делового стиля предпочтение отдается ..., а не ...* понятиям: населенный пункт, транспортные средства, учебное заведение и т.д.

- 1) видовым
- 2) родовым

6. Установите правильную последовательность произношения приветствий.

- 1) человек, вошедший в помещение
- 2) присутствующие

7. Установите правильную последовательность реализации официально-деловой речи.

- 1) жанр документа
- 2) типовая официально-деловая ситуация
- 3) языковое наполнение документа
- 4) форма документа

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между типами языковых документов и языковыми формулами.

	Типы документов	Языковые формулы
1	сопроводительное письмо	а) <i>Возложить ответственность за обеспечение порядка ...</i>
2	приказ	б) <i>Направляем Вам предварительно согласованный договор о ...</i>
3	служебное заявление	в) <i>Дана для представления в...</i>
4	справка	г) <i>Прошу оказать содействие в...</i>

2. Установите соответствие между группами языковых формул официальных документов и их единицами.

	Языковые формулы	Единицы
1	выражение, объясняющее мотивы	а) <i>...срок представления рукописи истекает...</i>
2	выражение, содержащее напоминание	б) <i>В соответствии с письмом заказчика...</i>
3	выражение, содержащее интерпретацию собственной позиции	в) <i>...для реализации принятых договоренностей...</i>
4	выражение цели создания документа	г) <i>Наши обращения не привели к положительным результатам...</i>

3. Установите соответствие между группами языковых формул официальных документов и их единицами.

	Языковые формулы	Единицы
1	выражение, содержащее интерпретацию действий другой стороны	а) <i>Такая задержка может привести...</i>
2	выражение, содержащее причины создания документа	б) <i>Конфиденциальность информации обеспечена...</i>
3	выражение, содержащее просьбы, требования, распоряжения	в) <i>Настаиваем на соблюдении всех условий настоящего договора...</i>
4	выражение, содержащее обещание, гарантии	г) <i>Ввиду особых обстоятельств...</i>

4. Установите соответствие между подстилями официально-делового стиля и жанрами, к ним относящимся.

	Подстили	Жанры
1	собственно официально-деловой	а) международные: договор, соглашение, конвенция, коммюнике, нота, меморандум
2	юридический	б) устав, уведомление, заявление, распоряжение, приказ, контракт и др.
3	дипломатический	в) конституция, кодекс, постановление, закон, гражданские, уголовные и другие акты государственного значения

5. Установите соответствие между особенностями официально-делового стиля и их характеристикой.

	Особенности	Характеристика
1	нейтральность	а) содержание сообщения в процессе делового общения должно быть максимально понятно адресату, т.е. в нем не должно быть таких фрагментов, которые могут быть истолкованы двояко или поняты неправильно
2	краткость	б) наличие в сообщении всей необходимой информации (фактов, цифр, дополнительных сведений), которая нужна для принятия того или иного решения
3	полнота	в) официальное общение требует от

- пишущего / говорящего лаконичности, т.е. изложения сообщения минимальными языковыми средствами, без повторов и лишних слов
- 4 точность г) взаимодействие между коммуникантами носит исключительно деловой, т.е. неличный, характер, предполагающий наличие дистанции между ними

6. Установите соответствие между группами деловых документов и целью их создания.

- | | Деловые документы | Цель и специфика применения |
|---|----------------------------|--|
| 1 | информационные документы | а) используются для побуждения к какому-либо действию и распространяются на сотрудников одной организации |
| 2 | распорядительные документы | б) используются в случае, когда нужно установить юридический статус человека, организации или отношений между людьми (между организациями) |
| 3 | организационные документы | в) создаются для того, чтобы сообщить адресату о состоянии дел, донести до него сведения, необходимые для принятия какого-либо управленческого решения |

7. Установите соответствие между заимствованными словами, используемыми в официально-деловом стиле, и их значениями.

- | | Заимствованные слова | Значение |
|---|----------------------|--|
| 1 | стагнация | а) крайняя форма расовой дискриминации |
| 2 | апартеид | б) случай или событие, имевшие место в прошлом и служащие примером или основанием для аналогичных действий в настоящем |
| 3 | альянс | в) застой в производстве, торговле и т.д. |
| 4 | прецедент | г) союз, объединение (например, государств, организаций) на основе формальных или неформальных договорных обязательств |

Задания открытого типа

1. Дайте определение официально-деловому стилю речи.

2. Назовите слова, устойчивые словосочетания, грамматические формы и конструкции, закрепленные за официально-деловым (административно-канцелярским) стилем, но используемые за его пределами.
3. Назовите сферу реализации дипломатического подстиля.
4. Назовите форму официального общения между учреждениями, организациями, предприятиями; обобщенное название различных по содержанию документов, которые имеют единый способ передачи текстов (почта, факс, электронная почта и др.).
5. Назовите документ, который вы отправляете, когда хотите устроиться на работу. Он содержит сведения об образовании, опыте работы и другую информацию, требуемую при рассмотрении работодателем кандидатуры человека на вакантную должность.
6. Назовите документ, который содержит заголовки «О приеме на работу», «Об изменении графика работы», «О реорганизации предприятия».
7. Напишите на имя директора института объяснительную записку о вынужденном отсутствии на занятиях в прошлый четверг.

Б1.О.02.02 Деловой иностранный язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Выберите один правильный вариант ответа

1. I ... you in the park yesterday
 - a) was seeing
 - b) saw
 - c) see
2. He usually (go) to work on foot, but now he (go) by bus.
 - a) is going/goes
 - b) goes/goes
 - c) goes/is going
3. I shall not go out now as it (rain) and I (have not) got an umbrella.
 - a) is raining/have not
 - b) rains/have not
 - c) will rain/having not
4. Tom can't read a newspaper because his mother (read) it.
 - a) reads
 - b) reading
 - c) is reading
5. The pupils (listen) to the teacher very attentively at the moment.
 - a) listening
 - b) are listening
 - c) listen
6. You (hear) the noise? The wind (blow) very strongly.
 - a) Do you hear/ is blowing
 - b) Are you hearing/is blowing

c) Do you hear/blows

7. Have you seen his books anywhere? We (look) for them but we (not, see) them.

a) look for/ don't see

b) are looking for/ don't see

c) look for/ are not seeing

Задания на установление последовательности

Поставьте слова в правильном порядке, чтобы получилось грамматически верное высказывание.

birds / jump / leave / mood / wakes / week-days / wide

On ...(1) the alarm-clock ...(2) me up and my working day begins. It is seven o'clock. If it is spring or summer I ...(3) out of bed, run to the window and open it ...(4) to let the fresh morning air in. The bright sun and the singing of ... (5) set me into a cheerful working ...(6) . In winter I am not so quick to ...(7) my bed, and I bury my head under the pillows pretending not to hear the alarm-clock. But all the same, it is time to get up and I start getting ready for my work.

Задания на установление соответствия

Соотнесите предложение на английском языке с правильным вариантом на русском.

1) I could write a letter to him if I knew his address

a) Я должен был бы написать письмо ему, если бы знал его адрес.

b) Я могу написать ему письмо, если узнаю его адрес.

c) Я мог бы написать ему письмо, если бы знал его адрес.

2) You can't speak to your mother like that.

a) Ты не можешь так разговаривать со своей мамой.

b) Ты не должна так разговаривать со своей мамой.

c) Тебе не следует так разговаривать со своей мамой.

3) I'll have to do it.

a) Я сумею это сделать.

b) Мне будет разрешено это сделать.

c) Я должен буду это сделать.

4) Does he have to get up at 6 o'clock?

a) Он вынужден вставать в 6?

b) Ему необходимо вставать в 6?

c) Он может вставать в 6?

5) You may take my umbrella.

a) Ты должен взять мой зонтик.

b) Ты можешь взять мой зонтик.

c) Тебе лучше взять мой зонтик.

Ответьте на вопросы, используя правильный вариант.

6) How can I get to the airport?

7) Can I send a telegram by phone?

- a) certainly
- b) Yes, certainly
- c) I'm afraid I cannot
- d) I wish, I could, but I have a lot of things to do
- e) Certainly, I won't let you down
- f) Take the first turning to the left
- g) At the post office
- h) At the cleaner's
- i) Bybus

Задания открытого типа

Ответьте на приведенные ниже вопросы.

1. Where are you from? _____ .
2. Where do you study? _____ .
3. What is your favourite subject? _____ .
4. What time do your classes start? _____ .
5. What time are your classes over? _____ .

Задайте вопросы к ответам.

6. _____? The textbook is on the desk.
7. _____? Yes, I am. I am a student.

Немецкий язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Beantworten Sie die nächsten Fragen.

1. Was ist eine Droge?

- a) Eine Drogerie
- b) Ein Rauschgift
- c) Eine Apotheke

2. Was ist ein Unternehmer?

- a) Ein Geschäftsmann
- b) Ein Werk
- c) Ein Käufer

3. Was ist der Fortschritt?

- a) Der zweite Schritt
- b) Die Fortbildung
- c) Der Progreß

4. Was sind Produktionsmittel?

- A) Maschinen
- b) Anlagen
- c) Ausrüstungen

5. Was ist Lebensstandard?

- a) Benehmen
- b) Ein Vorbild

- c) *Lebensniveau*
 6. Was sind Nahrungsmittel?
 a) *Verkehrsmittel*
 b) *Lebensmittel*
 c) *Geldmittel*
 7. Was ist der Umweltschutz?
 a) *Die Natur*
 b) *Die Ökologie*
 c) *Der Weltsicherheitsrat*

Задания на установление последовательности

1. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Geschäftsangaben
 a) *Telegramm-Kurzanschrift*
 b) *Die Adresse*
 c) *Konto-Nr.*
 d) *Die Bankverbindung des Absenders*
 2. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile des Briefkopfs
 a) *Die Telefon- und Faxnummer*
 b) *Der Name der Fa*
 c) *Das Firmenzeichen*
 d) *Die Postanschrift*
 3. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile des Anschrieftsfeldes
 a) *Drucksache, Eilzustellung, Einschreiben, mit Luftpost*
 b) *Der Name der Firma*
 c) *Die Strasse, das Haus, die Postzahl, die Stadt ...*
 4. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Bezugszeichenzeile
 a) *Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom...;*
 b) *unsere Zeichen, unsere Nachricht vom...,*
 c) *Telefon, Ortsname, Datum*
 5. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Angebotsanzeige
 a) *Hoffnung auf Bestellung*
 b) *Beantwortung der gestellten Fragen*
 c) *Zusatzangebot*
 d) *Grund für das Angebot*
 6. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Lieferanzeige
 Структура письма-извещения о поставке:
 a) *Besondere Angaben über Teillieferung oder Abweichungen von der Bestellung.*
 b) *der Versandweg*
 c) *Hinweis auf Rechnung und Zahlung*
 d) *der Liefertag*
 7. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Bestellung (Bezug auf das Angebot, die Preisliste, die Zeitungsanzeige usw).
 a) *Art und Güte der Ware, ihre Menge und Preis*
 b) *Sonderwünsche: (Umtauschrecht, Rücksendungsrecht)*

- c) Art der Bezahlung
d) Zeit und Weg der Lieferung

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Vollständige Adresse des Absenders	a) 10.11.2020
2. Situationsgerechte und adressatengerechte Anrede	b) Maria Müller Donaustraße 42 93057 Nürnberg Tel. 015123456
3. Kalenderdatum	c) Sehr geehrte Damen und Herren

2. Установите соответствие

1. der Briefkopf	a) die Postleitzahl und Stadt
2. das Anschriftsfeld	b) das Werbeangebot
3. der Betreff	c) das Firmenzeichen

3. Установите соответствие

1. die Grußformel	a) das Kalenderdatum
2. der Briefkopf	b) die Einladung
3. der Betreff	c) mit freundlichen Grüßen

4. Установите соответствие

1. die Anschrift des Empfängers	a) Sehr geehrte Damen und Herren,
2. die Anrede	b) die Anfrage
3. der Betreff	c) Carola Müller Compakta GmbH Raschendorfer Str. 30 50212 Köln

5. Установите соответствие

1. die Anschrift des Empfängers	a) Wir erwarten Ihre Antwort.
2. die Grußformel	b) das Angebot
3. der Betreff	c) die Postleitzahl und Stadt

6. Установите соответствие

die Grußformel im Geschäftsbrief – ЭТО

- a) Mit freundlichen Grüßen
b) Guten Start in die neue Woche wünscht Ihnen

- c) Sehr geehrte Damen und Herren
 7. Установите соответствие **Förmliche Anreden**– ЭТО
 a) Mit freundlichen Grüßen
 b) Lieber Herr Rothfuß
 c) Sehr geehrte Damen und Herren

Задания открытого типа

1. Übersetzen Sie:
 - a) *die Wirtschaftsnation, das Wirtschaftssystem, marktwirtschaftlich, der Wirtschaftsablauf, die Landwirtschaft*
2. Ergänzen Sie den Satz *Mein Freund hat mich gebeten, niemandem die Geschichte*

3. Übersetzen Sie: *der Handelspartner, der Außenhandel, der Welthandel Investitionen, die Auslandsinvestitionen, die Investitions Garantien, die Direktinvestitionen*
4. Ersetzen Sie russische Wörter und Ausdrücke durch deutsche Entsprechungen: *автореферат (диссертации, статьи), куратор, научный руководитель, доцент университета, аспирант, доктор экономических наук*
5. Lesen und übersetzen Sie folgende Ausdrücke: *ein abgeschlossenes Erststudium auf Bachelor-Niveau, Einstellungstest, der gewünschte Studiengang, Masterstudium, Auswahlgespräche führen, pauschal für alle Hochschulen, allgemeine Zulassungsvoraussetzung*
6. Übersetzen Sie:
 - a) *Господин Гофман /Госпожа Гофман, Вас к телефону!*
 - b) *Некладит трубку!*
 - c) *Вас можно найти по телефону? По какому номеру?*
7. Übersetzen Sie:
 - a) *Wir haben letzte Woche miteinander telefoniert.*
 - b) *Kein Anschluss unter dieser Nummer!*
 - c) *Könnten Sie mir noch Ihre Telefonnummer und Ihre Anschrift geben?*

Французский язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Choisir la bonne réponse.

1. (Présent) Qu'est – ce que vous... ce week – end?
 a) font, b) faites, c) faites, d) faites
2. (Présent) Mes amis et moi, nous aimons la lecture et nous ... les romans d'aventures.
 a) choisir, b) choisis, c) choisissons, d) choisissez
3. (Futur simple) Vendredi, il (être) à la campagne.
 a) serai, b) etra, c) sera, d) serant
4. (Futur immédiat) Un moment, je... la lampe.
 a) vais allumer, b) va allumer,

- c) aller allume, d) aller allumer
 5. (Passé immédiat) Je... votrefrère.
 a) viensrencontrer, b) vaitrencontrer,
 c) vait de rencontrer, d) viens de rencontrer
 6. (Imparfait) Chaque matin, Christine ... du café.
 a) prenais, b) prenait, c) prenait, d) prenaient
 7. (Passé composé) Les enfants ont pris leur petit déjeuner et ils... dans la cour.
 a) sontdescendu, b) ontdescendu,
 c) ontdescendus, d) sontdescendus

Задания на установление последовательности

Remettezlesaffirmationsdansl'ordre du texte.

1 –

2 –

3 –

4 -

- a) Le peuple a formé les troupes pour défendre la liberté.
 b) Le gouverneur de la prison a donné l'ordre de tirer sur la foule.
 c) Les patriotesontdélivré les prisonniers.
 d) Chaque quartier a eu son bataillon de la garde nationale.

Faire une proposition.

5. bien, pas, Jimmy, comprend, ne.
 6. parlez, français, couramment, Vous.
 7. vous, Je, offrir, une tasse, voudrais, de café.

Задания на установление соответствия

Соотнесите фамилию автора с его персонажем

1) Dumas	a) GeorgesDuroy
2) JulesVerne	b) Cosette
3) Victor Hugo	c) Paganel
3) Maupassant	d) d'Artagnan
5) Rolland	e) Jean-Christophe

Соотнесите фразу и перевод

6) мне хочется спать	a) j'airaison
7) мне хочется пить	b) j'aisommeil
	c) j'aisoif
	d) j'aifaim
	e) j'aifroid

Задания открытого типа

Lisez le texte. Complétez les phrases d'après le sens avec les mots entre parenthèses. Mettez ces mots à la forme qui convient.

Je m'appelle Marie. J'ai treize ans, je suis avant-centre dans mon équipe de handball, j'aime ça. Ce qui (1 — aller) moins bien, c'est l'école. Le mercredi, je ne suis pas allée à l'entraînement. J'ai gardé ma (2 — petit) sœur, Zoé, qui (3 — avoir) 4 ans. Après l'entraînement mon équipe est (4 — venir) me voir, on croyait que j' (5 — être) malade. J'ai expliqué mes (6 — mauvais) notes, la décision de maman de supprimer l'entraînement et les matchs. J'avais les larmes (7 — à) yeux, je pensais que je ne participerais pas au tournoi de fin d'année. Alors Claire a dit: «Nous avons 15 jours de vacances, je viendrai faire travailler les maths.»

Б1.О.04.09 Второй профессиональный иностранный язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Выберите один правильный вариант ответа

1. I ... you in the park yesterday
 - a) was seeing
 - b) saw
 - c) see
2. He usually (go) to work on foot, but now he (go) by bus.
 - a) is going/goes
 - b) goes/goes
 - c) goes/is going
3. I shall not go out now as it (rain) and I (have not) got an umbrella.
 - a) is raining/have not
 - b) rains/have not
 - c) will rain/having not
4. Tom can't read a newspaper because his mother (read) it.
 - a) reads
 - b) reading
 - c) is reading
5. The pupils (listen) to the teacher very attentively at the moment.
 - a) listening
 - b) are listening
 - c) listen
6. You (hear) the noise? The wind (blow) very strongly.
 - a) Do you hear/ is blowing
 - b) Are you hearing/is blowing
 - c) Do you hear/blows
7. Have you seen his books anywhere? We (look) for them but we (not, see) them.
 - a) look for/ don't see
 - b) are looking for/ don't see
 - c) look for/ are not seeing

Задания на установление последовательности

Поставьте слова в правильном порядке, чтобы получилось грамматически верное высказывание.

birds / jump / leave / mood / wakes / week-days / wide

On ... (1) the alarm-clock ... (2) me up and my working day begins. It is seven o'clock. If it is spring or summer I ... (3) out of bed, run to the window and open it ... (4) to let the fresh morning air in. The bright sun and the singing of ... (5) set me into a cheerful working ... (6) . In winter I am not so quick to ... (7) my bed, and I bury my head under the pillows pretending not to hear the alarm-clock. But all the same, it is time to get up and I start getting ready for my work.

Задания на установление соответствия

Соотнесите предложение на английском языке с правильным вариантом на русском.

1) I could write a letter to him if I knew his address

- a) Я должен был бы написать письмо ему, если бы знал его адрес.
- b) Я могу написать ему письмо, если узнаю его адрес.
- c) Я мог бы написать ему письмо, если бы знал его адрес.

2) You can't speak to your mother like that.

- a) Ты не можешь так разговаривать со своей мамой.
- b) Ты не должна так разговаривать со своей мамой.
- c) Тебе не следует так разговаривать со своей мамой.

3) I'll have to do it.

- a) Я сумею это сделать.
- b) Мне будет разрешено это сделать.
- c) Я должен буду это сделать.

4) Does he have to get up at 6 o'clock?

- a) Он вынужден вставать в 6?
- b) Ему необходимо вставать в 6?
- c) Он может вставать в 6?

5) You may take my umbrella.

- a) Ты должен взять мой зонтик.
- b) Ты можешь взять мой зонтик.
- c) Тебе лучше взять мой зонтик.

Ответьте на вопросы, используя правильный вариант.

6) How can I get to the airport?

7) Can I send a telegram by phone?

- a) certainly
- b) Yes, certainly
- c) I'm afraid I cannot
- d) I wish, I could, but I have a lot of things to do
- e) Certainly, I won't let you down

- f) Take the first turning to the left
- g) At the post office
- h) At the cleaner's
- i) By bus

Задания открытого типа

Ответьте на приведенные ниже вопросы.

1. Where are you from? _____ .
2. Where do you study? _____ .
3. What is your favourite subject? _____ .
4. What time do your classes start? _____ .
5. What time are your classes over? _____ .

Задайте вопросы к ответам.

6. _____? The textbook is on the desk.
7. _____? Yes, I am. I am a student.

Немецкий язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Beantworten Sie die nächsten Fragen.

1. Was ist eine Droge?

- a) Eine Drogerie
- b) Ein Rauschgift
- c) Eine Apotheke

2. Was ist ein Unternehmer?

- a) Ein Geschäftsmann
- b) Ein Werk
- c) Ein Käufer

3. Was ist der Fortschritt?

- a) Der zweite Schritt
- b) Die Fortbildung
- c) Der Progreß

4. Was sind Produktionsmittel?

- A) Maschinen
- b) Anlagen
- c) Ausrüstungen

5. Was ist Lebensstandard?

- a) Benehmen
- b) Ein Vorbild
- c) Lebensniveau

6. Was sind Nahrungsmittel?

- a) Verkehrsmittel
- b) Lebensmittel
- c) Geldmittel

7. Was ist der Umweltschutz?

- a) Die Natur
- b) Die Ökologie
- c) Der Weltsicherheitsrat

Задания на установление последовательности

1. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Geschäftsangaben

- a) Telegramm-Kurzanschrift
- b) Die Adresse
- c) Konto-Nr.
- d) Die Bankverbindung des Absenders

2. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile des Briefkopfs

- a) Die Telefon- und Faxnummer
- b) Der Name der Fa
- c) Das Firmenzeichen
- d) Die Postanschrift

3. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile des Anschriefsfeldes

- a) Drucksache, Eilzustellung, Einschreiben, mit Luftpost
- b) Der Name der Firma
- c) Die Strasse, das Haus, die Postzahl, die Stadt ...

4. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Bezugszeichenzeile

- a) Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom...;
- b) unsere Zeichen, unsere Nachricht vom...,
- c) Telefon, Ortsname, Datum

5. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Angebotsanzeige

- a) Hoffnung auf Bestellung
- b) Beantwortung der gestellten Fragen
- c) Zusatzangebot
- d) Grund für das Angebot

6. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Lieferanzeige

Структура писма-извещения о поставке:

- a) Besondere Angaben über Teillieferung oder Abweichungen von der Bestellung.
- b) der Versandweg
- c) Hinweis auf Rechnung und Zahlung
- d) der Liefertag

7. Bringen Sie in die richtige Reihenfolge die Teile der Bestellung (Bezug auf das Angebot, die Preisliste, die Zeitungsanzeige usw).

- a) Art und Güte der Ware, ihre Menge und Preis
- b) Sonderwünsche: (Umtauschrecht, Rücksendungsrecht)
- c) Art der Bezahlung
- d) Zeit und Weg der Lieferung

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Vollständige Adresse des Absenders	a) 10.11.2020
2. Situationsgerechte und adressatengerechte Anrede	b) Maria Müller Donaustraße 42 93057 Nürnberg Tel. 015123456
3. Kalenderdatum	c) Sehr geehrte Damen und Herren

2. Установите соответствие

1. der Briefkopf	a) die Postleitzahl und Stadt
2. das Anschriftsfeld	b) das Werbeangebot
3. der Betreff	c) das Firmenzeichen

3. Установите соответствие

1. die Grußformel	a) das Kalenderdatum
2. der Briefkopf	b) die Einladung
3. der Betreff	c) mit freundlichen Grüßen

4. Установите соответствие

1. die Anschrift des Empfängers	a) Sehr geehrte Damen und Herren,
2. die Anrede	b) die Anfrage
3. der Betreff	c) Carola Müller Compakta GmbH Raschendorfer Str. 30 50212 Köln

5. Установите соответствие

1. die Anschrift des Empfängers	a) Wir erwarten Ihre Antwort.
2. die Grußformel	b) das Angebot
3. der Betreff	c) die Postleitzahl und Stadt

6. Установите соответствие

die Grußformel im Geschäftsbrief – ЭТО

- a) Mit freundlichen Grüßen
- b) Guten Start in die neue Woche wünscht Ihnen
- c) Sehr geehrte Damen und Herren

7. Установите соответствие **Förmliche Anreden** – ЭТО

- a) Mit freundlichen Grüßen
- b) Lieber Herr Rothfuß
- c) Sehr geehrte Damen und Herren

Задания открытого типа

1. Übersetzen Sie:

a) *die Wirtschaftsnation, das Wirtschaftssystem, marktwirtschaftlich, der Wirtschaftsablauf, die Landwirtschaft*

2. Ergänzen Sie den Satz *Mein Freund hat mich gebeten, niemandem die Geschichte ...*

3. Übersetzen Sie: *der Handelspartner, der Außenhandel, der Welthandel Investitionen, die Auslandsinvestitionen, die Investitionsgarantien, die Direktinvestitionen*

4. Ersetzen Sie russische Wörter und Ausdrücke durch deutsche Entsprechungen: *автореферат (диссертации, статьи), куратор, научный руководитель, доцент университета, аспирант, доктор экономических наук*

5. Lesen und übersetzen Sie folgende Ausdrücke:

ein abgeschlossenes Erststudium auf Bachelor-Niveau, Einstellungstest, der gewünschte Studiengang, Masterstudium, Auswahlgespräche führen, pauschal für alle Hochschulen, allgemeine Zulassungsvoraussetzung

6. Übersetzen Sie:

a) *Господин Гофман / Госпожа Гофман, Вас к телефону!*

b) *Некладит трубку!*

c) *Вас можно найти по телефону? По какому номеру?*

7. Übersetzen Sie:

a) *Wir haben letzte Woche miteinander telefoniert.*

b) *Kein Anschluss unter dieser Nummer!*

c) *Könnten Sie mir noch Ihre Telefonnummer und Ihre Anschrift geben?*

Французский язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Choisir la bonne réponse.

1. (Présent) Qu'est – ce que vous... ce week – end?

a) font, b) faites, c) faisez, d) faites

2. (Présent) Mes amis et moi, nous aimons la lecture et nous ... les romans d'aventures.

a) choisir, b) choisis, c) choisissons, d) choisissez

3. (Futur simple) Vendredi, il (être) à la campagne.

a) serai, b) etra, c) sera, d) serant

4. (Futur immédiat) Un moment, je... la lampe.

a) vais allumer, b) va allumer,

c) aller allume, d) aller allumer

5. (Passé immédiat) Je... votre frère.

a) viens rencontrer, b) vait rencontrer,

c) vait de rencontrer, d) viens de rencontrer

6. (Imparfait) Chaque matin, Christine ... du café.

a) prenais, b) prenait, c) prenait, d) prenaient

7. (Passé composé) Les enfants ont pris leur petit déjeuner et ils... dans la cour.

a) sontdescendu, b) ontdescendu,
c) ontdescendus, d) sontdescendus

Задания на установление последовательности

Remettezlesaffirmationsdansl'ordre du texte.

1 –

2 –

3 –

4 -

a) Le peuple a formé les troupes pour défendre la liberté.

b) Le gouverneur de la prison a donné l'ordre de tirer sur la foule.

c) Les patriotesontdélivré les prisonniers.

d) Chaque quartier a eu son bataillon de la garde nationale.

Faire une proposition.

5. bien, pas, Jimmy, comprend, ne.

6. parlez, français, couramment, Vous.

7. vous, Je, offrir, une tasse, voudrais, de café.

Задания на установление соответствия

Соотнесите фамилию автора с его персонажем

1) Dumas	a) GeorgesDuroy
2) JulesVerne	b) Cosette
3) Victor Hugo	c) Paganel
3) Maupassant	d) d'Artagnan
5) Rolland	e) Jean-Christophe

Соотнесите фразу и перевод

6) мне хочется спать	a) j'airaison
7) мне хочется пить	b) j'aisommeil
	c) j'aisoif
	d) j'aifaim
	e) j'aifroid

Задания открытого типа

Lisezletexte. Complétez les phrases d'après le sens avec les mots entre parenthèses. Mettezces mots à la forme qui convient.

Je m'appelle Marie. J'aitreizeans, je suis avant-centre dans mon équipe de handball, j'aimeça. Ce qui (1 — aller) moins bien, c'estl'école. Le mercredi, je ne

suis pas allée à l'entraînement. J'ai gardé ma (2 — petit) sœur, Zoé, qui (3 — avoir) 4 ans. Après l'entraînement mon équipe est (4 — venir) me voir, on croyait que j' (5 — être) malade. J'ai expliqué mes (6 — mauvais) notes, la décision de maman de supprimer l'entraînement et les matchs. J'avais les larmes (7 — à) yeux, je pensais que je ne participerais pas au tournoi de fin d'année. Alors Claire a dit: «Nous avons 15 jours de vacances, je viendrai te faire travailler les maths.»

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Б1.О.01.01 История России

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Слово «история» первым употребил и книгу с таким названием написал античный мыслитель:

- 1) Сократ
- 2) Платон
- 3) Аристотель
- 4) Геродот

2. Что такое история:

- 1) мировоззрение
- 2) наука
- 3) методология познания
- 4) искусство

3. Как назывался первый свод законов Древней Руси:

- 1) «Правда Ярославичей»
- 2) «Закон Русский»
- 3) «Русская Правда»
- 4) Судебник

4. В царствовании этого монарха прекратилась деятельность Земских соборов:

- 1) Михаил Федорович
- 2) Алексей Михайлович
- 3) Петр Алексеевич
- 4) Екатерина II

Задания на установление последовательности

1. Установите хронологическую последовательность правления древнерусских князей:

- 1) Ольга
- 2) Игорь
- 3) Рюрик
- 4) Олег

2. Установите хронологическую последовательность правления древнерусских князей:

- 1) Владимир Святой
- 2) Владимир Мономах
- 3) Андрей Боголюбский
- 4) Ярослав Мудрый

3. Установите хронологическую последовательность правления русских царей:

- 1) Иван IV
- 2) Михаил Федорович
- 3) Борис Годунов
- 4) Алексей Михайлович

4. Установите хронологическую последовательность правления российских императриц:

- 1) Анна Иоановна
- 2) Екатерина II
- 3) Анна Леопольдовна
- 4) Елизавета Петровна

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
Принятие христианства (А)	Петр I (1)
Основание Санкт-Петербурга (В)	Александр Невский (2)
Крестьянская реформа 1861 г.(С)	Владимир Святой (3)
Невская битва (D)	(4) Александр II

2. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
Смутное время (А)	Багратион (1)
Отечественная война 1812 г. (В)	Мамай (2)
Куликовская битва (С)	Иван III (3)
Судебник (D)	Лжедмитрий I (4)

3. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
междоусобная война в Москве XV в. (А)	Дмитрий Шемяка (1)
Смоленская война (В)	П.С. Нахимов (2)
Перестройка в СССР (С)	М.Б. Шеин (3)
Крымская война (D)	Е.К. Лихачев (4)

4. Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками:

Памятник культуры	Краткая характеристика
«Задонщина» (А)	данный памятник создан в эпоху Н.С. Хрущева (1)
кинофильм «Летят журавли» (В)	данный памятник создан в XVI в. (2)
картина «Утро стрелецкой казни» (С)	автор – В.И. Суриков (3)
«Повесть о Ерше Ершовиче» (D)	данный памятник посвящен событиям XIV в. (4)

Задания открытого типа

- 1. Назовите термин, о котором идет речь. Срок, в течение которого владельцы могли возбудить иск о возвращении беглых крестьян.**
- 2. Назовите термин, о котором идет речь. Процесс передачи государственного имущества РФ в частную собственность, который осуществляется в России с начала 1990-х гг.**
- 3. Прочтите отрывок из воспоминаний и укажите фамилию руководителя СССР в период, когда произошли описываемые события:**
«Наконец, политический и организационный вопрос. Войдут наши войска в Чехословакию, а что дальше? Ведь войска вступают в страну без согласия правительства и руководства КПЧ. Ожидать, что теперешнее руководство страны и КПЧ положительно отнесется к этой акции, это больше чем политическая наивность. На кого же опереться внутри страны? Тоже вопрос совершенно неясен, больше того, он просто темный».

Б1.О.01.02 Философия

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

- 1. Тезис «Человек есть мера всех вещей» принадлежит...**
 - а) Пифагорейской школе
 - б) Сократу
 - в) Софистам
 - г) Элейской школе
- 2. Говоря о теоцентризме средневековой философии, имеют в виду, что в центре ее внимания был(а) ...**
 - а) цель жизни;
 - б) Бог;
 - в) мироздание;
 - г) добро.
- 3. Тезис «Природа есть развернутый Бог» принадлежит...**
 - а) Н. Копернику
 - б) Н. Кузанскому
 - в) Дж. Бруно
 - г) Галилео Галилею

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность представителей Милетской школы философии:

- А. Анаксимен
- Б. Фалес
- В. Анаксимандр

2. Установите последовательность представителей Элейской школы философии:

- А. Зенон
- Б. Мелисс
- В. Парменид
- Г. Ксенофан

3. Установите правильную последовательность исторических этапов в западно-европейской философии:

- А. Философия XX века
- Б. Античная философия
- В. Средневековая философия
- Г. Немецкая классическая философия

Задания на установление соответствия

1. Определите автора философской концепции

концепция	
А. материальное бытие определяет сознание	1. Демокрит
Б. идеи первичны, а бытие вещей вторично	2. Парменид
В. бытие есть шар, покоящийся в центре мира	3. Маркс
Г. бытие состоит из атомов	4. Платон

2. Определите автора высказываний о сущности человека

высказывание	автор
А. человек – это канат, натянутый между животным и сверхчеловеком	1. Аристотель
Б. человек есть совокупность всех общественных отношений	2. Протагор
В. человек есть политическое животное	3. Ницше
Г. человек есть мера всех вещей	4. Маркс

3. Установите принадлежность философа той или иной философской школе:

философская школа	философ
А. объективный идеализм	1. Маркс
Б. субъективный идеализм	2. Фрейд
В. психоанализ	3. Беркли
Г. диалектический материализм	4. Гегель

Задания открытого типа

1. Понятие «философия» в переводе означает...
2. Аксиология как раздел философии изучает...
3. Какой вид мировоззрения оформился в истории человечества раньше других...

Б1.О.01.05 Основы российской государственности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Действующая Конституция Российской Федерации была принята...

- А) ...в 2020 году
- Б) ... в 2000 году
- В) ...в 1993 году
- Г) ...в 1995 году

2. Какая форма правления была на Руси в IX веке?

- А) Раннефеодальная монархия
- Б) Сеньориальная монархия
- В) Сословно-представительная монархия
- Г) Абсолютная монархия

3. Абсолютная монархия, которая сложилась в Российском государстве к концу XVII века, характеризуется:

- А) полным сосредоточением и светской, и церковной власти у монарха, ликвидацией всех сословно-представительных институтов, опорой на бюрократический и карательный аппараты
- Б) опорой монарха на совещательный орган – Боярскую думу, созывом Земских соборов с участием дворян и духовенства
- В) номинальной властью монарха и значимостью местной власти
- Г) наличием контроля со стороны дворянства.

Задания на установление последовательности

1. Расставьте законы российского государства в их хронологической последовательности

- А) Русская правда
- Б) Соборное Уложение
- В) Судебник Ивана III
- Г) Судебник Ивана IV

2. Установите в исторической последовательности события

- А) возвышения Москвы
- Б) смутного времени
- В) опричнины
- Г) оформления абсолютизма

3. Возвышение Москвы связано с именами выдающихся правителей России. Укажите в хронологическом порядке какие территории были присоединены в правление Ивана III

- А) Пермь

- Б) Ростов
- В) Новгород
- Г) Тверское княжество

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Государственная Дума РФ это:	1. Глава государства, гарант Конституции, прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации
2. Совет Федерации РФ это:	2. Высший судебный орган конституционного контроля в Российской Федерации, осуществляющий судебную власть самостоятельно и независимо посредством конституционного судопроизводства в целях защиты основ конституционного строя, основных прав и свобод человека и гражданина, обеспечения верховенства и прямого действия Конституции Российской Федерации на всей территории Российской Федерации
3. Президент РФ это:	3. Верхняя палата Федерального собрания Российской Федерации, представляющая интересы регионов на федеральном уровне
4. Конституционный суд РФ это:	4. Нижняя палата Федерального собрания (парламента Российской Федерации). Является высшим представительным и законодательным органом власти в России

2. Установите соответствие:

1. Был геополитиком, одним из основателей цивилизационного подхода к истории, идеологом панславизма.	1. Арнольд Тойнби
2. Автор концепции этнокультурного разделения цивилизаций, обнародованной им в статье «Столкновение цивилизаций?»	2. Николай Данилевский
3. Исследовал международную историю и процессы глобализации, критиковал концепцию европоцентризма.	3. Питирим Сорокин
4. Один из основоположников теорий социальной стратификации и социальной мобильности.	4. Сэмюэл Хантингтон

3. Установите соответствие:

1. Государственный суверенитет	1. Общество людей высокого социального, культурного, морального экономического статуса, создающих вместе с государством развитые правовые отношения
2. Форма территориального устройства государства	2. Порядок образования и способ организации высших органов власти.
3. Форма правления	3. Форма (организация) государственного устройства определяющее внутреннее строение государства
4. Гражданское общество	4. Признак независимости государства, означающий

	неотъемлемое право государства решать проблемы внешнего и внутреннего характера с соблюдением законов, норм и принципов международного права.
--	---

Задания открытого типа

1. Этого выдающегося учёного-естествоиспытателя называют создателем водородной бомбы. Но всю свою жизнь он выступал против испытаний ядерного оружия, был одним из лидеров зарождающегося в стране правозащитного движения. За свою деятельность в 1980 г., уже будучи лауреатом Нобелевской премии мира, [он] был выслан без суда в город Горький и лишён звания трижды Героя Труда. Только с началом перестройки он смог вернуться в Москву.

2. Наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют, это

3. Власть, выполняемая от имени населения органами государства либо органами местного самоуправления, это - _____

Б1.О.01.06 Обучение служением

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. **Основопологающим принципом волонтерской деятельности является принцип**

- 1) партнёрства
- 2) гласности
- 3) альтруизма
- 4) гуманизма

2. **К числу определённых Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» целей добровольческой (волонтерской) деятельности не принадлежит:**

- 1) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев
- 2) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов
- 3) укрепление обороноспособности государства
- 4) оказание поддержки соотечественникам, проживающим за рубежом, в осуществлении их прав, обеспечении защиты их интересов и сохранении общероссийской культурной идентичности

3. **Волонтерская деятельность в любых её формах несовместима с:**

- 1) участием в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий
- 2) информированием о поиске лиц, пропавших без вести, и участии в нём
- 3) участием в проведении мероприятий по увековечению памяти погибших при защите Отечества
- 4) предвыборной агитацией и агитацией по вопросам референдума

Задания на установление последовательности

1. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность оснований для выплаты добровольцам (волонтерам) компенсаций:

- 1) участие в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, профилактике и тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, а также оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам
- 2) содействие в оказании гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь
- 3) участие в поиске лиц, пропавших без вести, в том числе оказание помощи органам внутренних дел (полиции) и иным правоохранительным органам в мероприятиях по поиску лиц, пропавших без вести.

2. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность форм поддержки участников добровольческой (волонтерской) деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления:

- 1) методическая поддержка
- 2) организационная поддержка
- 3) информационная поддержка
- 4) консультационная поддержка
- 5) имущественная поддержка, в том числе предоставление помещений в безвозмездное пользование
- 6) финансовая поддержка, в том числе предоставление грантов и субсидий

3. Укажите последовательность этапов создания общественного объединения добровольческой (волонтерской) направленности

- 1) государственная регистрация общественного объединения
- 2) определение социальной проблемы (или круга проблем), для решения которой целесообразно создание общественного объединения граждан
- 3) подготовка и проведение учредительного собрания
- 4) возникновение рабочей (инициативной) группы

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между используемыми в процессе описания деятельности добровольческого (волонтерского) объединения понятиями и их определениями

1. технология	А) система знаний о способах и средствах качественного преобразования объектов
2. социальная	Б) система знаний о способах и средствах качественного

технология	преобразования объектов
3. технология социальной работы	В) система знаний о способах и средствах качественного преобразования условий жизни клиента

2. Установите соответствие между целями социальной работы и технологиями, используемыми в деятельности добровольческого (волонтерского) объединения

1. социальная диагностика	А) исправление недочётов в социальных процессах и отношениях
2. социальная экспертиза	Б) оценка достоверности уже имеющейся информации
3. социальная профилактика	В) предотвращение возникновения негативных факторов в жизни клиента
4. социальная коррекция	Г) получение максимальной по объёму и достоверности информации об условиях жизни клиента

3. Установите соответствие между понятиями, отражающими деятельность добровольческого (волонтерского) объединения, и их определениями

1. социальная культура	А) опыт, вобравший в себя память поколений в сфере социальных отношений, воспроизводства и развития социальных норм, взаимодействия и общения в различных исторических условиях
2. социальная политика	Б) система социальных приоритетов и механизмов реализации законодательно закреплённых социальных, правовых и экономических гарантий граждан
3. этика социального работника	В) совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами

Задания открытого типа

1. На какой основе выполняют свои обязанности члены высшего органа управления добровольческой (волонтерской) организацией?
2. Имеет ли право добровольческая (волонтерская) организация расходовать свои средства и использовать свое имущество для поддержки политических партий или движений?
3. Дайте определение понятия «Благотворительная программа»

Б1.В.01.02 Национальные традиции питания народов мира

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Укажите факторы, которые явным образом влияют на культуру питания человека
 1. географическое положение
 2. религия
 3. клановые традиции
2. В какой стране впервые появился такой тип заведений общественного питания, как паб?

1. Англия
2. Германия
3. Америка

3. Укажите кулинарные символы Республики Беларусь:

1. суп-пюре
2. ячменная каша
3. драники

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность этапов технологии приготовления блюда «Помидоры, фаршированные грибами»

1. для фарша пассеруют лук и грибы, нарезанные дольками или ломтиками, добавляют измельченную мякоть помидоров, чеснок, зелень, еще пассеруют и заправляют солью, молотым перцем и молотыми сухарями
2. отбирают мелкие помидоры, срезают 1/4, удаляют семена и часть мякоти
3. посыпают тертым сыром, сбрызгивают маслом и запекают
4. подают со сметаной, посыпав зеленью
5. фаршем наполняют помидоры

2. Укажите последовательность технологии приготовления национального французского блюда «Суп луковый по-парижски»

1. в суповую миску кладут поджаренные на сливочном масле тонкие ломтики хлеба, посыпают их тертым сыром и заливают супом
2. репчатый лук нарезают тонкими кольцами и пассеруют на сливочном масле до золотистого цвета. Затем добавляют муку
3. миски накрывают крышками, дают постоять 5-6 мин в жарочном шкафу, пока сыр не расплавится
4. когда мука подрумянится, вводят бульон, перец, лавровый лист, солят и варят 15-20 мин.

3. Условно технологию приготовления пищи можно представить в виде следующих этапов (укажите их последовательность):

1. приготовление сырья
2. сервировка стола
3. нарезание продуктов
4. тепловая обработка

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие страны и ее кулинарных символов

1. Великобритания	А. Хлеб, бублики, блины, икра, щи, уха, окрошки, каши, квас, мед, сбитень
2. Россия	Б. Порридж (овсяная каша), яичница с беконом, сэндвичи, пудинги, чай с молоком, черный эль (пиво), бренди
3. Германия	В. Колбасы, бутерброды, хлебные и пивные супы, бифштекс, фруктовый салат, пиво

2. Установите соответствие религии и особенностей питания

1. Христианство	А. Пищевые запреты включены в понятие "харам". Запрещено употреблять в пищу свинину, кровь животных и птиц, мясо хищных животных и птиц, рыба, лишенная чешуи. Запрещено употребление вина, пищи и напитков с одурманивающими и опьяняющими свойствами.
2. Иудаизм	Б. Нет абсолютных запретов на употребление некоторых продуктов и постоянного их деления на одобряемые и порицаемые. Существуют однодневные и многодневные посты.
3. Ислам	В. Все продукты делятся на дозволенные (кошерные) и недозволенные (трефные). Запрещены мясо хищных зверей, свиньи, зайца; осетровые, хищные птицы, пресмыкающиеся, земноводные. Разрешены мясо жвачных домашних и диких животных с раздвоенным копытом, рыба, имеющая чешую и домашняя птица.

3. Установите соответствие

1. Расстегай	А. Блюдо польской и белорусской кухни, своего рода горячая окрошка, приготавливаемая тушением в кастрюле смеси кусочков свинины (ветчины, корейки, шпига), лука, огурцов, капусты, но не с водой, а с квасом. Основной овощной компонент – капуста (две трети объема).
2. Бигос	Б. Блюдо закавказской и ближневосточной кухни, по типу близкое к голубцам, т. е. состоящее из растительной оболочки и мясо-зерновой начинки. Растительной оболочкой долмы могут быть не только листья овощных культур, но чаще всего виноградные листья.
3. Долма	В. Традиционный русский пирог с отверстием сверху. Начинка готовится, как правило, из рыбы, но можно также делать ее из мяса, ливера, риса или грибов.

Задания открытого типа

1. В православном календаре четыре многодневных поста: Успенский, Святых апостолов (Петров)... продолжите перечень.
2. Все напитки делятся на две большие группы:
3. В меню гурманов французской кухни обязательно входит «консоме» - это ...

Б1.В.01.04 Международный протокол и этикет в гостиничном и ресторанном бизнесе

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Звонить по домашнему телефону сослуживцу, деловому партнеру для служебного разговора можно:

- а) до 24 часов;
- б) до 20 часов;
- в) до 22 часов;
- г) до 18 часов.

2. Если поведение человека не соответствует общепринятым нормам морали и нравственности, то оно:

- а) девиантно;
- б) недостойно;
- в) противоречиво.

3. Какое из правил этикета, предъявляемых к оформлению приглашений на деловые приемы, указанных ниже, содержит ошибку:

- а) ответить на приглашение следует в течение 5 дней;

- б) приглашение печатается на бумаге хорошего качества;
- в) украшательские элементы текста не уместны;
- г) фамилия, имя и отчество приглашенного могут быть написаны от руки.

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов делового общения:

- а) установление контакта;
- б) ориентация в ситуации;
- в) проблемы принятия решения;
- г) выход из контакта;
- д) обсуждение вопроса.

2. Установите последовательность размещения приборов на столе, начиная от края сервировочной тарелки:

- 1) закусочный;
- 2) столовый;
- 3) фруктовый.

3. Укажите верную, логическую последовательность письма:

- а) приветствие, вступление, основная часть;
- б) приветствие, основная часть, заключение;
- в) заголовок, приветствие, вступление, адрес получателя, основная часть, заключение;
- г) приветствие, вступление, основная часть, заключение.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите особенности этики деловых отношений в разных культурах:

1. Прагматизм	А) Английская культура
2. Верность, преданность организации и государству	Б) Французская культура
3. Философия конфуцианства	В) Китайская культура
4. Целесообразность	Г) Японская культура
5. Консерватизм	Д) Американская культура

2. Соотнесите понятия и определения этики делового общения:

1. Формы делового общения	А) Агрессия страх
2. Общепринятые нравственные требования	Б) Деловая беседа, телефонные переговоры, деловые переговоры
3. Психологические барьеры общения	В) Точность, вежливость, скромность

3. Соотнесите понятия с характеристиками общения:

1. Вербальное общение	А) Поза, жест, мимика, походка
2. Кинесика	Б) Принципы ассоциативности, экспрессивности, доступности

3. Невербальное общение	В) Социальная, интимная, персональная
4. Зоны деловой коммуникации	Г) Общение посредством неречевых знаковых систем

Задания открытого типа

1. Что может надеть женщина на официальные, торжественные приемы, проходящие в дневное время?
2. Укажите необходимые правила искусства правильного общения или искусства нравиться?
3. Какие элементы внешнего облика деловой женщины в офисном пространстве нежелательны?

Б1.В.01.05 Мировая индустрия гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Высшая в Греции категория De luxe соответствует:
 - а)* 5*****;
 - б) 4 *****;
 - в) 3***;
 - г) 2**;
 - д) 1*.
2. Какая система классификации гостиниц внедрена в России:
 - а)* система звезд;
 - б) система букв;
 - в) система баллов;
 - г) система разрядов;
 - д) система «корон».
3. Где обычно располагаются транзитные гостиницы:
 - а) в центре города;
 - б)* на окраине города;
 - в) в экологических зонах;
 - г) в горах;
 - д) на морском побережье.

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность по времени создания:
 - 1) McDonald's;
 - 2) Вкусно и точка;
 - 3) Subway;
 - 4) Pizza Hut.
2. Установите последовательность, расположив гостиничные цепи по количеству номеров (от большего к меньшему), по данным за 2023 год:
 - 1) Hilton Worldwide;
 - 2) InterContinental Hotel Group;
 - 3) Jin Jiang International;

4) Marriott International.

3. Установите хронологическую последовательность основных этапов развития мировой гостиничной индустрии

1) Создан Международный союз владельцев гостиниц, объединяющий 1700 гостиниц мира.

2) Возникновение караван-сараев - первых зданий для временного пребывания и отдыха путешественников.

3) Развитие гостиничного хозяйства в связи с ростом экономических и политических связей между государствами Европы.

4) Распространены трех типов гостиницы: частные заезжие дворы; пандокеи - государственные заезжие дворы; таверны с помещениями для размещения путешественников.

5) Сегментация гостиничного рынка в результате насыщения его гостиничными услугами. 17 млн. гостиничных мест в мире (поданным ВТО). Развитие гостиничных цепей «МАРИ- ОТТ», «РАМАДА», «ШЕРАТОН», «РЕ- ДИССОН» и др. Развитие гостиниц класса «апартамент», кондотелей.

6) Возникновение гостиниц при монастырях (организуются по эдикту Карла Великого для странствующих).

7) Развитие массового туризма после промышленной революции с появлением массовых средств передвижения (паровозов, пароходов).

8) Строительство гостиниц на морских побережьях, в живописных местах для отдыха. Возникновение гостиничных компаний, корпораций, синдикатов. Строительство гостиниц для бизнесменов, коммерсантов и переселенцев.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

А) Accor	1. Англия
Б) Best Western	2. Франция
В) Holiday Inn	3. Россия
Г) AZIMUT	4. США

2. Установите соответствие

А) караван-сарай	1. придорожная эконом-гостиница, чаще всего расположенная у оживлённой трассы
Б) ботель	2. Гостиничные комплексы, включавших в себя загон для верблюдов и помещения для ночлега людей, окруженные крепостной стеной
В) мотель	3. Судно, которое служит гостиницей или хостелом

3. Установите соответствие

А) шале	1. Двух-трех этажные здания с 20-30 номерами, домашней атмосферой и малым количеством персонала (в доме, помимо туристов, проживает
---------	---

	и вся семья хозяина отеля)
Б) бунгало	2. Дом, выполненный в архитектурном стиле, характерном для горных районов Швейцарии или Австрии. Как правило, он имеет не более двух этажей, нижняя часть часто выполнена из камня, бетона или кирпича, а верхняя — из деревянных брусьев
В) гестхаус	3. Небольшой частный дом для проживания одной семьи. Согласно стандартам, строения этого типа одноэтажные, изредка допускаются варианты с дополнительным мансардным этажом под крышей

Задания открытого типа

1. Крупнейшей группой гостиничных цепей во Франции является группа _____
2. Объединение нескольких гостиничных предприятий в коллективный бизнес, осуществляемый под единым руководством, в рамках единой концепции и под общей торговой маркой - _____.
3. Общеизвестным мировым лидером индустрии развлечений является _____.

Б1.В.ДВ.02.01 Тенденции развития гостиничного и ресторанного бизнеса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. К компьютерным системам управления отелем относятся:

- 1) Fidelio;
- 2) Amadeus;
- 3) Эдельвейс;
- 4) Galileo;
- 5) Sabre;
- 6) Epitome.

2. Обязательная система классификации конкретного государства - это:

- 1) классификация ЮНВТО;
- 2) национальная система классификации;
- 3) государственная классификация;
- 4) буквенная классификация;
- 5) система классификации Michelin.

3. Требования к бизнес-отелям:

- 1) наличие анимационной службы;
- 2) собственный автомобильный парк;
- 3) преобладание в номерном фонде одноместных номеров
- 4) месторасположение вблизи административных и общественных центров городов;
- 5) питание только шведский стол;
- 6) наличие банкетного зала.

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность автоматизации службы приема и размещения в гостинице

1. Подключение каналов распространения бронирования
2. Разработка и запуск программы лояльности для гостей
3. Внедрение системы управления отелями (PMS)

2. Укажите последовательность увеличения числа номеров категории «сюит» в гостиницах от общего числа номеров (по Положению о классификации)

1. 4****
2. 3***
3. 1*
4. 5***

3. Установите последовательность, расположив гостиничные цепи по количеству номеров (от большего к меньшему), по данным за 2023 год:

- 1) Hilton Worldwide;
- 2) InterContinental Hotel Group;
- 3) Jin Jiang International;
- 4) Marriott International.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Информационная безопасность	А. мероприятия по предотвращению утечки защищаемой информации несанкционированных воздействий на защищаемую информацию
2. Безопасность автоматизированной информационной системы	Б. наличие конфиденциальности, доступности, целостности, подотчетности и подлинности ресурсов информационной системы
3. Защита информации как деятельность	В. состояние защищенности информационной среды

2. Установите соответствие

А) Accor	1. Англия
Б) Best Western	2. Франция
В) Holiday Inn	3. Россия
Г) AZIMUT	4. США

3. Установите соответствие

А) шале	1. Двух-трех этажные здания с 20-30 номерами, домашней атмосферой и малым количеством персонала (в доме, помимо туристов, проживает и вся семья хозяина отеля)
Б) бунгало	2. Дом, выполненный в архитектурном стиле, характерном для горных районов Швейцарии или Австрии. Как правило, он имеет не более двух этажей, нижняя часть часто выполнена из

	камня, бетона или кирпича, а верхняя — из деревянных брусьев
В) гестхаус	3. Небольшой частный дом для проживания одной семьи. Согласно стандартам, строения этого типа одноэтажные, изредка допускаются варианты с дополнительным мансардным этажом под крышей

Задания открытого типа

1. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также _____
2. Расшифруйте сокращение, принятое в международной практике гостиничной деятельности:
DbI
3. Консорциум и гостиничная цепь. Эти понятия равнозначны или отличаются? Обоснуйте ответ.

Б1.В.ДВ.02.02 Традиции и культура народов мира

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Укажите архитектурный стиль, к которому имеет отношение данная характеристика: «Динамичность, устремленность ввысь; высота зданий от 50 м и выше; стены тонкие, рельефные, увенчанные шпилями; стрельчатые арки; окна частые, украшены витражами; богатый наружный и внутренний декор; тип здания – базилика»?
 - а) готический;
 - б) романский;
 - в) конструктивизм;
 - г) классицизм.
2. Какой вид искусства не относится к пластическим?
 - а) литература;
 - б) скульптура;
 - в) архитектура;
 - г) театр.
3. Какое стилевое направление отсутствует в искусстве XVII-XVIII в.?
 - а) барокко;
 - б) классицизм;
 - в) модерн;
 - г) рококо.

Задания на установление последовательности

1. Установите хронологическую последовательность
 - 1) Основание Москвы;
 - 2) Создание Государственной думы;
 - 3) Крещение Руси произошло;
 - 4) Правление Петра I.

2. Установите хронологическую последовательность создания произведений

- 1) «Двенадцать»;
- 2) «Песнь о вещем Олеге»;
- 3) «Недоросль»;
- 4) «Преступление и наказание».

3. Установите хронологическую последовательность создания произведений

- 1) Сергей Прокофьев. «Танец рыцарей» из балета «Ромео и Джульетта»
- 2) Георгий Свиридов. Сюита «Время, вперёд!»
- 3) Михаил Глинка. «Патриотическая песня»
- 4) Дмитрий Шостакович. Седьмая («Ленинградская») симфония

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между архитектором и архитектурным сооружением:

1) А. Ринальди	а) Исаакиевский собор
2) О. Монфферан	б) Зимний дворец в Санкт-Петербурге
3) Б. Растрелли	в) Храм Христа Спасителя
4) К.А. Тон	г) Китайский дворец

2. Установите соответствие

1. 	А) В.М. Васнецов
2. 	Б) И.Н. Крамской

		В) И.И. Левитан
---	--	-----------------

3. Соотнесите понятия с определениями:

1) Зиккурат	а) Многогранник, основание которого - многоугольник, а остальные грани — треугольники, имеющие общую вершину.
2) Базилика	б) Культовая башня в архитектуре Древней Месопотамии.
3) Ротонда	в) Тип строения прямоугольной формы, которое состоит из нечётного числа различных по высоте нефов.
4) Пирамида	г) Композиционный тип круглого в плане здания, как правило, окружённого колоннами и увенчанного куполом.

Задания открытого типа

1. Хохломская роспись имеет три главных цвета. Назовите их.
2. Что такое кулебяка?
3. Первая такая игрушка была выточена и расписана в московской игрушечной мастерской только в 90-х годах XIX века, по образцу, привезенному из Японии. Японский образец, выполненный множеством вставляемых друг в друга фигурок японского мудреца Фукурума - лысоватого старичка с головой вытянутой вверх от многочисленных раздумий. Что это за игрушка?

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Б1.О.01.06 Обучение служением

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Основной чертой благотворительной деятельности является:

- 1) добровольный выбор вида, времени и места, а также содержания оказываемой помощи
- 2) обязательность участия в каждом из запланированных общественным объединением мероприятия
- 3) государственная поддержка благотворительных мероприятий

4) строгий контроль за использованием выделенных на благотворительность финансовых средств

2. Благотворительная деятельность в любых её формах несовместима с:

- 1) участием в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий
- 2) информированием о поиске лиц, пропавших без вести, и участии в нём
- 3) участием в проведении мероприятий по увековечению памяти погибших при защите Отечества
- 4) предвыборной агитацией и агитацией по вопросам референдума

3. Благотворительная организация вправе использовать на оплату труда административно-управленческого персонала не более

- 1) 20 процентов финансовых средств, расходуемых этой организацией за финансовый год
- 2) 25 процентов финансовых средств, расходуемых этой организацией за финансовый год
- 3) 40 процентов финансовых средств, расходуемых этой организацией за финансовый год

4. Общественные объединения благотворительной направленности могут создаваться в целях:

- 1) защиты социальных и культурных прав граждан
- 2) поддержки физкультуры и спорта
- 3) воспитания и образования
- 4) в любых из указанных целей

5. Основопологающим принципом волонтерской деятельности является принцип

- 1) партнёрства
- 2) гласности
- 3) альтруизма
- 4) гуманизма

6. К числу определённых Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» целей добровольческой (волонтерской) деятельности не принадлежит:

- 1) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев
- 2) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов
- 3) укрепление обороноспособности государства
- 4) оказание поддержки соотечественникам, проживающим за рубежом, в осуществлении их прав, обеспечении защиты их интересов и сохранении общероссийской культурной идентичности

7. Волонтерская деятельность в любых её формах несовместима с:

- 1) участием в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий

- 2) информированием о поиске лиц, пропавших без вести, и участии в нём
- 3) участием в проведении мероприятий по увековечению памяти погибших при защите Отечества
- 4) предвыборной агитацией и агитацией по вопросам референдума

Задания на установление последовательности

1. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность компетенций высшего органа управления благотворительной организацией

- 1) принятие решений о реорганизации и ликвидации благотворительной организации (за исключением благотворительного фонда)
- 2) образование исполнительных органов благотворительной организации, ее контрольно-ревизионных органов и досрочное прекращение их полномочий
- 3) утверждение благотворительных программ
- 4) утверждение годового плана, бюджета благотворительной организации и ее годового отчета
- 5) принятие решений о создании коммерческих и некоммерческих организаций, об участии в таких организациях, открытии филиалов и представительств
- 6) изменение устава благотворительной организации.

2. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность направлений, по которым орган, принявший решение о государственной регистрации благотворительной организации:

- 1) финансово-хозяйственная деятельность
- 2) персональный состав высшего органа управления благотворительной организацией
- 3) состав и содержание благотворительных программ организации (перечень и описание указанных программ)
- 4) содержание и результаты деятельности благотворительной организации

3. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность источников формирования имущества благотворительной организации

- 1) взносы учредителей благотворительной организации
- 2) членские взносы (для благотворительных организаций, основанных на членстве)
- 3) благотворительные пожертвования, в том числе носящие целевой характер (благотворительные гранты), предоставляемые гражданами и юридическими лицами в денежной или натуральной форме
- 4) доходы от внереализационных операций, включая доходы от ценных бумаг

- 5) поступления от деятельности по привлечению ресурсов (проведение кампаний по привлечению благотворителей и добровольцев (волонтеров), включая организацию развлекательных, культурных, спортивных и иных массовых мероприятий, проведение кампаний по сбору благотворительных пожертвований, проведение лотерей и аукционов, реализацию имущества и пожертвований, поступивших от благотворителей, в соответствии с их пожеланиями
- 6) доходы от разрешенной законом предпринимательской деятельности
- 7) труд добровольцев (волонтеров)
- 8) доходы от деятельности хозяйственных обществ, учрежденных благотворительной организацией.

4. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность прав организаторов благотворительной деятельности и меценатства, ресурсных центров благотворительных организаций:

- 1) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления
- 2) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 3) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности
- 4) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами.

5. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность оснований для выплаты добровольцам (волонтерам) компенсаций:

- 1) участие в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, профилактике и тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, а также оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам
- 2) содействие в оказании гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь

3) участие в поиске лиц, пропавших без вести, в том числе оказание помощи органам внутренних дел (полиции) и иным правоохранительным органам в мероприятиях по поиску лиц, пропавших без вести.

6. Укажите предусмотренную Законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» последовательность форм поддержки участников добровольческой (волонтерской) деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления:

- 1) методическая поддержка
- 2) организационная поддержка
- 3) информационная поддержка
- 4) консультационная поддержка
- 5) имущественная поддержка, в том числе предоставление помещений в безвозмездное пользование
- 6) финансовая поддержка, в том числе предоставление грантов и субсидий

7. Укажите последовательность этапов создания общественного объединения добровольческой (волонтерской) направленности

- 1) государственная регистрация общественного объединения
- 2) определение социальной проблемы (или круга проблем), для решения которой целесообразно создание общественного объединения граждан
- 3) подготовка и проведение учредительного собрания
- 4) возникновение рабочей (инициативной) группы

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между существовавшими в истории человечества типами обществ и формами общественных объединений, игравших ключевую роль в социальной поддержке населения

1. добуржуазные общества	А) профессиональные союзы
2. буржуазное общество («классический капитализм»)	Б) религиозные объединения
3. современное общество	В) некоммерческие организации социальной направленности

2. Установите соответствие между понятиями, отражающими деятельность благотворительных организаций, и их определениями

1. социальная культура	А) опыт, вобравший в себя память поколений в сфере социальных отношений, воспроизводства и развития социальных норм, взаимодействия и общения в различных исторических условиях
2. социальная политика	Б) система социальных приоритетов и механизмов реализации законодательно закреплённых социальных, правовых и экономических гарантий граждан
3. этика социального работника	В) совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами

3. Установите соответствие между понятиями, отражающими деятельность благотворительных организаций, и их определениями

1. «третий сектор»	А) некоммерческие организации, созданные для решения социальных проблем и оказывающие услуги населению, которые в силу их специфики не могут на должном уровне оказываться государством и бизнесом
2. общественное объединение	Б) не имеющее членства общественно объединение, целью которого является совместное решение различных социальных проблем
3. орган общественной самодеятельности	В) добровольное, самоуправляемое некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общих интересов

4. Установите соответствие между органами власти РФ и достигнутым возрастом гражданина РФ и их полномочиями в сфере благотворительности и добровольчества (волонтерства):

1. Правительство Российской Федерации	А) разработка и реализация государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, содержащих мероприятия, направленные на поддержку благотворительности и добровольчества (волонтерства)
2. Федеральные органы исполнительной власти	Б) утверждение общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений
3. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации	В) разработка и реализация государственных программ субъектов Российской Федерации, содержащих мероприятия, направленные на поддержку благотворительности и добровольчества (волонтерства), с учетом национальных и региональных социально-экономических, экологических, культурных и других особенностей региона

5. Установите соответствие между используемыми в процессе описания деятельности добровольческого (волонтерского) объединения понятиями и их определениями

1. технология	А) система знаний о способах и средствах качественного преобразования объектов
2. социальная технология	Б) система знаний о способах и средствах качественного преобразования объектов
3. технология социальной работы	В) система знаний о способах и средствах качественного преобразования условий жизни клиента

6. Установите соответствие между целями социальной работы и технологиями, используемыми в деятельности добровольческого (волонтерского) объединения

1. социальная диагностика	А) исправление недочётов в социальных процессах и отношениях
2. социальная	Б) оценка достоверности уже имеющейся информации

экспертиза	
3. социальная профилактика	В) предотвращение возникновения негативных факторов в жизни клиента
4. социальная коррекция	Г) получение максимальной по объёму и достоверности информации об условиях жизни клиента

7. Установите соответствие между понятиями, отражающими деятельность добровольческого (волонтёрского) объединения, и их определениями

1. социальная культура	А) опыт, вобравший в себя память поколений в сфере социальных отношений, воспроизводства и развития социальных норм, взаимодействия и общения в различных исторических условиях
2. социальная политика	Б) система социальных приоритетов и механизмов реализации законодательно закреплённых социальных, правовых и экономических гарантий граждан
3. этика социального работника	В) совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами

Задания открытого типа

1. Дайте определение такому виду благотворительной помощи, как благотворительное пожертвование.
2. Определите понятие филантропии.
3. Назовите основные элементы в методологическом арсенале исследований эффективности деятельности общественных объединений благотворительной направленности.
4. Укажите виды общественных объединений благотворительной направленности, различающиеся по территориальной сфере деятельности.
5. На какой основе выполняют свои обязанности члены высшего органа управления добровольческой (волонтёрской) организацией?
6. Имеет ли право добровольческая (волонтёрская) организация расходовать свои средства и использовать свое имущество для поддержки политических партий или движений?
7. Дайте определение понятия «Благотворительная программа»

Б1.В.01.01 Введение в гостеприимство

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Определите дополнительные услуги гостиничного предприятия – несколько вариантов ответа

- А. проживание;
- Б. побудка;
- В. прачечная;
- Г. парикмахерская.

2. Определите сопутствующие услуги гостиничного предприятия - несколько вариантов ответа

- А. проживание;

- Б. питание;
- В. использование банковского терминала;
- Г. сувенирный магазин.

3. К номерам высшей категории не относится

- А. сюит;
- Б. стандарт;
- В. студия;
- Г. люкс.

4. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 такого типа номера не существует

- А. люкс;
- Б. полулюкс;
- В. пятой категории;
- Г студия.

5. Гостиницы с таким названием в Ельце нет:

- А. Базилик;
- Б. Наш Елец;
- В. Лада;
- Г. Охота.

6. В этой стране не действует межгосударственный гостиничный ГОСТ 30389—2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования

- А. Киргизия;
- Б. Молдова;
- В. Беларусь;
- Г. Армения.

7. Гостиницы с таким названием в городе Ельце нет:

- А. Елец;
- Б. Снегири;
- В. Ода;
- Г. Вереск.

8. В соответствии с ГОСТ 30389—2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования по характеру деятельности не выделяют классификационную группу предприятий питания

- А. специализированные кулинарные цехи;
- Б. предприятия (цехи) бортового питания;
- В. заготовочные фабрики;
- Г. магазин (отдел) кулинария.

9. Предприятия (объекты) общественного питания, расположенные выше 3-го этажа общественных зданий, в том числе в гостиницах и других средствах размещения, должны быть оборудованы:

- А. грузовыми лифтами;
- Б. пассажирскими лифтами;

- В. смотровыми площадками;
- Г. системами пожаротушения.

10. В этом предприятии питания: Ограниченный ассортимент блюд, изделий, несложного изготовления, из сырья и полуфабрикатов и (или) из определенного вида сырья и полуфабрикатов, в т.ч. полуфабрикатов промышленного изготовления. Выбор безалкогольных и алкогольных напитков

- А. закусочная;
- Б. предприятия быстрого питания;
- В. кафе;
- Г. буфет.

Задания на установление последовательности

1. Расставьте гостиницы города Ельца по мере возрастания их категории:

- А. Град Елец;
- Б. Снегири;
- В. Весна;
- Г. Сафари.

2. Определите последовательность действий при классификации гостиниц:

- А. Принятие решения о присвоении гостинице определенной категории;
- Б. Экспертная оценка гостиницы;
- В. Оформление и выдача свидетельства.

3. Определите последовательность негативных последствий на неправильную реакцию на жалобы клиентов:

- А. Клиенты перестают выражать претензии, и гостиница теряет возможность узнать, как улучшить обслуживание в соответствии с потребностями клиентов;
- Б. Клиенты начинают понимать, что в этой организации жаловаться бесполезно;
- В. Клиенты уходят, разочарованные работой организации. Они превращаются в послов «злой воли», выражающих недовольство своим знакомым.

4. Определите последовательность действий при правильной реакции на жалобы клиентов:

- А. Обучение сотрудников методам работы с жалобами;
- Б. Поощрение сотрудников, правильно реагирующих на жалобы.
- В. Быстрое и объективное реагирование на жалобы.

5. Установите последовательность обобщённых трудовых функций по уровням квалификации от первого к четвёртому:

- А. Оказание услуг по приему, регистрации и размещению гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;

Б. Оказание услуг по доставке багажа гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;

В. Координация деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения.

6. Расставьте гостиницы Липецкой области по мере возрастания их категории

А. «Мини-отель НАШ Елец»;

Б. Бунин Хостел (Елец);

В. Мини-отель "Базилик Данков";

Г. Гранд Елец.

7. Распределите гостиничные цепи РФ (на 2024 год) по мере возрастания количества гостиниц, входящих в цепь от наименьшего числа к наибольшему:

А. Cosmos Hotel Group;

Б. Группа Accor;

В. Amaks Hotels & Resorts;

Г. Azimut Hotels;

8. Распределите гостиничные цепи РФ (на 2024 год) по мере возрастания количества гостиниц, входящих в цепь от наименьшего числа к наибольшему:

А. Сеть отелей Marton ;

Б. Mantera Hotels;

В. Группа «Сафмар»;

Г. Группа отелей «Легенда».

9. Распределите гостиничные цепи РФ (на 2024 год) по мере возрастания номерного фонда от наименьшего числа к наибольшему:

А. Mantera Hotels;

Б. Группа «Сафмар»;

В. Alean Collection ;

Г. Сеть отелей Marton .

10. Распределите гостиничные цепи РФ (на 2024 год) по мере возрастания номерного фонда от наименьшего числа к наибольшему:

А. Cosmos Hotel Group;

Б. Группа Accor -9600;

В. Amaks Hotels & Resorts;

Г. Azimut Hotels.

Задания на установление соответствия

1. Определите соответствие Минимально допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы две звезды

1. Городские гостиницы (отели)	А) 34 балла
2. Курортные отели, загородные отели	Б) 33 балла

3. Хостелы	В) 36 баллов
4 Мотели	Г) 32 балла

2. Определите соответствие должности в гостиничном предприятии и квалификационного уровня сотрудника:

1. Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)	А) 6
2. Заместитель руководителя гостиницы	Б) 5
3. Руководитель сети гостиничных предприятий (директор, управляющий, генеральный менеджер гостиничной сети)	В) 8

3. Определите соответствие гостиницы города Ельца определённой категории:

1.Сафари	А) без звёзд
2.Весна	
3. Советская 49	Б) три звезды
4. Лада	

4. Установите соответствие типа гостиничного номера и его площади

1. Общая площадь номера не менее 25 кв.м, одна комната	А) Сьюит
2. Общая площадь номера не менее 40 кв.м, две и более комнаты – гостиная (столовая) и спальня	Б) Люкс
3. Площадь номера для гостиницы три звезды не менее 15 кв. м	В) Номер первой категории (стандарт)
4. Общая площадь номера не менее 75 кв.м, три и более комнаты – гостиная (столовая), кабинет и спальня	Г) Джуниор Сьюит

5. Установите соответствие Ассортиментного перечня продукции общественного питания и наименования предприятия общественного питания

1. Оригинальные, изысканные, заказные и фирменные блюда, десерты и напитки собственного производства, блюда национальных (этнических) кухонь с учетом концепции и специализации предприятия. Широкий выбор алкогольных и безалкогольных напитков. Сопутствующие товары: табачные изделия, фирменные сувениры, печатная продукция	А) Буфет
2. Ограниченный ассортимент блюд, изделий, напитков несложного изготовления, из полуфабрикатов и готовых изделий промышленного изготовления. Покупные товары и напитки	Б) Ресторан
3.Разнообразный ассортимент продукции (кулинарные изделия, полуфабрикаты, мучные и кондитерские изделия) с учетом месторасположения и обслуживаемых контингентов. Покупные товары и напитки	В) Магазин (отдел кулинарии)

6. Установите соответствие Ассортиментного перечня продукции общественного питания и наименования предприятия общественного питания

<p>1. Блюда, десерты и напитки собственного производства, в том числе фирменные, национальные, из полуфабрикатов промышленного изготовления, с учетом специализации предприятия. Неширокий выбор алкогольных и безалкогольных напитков. Сопутствующие товары: табачные изделия, фирменные сувениры, печатная продукция</p>	А) Бар
<p>2. Смешанные напитки, коктейли собственного производства, закуски, десерты, в т.ч. фирменные, горячие блюда, из полуфабрикатов промышленного изготовления, с учетом специализации предприятия. Широкий выбор алкогольных и безалкогольных напитков (для неспециализированных баров). Сопутствующие товары: табачные изделия, фирменные сувениры, печатная продукция</p>	Б) Кафе
<p>3. Ограниченный ассортимент блюд, изделий, несложного изготовления, из сырья и полуфабрикатов и (или) из определенного вида сырья и полуфабрикатов, в т.ч. полуфабрикатов промышленного изготовления. Выбор безалкогольных и алкогольных напитков</p>	В) Закусочная

7. Установите соответствие Ассортиментного перечня продукции общественного питания и наименования предприятия общественного питания

<p>1. Узкий ассортимент блюд и кулинарных изделий несложного изготовления из различных полуфабрикатов высокой степени готовности и промышленного изготовления и (или) из полуфабрикатов высокой степени готовности определенного вида (мясные, рыбные, из птицы и т.п.). Выбор безалкогольных напитков</p>	А) Предприятие быстрого обслуживания
<p>2. Разнообразный по дням недели ассортимент блюд и изделий, покупных продовольственных товаров, с учетом специфики обслуживаемых контингентов потребителей и рационов питания. Свободный выбор блюд или скомплектованные рационы питания</p>	Б) Столовая
<p>3. Ограниченный ассортимент в основном холодных блюд несложного изготовления из полуфабрикатов высокой степени готовности, в т.ч. промышленного изготовления, горячих и холодных напитков</p>	В) Кафетерий

8. Установите соответствие гостиничного предприятия и населённого пункта или муниципального района Липецкой области, где оно находится

1. Лада	А) Становлянский р-н, п. Казанский
2. Лагуна	Б) Елец
3. СПА-отель "Сад растущих камней"	В) Липецк

9. Установите соответствие гостиничного предприятия и населённого пункта или муниципального района Липецкой области, где оно находится

1. Весна	А) Елец
2. Мотель "Русь"	Б) Лебедянь
3. Мини-отель «Наш Сафари»	В) Хлевенский р-н, с. Конь-Колодезь

10. Установите соответствие гостиничного предприятия и населённого пункта или муниципального района Липецкой области, где оно находится

1. Гостиница «Советская»	А) Липецк
2. «Горицы Hotel & Resort»	Б) Добровский м.р-н., с.п. Корневщинский сельсовет
3. Дворянская усадьба «Скорняково-Архангельское»	В) Задонский район

Задания открытого типа

1. Что является предметом определения в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 14.10.2024) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации": «имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц»?
2. Что является предметом определения в Федеральном законе от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 14.10.2024) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации": «отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением»?
3. Что является предметом определения Положения о классификации гостиниц: «осуществление аккредитованной организацией проверки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения, проводимой в форме документарной и выездной оценки»?
4. Что такое "категория номера гостиницы"?
5. Что такое номерной фонд гостиницы?
6. Что такое городская гостиница (отель)?

7. Что такое мотель?
8. Что такое хостел?
9. Какой вид гостиниц, имеет ограничения при проведении реставрации и ремонтных работ?
10. Что такое апарт-отель?

Б1.В.01.15 Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Что НЕ относится к SWOT-анализу?

1. анализ сильных сторон
2. анализ чувствительности проекта
3. угрозы
4. анализ слабых сторон

2. К основным принципам планирования НЕ относится принцип ...

1. единства
2. гибкости
3. участия
4. точности
5. непрерывности
6. надежности

3. Укажите виды планирования

1. текущее
2. стратегическое
3. оперативное
4. межведомственное

4. Результатом процесса планирования является

1. система планов
2. анализ внешней и внутренней среды
3. бухгалтерская отчетность

5. Генеральный план фирмы, включающий в себя видение и миссию, общие цели, определяющие место организации в будущем, выбранные стратегии действий, - это

1. оперативный план
2. текущий план
3. стратегический план

6. Какие из следующих документов являются основными для составления бюджета в гостиничном бизнесе? (Выберите все подходящие варианты)

1. бюджет доходов и расходов
2. балансовый отчет
3. отчет о движении денежных средств
4. договор аренды

**7. Какие факторы влияют на ценообразование в ресторанном бизнесе?
(Выберите все подходящие варианты)**

1. сезонность
2. конкуренция
3. расходы на сырье

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность этапов управленческого цикла

1. анализ
2. учет
3. организация
4. регулирование
5. планирование

2. Укажите последовательность этапов стратегического планирования

1. формулирование целей и задач
2. контроль
3. анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов
4. определение стратегически благоприятных обстоятельств и угроз
5. принятие стратегии и ее внедрение

3. Весь процесс планирования можно представить в виде цепи взаимосвязанных этапов. Укажите их последовательность

1. оценка предприятием внутренней и внешней среды и формирование стратегических целей
2. оценка и анализ стратегических альтернатив развития предприятия (организации)
3. выбор стратегии
4. разработка стратегического плана
5. разработка среднесрочных планов
6. краткосрочное планирование
7. проверка результатов, их сопоставление с поставленными задачами, корректировка

4. Укажите последовательность этапов процесса планирования

1. выработка конкретных стратегических, тактических и оперативных планов, действий, направленных на достижение определенных целей и миссии
2. изучение существующего положения предприятия как во внешней среде, так и внутренней
3. определение миссии и целей будущей деятельности организации

5. Расставьте этапы разработки производственной программы развития предприятия в правильном порядке:

1. составление плана предоставления услуг в натуральном и денежном выражении для конкретных подразделений предприятия
2. определение ассортимента услуг, объема их продаж в натуральном и денежном выражении

3. определение объема поставок и графика снабжения расходными материалами и сырьем для организации обслуживания
 4. составление плана закупок дополнительного оборудования, мебели и инвентаря для обеспечения предоставления услуг
- 6. Расставьте этапы работы по составлению бюджета в правильном порядке**
1. составление планируемых финансовых отчетов
 2. определение ожидаемого объема производства и предоставления услуг
 3. подготовка прогноза и бюджета продаж
 4. расчет затрат, связанных с производством и реализацией продукции
- 7. Установите последовательность действий при планировании меню ресторана:**
1. анализ рынка и конкурентов
 2. определение концепции заведения
 3. составление списка блюд
 4. определение ценовой политики
 5. тестирование новых блюд

Задания на установление соответствия

1. Сопоставьте вид решения, вырабатываемого и принимаемого при планировании, с признаком классификации

1. уровень принятия решений	А. коллегиальные решения
2. способ разработки	Б. директивные решения
3. степень обязательности	В. многоуровневые

2. Установите соответствие

1. принцип участия	А. заключается в придании планам и процессу планирования способности менять свою направленность в связи с возникновением непредвиденных обстоятельств
2. принцип непрерывности	Б. предполагает, что процесс планирования на предприятии должен осуществляться постоянно в рамках жизненного цикла проектов и продуктов
3. принцип гибкости в планировании	В. принцип означает, что каждый член организации становится участником плановой деятельности, независимо от должности и выполняемой им функции

3. Установите соответствие

1. расчетно-аналитический метод	А. предполагает разработку нескольких вариантов плановых расчетов, с тем чтобы выбрать из них наиболее оптимальный
2. метод оптимизации плановых решений	Б. заключается в том, что на основе анализа достигнутых величин показателей, принимаемых за базу, и индексов их изменения в плановом периоде рассчитываются плановые величины этих показателей
3. нормативный метод	В. заключается в том, что на основе заранее установленных норм и нормативов рассчитывается потребность хозяйствующего субъекта в ресурсах и в их источниках

4. Установите соответствие

1. стратегический план	А. генеральный план фирмы, включает в себя видение и миссию, общие
------------------------	--

	цели, определяющие место организации в будущем, выбранные стратегии действий. Охватывает период 10–15 лет и более для отраслей.
2. оперативный план	Б. план текущей деятельности, так называемый «хозяйственный план», рассчитывается на один год. Имеет узкую направленность, высокую степень детализации и характеризуется большим разнообразием используемых приемов и методов
3. общефирменные (срочные, среднесрочные, долгосрочные)	В. планы, составленные в продолжение стратегического плана на несколько лет, нацеливают на решение отдельных самостоятельных проблем стратегии фирмы, такие планы составляются чаще всего как самостоятельная часть стратегического плана

5. Установите соответствие между терминами и их определениями

1. операционный бюджет	А. процесс оценки финансового состояния
2. SWOT-анализ	Б. бюджет на текущие расходы
3. финансовый анализ	В. метод стратегического планирования

6. Установите соответствие между терминами и их определениями

1. KPI	А. процесс сравнения с конкурентами
2. бенчмаркинг	Б. ключевой показатель эффективности
3. операционные расходы	В. расходы, связанные с текущей деятельностью

7. Установите соответствие между терминами и их определениями

1. бюджет	А. процесс оценки будущих потребностей и доходов на основе изученных данных
2. прогнозирование	Б. документ, который описывает ожидаемые доходы и расходы на определенный период.
3. рентабельность	В. показатель, который измеряет эффективность бизнеса, соотнося прибыль с затратами

Задания открытого типа

1. Характеристика какого принципа планирования представлена ниже: «Принцип предполагает единство социальных, производственных и экономических задач»?
2. Какой вид плана заключается в конкретизации показателей текущего плана (по кварталам, месяцам, декадам и т.д.) с целью организации планомерной повседневной и ритмичной работы организации, предприятия?
3. Официальный документ, который представляет собой краткое, точное описание предполагаемого бизнеса, это...?
4. Укажите цели разработки бизнес-плана.
5. Что входит в SWOT-анализ?
6. Какие факторы необходимо учитывать при составлении финансового плана для нового ресторана?
7. Какой документ служит основой для учета доходов и расходов в гостиничном бизнесе?

**УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической
подготовленности для обеспечения полноценной социальной и
профессиональной деятельности**

Б1.О.03.03 Физическая культура и спорт

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (возможен только один верный вариант)

1. Основные средства физической культуры:

- А. Спортивная тренировка;
- Б. Физическая нагрузка;
- В. Дозированная нагрузка
- Г. Физические упражнения.

2. Физическая культура – это:

- А. Часть культуры общества, направленная на укрепление здоровья, создание благоприятных условий для занятий спортом;
- Б. Педагогический процесс, направленный на обучение двигательным действиям и воспитание физических качеств;
- В. Занятия физическими упражнениями;
- Г. Часть общечеловеческой культуры, совокупность материальных и духовных ценностей, создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, укрепления его здоровья, совершенствования двигательных качеств и формирования двигательных умений и навыков.

3. Физическое воспитание – это:

- А. Процесс развития физических качеств человека;
- Б. Педагогический процесс изменения и становления морфологических и функциональных свойств организма человека;
- В. Педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности;
- Г. Процесс обучение человека двигательным умениям и навыкам.

4. Результатом физической подготовки является:

- А. Физическое развитие;
- Б. Физическое совершенство;
- В. Физическая подготовленность;
- Г. Способность правильно выполнять двигательные действия.

5. С помощью какого теста не определяется физическое качество выносливость?

- А. 6- ти минутный бег;
- Б. Бег на 100 метров;
- В. Лыжная гонка на 3 километров;
- Г. Плавание 800 метров.

6. Под быстротой как физическим качеством понимают

- А. Способность быстро бегать;
- Б. Движения человека, обеспечивающие быстрое перемещение в пространстве;
- В. Способность поддерживать высокий темп движения при очень быстром передвижении;
- Г. Способность совершать двигательные действия за минимальное время.

7. Для достижения тренировочного эффекта необходимо выполнять упражнения с ЧСС (частота сердечных сокращений):

- А. 130-150 уд/мин;
- Б. 100-110 уд/мин;
- В. 90-100 уд/мин;
- Г. 110-120 уд/мин.

8. Спорт – это:

- А. Вид социальной деятельности, направленный на оздоровление человека и развитие его физических способностей;
- Б. Собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, нормы и достижения в сфере этой деятельности;
- В. Физическая нагрузка направленная укрепление и оздоровление организма человека;
- Г. Педагогический процесс, направленный на морфологическое и функциональное совершенствование организма человека.

9. Что такое закаливание?

- А. Повышение устойчивости организма к факторам среды, путем систематического их воздействия на организм;
- Б. Длительное пребывание на холоде с целью привыкания к низким температурам;
- В. Купание в зимнее время;
- Г. Перечень процедур для воздействия на организм человека.

10. Под общей физической подготовкой понимают тренировочный процесс направленный:

- А. На формирование положительной установки для занятий физической культурой;
- Б. На всестороннее и гармоничное физическое развитие человека;
- В. На укрепление здоровья;
- Г. На достижение высоких спортивных результатов.

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность выполнения физических упражнений в комплексе «Утренняя гимнастика»:

- А. Упражнение «Круговые вращения плечами»;
- Б. Упражнение «Приседание»;
- В. Ходьба на месте;
- Г. Упражнение «Наклоны головы в сторону»;
- Д. Упражнение «Круговые вращения рук в локтевых суставах»;
- Е. Упражнение «Поочерёдный подъем ног, согнутых в коленном суставе»;
- Ж. Упражнение «Наклоны туловища».

2. Основные гигиенические принципы закаливания целесообразно использовать (применять) в следующей последовательности:

- А. Самоконтроль.
- Б. Постепенность;
- В. Разнообразии средств и форм;
- Г. Систематичность;
- Д. Учёт индивидуальных особенностей;
- Е. Сочетание общих и местных процедур,

3. Укажите правильную последовательность выполнения упражнений в комплексе «Калланетика»:

- А. Упражнение на мышцы спины и равновесие;
- Б. Растяжка мышц ног (со стулом);
- В. Упражнение на переднюю поверхность бедра и ягодицы.

4. При ведении дневника самоконтроля, целесообразно заносить в дневник объективные и субъективные показатели самоконтроля в следующей последовательности:

- А. Двигательная активность;
- Б. Желание заниматься.
- В. Самочувствие, сон, аппетит;
- Г. Пульс в покое (лежа утром за 1 мин), Пульс до занятия, Пульс после занятия.

5. Условно различают 3 этапа в построении процесса освоения двигательного действия. Установите правильную последовательность:

- А. Закрепление и дальнейшее совершенствование двигательного действия;
- Б. Начальное разучивание;
- В. Углублённое, детализированное разучивание.

6. Для оказания первой доврачебной помощи при тепловом ударе необходимо принять следующие меры:

- А. дать понюхать пострадавшему ватку, смоченную нашатырным спиртом;
- Б. вызвать скорую помощь;
- В. положить холодный компресс на голову и грудь пострадавшему;
- Г. перенести пострадавшего в прохладное место;
- Д. снять с пострадавшего стесняющую одежду;
- Е. дать пострадавшему холодную подсоленную воду или холодный сладкий чай примерно 100-150мл.

7. Расположите в порядке возрастания количество игроков в командах по видам спорта, играющих в основных составах.

- А. Футбол;
- Б. Гандбол;
- В. Волейбол;
- Г. Баскетбол.

8. Согласно структуре удельного веса факторов, определяющих риск для здоровья, наиболее значимым является фактор.... распределите факторы по значимости убывания

- А. Генетика, физиология человека;
- Б. Образ жизни;

- В. Здравоохранение и медицинская активность;
- Г. Внешняя среда.

9. При составлении комплекса общеразвивающих упражнений (ОРУ) необходимо придерживаться следующей очередности:

- А. Упражнения для мышц шеи (наклоны, повороты, круговые движения головы);
- Б. Упражнения для плеч и рук (подъёмы, отведения, круговые движения);
- В. Повороты, наклоны, круговые движения туловища;
- Г. Махи, выпады ногами;
- Д. Полуприседы, приседы;
- Е. Упражнения в стойках и упорах на коленях;
- Ж. Упражнения, выполняемые в положении сидя;
- З. Упражнения, выполняемые в положении лежа.

10. Установите правильную последовательность этапов процесса обучения двигательному действию:

- А. Углубленное детализированное разучивание, формирование двигательного умения;
- Б. Формирование двигательного навыка, достижение двигательного мастерства;
- В. Ознакомление, первоначальное разучивание движения.

Задания на установление соответствия

1. Утомление – временное состояние организма, характеризующееся снижением работоспособности в результате длительной или чрезмерной нагрузки, которое может перейти в крайнюю степень, носить продолжительный характер или перейти в заболевание – в переутомление. Установите соответствие между состоянием организма и признаками утомления, переутомления.

Состояние организма:	Признаки:
А. Утомление	1. Снижение продуктивности труда.
Б. Переутомление	2. Снижение интенсивности и скорости движений.
	3. Повышенное потоотделение.
	4. Значительное покраснение кожных покровов.
	5. Ослабленное внимание
	6. Одышка
	7. Учащенное сердцебиение.
	8. Нарушение координации движений.
	9. Нарушение согласованности и ритмичности работы разных групп мышц.

	10. Пропадает желание выполнять какие-либо действия.
	11. Поверхностное дыхание через рот
	12. Головная боль, тошнота, рвота.

2. Установить соответствие между интенсивностью физической нагрузки и частоты сердечных сокращений:

Объёмы нагрузки:	Параметры частоты с.с.
1. Небольшая	А. 170-200 уд /мин.
2. Нагрузка средней интенсивности	Б. 130-150 уд/мин.
3. Высокая нагрузка	В. 100-130 уд/мин.
4. Нагрузка предельная	Г. 150-170 уд/мин.

3. Установите соответствие между видом спорта и принадлежностью спортивного снаряда, либо спортивного инвентаря.

Вид спорта	Снаряд или предмет
1) Спортивная гимнастика 2) Художественная гимнастика	А) обруч Б) брусья В) бревно Г) мяч

4. Укажите правильное соответствие физических средств для воспитания физических качеств:

физическое упражнение	физическое качество
1) плавание 800м 2) челночный бег 3) прыжки на скакалке 4) приседание	А) быстрота Б) ловкость(координация) В) выносливость Г) сила

5. Укажите правильное соотношение развития физических качеств средствами физических упражнений

физическое качество	физическое средство
1) сила 2) быстрота 3) гибкость 4) выносливость 5) координация	А) бег 3000 Б) бег 100м В) отжимание Г) наклон вперед на гимнастической скамейке Д) ловля мяча по сигналу

6. Согласно нормам сбалансированного питания суточная норма потребления питательных веществ: белков, жиров и углеводов на 1 кг. массы тела, соответствует:

питательные вещества	норма на 1кг.
1) белки 2) жиры 3) углеводы	А) 0,8–1,5 г Б) 1,5–2 г В) 2 г

7. Установите соответствие между продуктами питания и веществами, преимущественно получаемыми организмом при их потреблении.

питательные вещества	продукты питания
1) белки 2) жиры 3) углеводы 4) кальций	А) кисломолочные продукты Б) хлебобулочные изделия В) рыба, мясо Г) семена подсолнечника

8. Установите соответствие нормативов, представленных во Всероссийском физкультурно-спортивного комплексе «Готов к труду и обороне» на определение физического качества

физическое качество	норматив
1) быстрота 2) сила 3) выносливость 4) гибкость	А) бег 2000, 3000м. Б) бег 60м. В) подтягивание из виса на высокой (низкой) перекладине Г) наклон вперед из положения стоя на гимнастической скамье

9. Распределите физические упражнения (виды спорта) на группы по биомеханической структуре движения.

биомеханическая структура движений	физические упражнения (виды спорта)
1) циклические 2) ациклические 3) смешанные	А) прыжок в длину с разбега, метание копья с разбега Б) бег по пересеченной местности, езда на велосипеде, плавание В) прыжок в длину, метание мяча, поднятие гири

10. Установите соответствие между видом спорта и физическим упражнением

вид спорта	физическое упражнение
1) борьба самбо	А) вольные упражнения
2) легкая атлетика	Б) бросок рывком за пятку
3) спортивная гимнастика	В) тройной прыжок
4) волейбол	Г) подача сверху
5) баскетбол	Д) плоская подача
6) бадминтон	Е) штрафной бросок

Зад

ания открытого типа

1. Регулярные занятия физическими упражнениями способствуют повышению работоспособности, потому что:

- А. Обеспечивают усиленную работу.....
- Б. Обеспечивают выполнение большого объема мышечной работы с разной.....
- В. Обеспечивают усиленную работу систем.....

2. Силовые упражнения рекомендуется сочетать с упражнениями на

3. Способность человека к продолжительному эффективному выполнению мышечной работы умеренной интенсивности, требующей функционирования подавляющего большинства скелетных мышц называется.....

4. Дайте определения физическому качеству, сила - это способность человека преодолевать или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений).

5. Дайте определения физическому качеству, быстрота – способность выполнять двигательное действие..... (за наименьший промежуток времени).

6. Дайте определения физическому качеству, гибкость – это способностью выполнять движения с

7. Дайте определения физическому качеству, выносливость – способность человека противостоять при физической нагрузке.

8. Здоровый образ жизни, по определению Всемирной организации здравоохранения, представляет собой «оптимальное качество жизни, определяемое мотивированным поведением человека, направленным на..... В условиях воздействия на него природных и социальных факторов окружающей среды».

9. Частота сердечных сокращений – это физическая величина, получаемая в результате измерения числаВ единицу времени.

10. Физическая подготовленность - это уровень развития физических качеств, который приобретает человек в процессе занятий.....

Б1.О.03.04 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (возможен только один верный вариант)

1. Под физическим развитием понимается...

- А. процесс изменения морфофункциональных свойств организма на протяжении жизни;
- Б. размеры мускулатуры, форма тела, функциональные возможности дыхания и кровообращения, физическая работоспособность;
- В. процесс совершенствования физических качеств посредством физических упражнений;
- Г. уровень, обусловленный наследственностью и регулярностью занятий физической культурой и спортом.

2.Способность человека выполнять двигательные действия с большой амплитудой движений называется:

- А. гибкостью;
- Б. ловкостью;
- В. выносливостью.

3.На сколько зон условно разделена волейбольная площадка?

- А. 4;
- Б. 7;
- В. 5;
- Г. 6.

4. С чего начинается игра в волейбол?

- А. игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи согласно желанию судьи;
- Б. игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи с правой стороны площадки;
- В. игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи согласно жребию.

5. Техникой движений принято называть:

- А. рациональную организацию двигательных действий;
- Б. состав и последовательность движений при выполнении упражнений;
- В. способ организации движений при выполнении упражнений;
- Г. способ целесообразного решения двигательной задачи.

6. С помощью какого теста не определяется физическое качество выносливость?

- А. 6- ти минутный бег;
- Б. бег на 100 метров;
- В. лыжная гонка на 3 километров;
- Г. плавание 800 метров.

7. При развитии силовой выносливости интенсивность упражнений составляет...

- А. 10-30%
- Б. 60-70%
- В. 20-50%
- Г. 85-95%

8. Под понятием «спорт» принято называть:

- А. Исторически сложившуюся деятельность человека, направленную на физическое совершенствование и достижение высоких результатов при участии в соревнованиях;
- Б. Исторически сложившуюся систему организации и управления процессом физического воспитания;
- В. Целенаправленный педагогический процесс в ходе, которого осуществляется прикладная направленность физического воспитания;
- Г. Наивысший уровень физического развития и физической подготовленности человека.

9. Игровое время в баскетболе состоит...

- А. Из 4 периодов по 10 минут;
- Б. Из 4 периодов по 5 минут;
- В. Из 3 периодов по 8 минут;
- Г. Из 6 периодов по 10 минут.

10. Под быстротой как физическим качеством понимают...

- А. Способность быстро бегать;
- Б. Способность совершать двигательные действия за минимальное время;
- В. Движения человека, обеспечивающие активное перемещение в пространстве;
- Г. Способность поддерживать высокий темп движения при очень быстром передвижении.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность решения задач в обучении технике физических упражнений ...

- А) закрепление;
- Б) ознакомление;
- В) разучивание;
- Г) совершенствование.

2. Установите последовательность в поочередности частей урока (занятия) по дисциплине «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»

- А) Основная часть;

- Б) Заключительная часть;
- В) Подготовительная часть.

3. Установите последовательность фаз(этапов) в забеге на дистанции 100 м.

- А) Стартовый разгон;
- Б) Бег по дистанции;
- В) Финиширование;
- Г) Старт.

4. Выстройте в логическом порядке последовательность построения физических упражнений в комплексе утренней гигиенической гимнастики

- А) Упражнения на группы мышц туловища;
- Б) Упражнения на группы мышц плечевого пояса;
- В) Упражнения на восстановление дыхания, координацию, равновесие;
- Г) Упражнения общего воздействия (бег, ходьба);
- Д) Упражнения на группы мышц нижних конечностей.

5. В какой последовательности действий, выполняется прыжок в длину с места толчком двумя ногами.

- А) Ставим ноги на ширине плеч;
- Б) Осуществляем прыжок;
- В) Встаем на линии прыжка;
- Г) Прогибаем поясницу и поднимаем руки вверх;
- Д) Приземляемся на две ноги

6. Установите последовательность построения физических упражнений в проведении подготовительной части занятия по легкой атлетике.

- А) Специально беговые упражнения;
- Б) Ходьба;
- В) Общеразвивающие упражнения;
- Г) Построение;
- Д) Медленный бег.

7. Установите последовательность построения заключительной части урока по физической культуре

- А) Привести организм и психику занимающихся в оптимальное функциональное состояние;
- Б) Подвести итоги учебной деятельности;
- В) Выдать индивидуальное домашнее задание.

8. Расположите в порядке убывания количество игроков в командах по видам спорта, играющих в основных составах.

- А) Баскетбол;
- Б) Футбол;
- В) Волейбол;
- Г) Бадминтон.

9. Распределите в порядке возрастания виды спорта по очкам окончания одной партии игры.

- А) Волейбол;
- Б) Бадминтон;
- Г) Настольный теннис.

10. В какой последовательности рекомендуется проходить контрольные испытания по физическим упражнениям

- А) Прыжок в длину с места;
- Б) Бег на 60м;
- В) Отжимания от пола.

Задания на установление соответствия

1. При построении тренировочного занятия в фитнесе целесообразно выстраивать комплекс упражнений, придерживаясь следующим принципам

часть тренировки	направленность физических упражнений
А. В начале тренировки	1. Базовые упражнения
Б. В конце тренировки	2. Упражнения на большие группы мышц
	3. Упражнения на отстающие группы мышц
	4. Упражнения на тренажерах
	5. Изолирующие упражнения
	6. Упражнения на сильные группы мышц
	7. Упражнения на малые группы мышц
	8. Упражнения со свободными весами

2. Установите соответствие между видом спорта и физическим упражнением

вид спорта	физическое упражнение
1) Баскетбол 2) Спортивная гимнастика 3) Волейбол 4) Легкая атлетика 5) Бадминтон	А) Вольные упражнения Б) Прыжок способом «перешагивание» В) Укороченный удар Г) Передача сверху Д) Передача от груди

3. Установите соответствие между видом спорта и количеством спортсменов, находящихся во время игры на площадке у одной команды

вид спорта	количество человек
1) Волейбол 2) Баскетбол 3) Футбол 4) Бадминтон (микст)	А) 6 Б) 2 В) 5 Г) 11

4. Установите соответствие между временем в одном периоде (матче) и видом спорта

вид спорта	время, мин.
1) Волейбол	А) 45
2) Баскетбол	Б) без времени
3) Футбол	В) 10
4) Регби	Г) 40

5. Распределите физические упражнения (виды спорта) на группы по биомеханической структуре движения.

биомеханическая структура движений	физические упражнения (виды спорта)
1) Циклические	А) прыжок в длину с разбега, метание копья с разбега
2) Ациклические	Б) бег по пересеченной местности, езда на велосипеде, плавание
3) Смешанные	В) прыжок в длину, метание мяча, поднимание гири

6. Установите соответствие нормативов, представленных во Всероссийском физкультурно-спортивного комплексе «Готов к труду и обороне» на определение физического качества

норматив	физическое качество
1) Быстрота	А) Отжимание от пола
2) Сила	Б) Плавание
3) Выносливость	В) Бег 100м
4) Гибкость	Г) Наклон вперед из положения стоя на гимнастической скамье

7. Установите соотношение между видом бега и дистанцией

вид бега	дистанция, метры
1) Бег на короткие дистанции	А) 1000м, 2000 м
2) Бег на средние дистанции	Б) 60м, 100м, 200м, 400м
3) Бег на длинные дистанции	В) 3000м, 5000м

8. Установите соответствие между зонами интенсивности физических нагрузок и диапазоном частоты сердечных сокращений (ЧСС):

физическая нагрузка	ЧСС, %
---------------------	--------

1) Малой интенсивности	А) от 85 до 95%
2) Поддерживающего характера	Б) менее 75%
3) Развивающего характера	В) от 75 до 85%
4) Субмаксимальной и максимальной интенсивности	Г) более 95%

9. Установите соответствие между здоровым образом жизни и компонентами, относящимися к нему

наименование	компоненты
1) Здоровый образ жизни	А) Благоприятная погода на улице Б) Физическая активность В) Закаливание организма Г) Высокая заработная плата Д) Рациональное питание Е) Передвижение на автотранспорте Ж) Личная гигиена З) Оптимальный режим труда и отдыха

10. Установите соответствие между развитием физических качеств/способностей и применяемыми физическими упражнениями

физические качества/способности	физические упражнения
1) Скоростно-силовые 2) Сила 3) Быстрота 4) Быстрота реакции 5) Выносливость 6) Гибкость 7) Координация	А) Подъём коленей стоя Б) Прыжок в длину с места В) Бег с ускорением под уклон Г) Бег и прыжки на месте в течении 30 сек Д) Жим штанги лежа Е) Бег по сигналу тренера Ж) Прыжки со скакалкой

Задания открытого типа

- - это комплекс специальных приемов, необходимых волейболисту для успешного участия в игре.
- - технический прием защиты в волейболе, с помощью которого преграждают путь мячу, летящему после нападающего удара противника.
- - процесс, направленный на развитие физических качеств, способностей (в т.ч. навыков и умений) человека с учётом вида его деятельности и социально-демографических характеристик.
- - это способность выполнять сложные по координации движения или быстро изменить положение тела. Например, чтобы смягчить падение или увернуться от летящего в вас мяча.

5. — один из способов передвижения (локомоции) человека и животных; отличается наличием так называемой «фазы полёта» и осуществляется в результате сложной координированной деятельности скелетных мышц и конечностей.
6. - форма деятельности, борьба, соперничество за достижение превосходства, лучшего результата.
7. - способность человека выполнять физические упражнения с большой амплитудой.
8. - защитное действие, применяемое в волейболе с целью не дать мячу коснуться площадки.
9. - специфическое движение игрока одной команды, при выполнении которого спортсмен заслоняет собой баскетболиста с мячом и обеспечивает ему более свободный проход по зоне.
10.- это состояние, возникающее в результате интенсивной или продолжительной работы и сопровождающееся снижением физической работоспособности.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Б1.О.03.01 Безопасность жизнедеятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. В БЖД изучаются:

- а. Опасности техногенного, природного, антропогенного и социального характера;
- б. Социальные явления
- в. Природные явления
- г. Среда обитания человека

2. Безопасность — это состояние человека, при котором:

- а. С определенной вероятностью исключено проявление опасностей;
- б. Полностью исключено проявление всех опасностей;
- в. Полностью исключено проявление отдельных опасностей.

3. Процедура распознавания и количественная оценка негативных воздействий среды обитания:

- а. Защита от опасностей;
- б. Ликвидация опасностей;
- в. Идентификация опасностей;
- г. Определение риска.

Задания на установление последовательности

1. Последовательность действий при заблаговременном оповещении об угрозе ураганов, бурь, смерчей

- 1) Включите телевизор, радио, послушайте рекомендации
- 2) Подготовьте запасы продуктов питания и питьевой воды
- 3) Закройте и укрепите двери, окна, чердачные люки и вентиляционные отверстия
- 4) Отключите газ, воду, электричество, погасите огонь в печи
- 5) Возьмите необходимые вещи и документы и выдвигайтесь в укрытие

2. Последовательность действий при заблаговременном оповещении о наводнении

- 1) Выйдете из здания и направляйтесь на эвакуационный пункт
- 2) Включите телевизор, радио, послушайте сообщения и рекомендации
- 3) Возьмите необходимые вещи и документы
- 4) Перенесите на верхние этажи ценные вещи
- 5) Отключите газ, воду и электричество, погасите огонь в печах

3. Последовательность действий при попадании АХОВ на кожу

- 1) Обратитесь в лечебное учреждение
- 2) Промойте глаза водой в течение 10-15 мин
- 3) Удалите АХОВ механическим путем
- 4) Примените дегазирующие растворы или обмойте пострадавшего с мылом
- 5) Проведите санитарную обработку

Задания на установление соответствия

1. Распределите опасные природные явления по группам

1. Геофизическое	1. бури, ураганы, смерчи
2. Геологические	2. наводнения, паводки
3. Метеорологические	3. землетрясение, вулканы
4. Гидрологические	4. обвалы, сели, оползни

2. Распределите по масштабу чрезвычайные ситуации

1. Локальные	1. не выходит за пределы территории одного субъекта РФ
2. Муниципальные	2. не выходит за пределы территории объекта
3. Региональные	3. выходит за пределы территории РФ
4. Трансграничные	4. не выходит за пределы территории одного поселения

3. Сопоставьте определение теоретических понятий

1. Безопасность	1. возможность воздействия на человека неблагоприятных или несовместимых с жизнью факторов
2. Приемлемый риск	2. негативное воздействие на человека, которое приводит к травмам или другому внезапному резкому ухудшению здоровья
3. Вредный производственный	3. характеризует опасность определенного вида для

фактор	отдельного индивидуума
4.Риск	4.окружающая человека среда, осуществляющая через совокупность факторов (физических, биологических, химических и социальных) прямое или косвенное воздействие на жизнедеятельность человека, его здоровье, трудоспособность и потомство.

Задания открытого типа

1. Впишите в левую часть таблицы наименования режимов функционирования РСЧС:

Наименование режима	Условия функционирования
	При обычной производственно-промышленной, радиационной, химической, биологической (бактериологической), сейсмологической и гидрометеорологической обстановке, при отсутствии эпидемий, эпизоотии, эпифитотий.
	При ухудшении указанной обстановки, получении прогноза о возможности возникновения ЧС
	При возникновении и во время ликвидации ЧС.

2. Сформулируйте, в чем главным образом заключается разрушительное действие волны прорыва при авариях на гидротехнических сооружениях?

3. Сущность техногенных аварий-

Б1.О.03.02 Первая медицинская помощь

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Признаки артериального кровотечения

Выберите несколько ответов:

1. очень темный цвет крови
2. алая кровь из раны вытекает фонтанирующей струей
3. большое кровавое пятно на одежде или лужа крови возле пострадавшего
4. над раной образуется валик из вытекающей крови

5. кровь пассивно стекает из раны

2. При остановке наружного кровотечения эти подручные средства могут заменить жгут:

Выберите несколько ответов:

1. Шнур толстый.
2. Кусок материи, части одежды.
3. Мягкая толстая проволока.
4. Ремень, шириной 3–4 см.
5. Галстук.
6. Круглая эластичная резинка.

3. По каким признакам судят о наличии внутреннего кровотечения?

Выберите один ответ:

1. Цвет кожных покровов, уровень артериального давления, сознание
2. Пульс, высокая температура, судороги.
3. Резкая боль, появление припухлости, потеря сознания

Задания на установление последовательности

1. В каком порядке проводятся мероприятия первой помощи при ранении?

1. Обеззараживание раны
2. Наложение повязки
3. Остановка кровотечения

2. В какой последовательности следует осматривать ребенка при его травмировании?

1. Конечности
2. голова,
3. шея
4. живот и область таза
5. грудная клетка

3. Последовательность первой медицинской помощи при вывихе конечности?

1. организовать транспортировку в больницу или травмпункт
2. осуществить иммобилизацию конечности,
3. приложить к поврежденному суставу пузырь с холодной водой или льдом,
4. дать доступные обезболивающие средства

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между характеристиками кровотечения и их видами

1. Артериальное кровотечение	А) Кровь темно-вишневого цвета, вытекает равномерной струей без признаков самостоятельной остановки -
2. Венозное кровотечение	Б) Кровотечение, при котором кровь вытекает в

	небольшом объеме, медленно -
3. Капиллярное кровотечение	В) Кровь ярко-красного цвета, бьет сильной пульсирующей струей в ритме сердечных сокращений -
	Г) Одновременно артериальное, венозное и капиллярное кровотечение

2. Установите соответствие между средством для оказания первой помощи и его назначением:

1. Лейкопластырь бактерицидный	А) Используется для закрытия ран при наложении повязок
2. Бинт марлевый медицинский	Б) Используется для закрытия мелких ран, ссадин, царапин
3. Салфетка марлевая медицинская	В) Используется для наложения различных повязок и фиксации травмированных конечностей
	Г) Используется для фиксации повязок

3. Установите соответствие между возможными участниками оказания первой помощи и их правами (обязанностями) по оказанию первой помощи, подготовкой и оснащением

1. Сотрудники органов внутренних дел и пожарно-спасательных подразделений	А) Обязаны оказывать первую помощь и имеют соответствующее оснащение
2. Водители	Б) Могут иметь минимальную подготовку по первой помощи и не обладают необходимым оснащением. Могут выполнить простые действия, тем самым устранив непосредственную опасность для жизни пострадавших
3. Пешеходы	В) Знают приемы оказания первой помощи вследствие соответствующей подготовки, имеют автомобильную аптечку для оказания первой помощи пострадавшим в ДТП
	Г) Знают приемы оказания первой помощи вследствие соответствующей подготовки, имеют аптечку для оказания первой помощи работникам

Задания открытого типа

1. Дайте определение понятию паренхиматозное кровотечение?
2. Укажите признаками правильно наложенного кровоостанавливающего артериального жгута на конечность.
3. Цель применения шейного иммобилизирующего воротника при травме шеи

Б1.О.03.05 Основы военной подготовки

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Битва русского войска во главе с Александром Невским с рыцарями немецкого Ливонского ордена на льду Чудского озера произошла:

- 1) 30 мая 1223 года;
- 2) 15 июля 1380 года;
- 3) 18 апреля 1242 года;
- 4) 10 июля 1709 года.

2. Синопское сражение между русской и турецкой эскадрами произошло:

- 1) 1 декабря 1853 года;
- 2) 11 сентября 1790 года;
- 3) 10 июля 1709 года;
- 4) 4 ноября 1612 года.

3. Когда впервые в России была создана регулярная армия?

- 1) При Петре I в период с 1701 по 1711 годы.
- 2) Во время Русско-турецкой войны 1768-1774 годов.
- 3) Во время подготовки к Крымской войне 1853-1856 годов.
- 4) Во время правления Ивана Грозного.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность появления стрелкового оружия.

1. Автоматическая винтовка системы Симонова
2. Самозарядный пистолет системы Токарева
3. Самозарядная винтовка системы Токарева
4. Станковый пулемет системы Максима
5. Станковый пулемет системы Калашникова
6. Самозарядный пистолет системы Макарова
7. Станковый пулемет системы Горюнова
8. Самозарядная снайперская винтовка системы Драгунова

2. Установите порядок действий неполной разборки автомата Калашникова

Порядок действий	Наименование действий
1.	а) отделить крышку ствольной коробки;
2.	б) извлечь пенал с принадлежностью;
3.	в) отделить газовую трубку со ствольной накладкой;
4.	г) отделить затвор от затворной рамы с газовым поршнем;
5.	д) отделить шомпол;
6.	е) отвести рукоятку затворной рамы назад и осмотреть патронник;
7.	ж) отделить магазин;
8.	з) опустить переводчик огня вниз;
9.	и) спустить курок с боевого взвода;
10.	к) отделить возвратный механизм;
11.	л) отделить затворную раму с газовым поршнем и затвором.

3. Установите события в хронологической последовательности

1	а) Взятие крепости Измаил
2	б) Бородинское сражение
3	в) Куликовская битва
4	г) Курская битва
5	д) Полтавская битва
6	е) Ледовое побоище

Задания на установление соответствия

1. Назовите имена и отчества полководцев (флотоводцев), чьи фамилии или почётные прозвища приведены ниже. Используйте предложенные варианты.

1. Донской	а) Павел Степанович
2. Жуков	б) Михаил Илларионович
3. Конев	в) Константин Константинович
4. Кутузов	г) Дмитрий Иванович
5. Нахимов	д) Георгий Константинович
6. Невский	е) Пётр Александрович
7. Рокоссовский	ё) Фёдор Фёдорович
8. Румянцев	ж) Иван Степанович
9. Суворов	з) Александр Васильевич
10. Ушаков	и) Александр Ярославович

2. Что изобрели (сконструировали) в России люди, перечисленные в приведённом ниже списке?

1. Котельников Г. Е.	а) пистолет-пулемёт
2. Курчатов И. В.	б) плавающий танк
3. Котин Ж. Я.	в) парашют
4. Менделеев Д. И.	г) царь-пушку
5. Попов А. С.	д) атомную бомбу
6. Токарев Ф. В.	е) самолёт «Максим Горький»
7. Туполев А. Н.	ё) радио
8. Чохов А.	ж) бездымный порох
9. Шпагин Г. С.	з) самолёт вертикального взлёта и посадки
10. Яковлев А. С.	и) самозарядный пистолет

3. Какие воинские звания на флоте соответствуют указанным армейским в Вооружённых Силах Российской Федерации?

1. Солдат	а) старший матрос
2. Ефрейтор	б) старшина 2-й статьи
3. Сержант	в) матрос
4. Старшина	г) главный корабельный старшина
5. Прапорщик	д) капитан 3 ранга
6. лейтенант	е) мичман
7. Капитан	ё) лейтенант
8. Майор	ж) капитан лейтенант
9. Полковник	з) адмирал
10. Генерал	и) капитан 1 ранга

Задания открытого типа

1. Дайте определение военной службе
2. В чем заключается неприкосновенность часового
3. В каких случаях часовой обязан применить оружие без предупреждения.

Б1.О.04.10 Безопасность в индустрии гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Понятие безопасности включает в себя не только защиту от криминальных посягательств, но еще в большей степени создание предупредительных мер обеспечения защиты от:

- А) пожара, взрыва и других чрезвычайных происшествий;
- Б) воровства, подслушивания и других нарушений частной жизни клиента;
- В) землетрясений, наводнений и других природных катаклизмов.

2. Большую (возможно, главную) опасность для гостиницы представляет возможность:

- А) пожара (поджог);
- Б) ограбления;
- В) разрушение здания;
- Г) все варианты.

3. Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также:

- А) их правильное проектирование, монтаж и обслуживание;
- Б) их назначение и автоматизация;
- В) их ремонт.

Задания на установление последовательности

1. В какой последовательности осуществляется работа с пожарным краном?

- 1) открыть дверцу шкафа, предварительно сорвав пломбу;
- 2) взять в руки ствол;
- 3) открыть вентиль поворотом маховика;
- 4) раскатать в направлении очага пожара рукав, соединенный с краном и стволом;
- 5) направить струю воды из ствола в очаг горения.
- 6) вертикальные поверхности надо тушить сверху вниз.

2. Какова последовательность оказания первой помощи при отравлении угарным газом?

- 1) Вызвать врача.

Пострадавшего следует вынести в лежачем положении (даже если он может передвигаться сам) на свежий воздух.

- 2) Освободить от стесняющей дыхание одежды (расстегнуть воротник, пояс).
- 3) Обеспечить покой.

4) Если пострадавший находится без сознания, его необходимо поместить спиной вверх, чтобы открыть дыхательные пути и исключить западание языка в глотку.

5) Согреть пострадавшего с помощью грелки, приложить горчичники к причём при применении грелок необходимо соблюдать осторожность, у пострадавших от угарного газа нарушен порог болевой чувствительности и повышается склонность к ожогам.

6) Пострадавшего следует вынести в лежачем положении (даже если он может передвигаться сам) на свежий воздух.

3. Выберите, что подлежит защите с помощью средств охранной сигнализации:

А) внешний периметр гостиничного комплекса;

Б) парковки автотранспорта;

В) служебные помещения;

Г) все варианты;

Д) соседние здания.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите Ваши действия при необходимости оказания первой помощи пострадавшему гостю:

1. Лёгкое обморожение	А) Укрыть пострадавшего, поменять одежду на теплую и сухую, дать горячий чай, кофе, исключить физическую активность, при длительной транспортировке активно согревать и доставить в ближайшее медицинское учреждение
2. Общее охлаждение	Б) Увести пострадавшего в тень, обеспечить доступ свежего воздуха, положить холод на голову и область сердца
3. Солнечный удар	В) Обеспечить отогревание поверхности. Растереть пораженные участки щек, носа, подбородка теплыми руками или кусочком мягкой шерстяной ткани, а затем наложить на них стерильную повязку

2. Соотнесите понятия с определениями в сфере безопасности индустрии гостеприимства:

1. Методы контроля безопасности в индустрии гостеприимства	А) Химические воздействия, излучения, биологические воздействия, психофизиологические
2. Факторы риска в индустрии гостеприимства	Б) Личная безопасность гостей и их имущества; безопасность окружающей среды; безопасность национальных интересов принимающих государств
3. Безопасность в индустрии гостеприимства	В) Визуальный, метрический, социологический, аналитический

3. Соотнесите понятия и определения в сфере безопасности гостеприимства по обслуживанию лиц с ОВЗ:

1. Ответственный за оказание помощи инвалиду	А) Сурдопереводчик,
--	---------------------

при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в объект, с использованием необходимых вспомогательных устройств, в том числе с использованием кресла-коляски	тифлосурдопереводчик, собака-проводник
2. Организация социального обслуживания должна обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи	Б) Рабочий по благоустройству, уборщик, дворник и пр.)
3. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов входит в должностные обязанности	В) Водитель

Задания открытого типа

1. Дайте определение первичных средств пожаротушения.
2. Что понимается под обеспечением безопасности в индустрии гостеприимства?
3. Назовите мероприятия организационного характера по обеспечению безопасности в сфере индустрии гостеприимства.

Б1.В.01.06 Гигиена и санитария предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите 1 вариант ответа. Коли-титр питьевой воды центрального водоснабжения должен быть не менее...

1. 400 мл
2. 200 мл
3. 600 мл
4. 300 мл

2. Выберите 1 вариант ответа. Как называется путь передачи инфекционного заболевания через насекомых-переносчиков?

1. пищевой
2. трансмиссивный
3. воздушно-капельный
4. контактный

3. Выберите 1 вариант ответа. Кто является основоположником социальной гигиены как самостоятельной дисциплины?

1. Н. А. Семашко
2. З. П. Сальцев
3. Ф. Ф. Эрисман
4. Г. А. Захарьин

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность обработки рук антисептиком:

1. Потереть одну ладонь о другую
2. Налить антисептик в сложенную горсткой ладонь

3. Правой ладонью растереть тыльную поверхность левой кисти, переплетая пальцы и наоборот.
4. Переплести пальцы, растирая ладонью ладонь.
5. Соединить пальцы в замок тыльной стороной согнутых пальцев растереть ладонь другой руки.
6. Охватить большой палец левой руки правой ладонью и потереть его круговыми движениями, поменять руки.
7. Круговым движением в направлении вперед и назад сомкнутыми кончиками пальцев правой руки потереть левую ладонь, поменять руки.

2. Укажите последовательность этапности проведения текущего санитарно-эпидемиологического контроля на предприятии общественного питания (гостинично-ресторанном комплексе):

1. готовая продукция
2. сырье
3. оборудование
4. отходы

3. Укажите последовательность возрастания воздействия на качество ручного мытья столовой посуды в организациях общественного питания

1. температура моющего раствора
2. степень загрязнения посуды
3. концентрация моющего раствора
4. температура ополаскивающей воды
5. частота смены воды в моечных ваннах

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. СП 2.1.3678-20	А. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
2. №52-ФЗ от 30.03.1999	Б. «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

2. Соотнесите статьи Федерального закона №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»:

1. Статья 8	А. Санитарно-эпидемиологические требования к продукции производственно-технического назначения, товарам для личных и бытовых нужд и технологиям их производства
2. Статья 10.	Б. Права граждан
3. Статья 13.	В. Обязанности граждан

3. Установите соответствие:

Комплексные меры	Объекты мероприятий
1. дератизация	А. грызуны
2. дезинфекция	Б. вредные насекомые

3. дезактивация	В. бактерии, вирусы, микроорганизмы
4. дезинсекция	Г. зараженная радиацией поверхность

Задания открытого типа

1. Дополните. ... – это комплекс физиологических и патологических процессов, возникающих при попадании возбудителя в организм человека, животного или растения и проявляющихся в виде болезни (острой или хронической) либо носительства.

2. Дополните. ...- наука, которая изучает влияние различных факторов и условий окружающей среды на организм человека и общественное здоровье, разрабатывает и научно обосновывает нормы, правила и мероприятия по оздоровлению внешней среды, условий жизни и труда человека.

1. Дополните. ...- практическое применение обоснованных гигиеной нормативов, санитарных правил и рекомендаций, направленных на улучшение условий труда, быта, отдыха и питания с целью сохранения и укрепления здоровья населения.

Б1.В.01.09 Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Выберите правильный ответ.

1. Кейтеринг - это:

- а) рекламная акция ресторана;
- б) форма выездного обслуживания в ресторане;
- в) тематическая направленность ресторана.

2. Двухразовым питанием, включающим в себя завтрак и обед или завтрак и ужин по классификации услуг питания, является:

- а) полупансион;
- б) полный пансион;
- в) «все включено»;
- г) табльдот.

3. Существует пять типов предприятий общественного питания в соответствии с ГОСТ, это:

- а) ресторан, бар, буфет, столовая, закусочная;
- б) ресторан, пиццерия, бар, кафе, буфет;
- в) ресторан, бар, кафе, бистро, закусочная;
- г) ресторан, бар, кафе, столовая, закусочная.

Задания на установление последовательности

1. Допишите схему механической обработки мороженого мяса: размораживание, срезание клейма, обмывание:

- а) шинкование;
- б) нарезка;
- в) обсушивание.

2. Установите соответствие между понятием и его определением, используемыми в туризме. Бары по ассортименту реализуемой продукции подразделяются:

- а) кофе-молодежное;
- б) гриль-бар;
- в) видео-бар.

3. Установите соответствие между понятием и его определением, используемыми в туризме. Бары по специфике обслуживания потребителей:

- а) видео-бар;
- б) кафе-молодежное;
- в) гриль-бар.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1.Обслуживание «А-ля карт»	а) Обслуживание по единому для всех клиентов меню, без права выбора блюд
2.Обслуживание «Табльдот»	б) Свободный выбор выставленных на общий стол блюд по принципу самообслуживания
3. «Шведский стол»	в) Свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню. Обычно применяется при обслуживании индивидуальных туристов или небольших туристских групп

2. Установите соответствие:

1.Континентальный завтрак	а) в классическом варианте начинается с утреннего чая или кофе, принесенного в номер (короткий завтрак). Этот завтрак может дополняться яичницей с ветчиной или беконом, гренками, омлетом с ветчиной или шампиньонами, рыбными блюдами, блюдами из злаков (овсяной кашей)
2) Расширенный завтрак	б) питьевая вода со льдом, фруктовые соки, свежие фрукты или компот, блюда из злаковых, небольшая порция мяса, пирог, пицца, гамбургеры
3) Английский завтрак	в) в дополнение к континентальному включает соки, ветчину, сыр, колбасы, блюда из яиц, йогурты, сухие хлопья из злаков
4) Американский завтрак	г) включает в себя чай, кофе или горячий шоколад, сахар, сливки, лимон, два вида повидла, джема или меда, выбор хлебобулочных изделий и масло

3. Соотнесите определения и понятия:

1.Мольтон (мулетон)	а) Скатерть, которая прикрепляется по периметру стола
2.Наперон	б) Небольшая скатерть, которая накрывается поверх основной
3.Столовая дорожка	в) Подкладка из фланели, используемая под основную скатерть

Задания открытого типа

1. Дайте характеристику «французского сервиса».
2. Как классифицируют бары в зависимости от их расположения в гостиничном здании?
3. Каким образом осуществляется управление безопасностью пищевых продуктов?

Б1.В.01.11 Здания и сооружения гостиничных предприятий

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите 1 вариант ответа. Понятие, не характеризующее микроклимат помещения.

1. температура;
2. кислотность;
3. давление;
4. влажность.

2. Выберите 1 вариант ответа. Осуществляемое по утвержденному новому проекту строительство вторых и последующих очередей действующего предприятия, дополнительных зданий, а также расширение действующих зданий с увеличением пропускной способности – это:

1. новое строительство;
2. расширение действующего предприятия;
3. реконструкция действующего предприятия;
4. техническое перевооружение действующего предприятия.

3. Выберите 1 вариант ответа. Жилой этаж состоит из:

1. вестибюля, жилых номеров, вспомогательных помещений, горизонтальных коммуникаций и узлов вертикальных коммуникаций.
2. жилых номеров, вспомогательных помещений, горизонтальных коммуникаций и узлов вертикальных коммуникаций.
3. жилых номеров.

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность в проведении.

1. выборочный ремонт
2. текущий ремонт
3. капитальный ремонт

2. Укажите последовательность строительных работ.

1. Земельные и строительные работы
2. Открытие и начало приема гостей
3. Формирование фундамента и возведение стен
4. Подготовительные работы
5. Монтаж инженерных коммуникаций
6. Утепление и облицовка здания

7. Монтаж мебели и оборудования
8. Проведение испытаний и ввод в эксплуатацию
9. Отделочные работы

3. Укажите последовательность проведения строительных работ:

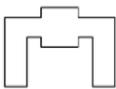
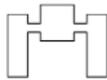
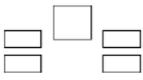
1. Устройство кровли
2. Возведение фундамента
3. Строительство несущих стен
4. Заполнение оконных и дверных проемов

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Гравитационное	А. Водоснабжение
2. Принудительное	
3. Горячее	Б. Отопление
4. Холодное	

2. Установите соответствие:

1. Архитектурно-планировочная композиция: блочная	А. 
2. Архитектурно-планировочная композиция: павильонная	Б. 
3. Архитектурно-планировочная композиция: централизованная	В. 

3. Установите соответствие:

1. Система вентиляции	А. предназначено для создания и поддержания в помещениях искусственного климата, необходимого для санитарно-гигиенических и комфортных условий.
2. Централизованная система пылеудаления	Б. включает в себя: • вакуумный насос и систему фильтров, расположенных в специальном помещении, чаще всего в подвале здания; • стояки с поэтажными ответвлениями, которые прокладываются в стенах коридоров, доходят до самых верхних этажей и оборудованы специальными штуцерами для подключения гибкого шланга
3. Кондиционирование воздуха	В. это инженерный комплекс, предназначенный для обработки наружного воздуха, его транспортировки и раздачи в обслуживаемых помещениях, забора и удаления загрязненного воздуха за пределы здания.

Задания открытого типа

1. Определить тип оборудования (рис.1). Для чего необходима установка?



2. Распределите конструктивные элементы здания (рис.2), перечисленные на рисунке на две основные группы:

Несущие	Ограждающие
1.	1.

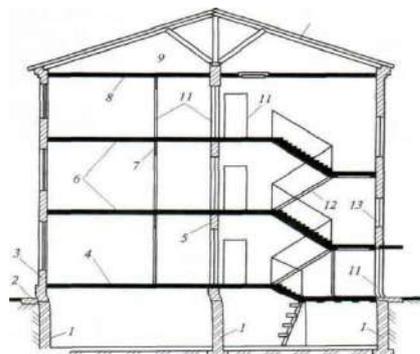


Рис. 2. Поперечный разрез здания:

1 — фундамент; 2 — отмостка; 3 — наружные стены; 4 — надподвальное перекрытие; 5 — внутренние стены; 6 — межэтажные перекрытия; 7 — перегородка; 8 — чердачное перекрытие; 9 — чердак; 10 — крыша; 11 — двери; 12 — лестница; 13 — окно.

3. На рис. 3 представлен генеральный план городской гостиницы. Укажите, какие здания и сооружения на плане обозначены под цифрами 1,2,3,4.



Рис. 3. Генеральный план городской гостиницы

Б1.В.01.14 Организация рационального питания

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Выберите правильный ответ.

1. Под термином «рациональное питание» понимают:

а) питание, соответствующее по калорийности энергозатратам человека;

- б) питание, содержащее все пищевые вещества в необходимых количествах;
- в) питание, сбалансированное по содержанию основных пищевых веществ;
- г) питание, способствующее хорошему усвоению питательных веществ; вследствие высоких органолептических свойств пищи;
- д) питание, предусматривающее соблюдение определенного режима.

2. Из каких величин складывается суточный расход энергии:

- а) основного обмена;
- б) специфически динамического действия пищи;
- в) различных видов деятельности

3. Какие пищевые вещества характеризуют качественный состав пищи:

- а) жиры;
- б) белки;
- в) витамины;
- г) минеральные соли;
- д) углеводы.

Задания на установление последовательности

1. Допишите схему механической обработки мороженого мяса: размораживание, срезание клейма, обмывание:

- а) шинкование;
- б) нарезка;
- в) обсушивание.

2. Установите соответствие между понятием и его определением, используемыми в туризме. Бары по ассортименту реализуемой продукции подразделяются:

- а) кофе-молодежное;
- б) гриль-бар;
- в) видео-бар.

3. Установите соответствие между понятием и его определением, используемыми в туризме. Бары по специфике обслуживания потребителей:

- а) видео-бар;
- б) кафе-молодежное;
- в) гриль-бар.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите диагноз с назначенным врачом разрешённым элементом питания:

1. Инфаркт миокарда	А) Мёд
2. Острый гепатит	Б) Минеральные щелочные воды без газа и отвар шиповника
3. Сахарный диабет	В) Растительное масло

2. Соотнесите понятия с определениями в сфере рационального питания:

1. Что необходимо для нормальной работы пищеварительного тракта	А) Сыр
2. Какой продукт хорошо снимает интоксикацию	Б) Клетчатка
3. В чём содержится наибольшее количество фосфора	В) Молоко

3. Соотнесите определения и понятия строительного материала нашего организма:

1. Источник полноценного белка	А) Углеводы
2. Питательные вещества, которые дают организму энергию	Б) Белки
3. Строительный материал нашего организма	В) молоко

Задания открытого типа

1. В чём заключается суть теории сбалансированного питания А.А. Покровского?
2. Как строится и функционирует пищеварительная система организма?
3. Каким образом осуществляется управление безопасностью пищевых продуктов?

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Б1.О.04.06 Экономика предприятий сферы сервиса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Инициативная самостоятельная деятельность юридических лиц или граждан, направленная на получение прибыли, - это:

4. предпринимательская деятельность
5. некоммерческая деятельность
6. рекреационная деятельность

2. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в порядке, установленном законом, для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общехозяйственных потребностей и получения прибыли - это:

4. сектор экономики
5. отрасль
6. предприятие

3. На деятельность предприятия оказывает влияние внешняя и внутренняя среда. Какие из перечисленных факторов НЕ относятся к факторам внешней среды?

4. организационная структура
5. конкуренты

6. ситуация на рынке
7. технология производства
8. потребители

4. Основные средства принимаются организацией на баланс по ... стоимости.

1. остаточной
2. восстановительной
3. первоначальной
4. ликвидационной

5. Инвестиции в основной капитал (основные средства), в том числе затраты на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, инструмента, инвентаря, проектно-изыскательские работы и другие затраты, называется ...

1. дивиденды
2. материальная помощь
3. капитальные вложения
4. дотации

6. Денежное возмещение износа основных фондов путем включения части их стоимости в затраты на выпуск продукции, называется...

1. материальная помощь
2. амортизация
3. дотации

7. Денежное выражение затрат производственных факторов, которые необходимы для осуществления предприятием своей производственной и коммерческой деятельности – это...

1. прибыль
2. издержки
3. дотации

8. Кем устанавливается размер минимальной заработной платы?

1. правительством РФ
2. минимальная ставка устанавливается руководством предприятия

9. Укажите правильное определение себестоимости

1. общая величина затрат, связанных с производством продукции
2. общая величина затрат, связанных с реализацией продукции
3. затраты, связанные с производством и сбытом продукции.

10. Рыночные отношения выполняют следующие функции:

1. регулирующая
2. ценообразующая
3. контрольная

Задания на установление последовательности

1. Укажите верную последовательность этапов процесса предпринимательской деятельности:

6. составление бизнес-плана
7. поиск и приобретение необходимых ресурсов
8. разработка основной бизнес-идеи и ее оценка
9. управление созданным предприятием

2. Расставьте этапы алгоритма расчета цены продаж на услугу в правильном порядке

5. установление окончательной цены
6. выбор метода ценообразования
7. определение этапа жизненного цикла гостиничного продукта
8. определение предельного диапазона варьирования цены: верхней границы цены (спрос) и нижней границы цены (издержки)
9. корректировка базового уровня цены

3. Укажите последовательность этапов жизненного цикла продукта/услуги:

5. рост
6. спад
7. период стартапа, становление
8. зрелость

4. Установите правильную последовательность этапов бизнес-плана:

1. анализ рынка
2. определение целей
3. разработка финансового плана
4. оценка рисков

5. Установите правильную последовательность этапов разработки бизнес-модели для сервиса:

1. анализ потребностей клиентов
2. определение ключевых ресурсов
3. разработка ценностного предложения
4. определение каналов сбыта
5. финансовое моделирование
6. тестирование бизнес-модели

6. Установите правильную последовательность этапов оценки эффективности сервиса:

1. сбор данных о показателях
2. анализ полученных данных
3. определение критериев оценки
4. формулирование выводов
5. разработка рекомендаций по улучшению
6. мониторинг внедрения рекомендаций

7. Установите правильную последовательность этапов создания нового сервиса:

1. исследование рынка
2. разработка концепции сервиса
3. пилотное тестирование

4. запуск сервиса
 5. сбор обратной связи от клиентов
 6. корректировка и улучшение сервиса
- 8. Установите правильную последовательность этапов формирования ценовой политики в сфере сервиса:**
1. анализ конкурентных цен
 2. определение целевой аудитории
 3. формирование ценового предложения
 4. тестирование ценовой стратегии
 5. мониторинг рыночных изменений
 6. корректировка ценовой политики
- 9. Установите правильную последовательность этапов разработки маркетинговой стратегии для сервиса:**
1. анализ текущей ситуации на рынке
 2. определение целевых сегментов рынка
 3. формулирование маркетинговых целей
 4. разработка маркетинг-микса
 5. реализация маркетинговой стратегии
 6. оценка эффективности стратегии
- 10. Установите правильную последовательность этапов управления качеством сервиса:**
1. мониторинг выполнения стандартов
 2. определение стандартов качества
 3. обучение персонала
 4. сбор обратной связи от клиентов
 5. анализ результатов мониторинга
 6. корректировка стандартов и процессов

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между терминами и их определениями

1. Бартер	А. отрасль хозяйства и вид экономической деятельности, направленный на осуществление товарообмена, купли-продажи товаров, а также связанные с этим процессы: непосредственное обслуживание покупателей, доставка товаров, их хранение и подготовка к продаже.
2. Торговля	Б. продажа товаров конечному потребителю.
3. Розничная торговля	В. экономический товарообмен, сделка, при которой определяется стоимость товаров и осуществляется безвалютный обмен одного товара на другой.

2. Установите соответствие

1. Общество с ограниченной ответственностью	с	А. Представляет собой основное звено государственного сектора экономики России. Это коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество, которое является неделимым и не может быть распределено по вкладам (долям, паям), в том числе
---	---	--

	между работниками предприятия. В этой форме могут быть созданы только государственные и муниципальные предприятия
2. Акционерное общество	Б. это учрежденное одним или несколькими лицами хозяйственное общество, уставный капитал которого разделен на доли определенных учредительными документами размеров; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости внесенных ими вкладов.
3. Унитарное предприятие	В. Коммерческая организация, уставный капитал которой разделен на определенное число акций, удостоверяющих обязательственные права участников общества (акционеров) по отношению к обществу.

3. Установите соответствие показателя и формулы расчета

1. Фондоёмкость	А. $\frac{\text{Среднегодовая стоимость основных средств}}{\text{Численность рабочих}}$
2. Фондовооруженность	Б. $\frac{\text{Стоимость выпущенной продукции}}{\text{Среднегодовая стоимость основных средств}}$
3. Фондоотдача	В. $\frac{\text{Среднегодовая стоимость основных средств}}{\text{Стоимость выпущенной продукции}}$

4. Установите соответствие

1. Нематериальные основные фонды	А. Приобретенные предприятием за плату лицензии, торговые марки и товарные знаки, другие права по использованию производственной информации, земли и природных ресурсов, программные продукты для ЭВМ, ноу-хау и организационные расходы (осуществленные в процессе приватизации и акционирования организации, при ее государственной регистрации или перерегистрации, а также другие расходы, являющиеся организационными в соответствии с законодательством); стоимость деловой репутации организации (гудвилл) и другое.
2. Материальные основные фонды	Б. Совокупность денежных средств, авансированных для создания и использования оборотных производственных фондов и фондов обращения для обеспечения непрерывного производства и реализации продукта/услуги
3. Оборотные активы	В. Здания; сооружения; машины, механизмы и оборудование, включая регулирующие приборы и устройства; жилища; вычислительная техника и оргтехника; транспортные средства; инструменты, производственный и хозяйственный инвентарь; рабочий, продуктивный и племенной скот, многолетние насаждения и прочие виды

5. Установите соответствие показателя движения основных фондов и методики расчета

1. Коэффициент обновления ОФ	А. $(\text{Стоимость вновь введенных основных фондов} - \text{стоимость выбывших основных фондов}) / \text{Стоимость основных фондов на конец данного периода}$
2. Коэффициент выбытия ОФ	Б. Стоимость всех выбывших основных средств необходимо разделить на стоимость основных средств на начало отчетного периода
3. Коэффициент прироста ОФ	В. Стоимость новых основных средств необходимо разделить на стоимость основных средств на конец отчетного периода

6. Классифицируйте виды аренды, соотнесите элемент и виды аренды

1. Лизинг	А. По срокам аренды
2. Долгосрочная	Б. По объектам договора
3. Аренда земельных участков	В. По виду договора

7. Установите соответствие показателя движения основных фондов и методики расчета

1. Свободная цена	А. Регулируемая цена, величина которой ограничена верхним и (или) нижним пределом
2. Фиксированная цена	Б. Цена, складывающаяся под воздействием спроса и предложения в условиях свободной конкуренции
3. Предельная цена	В. Регулируемая цена, установленная субъектом ценообразования в твердо выраженной денежной величине

8. Установите соответствие термина и его понятия

1. Доход предприятия	А. безвозмездно полученные денежные средства и другие доходы, поступившие в собственность предприятия от операций, непосредственно не связанных с производством и реализацией продукции
2. Операционные доходы	Б. доходы, поступившие за участие в уставных фондах других организаций; за предоставление другим предприятиям и организациям (за плату) временно свободных денежных средств; по ценным бумагам; в результате осуществления совместных проектов (по договору простого товарищества); от продажи основных средств и других активов; в виде процентов за использование обслуживающим банком средств, находящихся на счете организации.
3. Внереализационные доходы	В. денежные средства, поступающие в распоряжение субъекта хозяйствования в результате реализации продукции

9. Установите соответствие термина и его понятия

1. Капитал	А. финансовые ресурсы, используемые для создания и ведения бизнеса
2. Прибыль	Б. процесс распределения стоимости актива на протяжении его срока службы
3. Амортизация	В. сумма денег, оставшаяся после вычета всех расходов из

	ДОХОДОВ.
--	----------

10. Установите соответствие термина и его понятия

1. Валовая выручка	А. общая сумма доходов от продаж до вычета расходов
2. Чистая прибыль	Б. сумма затрат, необходимых для производства товаров или услуг.
3. Издержки	В. сумма, остающаяся после вычета всех налогов и издержек из валовой прибыли.

Задания открытого типа

1. Различают два вида износа: ... Назовите их.
2. В зависимости от особенности труда на предприятии различают две системы оплаты труда. Какие?
3. Как называется фиксированная величина изъятия налога, устанавливаемая законодательным актом в абсолютном или относительном измерении и выражаемая либо в процентах, либо в твердых суммах?
4. В каком документе отражаются данные учета рабочего времени в человеко-днях?
5. Себестоимость единицы продукции является исходным показателем предприятия для ... (продолжить)
6. Как определяется рентабельность продаж?
7. С какого момента фирма считается созданной?
8. В каких случаях фирма признается банкротом?
9. Назовите главный фактор, который зависит от общей конъюнктуры рынка в конкурентной рыночной экономике.
10. Назовите источники финансовых ресурсов предприятия.

Б1.В.01.08 Бухгалтерский и финансовый учет в сфере гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Имущество организации группируется по:

1. Новизне, частоте использования и ценности
2. Назначению, важности для организации и способу начисления амортизации
3. Составу, функциональной роли и источникам образования

2. После окончания амортизационного периода амортизация:

1. Перестает начисляться
2. Начисляется в меньшем размере
3. Начисляется в прежнем размере, но реже

3. Под методом бухгалтерского учета понимают:

1. Действующее законодательство в сфере бухгалтерского учета
2. Совокупность способов и приемов, помогающих познавать объекты (предметы) бухгалтерского учета
3. Способ ведения бухгалтерского учета в организации

4. К элементам метода бухгалтерского учета относятся:

1. Документирование, инвентаризация, оценка, калькуляция, счета, двойная запись, баланс, отчетность
2. Дебет, кредит, прибыль, убытки, баланс, активы, пассивы
3. Синтетический и аналитический учет, активные и пассивные счета

5. Полная себестоимость продукции определяется путем суммирования:

1. Всех затрат на производство продукции, исчисленных методом калькулирования
2. Производственной себестоимости и внепроизводственных затрат, которые относятся к реализации продукции
3. Производственной себестоимости и потерь от брака

6. Предметом бухгалтерского учета является:

1. Финансово-хозяйственная деятельность организации
2. Пополнение денежных фондов организации
3. Правильный расчет налогов в пользу бюджета

7. Основным измерителем бухгалтерского учета является:

1. Нормативно-технический
2. Денежный
3. Натурально-вещественный

8. Бухгалтерский учет необходим для:

1. Оценки фактического финансового состояния организации
2. Сбора, регистрации и оценки информации в денежном выражении о состоянии имущества, обязательств организации и их изменениях
3. Учета движения материальных, финансовых и трудовых ресурсов организации

9. Отличительная черта бухгалтерского учета – это:

1. Обязательное документальное подтверждение регистров
2. Быстрота получения информации
3. Использование специфических методов сбора и обработки информации

10. Способы ведения бухгалтерского учета:

1. Регламентируются учетной политикой организации
2. Выбираются по желанию главного бухгалтера индивидуально для каждой хозяйственной операции
3. Определяются местным налоговым органом

11. Какой вид учета выполняет организующую роль в народном хозяйстве?

1. Оперативный
2. Производственный
3. Статистический

12. Укажите понятие, не имеющее отношение к бухгалтерскому балансу:

1. Хозяйственная операция
2. Внеоборотные активы
3. Отложенные налоговые обязательства

13. Раздел III плана счетов РФ называется:

1. Готовая продукция и товары
2. Затраты на производство
3. Производственные запасы

14. Назначение оборотно-сальдовой ведомости заключается в:

1. Проверке правильности остатков и оборотов по счетам бухгалтерского учета за определенный период
2. Определении расходов и доходов по управлению и обслуживанию основного производства
3. Проверке правильности корреспонденции счетов

15. В период инфляции в значительной степени поможет увеличить прибыль такой способ учета материалов как:

1. ЛИФО
2. По средневзвешенной себестоимости
3. ФИФО

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность бухгалтерских нормативных документов в зависимости от уровня.

1. "План счетов" и инструкция по его применению
2. Федеральный закон "О бухгалтерском учете"
3. ПБУ "Учетная политика организации"
4. Рабочий план счетов

2. Установите последовательность бухгалтерских нормативных документов в зависимости от уровня.

1. Налоговый кодекс РФ
2. приказ об учетной политике организации
3. ПБУ «Учетная политика организации»
4. методические указания по бухгалтерскому учету основных средств

3. Укажите последовательность бухгалтерских проводок, если:

организация отгрузила продукцию покупателю в январе 2014 г. на сумму 11 800 руб. (в т.ч. НДС 1 800 руб.). По договору право собственности на продукцию переходит к покупателю на день отгрузки и передачи покупателю расчетных документов. Деньги от покупателя пришли в апреле 2014 г. Себестоимость продукции составляет 8 700 руб.

1. Дт 90.2 (Себестоимость продаж) Кт 43 - 8 700 руб. - списана себестоимость отгруженной продукции
2. Дт 62 Кт 90.1 (Выручка) - 11 800 руб. - начислена выручка, подлежащая получению от покупателя
3. Дт 90.3 Кт 68 (НДС) - 1 800 руб. - начислен НДС по проданной продукции за 1 квартал

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между разделами бухгалтерского баланса и их составляющими.

- 1) актив
- 2) пассив
- a) внеоборотные активы
- b) краткосрочные и долгосрочные обязательства
- c) капитал и резервы
- d) оборотные активы

2. Укажите соответствие путей определения годовой суммы амортизационных отчислений и способов начисления амортизации объектов основных средств.

- 1) способ уменьшаемого остатка
 - 2) линейный способ
 - 3) способ списания стоимости по сумме чисел лет срока полезного использования
 - 4) способ списания стоимости пропорционально объему продукции
- a) исходя из первоначальной стоимости объекта основных средств и нормы амортизации, исчисленной исходя из срока полезного использования этого объекта
 - b) исходя из остаточной стоимости объекта основных средств на начало отчетного года и нормы амортизации, исчисленной исходя из срока полезного использования этого объекта и коэффициента ускорения, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации
 - c) исходя из натурального показателя объема продукции в отчетном периоде и соотношения первоначальной стоимости объекта основных средств и предполагаемого объема продукции за весь срок полезного использования объекта основных средств
 - d) исходя из первоначальной стоимости объекта основных средств и соотношения, в числителе которого - число лет, остающихся до конца срока полезного использования объекта, а в знаменателе - сумма чисел лет срока полезного использования объекта

3. Установите соответствие между группами объектов бухгалтерского учета и их видом.

- 1) начисленные налоги и прочие платежи от прибыли в бюджет
 - 2) материальные оборотные средства, средства в расчетах
 - 3) основные средства, нематериальные активы, капитальные вложения
- a) внеоборотные активы
 - b) оборотные активы
 - c) отвлеченные средства

4. Укажите соответствие хозяйственных операций бухгалтерским проводкам.

- 1) Дт 50, Кт 62
- 2) Дт 50, Кт 51
- 3) Дт 50-1, Кт 50-2
- 4) Дт 50, Кт 66

- a) сданы наличные из операционной кассы в основную
- b) поступили в кассу денежные средства, поступившие от покупателей
- c) поступили в кассу денежные средства, снятые с расчетного счета (з/п, пособия)
- d) поступили в кассу денежные средства, полученные по договору краткосрочного кредита

5. Укажите соответствие отражения хозяйственной операции и счета.

- 1) счет 41
 - 2) счет 62
 - 3) субсчет 002
 - 4) счет 19
- a) отражение сумм НДС по приобретенным товарам, подлежащим возмещению из бюджета
 - b) товары, принятые на ответственное хранение
 - c) поступление товаров в розничные магазины
 - d) сумма полученной предоплаты от покупателя

6. Установите соответствие группы расходов предприятия их виду.

- 1) проценты за пользование денежными средствами организации
 - 2) продажа продукции
 - 3) стихийное бедствие, пожар
 - 4) штрафы, пени, неустойки за нарушение условий договоров
- a) расходы от обычных видов деятельности
 - b) операционные расходы
 - c) внереализационные расходы
 - d) чрезвычайные расходы

7. Установите соответствие между видом имущества и группой объектов бухгалтерского учета.

- 1) отвлеченные средства
 - 2) внеоборотные активы
 - 3) оборотные активы
- a) здания, оборудование, транспортные средства, инвентарь
 - b) сырье, материалы, полуфабрикаты
 - c) нематериальные активы

8. Укажите соответствие отражения хозяйственной операции и счета.

- 1) счет 19 «Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям»
 - 2) счет 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками»
 - 3) счет 41 «Товары»
 - 4) субсчет 002 «Товарно-материальные ценности, принятые на ответственное хранение»
- a) поступление товаров в розничные магазины
 - b) сумма полученной предоплаты от покупателя
 - c) отражения сумм НДС по приобретенным товарам, подлежащим возмещению из бюджета
 - d) товары, принятые на ответственное хранение

9. Установите соответствие группы доходов предприятия их виду.

- 1) проценты за пользование денежными средствами организации
 - 2) выручка от продажи товаров
 - 3) страховое возмещение
 - 4) штрафы, пени, неустойки за нарушение условий договоров
- a) доходы от обычных видов деятельности
 - b) операционные доходы
 - c) внереализационные доходы
 - d) чрезвычайные доходы

10. Укажите соответствие групп бухгалтерских счетов их виду.

- 1) калькуляционные, собирательно-распределительные
 - 2) инвентарные, фондовые
 - 3) арендованные основные средства
 - 4) прибыли и убытки
- a) основные
 - b) операционные
 - c) финансово-результатные
 - d) забалансовые

Задания открытого типа

1. Дайте определение понятию «Бухгалтерский учёт»

Ответ: _____

2. Дайте определение понятию «Дебиторская задолженность»

Ответ: _____

3. Дайте определение понятию «Капитал»

Ответ: _____

4. Дайте определение понятию «Резервный капитал»

Ответ: _____

5. Как рассчитывается чистая прибыль организации?

Ответ: _____

6. Какие основные бухгалтерские документы используются в организации?

Ответ: _____

7. В чем разница между дебетом и кредитом в бухгалтерском учете?

Ответ: _____

8. Напишите формулу для расчета амортизации.

Ответ: _____

9. Организация за месяц получила выручку от реализации продукции на сумму 1 000 000 рублей, себестоимость реализованной продукции составила 600 000 рублей, управленческие расходы — 100 000 рублей, коммерческие расходы — 50 000 рублей. Определить финансовый результат за месяц.

Ответ: _____

10. Укажите основные виды балансовых счетов.

Ответ: _____

11. В сальдо-оборотной ведомости отражаются...?

Ответ: _____

12. В активе баланса показываются...?

Ответ: _____

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Б1.О.01.03 Экономика и финансовая грамотность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (выбрать один вариант ответа)

1. Ключевые характеристики актива (выберите все верные ответы):

- а) доходность;
- б) ликвидность;
- в) срочность;
- г) возвратность;
- д) платность.

2. Пусть на сберегательном счете 100 000 руб. Годовая процентная ставка 12 %. Капитализация осуществляется раз в квартал. Тогда ежеквартально вклад увеличивается (выберите единственный верный ответ):

- а) на 12 %
- б) 6 %;
- в) 4 %;
- г) 3 %;
- д) 1 %.

3. Пусть на сберегательном счете 100 000 руб. Годовая процентная ставка 12 %. Капитализация осуществляется раз в квартал. Тогда в конце года вклад увеличился (выберите единственный верный ответ):

- а) на 6 090 руб.;
- б) 9272,7 руб.;
- в) 12 000 руб.;
- г) 12 550,88 руб.;
- д) 12 320 руб.

4. Пусть вашим родителям на день вашего рождения подарили 10 000 руб. на счете с доходностью 5 % годовых. Тогда на 18-й день рождения у вас будет (выберите единственный верный ответ):

- а) 24 066,19 руб.;
- б) 18 000 руб.;
- в) 15 236,37 руб.;
- г) 26 033,18 руб.;
- д) 21 032,42 руб.

5. Что придает бумажным деньгам ценность (выберите единственный верный ответ):

- а) золото в резервах Банка России;
- б) спрос и предложение;
- в) фабрика Гознака;
- г) Санкт-Петербургский монетный двор?

6. Какой из следующих вариантов не является активом (выберите единственный верный ответ):

- а) велосипед;
- б) автокредит;
- в) учебник для университета;
- г) автомобиль?

7. Уравнение для отчета о чистой стоимости (выберите единственный верный ответ):

- а) Собственный капитал – Баланс = Активы;
- б) Активы + Обязательства = Подушка безопасности для собственных средств;
- в) Активы – Обязательства = Чистая стоимость;
- г) Доход – Расходы = Собственный капитал?

Задания на установление последовательности

1. Расположите по возрастающей потребности, согласно модели А.Маслоу:

- а) потребности в уважении;
- б) физиологические потребности;
- в) потребности в самовыражении;
- г) потребности в безопасности;
- д) социальные потребности.

2. Расположите по возрастающей базовые типы предпринимательских фирм:

- а) партнерство;
- б) корпорация;
- в) единоличное владение.

3. В экономике деловой цикл состоит из последовательных фаз:

- а) оживление;
- б) подъем;
- в) кризис;
- г) депрессия.

4. Расположите по возрастающей продолжительности экономические циклы:

- а) строительные циклы;
- б) циклы Жугляра;
- в) длинные волны Кондратьева;
- г) циклы Китчена.

5. Цикл спроса включает следующую последовательность фаз:

- а) зрелость спроса;
- б) зарождение спроса;
- в) замедление спроса, появление первых признаков насыщения спроса;
- г) ускорение роста спроса с опережением предложения;

д) затухание спроса.

6. Расположите в правильной последовательности этапы ведения семейного бюджета:

- а) обозначение целей;
- б) подготовка;
- в) выбор типа ведения бюджета семьи;
- г) планирование месячного бюджета семьи;
- д) анализ накопленной информации;
- е) анализ итогов.

7. Расположите в правильной последовательности этапы расчета чистой прибыли:

- а) расчет прибыли от продаж;
- б) определение выручки;
- в) расчет валовой прибыли;
- г) расчет себестоимости;
- д) определение коммерческих и управленческих расходов;
- е) определение прочих доходов и расходов;
- ж) расчет прибыли до налогообложения и налога на прибыль

Задания на установление соответствия

1. Найдите соответствие между видами плана и целями:

Бюджетный план	Цель защиты активов
Инвестиционный план	Цель расходов
План страхования	Цель получения активов
План недвижимости	Цель предоставления активов

2. Найдите соответствие между видами доходов и их характером:

Дивиденды по акциям	Пассивный доход Активный доход
Процент по депозиту	Пассивный доход Активный доход
Заработная плата по основному месту работы	Пассивный доход Активный доход
Доход от аренды недвижимости	Пассивный доход Активный доход

3. Найдите соответствие между видами доходов и их характером:

1. Заработная плата	Доходы Расходы
2. Погашение ипотечного кредита	Доходы Расходы
3. Пособие на детей	Доходы Расходы
4. Оплата образования	Доходы Расходы
5. Налоги	Доходы Расходы
6. Процентный доход	Доходы Расходы

7.Продукты питания, оплата коммунальных услуг	Доходы Расходы
8. Выплаты по автокредиту	Доходы Расходы

4. Установите соответствие между термином и определением:

Аннуитет (аннуитетные платежи) – это	ежемесячный возврат части кредита с уплатой процентов
Досрочное погашение –	полная или частичная досрочная выплата кредита, при этом заемщик выигрывает, поскольку не платит проценты за оставшийся срок.
Аннуитетный платеж –	равные по сумме выплаты по кредиту за равные промежутки времени (месяц, квартал), которые включают в себя сумму начисленных процентов за кредит и сумму основного долга.
Дифференцированный платеж	регулярно поступающие равновеликие платежи, которые производятся (получаются) в равные промежутки времени в течение определенного периода.

5. Установите соответствие между термином и определением:

Безналичные переводы	разность между стоимостью произведенной продукции и стоимостью предметов труда, использованных в производстве этой продукции
Денежный мультипликатор	электронная транзакция с одного счета на другой внутри банка или между банками.
Добавленная стоимость	запланированные совокупные расходы предприятий, связанные с заменой и увеличением своего физического капитала, как основного, так и оборотного.
Инвестиционный спрос	коэффициент, показывающий степень прироста денежной массы в стране в результате изменения центральным банком величины денежной базы

6. Установите соответствие между термином и определением:

Закон Оукена	отношение стоимости определенного набора товаров и услуг в текущих ценах к стоимости данного набора товаров и услуг в ценах базового периода.
Закон Сэя	показывает обратную зависимость между уровнем безработицы и темпами инфляции.
Индекс цен Пааше	в соответствии с ним предложение порождает спрос, а произведенные блага обеспечивают владельцев факторов производства доходами.
Кривая Филлипса	зависимость между уровнем безработицы и темпами роста ВВП, предполагающая, что превышение фактической безработицы на 1 % над уровнем естественной безработицы приводит к отставанию ВВП фактического от потенциального

	на 2–2,5 %.
--	-------------

7. Установите соответствие между термином и определением:

Норма обязательных резервов	остается в распоряжении домашних хозяйств после вычета чистых индивидуальных налогов из национального дохода.
Операции на открытом рынке	основная функция - предохранения кредитно-банковской системы от кризисов и регулирование (через предложение денег) общей экономической ситуации в стране.
Располагаемый доход	доля депозитных обязательств, которую коммерческие банки обязаны держать в центральном банке.
Центральный банк	регулирование денежной массы с помощью купли-продажи центральным банком государственных облигаций на кредитно-банковском рынке

Задания открытого типа

- Граждане решили приобрести квартиру в ипотеку. Стоимость квартиры – 3 млн руб. Необходимо накопить сумму на первоначальный взнос в размере 10 % от стоимости квартиры. Граждане выбрали надежный банк, который предложил двухлетний депозит со ставкой 15 % и с возможностью пополнения счета. Рассчитайте размер первоначального взноса на квартиру через два года, предполагая, что стоимость квартиры повышается на 30 % в год
- Заемщик взял ипотечный кредит в долларах. Текущий курс на момент взятия кредита составлял 24 руб. за доллар. Ставка 11 % годовых показалась ему более привлекательной, чем 14 % в руб. Ежемесячный платеж составил 1 000 долл. вместо 26 000 руб. Однако за год курс доллара к рублю изменился с 24 до 32 руб. за доллар. Насколько выиграл или проиграл заемщик от того, что взял долларовый, а не рублевый кредит?
- Вы купили облигацию номиналом 10 000 руб. по цене 9 800 руб. Купонная ставка 18 %. Срок – 3 года. Выплаты – один раз в 6 месяцев. Какой доход вы получите за 3 года?
- Акция номиналом 100 руб. имеет за прошлый год дивиденд 15 руб. и ставку доходности 5 %. Определите расчетную стоимость акции.
- Определить рыночную стоимость акции номиналом 100 руб., если месячная инфляция 1,2183, индекс цен в месяц составляет 1,62, коэффициент дисконтирования 1,873.
- Инвестор принял решение приобрести пай, когда стоимость чистых активов (СЧА) была равна 80 млн руб., а число паев в обращении составляет 10 тыс. (при условии, если надбавка равна 0 %, скидка – 1 %). Через 6 месяцев инвестор принял решение продать пай. Требуется определить, какова будет сумма денежной компенсации (без учета налога), если в результате управления стоимость чистых активов увеличилась до 85 000 000 руб.

7. Пайщик приобрел пай 21 января 2021 г. по стоимости 10 298 руб., а продал его 6 марта 2021 г. по стоимости 10 621 руб. Требуется рассчитать годовую доходность инвестиций.

Б1.О.01.04 Правоведение

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Стороны договора купли-продажи:

- а) арендодатель и арендатор;
- б) ссудодатель и ссудополучатель;
- в) даритель и одаряемый;
- г) заказчик и подрядчик;
- д) продавец и покупатель.

2. Денежная сумма, которую должен оплатить покупатель:

- а) залог;
- б) задаток;
- в) цена;
- г) обеспечительный платеж;
- д) аванс.

3. Стороной купли-продажи товара стоимостью 200 000 руб. может быть:

- а) малолетний от шести до 14 лет;
- б) несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет;
- в) несовершеннолетний до шести лет;
- г) несовершеннолетний в возрасте от 14 до 16 лет;
- д) совершеннолетнее лицо.

4. Предмет договора купли-продажи:

- а) оказание услуг;
- б) выполнение работ;
- в) товар;
- г) нематериальное благо;
- д) интеллектуальная собственность.

5. Функции государства – это:

- а) основные направления внутренней и внешней деятельности государства.
- б) решение экономических, финансовых задач в период мирового кризиса.
- в) подготовка населения страны к отражению угрозы внешней агрессии.
- г) отличительные признаки государства от негосударственных организаций.

6. Носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации является:

- а) глава государства;
- б) многонациональный народ;
- в) правительство;
- г) исполнительная власть.

7. Совокупность прав и обязанностей, предоставленных государственному органу или должностному лицу на основании закона – это:

- а) правомочие;
- б) квалификация;
- в) компетенция;
- г) юрисдикция.

Задания на установление последовательности

1. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 14.02.2024)
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О занятости населения в Российской Федерации" от 12.12.2023 N 565-ФЗ
- 4) Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод, принятая 04 ноября 1950 года

2. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

- 1) Нормы международного права
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации
- 4) Федеральный закон "О специальной оценке условий труда" от 28.12.2013 N 426-ФЗ

3. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) Нормы международного права
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации
- 4) Федеральный закон "О специальной оценке условий труда" от 28.12.2013 N 426-ФЗ

4. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 14.02.2024)
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О занятости населения в Российской Федерации" от 12.12.2023 N 565-ФЗ
- 4) "Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 25.12.2023, с изм. от 25.01.2024)

5. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

- 1) "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 14.02.2024)
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О занятости населения в Российской Федерации" от 12.12.2023 N 565-ФЗ
- 4) "Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 25.12.2023, с изм. от 25.01.2024)

6. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) Федеральный конституционный закон от 07.02.2011 N 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) "О судах общей юрисдикции в Российской Федерации"
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О мировых судьях в Российской Федерации" от 17.12.1998 N 188-ФЗ
- 4) Федеральный закон "О специальной оценке условий труда" от 28.12.2013 N 426-ФЗ

7. Расставьте стадии законотворческого процесса в правильном порядке:

- 1) Рассмотрение внесённого проекта в парламенте;
- 2) Подписание и обнародование высшим должностным лицом;
- 3) Подготовка проекта закона;
- 4) Стадия законодательной инициативы.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между видом закона и направлением его действия:

Вид закона	Направление действия
конституция (А)	акт текущего законодательства (1)
федеральный конституционный закон (В)	закон законов (2)
федеральный закон (С)	издается представительным органом субъекта (3)
закон субъекта федерации (D)	связан с конституцией (4)

2. Установите соответствие между нормативным актом и временем вступления его в силу:

Нормативный акт	Время вступления
Постановления Правительства (А)	10 дней с момента опубликования (1)
Указы Президента (В)	с момента подписания (2)
федеральный закон (С)	с момента утверждения (3)

3. Установите соответствие между правоотношениями и отраслями права, которые их регулируют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Правоотношения	Отрасли права
гражданин был принят на работу в должности механика (А)	трудовое право (1)
суд установил опеку над несовершеннолетним (В)	семейное право (2)
суд признал, что деяние было совершено в состоянии необходимой обороны (С)	уголовное право (3)
гражданину был предоставлен ежегодный отпуск (D)	
гражданин был признан виновным и приговорен к лишению свободы (Е)	

4. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:

Понятие	Содержание
референдум (А)	форма непосредственного волеизъявления граждан, выражающаяся в голосовании по наиболее значимым вопросам общегосударственного, регионального или местного значения (1)
выборы (В)	форма непосредственного участия граждан в осуществлении местного самоуправления в поселении с численностью жителей, обладающих избирательным правом, не более 100 человек для решения вопросов местного значения (2)
сход граждан (С)	процедура избрания кого-либо путём открытого или тайного голосования (3)

5. Установите соответствие между принципами конституционного права и их содержанием:

Принцип	Содержание
федерализм (А)	юридическое равенство, предоставление каждому равных юридических возможностей пользоваться правами и свободами (1)
равноправие граждан (В)	выражается в требовании строгого и полного осуществления предписаний правовых норм всеми субъектами права (2)
законность (С)	деление государства на структурные единицы, которые обладают ограниченной независимостью, но в целом подчиняются федеральной власти (3)
справедливость (D)	требования реального соответствия между положением различных индивидов и их значимостью в обществе, между трудом и вознаграждением, правонарушением и наказанием и т.д. (4)

6. Установите соответствие между основаниями расторжения трудового договора и иллюстрирующими их примерами.

примеры	основания расторжения трудового договора
1) гражданина Л. призвали на военную службу по призыву	а) по инициативе работника
2) трудовой договор со слесарем А. расторгли после того, как он был замечен на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения	б) по инициативе работодателя
3) депутат городской думы, несмотря на яркую избирательную кампанию, проиграл выборы и сложил мандат	в) в связи с истечением срока действия договора
4) гражданка М. написала заявление об увольнении после того, как выплатила последний взнос по ипотеке, — теперь она собирается завести свой блог	г) по независящим от воли сторон обстоятельствам
5) гражданка В., в чью смену пропала крупная сумма денежных средств, утратила доверие руководства	
6) сезонного рабочего по сбору ягод уведомили о том, что действие договора подходит к концу	

7. Установите соответствие между основаниями расторжения трудового договора и иллюстрирующими их примерами.

примеры	основания расторжения трудового договора
1) гражданина С. призвали на военную службу по призыву	а) по инициативе работника
2) трудовой договор с рабочим В. расторгли после того, как он был замечен на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения	б) по инициативе работодателя
3) депутат Областной думы, несмотря на яркую избирательную кампанию, проиграл выборы и сложил мандат	в) в связи с истечением срока действия договора
4) гражданка Ф. написала заявление об увольнении после того, как выплатила последний взнос по ипотеке, — теперь она собирается завести	г) по независящим от воли сторон обстоятельствам

свой блог	
5) гражданка Ц., в чью смену пропала крупная сумма денежных средств, утратила доверие руководства	
6) сезонного рабочего по сбору ягод уведомили о том, что действие договора подходит к концу	

Задания открытого типа

1. _____ — определенные требования к поведению людей, связанные с выполнением правил, предъявляемых к государственным служащим.

2. _____ — система методов, приемов и средств, с помощью которых осуществляется государственная власть.

3. _____ — осуществляемое организованно, персонифицированно и в пределах юридических предписаний физическое, психологическое либо идеологическое воздействие государственной власти на членов общества, обеспечивающее при помощи государственного аппарата безусловное утверждение государственной воли в области охраны и защиты прав и свобод человека и гражданина, безопасности общества, борьбы с правонарушениями и наказания виновных в их совершении.

4. _____ право граждан избирать своих представителей в органы государственной власти и местного самоуправления, принимать участие в референдумах и иных политических акциях, целью которых является выражение волеизъявления населения.

5. _____ решения, принимаемые палатами Федерального Собрания.

6. _____ решения, принимаемые Правительством в пределах своих конституционных полномочий.

7. _____ — особый режим рабочего времени отдельных работников, обусловленный спецификой и характером их труда, при котором допускается при необходимости в отдельные дни работа сверх установленной для работника продолжительности рабочего времени.

Б1.О.04.05 Правовое регулирование в сервисной деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Гражданское процессуальное право — это:

а) совокупность процессуальных норм, регулирующих порядок возбуждения, рассмотрения и разрешения судом гражданских дел;

б) урегулированная законом деятельность по принудительному исполнению судебных постановлений;

в) система взглядов, воззрений, концепций, теорий о характере, сущности и закономерностях развития гражданского процессуального права и практики его применения.

2. Методом гражданского процессуального права является:

- а) диспозитивный;
- б) императивный;
- в) императивно-диспозитивный.

3. Гражданская процессуальная форма — это:

- а) порядок подачи заявления в суд;
- б) деятельность суда и других участвующих в деле лиц, направленная на рассмотрение и разрешение гражданских дел;
- в) последовательный, определенный нормами гражданского процессуального права, упорядоченный по стадиям порядок рассмотрения и разрешения гражданского дела, включающий в себя определенную систему гарантий и направленный на достижение конечной цели — восстановление нарушенного или оспариваемого права или защиты законного интереса.

4. Стадия гражданского процесса — это:

- а) совокупность процессуальных действий, направленных на достижение какой-либо самостоятельной (конечной) цели;
- б) составная часть единого гражданского судопроизводства;
- в) комплекс процессуальных действий, предусмотренных нормами одного института гражданского процессуального права.

5. Источником гражданского процессуального права является:

- а) Устав г. Москвы;
- б) судебная практика;
- в) ГПК.

6. Законы, определяющие порядок уголовного судопроизводства:

- а) Порядок уголовного судопроизводства на территории Российской Федерации устанавливается Конституцией Российской Федерации,
- б) Порядок уголовного судопроизводства на территории Российской Федерации устанавливается Уголовно-процессуальным кодексом РФ.
- в) Порядок уголовного судопроизводства на территории Российской Федерации устанавливается Уголовно-процессуальным кодексом, основанным на Конституции Российской Федерации;
- г) Порядок уголовного судопроизводства на территории Российской Федерации устанавливается ведомственными нормативно-правовыми актами.

7. Что является назначением уголовного судопроизводства:

- а) Отказ от уголовного преследования невиновных, освобождение их от наказания,
- б) Реабилитация каждого, кто необоснованно подвергся уголовному преследованию,

в) Защита прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступлений и защита личности от незаконного и необоснованного обвинения, осуждения, ограничения ее прав и свобод;

г) Обеспечение подозреваемому и обвиняемому права на защиту.

8. Действие уголовно-процессуального закона в пространстве:

а) Производство по уголовному делу на территории РФ ведется в соответствии с УПК РФ,

б) Производство по уголовному делу на территории РФ ведется в соответствии с международным договором РФ,

в) Производство по уголовному делу на территории РФ ведется в соответствии с УПК РФ, если международным договором РФ не установлено иное.

г) При производстве по уголовному делу применяется уголовно-процессуальный закон, действующий во время производства соответствующего процессуального действия или принятия процессуального решения.

9. Вновь открывшимися обстоятельствами являются:

а) Установленные вступившим в законную силу приговором суда заведомая ложность показаний потерпевшего или свидетеля, заключения эксперта, а равно подложность вещественных доказательств, протоколов следственных и судебных действий и иных документов или заведомая неправильность перевода, повлекшие за собой постановление незаконного, необоснованного или несправедливого приговора, вынесение незаконного или необоснованного определения или постановления;

б) Признание Конституционным Судом Российской Федерации закона, примененного судом в данном уголовном деле, не соответствующим Конституции Российской Федерации;

в) Установленное Европейским Судом по правам человека нарушение положений Конвенции о защите прав человека и основных свобод при рассмотрении судом Российской Федерации уголовного дела;

г) Применением федерального закона, не соответствующего положениям Конвенции о защите прав человека и основных свобод.

10. Действие уголовно-процессуального закона во времени:

а) Производство по уголовным делам ведется в соответствии с законом, действующим во время производства соответствующего процессуального действия или принятия процессуального решения;

б) В уголовном процессе может действовать закон, имеющий обратную силу;

в) Производство по уголовному делу на территории Российской Федерации независимо от места совершения преступления ведется в соответствии с УПК, если международным договором Российской Федерации не установлено иное;

г) Уголовное судопроизводство осуществляется в сроки, установленные УПК.

Задания на установление последовательности

1. Выясните, имеется ли нарушение последовательности совершения судом действий в подготовительной части судебного заседания:

- 1) открытие судебного заседания
- 2) проверка явки участников процесса, установление их личности
- 3) объявление состава суда, отводы
- 4) удаление свидетелей из зала судебного заседания
- 5) разъяснение прав и обязанностей лицам, участвующим в деле
- 6) разрешение судом ходатайств лиц, участвующих в деле
- 7) разъяснение эксперту и специалисту их прав и обязанностей

2. Имеются ли нарушения ГПК РФ в последовательности выступления в судебных прениях:

- 1) прокурор
- 2) истец
- 3) представитель истца
- 4) ответчик
- 5) представитель ответчика
- 6) третье лицо, не заявляющее самостоятельные требования на стороне ответчика
- 7) третье лицо, заявляющее самостоятельные требования на предмет спора

3. Имеются ли нарушения ГПК РФ в последовательности производства допроса свидетеля:

- 1) предложение свидетелю сообщить суду все, что ему лично известно об обстоятельствах дела
- 2) постановка вопросов свидетелю лицом, по заявлению которого был вызван свидетель в суд
- 3) постановка вопросов свидетелю иными лицами, участвующими в деле
- 4) выяснение отношения к лицам, участвующим в деле

4. Имеются ли нарушения ГПК РФ в последовательности требований, по которым выдается судебный приказ:

- 1) требование основано на нотариально удостоверенной сделке
- 2) требование основано на сделке, совершенной в простой письменной форме
- 3) требование основано на совершенном нотариусом протесте векселя в неплатеже, неакцепте и недатировании акцепта
- 4) требование о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, не связанное с установлением отцовства, оспариванием отцовства (материнства) или необходимостью привлечения других заинтересованных лиц
- 5) требование о взыскании с граждан недоимок по налогам, сборам и другим обязательным платежам.

5. Какие дела, рассматриваются судом в порядке особого производства:

- 1) об установлении фактов, имеющих юридическое значение
- 2) об усыновлении (удочерении) ребенка

- 3) о признании гражданина безвестно отсутствующим или об объявлении гражданина умершим
- 4) об ограничении дееспособности гражданина, о признании гражданина недееспособным, об ограничении или о лишении несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет права самостоятельно распоряжаться своими доходами
- 5) о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, не связанное с установлением отцовства, оспариванием отцовства (материнства) или необходимостью привлечения других заинтересованных лиц
- 6) о взыскании с граждан недоимок по налогам, сборам и другим обязательным платежам
- 7) о взыскании начисленной, но не выплаченной работнику заработной платы
- 8) об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипации);
- 9) о признании движимой вещи бесхозяйной и признании права муниципальной собственности на бесхозяйную недвижимую вещь;
- 10) о восстановлении прав по утраченным ценным бумагам на предъявителя или ордерным ценным бумагам;
- 11) о принудительной госпитализации гражданина в психиатрический стационар и принудительном психиатрическом освидетельствовании;
- 12) о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния;
- 13) по заявлениям о совершенных нотариальных действиях или об отказе в их совершении;
- 14) по заявлениям о восстановлении утраченного судебного производства.

6. Какие факты, от которых зависит возникновение, изменение, прекращение личных или имущественных прав граждан, организаций, суд устанавливает:

- 1) факта регистрации автотранспортного средства;
- 2) факта нахождения гражданина в определенном месте в определенное время;
- 3) факта родственных отношений;
- 4) факта нахождения на иждивении;
- 5) факта регистрации рождения, усыновления (удочерения), брака, расторжения
- 6) брака, смерти;
- 7) факта признания отцовства;
- 8) факта принадлежности правоустанавливающих документов (за исключением
- 9) воинских документов, паспорта и выдаваемых органами записи актов гражданского состояния свидетельств) лицу, имя, отчество или фамилия которого, указанные в документе, не совпадают с именем, отчеством или фамилией этого лица, указанными в паспорте или свидетельстве о рождении;

- 10) факта владения и пользования недвижимым имуществом;
- 11) факта несчастного случая;
- 12) факта смерти в определенное время и при определенных обстоятельствах в случае отказа органов записи актов гражданского состояния в регистрации смерти;
- 13) факта принятия наследства и места открытия наследства; других имеющих юридическое значение фактов.

7. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) Налоговый кодекс Российской Федерации
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О мировых судьях в Российской Федерации" от 17.12.1998 N 188-ФЗ
- 4) "Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 25.12.2023, с изм. от 25.01.2024)

8. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

- 1) Налоговый кодекс Российской Федерации
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О мировых судьях в Российской Федерации" от 17.12.1998 N 188-ФЗ
- 4) "Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 25.12.2023, с изм. от 25.01.2024)

9. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) Федеральный конституционный закон от 07.02.2011 N 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) "О судах общей юрисдикции в Российской Федерации"
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О мировых судьях в Российской Федерации" от 17.12.1998 N 188-ФЗ
- 4) "Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 25.12.2023, с изм. от 25.01.2024)

10. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

- 1) Федеральный конституционный закон от 07.02.2011 N 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) "О судах общей юрисдикции в Российской Федерации"
- 2) Конституция Российской Федерации
- 3) Федеральный закон "О мировых судьях в Российской Федерации" от 17.12.1998 N 188-ФЗ

4) "Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 25.12.2023, с изм. от 25.01.2024)

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

участники процесса	требования
1) требования соистцов	а) не исключают друг друга
2) требования первоначального истца и третьего лица, заявляющего самостоятельные	б) исключают друг друга
3) требования истца, вытекающие из различных отраслей права	в) рассматриваются в разных процессах
4) требования истца и выступающего на его стороне прокурора	г) рассматриваются в одном процессе
	д) требуют утверждения судом

2. Установите соответствие

иск	содержание
1) основание иска	а) указанные истцом юридические факты, обосновывающие его требование
2) предмет иска	б) материально-правовые требования истца к ответчику
3) содержание иска	в) действие суда, совершения которого просит истец
4) содержание и предмет иска	г) элементы иска
5) все элементы, указанные выше	д) приведенные истцом доказательства

3. Установите соответствие между определениями и понятиями.

понятие	характеристика
1) истец	а) лицо, к которому предъявляются требования
2) ответчик	б) лицо, способствующее осуществлению правосудия
3) гражданский процесс	в) урегулированная нормами гражданского процессуального права деятельность суда, лиц, участвующих в деле, и других участников судебного производства
4) прокурор	г) лицо, предъявляющее требования
5) иск	д) процессуальный документ о вызове в суд
6) судебная повестка	е) требование, которое истец предъявляет ответчику в судебном порядке на законных основаниях

4. Установите соответствие между принципом и его содержанием.

принцип	содержание
1) Осуществление правосудия только судом	а) Никакая другая ветвь государственной власти не имеет полномочия на осуществление правосудия. Правосудие по гражданским делам, подведомственным судам общей юрисдикции, осуществляется только этими судами по правилам, установленным законодательством о гражданском судопроизводстве.

2) Независимость судей	б) Судья в своих действиях подчиняется только требованиям Конституции РФ и федеральному закону.
3) Несменяемость судей	в) После наделения судьи в установленном законом порядке полномочиями они не могут быть ограничены определённым сроком.
4) Неприкосновенность судей	г) Судья не может быть привлечён к уголовной ответственности иначе как в порядке, определяемом законом. Неприкосновенность судьи включает в себя неприкосновенность личности, неприкосновенность занимаемых им жилых и служебных помещений, используемых им личных и служебных транспортных средств, принадлежащих ему документов, багажа и иного имущества, тайну переписки и иной корреспонденции.
5) Состязательность и равноправие сторон	д) Суд обязан сохранять объективность и беспристрастность, руководить процессом, а стороны обладают равными правами участвовать в процессе, доказывать свою правоту, т. е. состязаться, в ходе судебного разбирательства.
6) Равноправие перед законом и судом	е) Равенство прав и свобод человека и гражданина, равенство юридических обязанностей граждан и других лиц, равные основания юридической ответственности, равенство перед судом.
7) Гласность судебного разбирательства	ж) Разбирательство дел во всех судах открытое.
8) Обязательность судебных постановлений	з) Постановления суда обязательны для всех органов власти, должностных лиц, организаций и граждан.

5. Установите соответствие между принципом и его содержанием.

принцип	содержание
1) Единоличное и коллегиальное рассмотрение гражданских дел	а) Гражданские дела в судах первой инстанции рассматриваются судьями этих судов единолично или, в предусмотренных законом случаях, коллегиально.
2) Язык гражданского судопроизводства	б) Производство по гражданскому делу ведётся на русском языке — государственном языке РФ.
3) Диспозитивность	в) Свобода участвующих в деле лиц в распоряжении своими правами.

4) Сочетание устности и письменности	г) Весь гражданский процесс строится на сочетании двух начал — устности (слушание дела проходит устно) и письменности (сбор доказательств происходит письменно).
5) Непосредственность разбирательства	д) Обязанность суда при рассмотрении дела непосредственно использовать все доказательства.
6) Непрерывность разбирательства	е) До окончания рассмотрения дела или до отложения его разбирательства суд не вправе рассматривать другие гражданские дела. Судебное заседание по каждому делу происходит непрерывно, за исключением времени, назначенного для отдыха.

6. Установите соответствие между основными делами, рассматриваемыми в гражданском судопроизводстве

Основные дела	Их сущность
1) Исковые дела по спорам	а) Возникают из гражданских, семейных, трудовых, жилищных, земельных, экологических и иных правоотношений (это дела, наиболее характерные для гражданского судопроизводства).
2) Дела, по которым судьи выдают судебные приказы	б) Судебный приказ выносится без судебного разбирательства и вызова сторон по так называемым бесспорным делам (например, по взысканию алиментов на несовершеннолетних детей).
3) Дела особого производства	в) Дела, рассматриваемые в основном по общим правилам гражданского производства, но с отдельными, предусмотренными законом особенностями: например, дела об установлении юридических фактов (установление родственных отношений, факта признания отцовства, смерти и т. д.), об усыновлении, о признании гражданина недееспособным, безвестно отсутствующим, об объявлении умершим и др. (в этих делах также отсутствует гражданско-правовой спор).

7. Установите соответствие между участниками гражданского судопроизводства

сторона	содержание статуса
1) истец	а) лицо, которое предположительно нарушило права истца и которое по указанию последнего привлекается судом в процесс.
2) ответчик	б) лицо, чьи интересы предположительно были нарушены (оспорены) и в защиту интересов которого возникает процесс.

8. Установите соответствие между правами и обязанностями сторон гражданского судопроизводства

права	обязанности
1) знакомиться с материалами дела, заявлять	а) надлежащим образом пользоваться

отводы, представлять доказательства, участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле	принадлежащими сторонам правами
2) заявлять ходатайства, в том числе об истребованности доказательств	б) нести судебные расходы по делу
3) давать объяснения суду в устной и письменной форме	в) доказывать свои утверждения и возражения по делу
4) приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле	г) соблюдать порядок в зале судебного заседания
5) обжаловать судебные постановления	д) извещать суд о перемене своего места жительства

9. Установите соответствие между понятием и содержанием вида административной нормы:

Вид административной нормы	Содержание административной нормы
обязывающая (А)	включает императивные предписания для участников отношений (1)
управомачивающая (В)	предполагают поощрение участников правоотношений за должное поведение (2)
стимулирующая (С)	не содержит прямого запрета на совершение действия, но и не обязывает к ним (3)

10. Установите соответствие между принципами административного права и их содержанием:

Принцип	Содержание принципа
законность (А)	признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина являются обязанностью государства (1)
приоритетность интересов личности (В)	граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы (2)
гласность (С)	субъекты правоотношений обязаны соблюдать Конституцию РФ и законы РФ (3)
обеспечение прав граждан на участие в государственном управлении (D)	законы подлежат официальному опубликованию (4)

Задания открытого типа

1. Одна из форм пересмотра не вступивших в законную силу судебных решений, заключающаяся в правоотношениях и деятельности участников при определяющей роли суда апелляционной инстанции по установлению наличия или отсутствия фактических и юридических оснований для отмены или изменения судебного решения суда первой инстанции это -

2. Самостоятельное исковое требование, заявленное ответчиком в уже возникшем процессе для совместного рассмотрения с первоначальным в целях защиты своих интересов это -

3. Юридические факты, существовавшие в момент рассмотрения дела и имеющие существенное значение для его разрешения, которые не были и не могли быть известны для заявителя это -
4. Предметы, которые по своему внешнему виду, свойствам, месту нахождения или по иным признакам могут служить средством установления обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения и разрешения дела это -
5. Гражданин или организация, в пользу или в интересах которой выдан исполнительный документ это -
6. Урегулированная гражданским процессуальным правом совокупность процессуальных действий и гражданско-процессуальных правоотношений, складывающихся между судом и другими субъектами при рассмотрении и разрешении гражданского дела судом общей юрисдикции это -
7. Денежный сбор, взимаемый в доход государства за рассмотрение и разрешение гражданских дел это –
8. Полученные в предусмотренном законом порядке сведения о фактах, на основе которых суд устанавливает наличие или отсутствие обстоятельств, обосновывающих требования и возражения сторон, а также иных обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела это -
9. Гражданин или организация, обязанные по исполнительному документу совершить определенные действия или воздержаться от их совершения это -
10. Лицо, в защиту субъективных прав и охраняемых законом интересов которого возбуждено гражданское дело это –

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

Б1.О.02.03 Основы искусственного интеллекта

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какие сети характеризуются отсутствием памяти?
 1. Многослойные
 2. С обратными связями
 3. Без обратных связей
2. Какие задачи решает однослойный персептрон? (множественный выбор)
 1. Распознавания образов
 2. Классификации
 3. Аппроксимации функций
3. В рамках какого направления разрабатываются специальные языки для решения интеллектуальных задач, в которых упор делается на

преобладание логической и символьной обработки над вычислительными процедурами?

1. представление знаний и разработка систем, основанных на знаниях
2. программное обеспечение систем искусственного интеллекта
3. разработка естественно-языковых интерфейсов и машинный перевод
4. интеллектуальные роботы

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность шагов при выполнении алгоритма обучения нейронной сети по дельта-правилу:

1. вычисление выходных значений нейронной сети (вектор Y)
2. инициализация матрицы весов (и порогов, в случае использования пороговой функции активации) случайным образом
3. проверка условия продолжения обучения (вычисление значения ошибки и/или проверка заданного количества итераций)
4. предъявление нейронной сети образа (на вход подаются значения из обучающей выборки – вектор X , берется соответствующий выход – вектор D)
5. изменение весов (и порогов при использовании пороговой функции) по определенным формулам
6. вычисление для каждого нейрона величины расхождения реального результата с желаемым: $\varepsilon_i (d_i - y_i)$, где d_i – желаемое выходное значение на i -нейроне, y_i – реальное значение на i -нейроне

2. Индуктивные интеллектуальные системы используют обобщение примеров по принципу от частного к общему. Установите в этом случае правильную последовательность этапов процесса классификации примеров:

1. если какое-то подмножество примеров принадлежит одному подклассу, то есть у всех примеров подмножества совпадает значение классообразующего признака, то процесс классификации заканчивается (при этом остальные признаки классификации не рассматриваются)
2. выполняется проверка, принадлежит ли каждое образовавшееся подмножество примеров одному подклассу
3. выбирается признак классификации из множества заданных (либо последовательно, либо по какому-либо правилу, например в соответствии с максимальным числом получаемых подмножеств примеров)
4. для подмножеств примеров с несовпадающим значением классообразующего признака процесс классификации продолжается сначала
5. по значению выбранного признака множество примеров разбивается на подмножества

3. Установите последовательность задач, которые способствовали возникновению искусственного интеллекта:

1. игровые задачи

2. задачи распознавания образов
3. задачи доказательства теорем
4. машинный перевод
5. задачи сочинения текстов и музыки

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Интерпретируемость	А. Отдельные единицы знаний связываются отношениями типа «элемент - множество», «тип - подтип», «ситуация - подситуация» и пр., которые являются классифицирующими, поскольку позволяют описывать структуру знаний общими связями «надкласс - класс - подкласс». При этом класс объединяет информацию, одинаковую для всех подклассов, при необходимости может ее передавать подклассу или получать информацию от надкласса.
2. Наличие классифицирующих отношений.	Б. В знаниях всегда есть возможность содержательной интерпретации, а данные интерпретируются лишь соответствующей программой.
3. Наличие ситуативных связей.	В. Совместимость отдельных событий или фактов, их одновременность, расположение в одной области пространства и т. д. определяют ситуативные связи. Они позволяют строить процедуры анализа знаний, которые трудно организовать при использовании обычных данных.

2. Стратегии управления выполнением продукций, повышающих эффективность системы продукций (установите соответствие)

1. Принцип «стопки книг»	А — задается формальная грамматика для выбора продукции для выполнения.
2. Наиболее длинные условия	Б — на ней параллельно выполняемые процессы находят информацию, инициирующую их запуск.
3. Метапродукции	В — специальные продукции, определяющие порядок запуска основных продукций.
4. Классная доска	Г — из группы готовых к выполнению продукций выбирается та, у которой является истинным самое длинное условие выполнимости ядра (это обеспечивает важность наиболее узких продукций).
5. Приоритетный выбор	Д — выделяются наиболее часто применяемые продукции с раскладыванием в стопку так, что сверху лежат продукции с наиболее частым применением.
6. Управление по именам	Е — вводятся статические или динамические приоритеты на продукции.

3. Приемы извлечения знаний инженерами знаний (установите соответствие)

1. Наблюдение	А. Эксперт исследует и критикует структуру базы знаний и работу механизма вывода.
2. Обсуждение задачи	Б. Инженер предлагает новым экспертам оценить решения разработанной системы.
3. Описание задачи	В. Эксперт предлагает инженеру перечень задач для решения (от простых до сложных), которые решаются разработанной системой.
4. Анализ решения	Д. Эксперт комментирует получаемые результаты решения задачи, детализируя ход рассуждений.
5. Проверка системы	Е. Эксперт описывает решение задач для типичных запросов.
6. Исследование системы	Ж. Инженер наблюдает, не вмешиваясь, за тем, как эксперт решает реальную задачу.
7. Оценка системы	З. Инженер на представительном множестве задач неформально обсуждает с экспертом данные, знания и процедуры решения.

Задания открытого типа

1. Исследователи, моделирующие только отдельные функции интеллекта, например распознавание образов, синтез речи, принятие решений, работают в рамках направления _____.
2. Попытки воссоздать работу интеллекта в полном объеме относятся к направлению _____.
3. _____ система может рассматриваться как система, содержащая проблемно ориентированную базу знаний с определенной формой представления знаний и соответствующие ей средства вывода, а также интерфейсные средства, обеспечивающие общение с оператором, восприятие информации о внешней среде и взаимодействие с целевыми объектами системы.

Б1.О.04.04 Компьютерные технологии в гостиничной деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите несколько вариантов ответа. Какие гостиничные информационные системы эксплуатируются в настоящее время?

1. система управления рестораном
2. система управления гостиницей
3. система телефонного сервиса
4. система пожаротушения

2. Выберите один правильный ответ. Система, являющаяся базовой в АСУ гостиницы.

1. Система управления гостиницей
2. Система управления рестораном
3. Система телефонного сервиса
4. Система безопасности

3. Выберите несколько вариантов ответа. Какие сайты-агрегаторы используются в РФ?

1. Яндекс-Путешествия
2. Островок
3. Броневик
4. ВК-Тревел

4. Выберите один правильный ответ. Продукт информационных технологий в индустрии гостеприимства, предназначенный для бронирования услуг.

1. ComTour
2. Edelweiss
3. Камис
4. Amadeus

5. Выберите один правильный ответ. Указать наиболее универсальный и компактный формат текстовых файлов (не содержит символов форматирования).

1. WPS
2. RTF
3. DOC
4. TXT

6. Выберите один правильный ответ. В гостиничном бизнесе к front office-технологиям относится система.

1. бухучета
2. управления расходами материалов
3. управления качеством обслуживания
4. складского учета и калькуляции

7. Выберите один правильный ответ. Создать общий заголовок у нескольких столбцов таблицы можно следующими действиями.

1. выбрать команды меню: Формат, Колонки
2. выделить нужные ячейки. Выбрать команды меню Таблица, Объединить ячейки
3. выделить нужные ячейки. Таблица, Автоформат таблицы
4. выделить нужные ячейки. Объединить

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность в процессе автоматизации службы бронирования в гостинице.

1. Проверить наличие свободных номеров и их цену
2. Зарезервировать выбранный номер в системе учета
3. Внести данные о бронировании в общий календарь
4. Создание онлайн-формы для бронирования номера

2. Укажите последовательность в установлении информационной системы менеджмента в гостиничном бизнесе.

1. Анализ потребностей бизнеса и постановка задач

2. Выбор программного обеспечения и аппаратного обеспечения
3. Разработка бизнес-процессов и создание базы данных
4. Обучение персонала и запуск системы

3. Укажите последовательность в работе АСУ гостиницы.

1. В течение проживания гость может использовать дополнительные услуги гостиницы (ресторан, спа, экскурсии) через систему автоматизации
3. При выезде гость сдает ключ, и система фиксирует окончание проживания, а также предлагает оставить отзыв о гостинице.
2. Персонал вводит данные о прибывшем госте в систему и предоставляет ключ от номера
4. При прибытии в гостиницу, пользователь предъявляет код бронирования

4. Укажите последовательность шагов.

1. Определение цели
2. Анализ предмета
3. Выбор критериев
4. Разработка плана

5. Укажите правильную последовательность.

1. Обеспечение безопасное сетевое подключение для защиты данных гостей и финансовой информации.
2. Установка программы управления бронированием для эффективного управления номерами и заказами.
3. Настройка системы управления отзывами гостей для повышения качества обслуживания.
4. Обучение персонала работе с новыми технологиями для повышения эффективности и качества обслуживания.

6. Укажите последовательность этапов установки программы автоматизации гостиничной деятельности.

1. Создание учетной записи администратора программы
2. Загрузка и установка программного обеспечения
3. Настройка базы данных с информацией о гостях и бронированиях
4. Обучение персонала работе с программой
5. Тестирование функционала программы перед вводом в эксплуатацию

7. Укажите последовательность этапов внедрения АСУ управления рестораном.

1. Определение потребностей и целей автоматизации
2. Проведение тестирования программного обеспечения
3. Обучение персонала работе с системой
4. Установка программного обеспечения

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Что следует сделать после выбора программного обеспечения для автоматизации?	А. Обучение персонала работе с новыми технологиями
---	--

2. Какой первый шаг в автоматизации службы питания в гостинице?	Б. Проведение анализа потребностей и задач службы питания
3. Какие элементы службы питания можно автоматизировать в первую очередь?	В. Внедрение системы управления заказами
	Г. Установка программы учета продуктов

2. Установите соответствие

1. PMS (Property Management System) -	А. Система, которая объединяет в себе информацию о наличии свободных номеров в различных гостиницах и позволяет проводить бронирования через различные каналы.
2. Channel Manager -	Б. Система, которая позволяет гостинице автоматически обновлять информацию о наличии свободных номеров на различных онлайн-платформах для бронирования.
3. Online Booking Engine -	В. Инструмент, который позволяет гостинице принимать бронирования и оплату за номера онлайн через свой веб-сайт.
4. CRS (Central Reservation System) -	Г. Система управления гостиницей, которая включает инструменты для бронирования номеров, размещения гостей, учета финансов и отчетности.

3. Установите соответствие

1. Автоматизация службы бронирования в гостинице — это...	А. Увеличение удобства и скорости бронирования для клиентов и сотрудников гостиницы
2. Цель автоматизации службы бронирования в гостинице	Б. Использование специализированного программного обеспечения и онлайн-платформ для бронирования
3. Технологии, используемые при автоматизации службы бронирования в гостинице	В. Технология, позволяющая упростить процесс бронирования номеров и управления ими с помощью специализированного программного обеспечения

4. Установите соответствие

1. Программный продукт со встроенным модулем «Управление персоналом»	А. БОСС
	Б. Fidelio
	В. Shelter
	Г. AiT

5. Установите соответствие:

1. Информационная безопасность	А. мероприятия по предотвращению утечки защищаемой информации несанкционированных воздействий на защищаемую информацию
2. Безопасность автоматизированной информационной системы	Б. наличие конфиденциальности, доступности, целостности, подотчетности и подлинности ресурсов информационной системы
3. Защита информации как деятельность	В. состояние защищенности информационной среды

6. Установите соответствие

1. Текстовая ссылка, соответствующая смысловому содержанию запроса в поисковой системе или интернет-страницы	А. интернет-магазин
2. Один из видов коммерческой активности в сети Интернет, который обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж и т.д.	Б. контекстная реклама

3. Интерактивный веб-сайт, рекламирующий товар или услугу, принимающий заказы на покупку, предлагающий пользователю выбор варианта расчета, способа получения заказа	В. электронная коммерция
--	--------------------------

7. Установите соответствие

1. По интерактивным возможностям сайты делятся на	А. коммерческие, некоммерческие и индивидуальные (личные сайты).
2. По содержательному наполнению веб-сайты делятся на	Б. статичные и динамичные
3. По целевому признаку	В. информационные (познавательные) и развлекательные

Задания открытого типа

1. Работа с гостями отеля (поселение, бронирование, начисление дополнительных услуг, отмена брони, выписка гостевых счетов, окончательная оплата и т. д.) все эти функции присущи подразделениям front-office. Как называется подразделение, отражающее всю финансово-хозяйственную деятельность отеля?

2. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении автоматизированных систем управления рестораном?

3. Первый этап внедрения автоматизированной системы по управлению гостиницей — это определение потребностей и целей автоматизации, Следующий этап после разработки плана внедрения автоматизированной системы - проведение тестирования программного обеспечения. Что необходимо сделать после апробации системы и перед введением в пользование?

4. Каким образом автоматизированные системы управления рестораном могут повысить уровень обслуживания клиентов?

5. Какие технологии могут быть использованы в автоматизированных системах управления рестораном?

Дополните список.

1. Мобильные приложения для заказов

2. Облачные технологии

3. Аналитические инструменты

4. _____

6. Этапы внедрения автоматизированные системы по управлению отелем.

1. Подготовительный этап: анализ текущих процессов в управлении отелем, выбор подходящей системы управления отелем.

2. Разработка и настройка системы: выбор необходимых функциональных модулей.

3. Дополните этап _____

4. Пилотное внедрение: запуск системы управления на ограниченном числе объектов.

5. Полное внедрение системы.

6. Оценка результатов: проведение оценки результатов внедрения системы управления отелем.
7. Перечислите не менее 4 сайтов-агрегаторов гостиничных услуг в РФ.

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Б1.О.01.01 История России

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Уроки были введены в годы правления:

- 1) Ольга
- 2) Игорь
- 3) Олег
- 4) Владимир

2. Первый русский князь:

- 1) Петр
- 2) Владимир
- 3) Николай
- 4) Рюрик

3. Языческая реформа была проведена в годы правления:

- 1) Ольга
- 2) Владимир
- 3) Игорь
- 4) Святослав

4. Храм Покрова на Нерли был построен в годы правления этого князя:

- 1) Дмитрий Донской
- 2) Александр Невский
- 3) Андрей Боголюбский
- 4) Владимир Мономах

Задания на установление последовательности

1. Расположите в хронологической последовательности следующие исторические события:

- 1) Основание г. Москвы
- 2) Отмена крепостного права
- 3) Опричнина
- 4) Правление Ивана III

2. Расположите в хронологической последовательности следующие исторические события:

- 1) Поход Тимура на Русь
- 2) Битва на реке Калке
- 3) Елецкая наступательная операция
- 4) Церковные реформы Никона

3. Расположите в хронологической последовательности следующие исторические события:

- 1) Русская Правда
- 2) Десятинная церковь
- 3) Сказание о Мамаевом побоище
- 4) Поучение Владимира Мономаха

4. Расположите в хронологической последовательности следующие исторические события:

- 1) Основание Санкт-Петербурга
- 2) Присоединение Крыма
- 3) Дворцовые перевороты
- 4) Альпийский поход Суворова

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
Ольга (А)	походы на Дунай (1)
Святослав (В)	погосты (2)
Владимир (С)	языческая реформа (3)
Ярослав (D)	«Русская правда» (4)

2. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
Александр Невский (А)	Куликовская битва (1)
Дмитрий Донской (В)	Поучение детям (2)
Владимир Мономах (С)	Развитие Северо-Западной Руси (3)
Андрей Боголюбский (D)	Ледовое побоище (4)

3. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
Митрополит Петр (А)	Битва на р. Воже (1)
Иван Калита (В)	Поход на Москву (2)
Дмитрий Донской (С)	Ярлык на великое княжение (3)
Тохтамыш (D)	Перенос резиденции в Москву (4)

4. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
Иван IV (А)	Земский собор (1)
Лжедмитрий II (В)	Тула (2)
Болотников (С)	Ополчение (3)
Минин (D)	Тушинский вор (4)

Задания открытого типа

1. Президентом какого из возникших по итогам Первой мировой войны европейских государств стал известный ученый и политик Томаш Масарик?
2. Знаменитый «дедушка русского флота» – ботик Петра I, на котором юный царь постигал азы профессии моряка – имел собственное имя. Он назывался:
3. Крупнейшим успехом русского флота в ходе русско-японской войны 1904–1905 гг. стало потопление двух японских эскадренных броненосцев на минах, выставленных минным транспортом Первой Тихоокеанской эскадры. Корабль назывался:
4. Знаменитое крещение Руси 988 года считается крупнейшей, но тем не менее второй религиозной реформой князя Владимира. Первой попыткой внести изменения в этой сфере было:

Б1.О.01.02 Философия

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. По Марксу отчуждение снимается ...

- а) путем просвещения народа;
- б) революцией;
- в) развитием производительных сил;
- г) религиозным обновлением.

2. Ведущую роль в определении духовной и религиозной жизни Маркс отводит ...

- а) становлению Абсолютного Духа;
- б) познанию;
- в) экономике;
- г) политике.

3. Культурные феномены Маркс называет ...

- а) базисом;
- б) императивом;
- в) надстройкой;
- г) постулатом.

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность возникновения мировых религий:

- А. Христианство
- Б. Буддизм
- В. Ислам

2. Установите правильную последовательность научного анализа:

- А. Обобщение
- Б. Сравнение
- В. Эксперимент
- Г. Наблюдение

3. Установите правильную последовательность исторических этапов в западно-европейской философии:

- А. Философия XX века
- Б. Античная философия
- В. Средневековая философия
- Г. Немецкая классическая философия

Задания на установление соответствия

1. Установите авторство философского метода

метод	автор
А. метод единства и борьбы противоположностей	1. Маркс
Б. метод индукции	2. Гегель
В. метод дедукции	3. Бэкон
Г. метод диалектического материализма	4. Декарт

2. Установите авторство

высказывание	философ
А. «В одну и ту же реку нельзя войти дважды»	1. Сократ
Б. «Я знаю лишь то, что ничего не знаю»	2. Аристотель
В. «Платон мне друг, но истина мне дороже»	3. Гераклит
Г. «О богах я не знаю ни того, что они существуют, ни того, что они не существуют»	4. Протагор

3. Определите, какой философ использует термины

термины	философ
А. категорический императив	1. Сократ
Б. психоанализ	2. Кант
В. энтелехия	3. Фрейд
Г. майевтика	4. Аристотель

Задания открытого типа

1. Философское учение о бытии называется...
2. Философское учение о познании называется...
3. Первичной субстанцией бытия Фалес считал...

Б1.О.02.01 Русский язык и культура речи

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Укажите, как называется функция речевого этикета, связанная с проявлением принятого в обществе обхождения друг с другом членов

человеческого коллектива, спецификой общения на «Вы» и на «ты» (выберите один вариант ответа).

- 1) контактоустанавливающая функция
- 2) функция ориентации на адресата
- 3) регулирующая функция
- 4) эмоционально-модальная функция

2. Укажите вид речевой агрессии, состоящей в словесном поношении кого-л. или чего-л., оскорблении или унижении кого-л. (выберите один вариант ответа).

- 1) активная прямая речевая агрессия
- 2) пассивная прямая речевая агрессия
- 3) активная непрямая речевая агрессия
- 4) пассивная непрямая речевая агрессия

3. Укажите, какой зоны коммуникации предпочтительно придерживаться при официальном общении (выберите один вариант ответа).

- 1) интимной дистанции
- 2) личной дистанции
- 3) социальной дистанции
- 4) публичной дистанции

4. Укажите, что мешает установлению контакта с аудиторией (выберите несколько вариантов ответа).

- 1) знание особенностей аудитории
- 2) длинное вступление
- 3) уверенность оратора
- 4) плохая дикция оратора

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов риторического канона.

- 1) диспозиция
- 2) элокуция
- 3) меморио
- 4) акцио
- 5) инвенция

2. Установите правильную последовательность этапов подготовки к публичному выступлению.

- 1) составление плана
- 2) сбор материала
- 3) выбор темы
- 4) написание текста

3. Установите правильную последовательность этапов устной дискуссии.

- 1) Выдвижение тезиса одним из участников, обоснование его правомочности на основе заранее подготовленных аргументов.

- 2) Ответное слово первого участника дискуссии на выступление второго.
- 3) Подведение итогов.
- 4) Подготовка к дискуссии: знакомство с материалами, сбор информации, разработка системы аргументов.
- 5) Опровержение выдвинутого тезиса оппонентом.
- 6) Определение темы дискуссии.
- 7) Подключение к спору остальных участников дискуссии.

4. Установите правильную последовательность написания автобиографии.

- 1) сведения о составе семьи (год рождения, где и кем работает или где учится каждый член семьи)
- 2) фамилия, имя, отчество
- 3) образование
- 4) время и место рождения
- 5) дополнительная информация
- 6) дата написания /подпись
- 7) трудовая и общественная деятельность

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствия между коммуникативной ситуацией и языковой формулой знакомства.

- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------------|
| 1 | Форма приглашения к знакомству без посредника в неофициальной обстановке | а) | С кем имею честь? |
| 2 | Встречный вопрос на обращение незнакомого человека в официальной обстановке | б) | Простите, с кем я говорю? |
| 3 | Формула знакомства, употребляющаяся, когда обратившийся разговаривает с вами как знакомый, в то время как вы его не знаете | в) | Прошу любить и жаловать! |
| 4 | Формула знакомства без посредника с равным или младшим по возрасту, положению | г) | Как Вас звать? – Моя фамилия Львов. |
| 5 | Дружеская формула знакомства при помощи посредника, использующая преимущественно в речи среднего и старшего поколения | д) | Будем знакомы! |

2. Установите соответствия между этикетными формулами выражения несогласия и особенностями их употребления.

- | | | | |
|---|--|----|--------------------------------|
| 1 | Я не уверен, что это так; Боюсь, что вы не правы; Об этом нельзя | а) | несогласие с оттенком усиления |
|---|--|----|--------------------------------|

- сказать с уверенностью
- | | | | |
|---|--|----|---------------------------------------|
| 2 | Я позволю себе не согласиться с вами; Разрешите мне вам возразить; Позвольте высказать иное мнение | б) | эмоциональное, разговорное несогласие |
| 3 | Ты абсолютно не прав; Я совершенно не согласен; С вами нельзя согласиться | в) | нейтральное, вежливое несогласие |
| 4 | Не может быть!; Ничего подобного!; Как раз наоборот! | г) | нейтральное, спокойное несогласие |
| 5 | Нет; Это не так; Неправильно | д) | вежливое, официальное несогласие |

3. Установите соответствия.

Формы деловой коммуникации		Характеристика
1	дискуссия	а) форма деловой коммуникации, целью которой является представление информации, товара или услуги
2	деловая беседа	б) форма коммуникации, предполагающая обмен мнениями относительно какого-либо проблемного вопроса, а также возможность убедить собеседника в своей правоте
3	презентация	в) деловой разговор между кандидатом на должность и работодателем, целью которой является получение соответствующей должности (для соискателя) и объективной информации о потенциальном работнике (для работодателя)
4	собеседование	г) форма деловой коммуникации, которая не характеризуется формальными требованиями к итогам взаимодействия и предполагает рабочее обсуждение одного или нескольких текущих вопросов

4. Установите соответствия.

Виды спора		Характеристика
1	спор из-за победы а)	сопоставление различных позиций для решения той или иной проблемы
2	спор ради спора б)	убеждение оппонента в том, во что сам глубоко убежден
3	спор для проверки истины в)	исповедует принцип «победителей не судят»
4	спор для убеждения противника истинности собственного мнения г) в	нацелен на демонстрацию риторических возможности одного из спорящих (обычно он же является и инициатором спора)

Задания открытого типа

1. Дайте определение речевому этикету.
2. Назовите вид речевой агрессии, состоящей в отказе разговаривать с другим человеком, отвечать на его вопросы и т.д.
3. Дайте определение дискуссии.
4. Напишите, как называется совокупность лиц, к которым обращается оратор.

Б1.О.02.02 Деловой иностранный язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Выберите один из вариантов ответа

1. Where _____ you from? — I'm from Russia.
a) do
b) are
c) is
d) does
2. John _____ to work every day.
a) go
b) don't go
c) doesn't go
d) is going
3. We _____ dinner now.
a) are having
b) have
c) don't have
d) having

Задания на установление последовательности

Поставьте слова в правильный порядок, чтобы получилось грамматически правильное предложение.

1. usually / at 10 o'clock / out of the garage / in the morning / drives / his bike / Fred
2. a shower / after dinner / often / Lewis / takes
3. a parking place / near the library / We / find / seldom

Задания на установление соответствия

Сопоставьте цифры и буквы, чтобы получилось верное словосочетание:

1. a lot of
2. be good at
3. blue

- a) driving
- b) family
- c) friends
- d) eyes

Задания открытого типа

Исправьте ошибки.

1. This is my book and that is your.
2. I cannot to speak French.
3. It often rain in Saint-Petersburg.

Немецкий язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Вставьте сказуемое в предложение: „Nachdem man 1961 die Mauer in Berlin ... , lebten viele Familien auseinandergerissen“ (один вариант ответа).
 - a) gebaut hat
 - b) gabaut ist
 - c) gebaut hatte
 - d) gebaut war
2. Дополните предложение „Warum schweigen Sie? ... etwas!“. Выберите один вариант ответа.
 - a) Sagt euch
 - b) Sagen Sie
 - c) Saget
 - d) Sagt
3. Переведите на немецкий язык: «Он повышает свою квалификацию». Выберите один вариант ответа.
 - a) Er bildet sich in seinem Beruf weiter.
 - b) Er wechselt seinen Beruf.
 - c) Er weiterbildet sich in seinem Beruf.
 - d) Er bildet seinen Beruf weiter.

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность.
 - a) heute
 - b) gestern
 - c) morgen
2. Установите последовательность реплик в диалоге.
 - a) Guten Abend!
 - b) Tschüss!
 - c) Gut. Entschuldige, ich eile.
 - d) Guten Abend! Wie geht's?
 - e) Ich muss auch los. Tschüss!
3. Вставьте слова в предложение „Ich ... an der Universität, ... Direktstudentin und ... im dritten Studienjahr“ в правильной последовательности.
 - a) stehe
 - b) studiere
 - c) bin

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами письма и соответствующими им формами обращения.

1) formeller Brief	a) Sehr geehrte Frau Graf
2) persönlicher Brief	b) Hallo, Monika
c) Liebe Frau Müller	
	d) Sehr geehrter Herr Dr. Becker
2. Дополните предложения подходящими по смыслу словами.

1) Guten Tag, Damen und ... !	a) bin
2) Zuerst antworte ich auf Ihre	b) Herren
3) Ich ... damit nicht einverstanden.	c) Frage
4) Der Unterricht beginnt ... 08.00 Uhr.	d) um
3. Соедините прилагательное с соответствующим существительным.

1) wissenschaftliche	a) ein ... Bild
2) bekannten	b) der ... Student
3) schönes	c) die ... Hochschulen
4) kluge	d) ... Diskussion

Задания открытого типа

1. Дополните одну из 3-х основных форм глагола.
denken – dachte – ...
2. Задайте вопрос к выделенной группе слов, употребив местоимённое наречие.
Der Vater hat mit seinem Sohn **über das Studium** gesprochen.
3. Вставьте в предложение подходящее по смыслу слово.
Die Versammlung beginnt ... 10.00 Uhr.

Sehr ge___r Dr. Kromberg,

es freut mich, Ihnen berichten zu können, dass Ihre beiden Mitteil___en vom Org___skomitee angenommen worden und im Pro___m der Konferenz erschienen sind. Ich begrüße Ihren Wunsch, auf der Konferenz einen Vortrag im Rahmen der so ge___ten Posterveranstaltungen darzubieten.

Французский язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Назовите самую длинную реку Франции

- a) Сена
- b) Луара
- c) Рона

2. Какой город называют "розовым городом"?

- a) Тулуза
- b) Марсель
- c) Бордо

3. Какой памятник в Париже находится на острове?

- a) Эйфелева башня
- b) Собор Св. Сердца
- c) Собор Парижской Богоматери

Задания на установление последовательности

Установите последовательность слов в предложении

1. pour l'homme./ c'est tout/ a fait /La culture –/ ce qu'une nation
2. Les philosophes/ la pensée/ ont bâti/ français/ française.
3. non seulement/ mais/ La culture/ le passé, le présent./ c'est

Задания на установление соответствия

Установите соответствие

1. La Sorbonne	A. un des plus grand et le plus populaire musée d'art du monde
2. Le Sacré Cœur	B. La célèbre université française.
3. La Tour Eiffel	C. c'est le berceau de Paris
	D. Un très beau bâtiment ancien avec les tombeaux des gens illustres.

Задания открытого типа

1. Назовите девиз Франции.
2. Цвета французского флага это...

3. Как называется гимн Франции?

Б1.О.04.03 Социальная психология и основы конфликтологии

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один вариант ответа. Основными объектами первых социально-психологических эмпирических исследований были:

- а) социально-психологические явления;
- б) большие группы людей;
- г) малые группы;
- д) личности.

2. Выберите несколько вариантов ответа. Укажите отечественных авторов, изучавших социальные установки и отношения:

- а) Мясищев В.Н.
- б) Узнадзе Д.Н.
- в) Леонтьев А.Н.
- г) Асмолов А.Г.
- д) Выготский Л.С.
- е) Лурия А.Н.

3. Выберите один вариант ответа. Назовите лучший метод исследования поведения человека в группе:

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) тесты изучения общительности
- г) анализ дневников

Задания на установление последовательности

1. Укажите основные этапы составления вопросника для оценки качества услуг:

- а) Определение (уточнение) характера информации, которую необходимо получить в зависимости от природы предмета исследования; преобразование программного вопроса в индикаторы; составление приблизительного ряда вопросов, соответствующих выделенным индикаторам; уточнение формулировок вопросов и вариантов ответов; апробация вопросника путем проведения «пилотажного» (пробного) интервьюирования; окончательное редактирование вопросника.
- б) апробация вопросника путем проведения «пилотажного» (пробного) интервьюирования; уточнение формулировок вопросов и вариантов ответов; определение (уточнение) характера информации, которую необходимо получить в зависимости от природы предмета исследования; преобразование программного вопроса в индикаторы; составление приблизительного ряда вопросов, соответствующих выделенным индикаторам; окончательное редактирование вопросника.

2. Укажите последовательность вопросов в вопроснике в соответствии с фазами протекания ситуации опроса с целью получения обратной связи от клиентов:

- а) социально-демографические данные; обращение, инструкция, вводные вопросы; легкие, контактные вопросы; основные, содержательные вопросы.
- б) обращение, инструкция, вводные вопросы; основные, содержательные вопросы; легкие, контактные вопросы; социально-демографические данные.
- в) обращение, инструкция, вводные вопросы; социально-демографические данные; легкие, контактные вопросы; основные, содержательные вопросы.

3. Укажите последовательность этапов контент-аналитического исследования:

- а) составление кодировочной инструкции; выделение единицы контент-анализа; пилотажная кодировка текста; кодировка всего массива исследуемых текстов; статистическая обработка полученных количественных данных; интерпретация полученных данных.
- б) пилотажная кодировка текста; составление кодировочной инструкции; выделение единицы контент-анализа; пилотажная кодировка текста; кодировка всего массива исследуемых текстов; статистическая обработка полученных количественных данных; интерпретация полученных данных.
- в) выделение единицы контент-анализа; составление кодировочной инструкции; пилотажная кодировка текста; кодировка всего массива исследуемых текстов; статистическая обработка полученных количественных данных; интерпретация полученных данных.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между направлениями исследований и управления малых групп и их авторами:

А. Школа «групповой динамики».

Б. Социологическое.

В. Социометрическое.

- 1. Э. Мэйо. 2. Л. Фестингер. 3. С. Аш. 4. Д. Морено. 5. К. Левин. 6 М.Дойч.

2. Кто дал определение следующим понятиям:

1. аттитюд	а. А.Г. Асмолов
2. ценность	б. Г.Олпорт
3. социальная установка в теории деятельности	в. М.Рокич

3. Установите соответствие между классификацией методов получения информации о деятельности и их характеристиками, выражающими их детали, признаки, особенности:

А. Основные Б. Вспомогательные В. Воздействия

- 1. Тесты 2. Социометрия 3. Социально-психологический тренинг
- 4. Наблюдение 5. Опрос 6. Эксперимент 7. Мозговой штурм

Задания открытого типа

- 1. Какие методы социальной психологии имеются в виду:

- а) кратковременное психологическое испытание проводится по заданию стандартной формы с целью выяснения, насколько психологические качества испытуемого соответствуют устойчивым психологическим нормам и стандартам
- б) индивида систематически изучают в обычной повседневной жизни, исследователь не вмешивается в естественный ход событий
- в) исследование является изучением в точно учитываемых условиях, позволяющее следить за ходом явления и воссоздавать его при повторении этих условий
- г) исследование статуса участников группы

2. Проанализируйте методы социальной психологии и выделите их достоинства и недостатки.

Название	достоинства	недостатки
1. эксперимент		
2. социометрия		
3. беседа		
4. анкетирование		

3. Определите метод по его достоинствам:

- 1. Обеспечивается высокая точность результатов.
- 2. Возможны повторные исследования в аналогичных условиях.
- 3. Осуществляется почти полный контроль за всеми переменными.

Отношения внутри группы, конформность, маркетинг, причины межгрупповых конфликтов, реклама, механизмы общения, зрительские предпочтения в культуре, феномен лидерства в малых группах, политические предпочтения, групповая сплоченность, мнение сотрудников о кадровых перестановках, Анализ социальных ролей и статусных отношений людей в различных средах.

Б1.О.04.08 Менеджмент в сфере сервиса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Школой менеджмента, в которой был представлен первый систематизированный подход в истории управленческой мысли, является:

- а) школа человеческих отношений;
- б) административная школа;
- в) школа научного управления;
- г) количественная школа.

2. Объединение независимых гостиниц, которые намерены реализовать совместный проект, рассчитанный на определенный период времени называется:

- а) соглашение о франчайзинге;
- б) стратегический альянс;
- в) контракт на управление;
- г) контракт по маркетингу;

- д) соглашение об управляющей компании;
- е) нет правильного ответа.

3. Основными задачами процесса управления являются:

- а) установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ;
- б) обеспечение единства, непрерывности и согласованности действий субъектов при принятии решений;
- в) участие вышестоящих руководителей;
- г) равномерная загрузка исполнителей;
- д) все ответы верны.

Задания на установление последовательности

1. Установите соответствие

Метод принятия решения	Суть метода
1. Метод инверсии (метод обращения):	а) позволяет обнаружить критические ситуации для принятия решений, потенциальные последствия предлагаемых альтернатив и выбор на этой основе наиболее эффективной
2. Метод аналогий (метод эмпатии)	б) представляет собой связное и логически обоснованное графическое описание последовательности разработки решения с учетом причинно-следственных связей между его этапами;
3. Метод сценариев	в) ориентирован на поиск идей решения задачи в новых, неожиданных направлениях, предполагает отказ от традиционного взгляда на проблему путем преодоления
4. Метод блок-схем:	г) характеризуется использованием имеющегося опыта решения подобных ситуаций на данном предприятии, либо родственных.

2. Установите соответствие

Вид структуры управления	Суть структуры управления
1. Линейная организационная структура:	а) характеризуется сочетанием централизованной координации с децентрализованным управлением; позволяет обеспечить более тесную связь производителя с потребителем и быстрое реагирование фирмы на изменения во
2. Линейно-функциональная (штабная) структура:	б) предполагает, что во главе каждого структурного подразделения находится руководитель, наделенный большими полномочиями и осуществляющий все функции
3. Дивизиональная структура:	в) отличается тем, что всю полноту власти берет на себя линейный руководитель, возглавляющий определенный коллектив

4. Функциональная организационная структура:	г) характеризуется тем, что общая задача управления организацией делится, начиная со среднего уровня, по функциональному критерию
--	---

3. Установите соответствие

Метод принятия решения	Суть метода
1. К организационно-распорядительным методам относятся:	а) метод руководства на основе инструкций и контроля (management by control and direction). При данном методе руководители не делегируют своих полномочий
2. К стимулирующим (мотивационным) методам относятся:	б) метод руководства посредством мотивации (management by motivation), основанный на удовлетворении требований, интересов, настроений, личных целей сотрудников, а также на возможности интеграции потребностей сотрудника с целями
3. Организационно-административный метод управления	в) метод руководства, нацеленного на результаты (managing for results), разработанный Питером Друкером.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

Метод принятия решения	Суть метода
А. Метод инверсии (метод обращения):	а) позволяет обнаружить критические ситуации для принятия решений, потенциальные последствия предлагаемых альтернатив и выбор на этой основе наиболее эффективной
Б. Метод аналогий (метод эмпатии)	б) представляет собой связное и логически обоснованное графическое описание последовательности разработки решения с учетом причинно-следственных связей между
В. Метод сценариев	в) ориентирован на поиск идей решения задачи в новых, неожиданных направлениях, предполагает отказ от традиционного взгляда на
Г. Метод блок-схем:	г) характеризуется использованием имеющегося опыта решения подобных ситуаций на данном предприятии, либо родственных.

2. Установите соответствие

Вид структуры управления	Суть структуры управления
А. Линейная организационная структура:	а) характеризуется сочетанием централизованной координации с децентрализованным управлением; позволяет обеспечить более тесную связь производителя с потребителем и быстрое реагирование фирмы на изменения во внешней среде

Б. Линейно-функциональная (штабная) структура:	б) предполагает, что во главе каждого структурного подразделения находится руководитель, наделенный большими полномочиями и осуществляющий все функции управления
В. Дивизиональная структура:	в) отличается тем, что всю полноту власти берет на себя линейный руководитель, возглавляющий определенный коллектив
Г. Функциональная организационная структура:	г) характеризуется тем, что общая задача управления организацией делится, начиная со среднего уровня, по функциональному критерию

3. Установите соответствие

Метод принятия решения	Суть метода
А. К организационно-распорядительным методам относятся:	а) метод руководства на основе инструкций и контроля (management by control and direction). При данном методе руководители не делегируют своих полномочий подчиненным
Б. К стимулирующим (мотивационным) методам относятся:	б) метод руководства посредством мотивации (management by motivation), основанный на удовлетворении требований, интересов, настроений, личных целей сотрудников, а также на возможности интеграции потребностей сотрудника с целями организации
В. Организационно-административный метод управления	в) метод руководства, нацеленного на результаты (managing for results), разработанный Питером Друкером.

Задания открытого типа

1. Перечислите основные должностные обязанности директора гостиницы, администратора, бухгалтера, горничной гостиницы.
2. Определить вид организационной структуры управления, характерные черты, преимущества и недостатки



3. Основные этапы процесса организации контроля. Составить блок-схему.

Б1.О.04.09 Второй профессиональный иностранный язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Выберите один из вариантов ответа

1. Where _____ you from? — I'm from Russia.

- a) do
- b) are
- c) is
- d) does

2. John _____ to work every day.

- a) go
- b) don't go
- c) doesn't go
- d) is going

3. We _____ dinner now.

- a) are having
- b) have
- c) don't have
- d) having

Задания на установление последовательности

Поставьте слова в правильный порядок, чтобы получилось грамматически правильное предложение.

1. usually / at 10 o'clock / out of the garage / in the morning / drives / his bike / Fred

2. a shower / after dinner / often / Lewis / takes

3. a parking place / near the library / We / find / seldom

Задания на установление соответствия

Сопоставьте цифры и буквы, чтобы получилось верное словосочетание:

- 1. a lot of
- 2. be good at
- 3. blue

- a) driving
- b) family
- c) friends
- d) eyes

Задания открытого типа

Исправьте ошибки.

- 1. This is my book and that is your.
- 2. I cannot to speak French.
- 3. It often rain in Saint-Petersburg.

Немецкий язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

4. Вставьте сказуемое в предложение: „Nachdem man 1961 die Mauer in Berlin ... , lebten viele Familien auseinandergerissen“ (один вариант ответа).
 - a) gebaut hat
 - b) gabaut ist
 - c) gebaut hatte
 - d) gebaut war
5. Дополните предложение „Warum schweigen Sie? ... etwas!“. Выберите один вариант ответа.
 - a) Sagt euch
 - b) Sagen Sie
 - c) Saget
 - d) Sagt
6. Переведите на немецкий язык: «Он повышает свою квалификацию». Выберите один вариант ответа.
 - e) Er bildet sich in seinem Beruf weiter.
 - f) Er wechselt seinen Beruf.
 - g) Er weiterbildet sich in seinem Beruf.
 - h) Er bildet seinen Beruf weiter.

Задания на установление последовательности

4. Установите правильную последовательность.
 - a) heute
 - b) gestern
 - c) morgen
5. Установите последовательность реплик в диалоге.
 - a) Guten Abend!
 - b) Tschüss!
 - c) Gut. Entschuldige, ich eile.
 - d) Guten Abend! Wie geht's?
 - e) Ich muss auch los. Tschüss!
6. Вставьте слова в предложение „Ich ... an der Universität, ... Direktstudentin und ... im dritten Studienjahr “ в правильной последовательности.
 - a) stehe
 - b) studiere
 - c) bin

Задания на установление соответствия

4. Установите соответствие между видами письма и соответствующими им формами обращения.

3) formeller Brief	a) Sehr geehrte Frau Graf
4) persönlicher Brief	b) Hallo, Monika
- c) Liebe Frau Müller
- d) Sehr geehrter Herr Dr. Becker
5. Дополните предложения подходящими по смыслу словами.

- | | |
|--|-----------|
| 1) Guten Tag, Damen und ... ! | a) bin |
| 2) Zuerst antworte ich auf Ihre | b) Herren |
| 3) Ich ... damit nicht einverstanden. | c) Frage |
| 4) Der Unterricht beginnt ... 08.00 Uhr. | d) um |
6. Соедините прилагательное с соответствующим существительным.
- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1) wissenschaftliche | a) ein ... Bild |
| 2) bekannten | b) der ... Student |
| 3) schönes | c) die ... Hochschulen |
| 4) kluge | d) ... Diskussion |

Задания открытого типа

4. Дополните одну из 3-х основных форм глагола.
denken – dachte – ...
5. Задайте вопрос к выделенной группе слов, употребив местоимённое наречие.
Der Vater hat mit seinem Sohn **über das Studium** gesprochen.
6. Вставьте в предложение подходящее по смыслу слово.
Die Versammlung beginnt ... 10.00 Uhr.

Sehr ge___r Dr. Kromberg,

es freut mich, Ihnen berichten zu können, dass Ihre beiden Mitteil___en vom Org___skomitee angenommen worden und im Pro___m der Konferenz erschienen sind. Ich begrüße Ihren Wunsch, auf der Konferenz einen Vortrag im Rahmen der so ge___ten Posterveranstaltungen darzubieten.

Французский язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

- 1. Назовите самую длинную реку Франции**
 - а) Сена
 - б) Луара
 - в) Рона
- 2. Какой город называют "розовым городом"?**
 - а) Тулуза
 - б) Марсель
 - в) Бордо
- 3. Какой памятник в Париже находится на острове?**
 - а) Эйфелева башня
 - б) Собор Св. Сердца
 - в) Собор Парижской Богоматери

Задания на установление последовательности

Установите последовательность слов в предложении

1. pour l'homme./ c'est tout/ a fait /La culture —/ ce qu'une nation
2. Les philosophes/ la pensée/ ont bâti/ français/ française.
3. non seulement/ mais/ La culture/ le passé, le présent./ c'est

Задания на установление соответствия

Установите соответствие

1. La Sorbonne	A. un des plus grand et le plus populaire musée d'art du monde
2. Le Sacré Cœur	B. La célèbre université française.
3. La Tour Eiffel	C. c'est le berceau de Paris
	D. Un très beau bâtiment ancien avec les tombeaux des gens illustres.

Задания открытого типа

1. Назовите девиз Франции.
2. Цвета французского флага это...
3. Как называется гимн Франции?

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Б1.О.04.05 Правовое регулирование в сервисной деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какой закон регулирует отношения в сфере оказания услуг в России?
 - а) Гражданский кодекс РФ
 - б) Уголовный кодекс РФ
 - в) Кодекс административных правонарушений РФ
 - г) Закон о защите прав потребителей
2. Что является основным обязательством исполнителя при оказании услуги?
 - а) Выполнить работу в срок
 - б) Обеспечить качество услуги
 - в) Предоставить отчет о проделанной работе
 - г) Получить оплату заранее
3. Какой из следующих документов является основным при заключении договора на оказание услуг?
 - а) Устное соглашение
 - б) Договор в письменной форме
 - в) Заказ на услуги
 - г) Протокол разногласий
4. Что такое «потребитель» в контексте оказания услуг?
 - а) Лицо, предоставляющее услуги

- б) Лицо, получающее услуги
- в) Лицо, производящее товары
- г) Лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью

5.Какая из следующих характеристик не относится к качеству услуги?

- а) Соответствие стандартам
- б) Удовлетворение потребностей клиента
- в) Скорость выполнения
- г) Наличие сертификата соответствия

6. Какой орган осуществляет контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей?

- а) Прокуратура
- б) Роспотребнадзор
- в) ФНС
- г) МВД

7.Что такое «договор возмездного оказания услуг»?

- а) Договор, по которому одна сторона передает имущество другой стороне
- б) Договор, по которому одна сторона выполняет определенные действия за вознаграждение
- в) Договор, по которому услуги оказываются бесплатно
- г) Договор, регулирующий трудовые отношения

8.Какой из следующих факторов может служить основанием для расторжения договора на оказание услуг?

- а) Изменение цены на услуги
- б) Нарушение сроков исполнения обязательств
- в) Изменение местоположения клиента
- г) Увеличение числа клиентов

9.Какой из следующих способов можно изменить условия договора на оказание услуг?

- а) Устное соглашение сторон
- б) Письменное соглашение сторон
- в) Изменение условий без уведомления другой стороны
- г) Решение суда

10.Что такое «неустойка» в контексте договорных отношений?

- а) Штраф за нарушение условий договора
- б) Компенсация убытков
- в) Премия за выполнение обязательств
- г) Долг по договору

Задания на установление последовательности

1.Процесс заключения договора на оказание услуг

Установите правильную последовательность этапов заключения договора на оказание услуг:

1. Подписание договора

2. Обсуждение условий
3. Предложение услуги
4. Подготовка проекта договора

2. Этапы выполнения услуги

Установите последовательность этапов выполнения услуги исполнителем:

1. Оказание услуги
2. Получение оплаты
3. Подготовка к выполнению
4. Уведомление клиента о завершении

3. Процесс обращения потребителя с жалобой

Установите правильную последовательность действий потребителя при обращении с жалобой:

1. Подготовка письменной жалобы
2. Обращение к исполнителю
3. Ожидание ответа исполнителя
4. Обращение в контролирующий орган (при необходимости)

4. Этапы контроля качества услуги

Установите последовательность этапов контроля качества услуги:

1. Определение стандартов качества
2. Проведение проверки качества
3. Анализ результатов проверки
4. Внесение изменений в процесс оказания услуг

5. Процесс расторжения договора на оказание услуг

Установите правильную последовательность действий для расторжения договора:

1. Уведомление другой стороны о расторжении
2. Оценка причин расторжения
3. Подписание соглашения о расторжении
4. Подготовка документов для расторжения

6. Этапы урегулирования спора между сторонами договора

Установите последовательность действий при урегулировании спора:

1. Переговоры между сторонами
2. Обращение в суд (при необходимости)
3. Подготовка доказательств
4. Заключение соглашения о мировом урегулировании

7. Процесс разработки стандартов оказания услуг

Установите правильную последовательность этапов разработки стандартов:

1. Исследование рынка и потребностей клиентов
2. Разработка проектных документов
3. Внедрение стандартов в практику
4. Оценка эффективности стандартов

8. Этапы получения лицензии на оказание услуг

Установите последовательность этапов получения лицензии:

1. Подготовка необходимых документов
2. Подача заявки в лицензирующий орган
3. Получение лицензии
4. Проверка соответствия требованиям

9. Процесс оценки удовлетворенности клиентов

Установите правильную последовательность этапов оценки удовлетворенности клиентов:

1. Проведение опроса клиентов
2. Анализ полученных данных
3. Внесение изменений на основе анализа
4. Определение критериев удовлетворенности

10. Этапы подготовки и проведения тренинга для сотрудников

Установите последовательность этапов подготовки и проведения тренинга:

1. Определение целей тренинга
2. Разработка программы тренинга
3. Проведение тренинга
4. Оценка результатов тренинга

Задания на установление соответствия

1. Соответствие этапов и их описаний

Сопоставьте этапы заключения договора на оказание услуг с их описаниями.

Этапы:

1. Предложение услуги
2. Обсуждение условий
3. Подготовка проекта договора
4. Подписание договора

Описание:

- A. Формирование текста, который будет регламентировать отношения сторон.
- B. Уточнение всех деталей и условий, которые будут включены в договор.
- C. Инициирование процесса путем предложения конкретной услуги клиенту.
- D. Окончательное утверждение и подтверждение намерений сторон.

2. Соответствие видов услуг и их характеристик

Сопоставьте виды услуг с их характеристиками.

Виды услуг:

1. Консультационные
2. Услуги по ремонту
3. Образовательные
4. Транспортные

Характеристики:

- A. Предоставление знаний и навыков.
- B. Восстановление работоспособности предметов или систем.
- C. Перемещение людей или грузов.

D. Предоставление экспертного мнения.

3. Соответствие прав и обязанностей сторон

Сопоставьте права и обязанности сторон в договоре на оказание услуг.

Права/Обязанности:

1. Исполнитель
2. Заказчик

Права:

- A. Получение услуги в установленный срок.
- B. Получение оплаты за выполненную работу.

Обязанности:

- C. Качественное выполнение услуги.
- D. Информирование исполнителя о потребностях.

4. Соответствие методов разрешения споров

Сопоставьте методы разрешения споров с их описаниями.

Методы:

1. Переговоры
2. Арбитраж
3. Судебное разбирательство
4. Медиация

Описание:

- A. Формальный процесс с участием судьи для вынесения решения.
- B. Неформальные обсуждения сторон для достижения соглашения.
- C. Процесс, в котором третья сторона помогает достичь соглашения.
- D. Альтернативный способ разрешения споров вне суда.

5. Соответствие этапов контроля качества услуг

Сопоставьте этапы контроля качества услуг с их описаниями.

Этапы:

1. Определение стандартов
2. Проведение проверки
3. Анализ результатов
4. Внесение изменений

Описание:

- A. Установление критериев, которым должны соответствовать услуги.
- B. Сравнение фактических результатов с установленными стандартами.
- C. Корректировка процессов на основе полученных данных.
- D. Оценка эффективности предоставленных услуг.

6. Соответствие документов и их назначениям

Сопоставьте документы с их назначением.

Документы:

1. Договор на оказание услуг
2. Акт выполненных работ
3. Жалоба потребителя
4. Лицензия на деятельность

Назначение:

- A. Подтверждение выполнения услуг и их объема.
- B. Регулирование отношений между сторонами договора.
- C. Официальное разрешение на осуществление определенной деятельности.
- D. Оформление недовольства клиента по поводу услуг.

7. Соответствие видов ответственности

Сопоставьте виды ответственности с их описаниями.

Виды ответственности:

1. Гражданская ответственность
2. Административная ответственность
3. Уголовная ответственность

Описание:

- A. Ответственность за нарушение норм права, которая влечет штрафы или другие меры воздействия со стороны государства.
- B. Ответственность за причинение вреда другим лицам или имуществу, которая может выражаться в возмещении убытков.
- C. Ответственность за совершение преступлений, которая может включать лишение свободы.

8. Соответствие законодательных актов и их содержания

Сопоставьте законодательные акты с их содержанием.

Акты:

1. Гражданский кодекс
2. Закон о защите прав потребителей
3. Кодекс об административных правонарушениях

Содержание:

- A. Регулирование отношений между продавцом и покупателем услуг и товаров.
- B. Общие положения о гражданских правоотношениях, включая договоры на оказание услуг.
- C. Установление мер ответственности за административные правонарушения.

9. Соответствие этапов расторжения договора

Сопоставьте этапы расторжения договора с их описаниями.

Этапы:

1. Уведомление о расторжении
2. Подготовка документов
3. Заключение соглашения о расторжении

Описание:

- A. Официальное информирование другой стороны о намерении прекратить действия договора.
- B. Сбор необходимых бумаг для оформления расторжения договора.
- C. Окончательное согласие сторон о прекращении обязательств.

10. Соответствие методов оценки удовлетворенности клиентов

Сопоставьте методы оценки удовлетворенности клиентов с их описаниями.

Методы:

1. Опросы
2. Интервью
3. Анкеты

Описание:

А. Структурированный способ получения информации от клиентов о качестве услуг через вопросы и ответы.

В. Личное общение с клиентами для более глубокого понимания их мнений и предложений.

С. Документ, содержащий набор вопросов для самостоятельного заполнения клиентами.

Задания открытого типа

1. _____ закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя.

2. _____ время, установленное исполнителем для выезда потребителя.

3. _____ время, установленное исполнителем для заезда потребителя.

4. _____ физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя.

5. _____ физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6. _____ стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

- это установление и применение правил с целью упорядочения деятельности

7. _____ в определённой области на пользу и при участии всех заинтересованных сторон, в частности для достижения всеобщей оптимальной экономии при соблюдении условий эксплуатации и требований безопасности.

8. _____ нормативно-технический документ по стандартизации, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации и утверждённый компетентным органом.

9. _____ стандартизации называют продукцию, процесс или услугу, для которой разрабатывают требования к общему виду, габаритам, цвету, параметрам.

10. _____ совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

Б1.О.04.08 Менеджмент в сфере сервиса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Когда осуществляется текущий контроль в организации?

А) После выполнения определенных работ;

- Б) До фактического начала выполнения определенных работ;
- В) В ходе проведения определенных работ.
- Г) Тогда, когда удобно руководителю.

2. Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

- А) До фактического начала выполнения работ;
- Б) После выполнения запланированных работ;
- В) В ходе проведения определенных работ;
- Г) Тогда, когда удобно руководителю.

3. Главным в стратегическом управлении является то, что оно:

- А) ориентируется не на производство продукта, а на удовлетворение потребностей покупателей производимой продукции;
- Б) основано на долгосрочном планировании;
- В) исходит из необходимости точно устанавливать цели деятельности компании;
- Г) основано на учете интересов работников компании.

4. Какие функции включает в себя менеджмент в гостеприимстве?

- А. Планирование, организация, контроль, руководство
- Б. Маркетинг, финансы, управление персоналом, кулинария
- В. Продажи, обслуживание, реклама, производство

5. Какие навыки и качества должен иметь менеджер в гостиничном и ресторанном бизнесе?

- А. Организационные способности, коммуникабельность, умение работать в коллективе
- Б. Кулинарное искусство, умение готовить сложные блюда, творческий подход
- В. Финансовая грамотность, умение продвигать бренд, сильный дух предпринимателя

6. Достижение конкурентных преимуществ сетевых гостиниц достигается за счет:

- А. централизованных закупок продуктов и товаров;
- Б. особенностей месторасположения гостиницы;
- В. единого центра отбора и подготовки кадров;
- Г. уникальности сервиса.

7. Делегирование полномочий является составной частью:

- А. бюрократизации;
- Б. централизации;
- В. концентрации;
- Г. децентрализации.

8. Турагентства, как правило, имеют... оргструктуру:

- А. линейную;
- Б. функциональную;
- В. дивизиональную;
- Г. матричную.

9. Делегирование полномочий можно определить как:

- А. процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть
- Б. способ побуждения людей для достижения поставленной цели
- В. совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне
- Г. разработка планов на перспективу

10. SWOT-анализ не предусматривает выявление и подробное рассмотрение:

- А. конкурентных преимуществ
- Б. сильных сторон фирмы
- В. благоприятных возможностей для бизнеса
- Г. слабых сторон организации

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность действий при классификации гостиниц:

- А. Принятие решения о присвоении гостинице определенной категории;
- Б. Экспертная оценка гостиницы;
- В. Оформление и выдача свидетельства.

2. Определите последовательность негативных последствий на неправильную реакцию на жалобы клиентов:

- А. Клиенты перестают выражать претензии, и гостиница теряет возможность узнать, как улучшить обслуживание в соответствии с потребностями клиентов;
- Б. Клиенты начинают понимать, что в этой организации жаловаться бесполезно;
- В. Клиенты уходят, разочарованные работой организации. Они превращаются в послов «злой воли», выражающих недовольство своим знакомым.

3. Определите последовательность действий при правильной реакции на жалобы клиентов:

- А. Обучение сотрудников методам работы с жалобами;
- Б. Поощрение сотрудников, правильно реагирующих на жалобы.
- В. Быстрое и объективное реагирование на жалобы.

4. Выстройте в последовательности действия:

- А) Контроль
- Б) Организация
- В) Мотивация
- Г) Планирование

5. Выстройте в последовательности действия (планирование гостиничной деятельности):

- А). Маркетинговый и финансовый анализ деятельности гостиницы
- Б) Анализ конъюнктуры гостиничного рынка
- В) Проведение опроса руководителей гостиницы

Г) Анализ наличия стратегии у гостиничного предприятия

6. Установите правильную последовательность этапов процесса контроля в организации:

А) Оценка информации о результатах

Б) Определение объекта и субъекта контроля

В) Сопоставление результатов со стандартами

Г) Выбор вида контроля для конкретного случая

7. Укажите последовательность управленческого цикла взаимосвязанных этапов:

А) формирование планов;

Б) разработка и внедрение стратегии;

В) анализ;

Г) внесение изменений;

Д) организация;

Е) контроль и завершающий анализ.

8. Установите последовательность взаимодействия в проектной организации:

А) интеграция плана взаимодействия в план-график.

Б) описание заинтересованных сторон.

В) анализ результатов документооборота.

Г) формирование плана взаимодействия.

Д) осуществление документооборота в проекте.

9. Определите правильную последовательность потребности по пирамиде А. Маслоу

а) потребность в безопасности (защите);

б) потребность в привязанности, любви, принадлежности к какой-либо социальной группе (социальная);

в) физиологические потребности (утоление голода, жажды)

г) потребность в уважении, одобрении (признания);

д) стремление к раскрытию внутреннего потенциала (самовыражение).

10. Установите последовательность взаимозависимых процессов согласно ГОСТ Р ИСО 10006-2019:

А) управление взаимодействиями.

Б) управление изменениями

В) завершение процесса и проекта.

Г) Начало проекта и разработка плана менеджмента проекта

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

А. Менеджер, использующий преимущественно демократический стиль	а) практически не вмешивается в деятельность коллектива, а работникам предоставлены полная самостоятельность и возможность индивидуального и коллективного творчества. Такой руководитель с подчиненными обычно вежлив, готов отменить ранее принятое им решение, особенно если это
---	---

Б. Менеджер с либеральным стилем руководства	б) стремится как можно больше вопросов решать коллегиально, систематически информировать подчиненных о положении дел в коллективе, правильно реагирует на критику. В общении с подчиненными он вежлив и доброжелателен, находится с ними в постоянном контакте, часть управленческих функций делегирует вторым специалистам, доверяет персоналу. Он требователен, но справедлив. При таком стиле руководства в подготовке к реализации управленческих решений принимают
В. Менеджер с авторитарным (автократическим) стилем руководства	в) характерна централизация власти в руках руководителя, требующего, чтобы обо всех делах докладывали только ему. Этому стилю присущи администрирование и ограниченные контакты с подчиненными

2. Установите соответствие уровней турпродукта по Ф. Котлеру

Уровень	Содержание
А. Первый уровень (основной) - это:	а) дополнительный или поддерживающий продукт, помогающий отличить данный продукт от конкурирующих с ним
Б. Второй уровень - это:	б) необходимые потребителям сопутствующие продукты — услуги или товары
В. Третий уровень - это:	в) все перечисленное и характеристики работы;
Г. Расширенный продукт - это:	г) в продукт как таковой, т.е. отвечает на вопрос «Что покупатель покупает на самом деле?»

3. Установите соответствие

А. Финансовый менеджмент	а) можно рассматривать как науку управления финансами и финансовыми отношениями организации, направленную на достижение ее стратегических и тактических целей
Б. Субъект финансового менеджмента	б) может быть определен как совокупность отдельных работников и служб, которые, подготавливая и реализуя финансовые решения в организации, осуществляют управление финансовой деятельностью, т.е. это организационная подсистема, занятая управлением финансовыми ресурсами
В. Объект финансового менеджмента в широком смысле	в) это финансы организации как экономические денежные отношения (финансовые отношения) по поводу образования и использования денежных фондов

4. Установите соответствие

1. Лидерство	А. Процесс создания и поддержания эффективных коммуникационных каналов в организации.
2. Руководство	Б. Процесс удовлетворения потребностей сотрудников для повышения их производительности.
3. Мотивация	В. Процесс влияния на людей для достижения общих целей.
4. Коммуникация	Г. Процесс вдохновения и направления сотрудников на достижение общих целей.

5. Установите соответствие

1. Планирование	А. Процесс установления структуры и системы взаимоотношений в организации.
2. Организация	Б. Процесс обеспечения выполнения планов и достижения поставленных целей.
3. Контроль	В. Процесс установления системы контроля за выполнением задач и достижением целей
4. Делегирование	Г. Процесс передачи полномочий и ответственности подчиненным.

6. Соотнесите:

1. Обоснование темпов планомерного развития гостиничного предприятия	А. Контроль
2. Образование структурных подразделений системы производства	Б. Делегирование
3. Создание условий для заинтересованности в результатах труда у работников гостиничного предприятия	В. Организация
4. Количественная оценка, проверка решений по развитию гостиничного предприятия	Г. Планирование

7. Сопоставьте отличительные особенности фаз жизненного цикла организации:

1) определение главной цели, постановка основной задачи;	а. детство и юность;
2) сохранение достигнутых результатов, стабильности;	б. возрождение;
3) укрепление на рынке, ускоренный рост, планирование;	в. рождение;
4) оживление всех функций организации, омоложение, внедрение новых технологий	г. старение;
5) систематический, сбалансированный рост, укрепление индивидуального имиджа	д. зрелость

8. Сопоставьте определение и понятие

1) группа лиц, взаимодействующих друг с другом ради достижения стоящих перед ними целей с помощью материальных, правовых, экономических и иных условий;	А) управление;
2) целенаправленное воздействие на объект (организацию, подразделение, сотрудников, процессы) со стороны менеджеров, руководителей в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности;	Б) менеджмент;
3) совокупность функций, ориентированных на эффективное использование человеческих, материальных и финансовых ресурсов с целью достижения целей организации;	В) организационная культура;
4) совокупность установившихся ценностей, традиций, верований, норм поведения, символов, которые во многом определяют характер взаимоотношений и направленность поведения людей.	Г) организация

9. Сопоставьте виды контроля:

1) осуществляется в ходе проведения работ, позволяет исключить отклонения от намеченных планов и	а. диагностический;
--	---------------------

инструкций;	
2) осуществляется в ходе проведения работ, позволяет произвести измерения на соответствие эталонам, образцам;	б. заключительный;
3) осуществляется на заключительной стадии проведения работ, помогает предотвратить ошибки, дает информацию для планирования;	в. предварительный;
4) осуществляется до фактического начала работ	г. текущий.

Задания открытого типа

1. Номерной фонд отеля составляет 1000 мест. За сезон (5 месяцев) отель посетили 15000 человек. Определите оборачиваемость номерного фонда отеля.
2. Определите средний чек ресторана, если известно, что:
 - месячный объем оказанных услуг составил – 1 300 000 руб.;
 - среднее количество посетителей в день 50 человек;
 - ресторан работает с одним выходным в неделю (понедельник);
3. Составляющими гостиничного продукта являются ..., питание, дополнительные услуги
4. Единая система стандартизированной информации на европейском гостиничном рынке, состоящая из большого количества условных рисунков – это...
5. Основное рабочее время управленцы высшего звена тратят на принятие.....
6. Совокупность определенных условий и рабочих правил для выполнения конкретных процедур и операций по обслуживанию, расположенные в определенной последовательности в пространстве и во времени:
7. Что является современной концепцией обслуживания в гостинице?
8. Кем представлен высший уровень управления гостиницей? Владелец и ...
9. Менеджерами среднего звена управления принимаются решения...
10. Обязательные к исполнению технологические предписания по всем операциям на объекте включают в себя - ...

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Б1.О.04.02 География туризма

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Отметьте отрасли специализации стран Центрального макрорайона Центрально-Восточной Европы (без стран СНГ и Балтии):

- а) экологический;
- б) лечебно-оздоровительный;
- в) различные формы активного отдыха;

г) пляжно-купальный.

2. Отметьте страну Северной Америки, специализирующуюся на международном религиозном туризме:

- а) США;
- б) Канада;
- в) Мексика.

3. Отметьте страны, относящиеся к Средиземноморскому пляжно-купальному региону:

- а) Тунис; б) Саудовская Аравия; в) Франция; г) Турция;
- д) Болгария; е) Египет; ж) Грузия; з) Италия;
- и) Македония; к) Испания; л) Греция; м) Венгрия;
- н) Марокко; о) Лихтенштейн; п) Оман; р) Румыния;
- с) Польша; т) Сирия; у) Йемен; ф) Мавритания.

4. Назовите основные генерирующие страны Западной Европы для пляжнокупального туризма:

- а) Германия;
- б) Франция;
- в) Австрия;
- г) Швейцария;
- д) Польша.

5. Уникальный курорт Янган-Тау, на котором основным природным лечебным фактором являются естественные горячие пары, расположен в рекреационном районе:

- А) Центральном;
- Б) Уральском;
- В) Верхневолжском;
- Г) Кузбасско-Алтайском.

6. Отметьте страны, относящиеся к Карибскому туристскому субрегиону:

- а) Куба;
- б) Доминиканская Республика;
- в) Мексика;
- г) США;
- д) Коста-Рика;
- е) Гваделупа;
- ж) Ямайка;
- з) Багамские острова;
- и) Панама;
- к) Гаити;
- л) Гватемала;
- м) Барбадос.

7. Дальневосточный Федеральный округ включен в рекреационный регион:

- А) Прикаспийский;

- Б) Центр;
- В) Азиатская Россия;
- Г) Север России.

Задания на установление последовательности

1. Расположите страны в порядке уменьшения их доли в международном туризме:

- а) ФРГ;
- б) Япония;
- в) США;
- г) Канада.

2. Расположите страны по притоку туристов в порядке увеличения:

- а) Германия;
- б) Индия;
- в) Аргентина;
- г) Канада.

3. Установите последовательность водных объектов, которые будет проплывать путешественник вокруг Африки, если он начнет свое движение из Египта на восток:

- а) Мозамбикский пролив;
- б) Суэцкий канал;
- в) Гибралтарский пролив;
- г) Баб-эль-Мандебский пролив.

4. Установите последовательность географических объектов, которые встретит путешественник, если будет двигаться вдоль восточного побережья Евразии с севера на юг:

- а) Восточно-Китайское море;
- б) Берингово море;
- в) о. Тайвань;
- г) Японские о-ва.

5. Установите правильную последовательность, расставив данные территории Евразии по мере возрастания их высоты:

- а) Западно-Сибирская равнина;
- б) Восточно-Европейская равнина;
- в) Урал;
- г) Тибет.

6. Установите последовательность стран мира по уровню развития внутреннего туризма в порядке возрастания:

- а) Швеция;
- б) Гонконг;
- в) Польша;
- г) Перу.

7. Расположите названия стран в порядке возрастания показателя природно-рекреационных ресурсов:

- а) Бразилия;
- б) Канада;
- в) Индонезия;
- г) Россия.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

А. Познавательный туризм	а. сумма знаний, в специфической форме сообщаемых группе людей, и определенная система действий по их передаче
Б. Экскурсия	б. это перемещение лиц в пространстве в оздоровительных или профилактических целях
В. Лечебно-оздоровительный туризм	в. территория, располагающая природными лечебными факторами и необходимыми условиями для их применения с лечебно-профилактическими целями.
Г. Курорт	г. вид туризма, связанный с информационным потреблением культурно-исторических рекреационных ресурсов

2. Установите соответствие

А. Пляжно-купальный отдых	а. идеальное сочетание следующих показателей: <ul style="list-style-type: none"> • продолжительность безморозного периода от 180 до 240 дней, • продолжительность купального сезона более 90 дней, • продолжительность солнечного сияния до 300 дней, • среднегодовое атмосферное давление около 760 мм ртутного столба, • относительная влажность воздуха 40-60 %
Б. Рекреационное время	б. часть социального времени, используемого для сохранения, восстановления и развития

3. Установите соответствие

А. Австралия	а. Храм Борободур
Б. Малайзия	б. Храм Изумрудного Будды

4. Установите соответствие

А Швеция	а София
Б Монголия	б Каракас
В Болгария	в Бухарест
Г Румыния	г Братислава
Д Словакия	д Стокгольм
Е Венесуэла	е Улан-Батор

5. Соотнесите поездки с видом туризма:

1. Экологический	а) супружеская пара провела 2 недели на курорте
2. Лечебный	б) сборная команда России прибыла в Нагано для участия в XVIII белой Олимпиаде
3. Ностальгический	в) студенты биологического факультета направились на остров Шпицберген для спасения птиц от разлившейся нефти
4. Спортивный	г) житель Хабаровска гостит в течение 2-х недель у своих друзей во Владивостоке

6. Найдите соответствия. Страна - Достопримечательность:

1. Перу	1. Гора Рашмор
2. Египет	2. Пик Адама
3. Аргентина	3. Руины древнего города Мачу-Пикчу
4. Шри Ланка	4. Луксор
5. Венесуэла	5. Водопады Игуасу
	6. Национальный парк «Канайма»

7. Установите соответствие

А. Прадо	а. Франция
Б. Лувр	б. Польша
В. Эрмитаж	в. Россия
Г. Вавель	г. Испания

Задания открытого типа

1. Географический фактор в туризме играет ключевую роль. Географические факторы подразделяются на физико-географические, экономико-географические, этнические, культурно-исторические и геополитические факторы. Что относится к экономико-географическим факторам в туризме?
2. Согласно классификации, принятой ООН, выделяют 5 субрегионов Азии. Назовите их.
3. Запишите страны, входящие в субрегион Южная Европа.
4. Назовите виды гостиниц, существующих в Великобритании.
5. Опишите природно-рекреационные ресурсы Сибири.
6. Назовите зоны развития туризма федерального значения.
7. Назовите известные памятники архитектуры Уральского рекреационного района.

Б1.О.04.06 Экономика предприятий сферы сервиса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Инициативная самостоятельная деятельность юридических лиц или граждан, направленная на получение прибыли, - это:

1. предпринимательская деятельность
2. некоммерческая деятельность
3. рекреационная деятельность

2. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в порядке, установленном законом, для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общехозяйственных потребностей и получения прибыли - это:

1. сектор экономики
2. отрасль
3. предприятие

3. На деятельность предприятия оказывает влияние внешняя и внутренняя среда. Какие из перечисленных факторов НЕ относятся к факторам внешней среды?

1. организационная структура
2. конкуренты
3. ситуация на рынке
4. технология производства
5. потребители

4. К некоммерческим организациям НЕ относятся:

1. фонды и учреждения
2. потребительские кооперативы
3. общественные и религиозные организации
4. хозяйственные общества

5. Какой из этих признаков свидетельствует об отсутствии конкуренции в отрасли:

1. неспособность фирм данной отрасли к расширению производства
2. невозможность другим фирмам “войти” в данную отрасль
3. уровень прибыли ниже нормального для данной экономики

6. Какой рынок скорее всего станет монополистическим:

1. бензоколонка в сельской местности
2. рынок шоколадных изделий
3. рынок цветов

7. Термин “несовершенный конкурент” в рыночной экономике относится к продавцу, который:

1. пытается разрушить существующий стандарт потребительских предпочтений
2. осуществляет ценовую дискриминацию
3. предлагает достаточный объем товаров, чтобы влиять на цены

Задания на установление последовательности

1. Расставьте типы рыночных структур в зависимости от числа продавцов (от большего к меньшему).

1. олигополия
2. совершенная конкуренция
3. монополия

2. Расставьте характеристики ассортимента продукции в зависимости от этапов жизненного цикла отрасли (рождение, рост, зрелость, старость):

1. узкий
2. постоянный
3. сужающийся
4. расширяющийся

3. Расставьте этапы алгоритма расчета цены продаж на услугу в правильном порядке

1. установление окончательной цены
2. выбор метода ценообразования
3. определение этапа жизненного цикла гостиничного продукта
4. определение предельного диапазона варьирования цены: верхней границы цены (спрос) и нижней границы цены (издержки)
5. корректировка базового уровня цены

4. Укажите последовательность этапов жизненного цикла продукта/услуги:

1. рост
2. спад
3. период стартапа, становление
4. зрелость

5. Какова правильная последовательность этапов разработки стратегии обслуживания клиентов в сервисной компании?

1. анализ потребностей клиентов
2. разработка стратегии обслуживания
3. внедрение стратегии
4. оценка эффективности стратегии

6. Каковы основные этапы процесса управления качеством услуг в сфере сервиса?

1. определение стандартов качества
2. мониторинг и оценка качества
3. обучение персонала
4. корректировка процессов для улучшения качества

7. Какова последовательность этапов анализа финансовых показателей предприятия в сфере сервиса?

1. сбор данных о финансовых показателях
2. анализ полученных данных
3. формирование выводов и рекомендаций
4. разработка плана действий по улучшению финансовых результатов

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите виды рынка с критериями классификации:

1. Рынок услуг	А. по географическому положению
2. Розничный	Б. по объектам купли-продажи
3. Национальный	В. по видам продаж

2. Установите соответствие

1. Общество с ограниченной ответственностью	с	А. Представляет собой основное звено государственного сектора экономики России. Это коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество, которое является неделимым и не может быть распределено по вкладам (долям, паям), в том числе между работниками предприятия. В этой форме могут быть созданы только государственные и муниципальные предприятия
2. Акционерное общество		Б. это учрежденное одним или несколькими лицами хозяйственное общество, уставный капитал которого разделен на доли определенных учредительными документами размеров; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости внесенных ими вкладов.
3. Унитарное предприятие		В. Коммерческая организация, уставный капитал которой разделен на определенное число акций, удостоверяющих обязательственные права участников общества (акционеров) по отношению к обществу.

3. Установите соответствие стадии жизненного цикла отрасли и ее содержание

1. Рождение	А. На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом всё большего числа покупателей. Вхождение в отрасль новых "игроков" оказывается гораздо более трудным делом. Объем продаж быстро увеличивается; появляется прибыль, объемы которой быстро нарастают, хотя поток денежной наличности все еще может быть отрицательным
2. Рост	Б. Отрасль, находящаяся на этой стадии, возникла недавно. Основными характеристиками такой отрасли являются изменения в технологии, энергичный поиск новых потребителей и фрагментарность предложений на быстро меняющемся рынке. Объем продаж быстро растет; прибыли, как правило, нет, но растут только инвестиции, поэтому поток денежной наличности здесь пока еще отрицательный. Идет поглощение денежной наличности для развития отрасли
3. Зрелость	В. На данной стадии происходит полное насыщение рынка. Большинство потенциальных покупателей приобретает продукцию достаточно регулярно. Объем продаж достигает предельно высокого уровня, после чего наступает замедление роста и затем полная остановка; прибыли достигают предельно высокого уровня и остаются на этом уровне или начинают немного снижаться, в то время как движение наличности остается позитивным

4. Установите соответствие

1. Нематериальные основные фонды	А. Приобретенные предприятием за плату лицензии, торговые марки и товарные знаки, другие права по использованию производственной информации, земли и природных ресурсов,
----------------------------------	--

	программные продукты для ЭВМ, ноу-хау и организационные расходы (осуществленные в процессе приватизации и акционирования организации, при ее государственной регистрации или перерегистрации, а также другие расходы, являющиеся организационными в соответствии с законодательством); стоимость деловой репутации организации (гудвилл) и другое.
2. Материальные основные фонды	Б. Совокупность денежных средств, авансированных для создания и использования оборотных производственных фондов и фондов обращения для обеспечения непрерывного производства и реализации продукта/услуги
3. Оборотные активы	В. Здания; сооружения; машины, механизмы и оборудование, включая регулирующие приборы и устройства; жилища; вычислительная техника и оргтехника; транспортные средства; инструменты, производственный и хозяйственный инвентарь; рабочий, продуктивный и племенной скот, многолетние насаждения и прочие виды

5. Установите соответствие показателя движения основных фондов и методики расчета

1. Коэффициент обновления ОФ	А. $(\text{Стоимость вновь введенных основных фондов} - \text{стоимость выбывших основных фондов}) / \text{Стоимость основных фондов на конец данного периода}$
2. Коэффициент выбытия ОФ	Б. Стоимость всех выбывших основных средств необходимо разделить на стоимость основных средств на начало отчетного периода
3. Коэффициент прироста ОФ	В. Стоимость новых основных средств необходимо разделить на стоимость основных средств на конец отчетного периода

6. Классифицируйте виды аренды, соотнесите элемент и виды аренды

1. Лизинг	А. По срокам аренды
2. Долгосрочная	Б. По объектам договора
3. Аренда земельных участков	В. По виду договора

7. Установите соответствие показателя движения основных фондов и методики расчета

1. Свободная цена	А. Регулируемая цена, величина которой ограничена верхним и (или) нижним пределом
2. Фиксированная цена	Б. Цена, складывающаяся под воздействием спроса и предложения в условиях свободной конкуренции
3. Предельная цена	В. Регулируемая цена, установленная субъектом ценообразования в твердо выраженной денежной величине

8. Установите соответствие термина и его понятия

1. Доход предприятия	А. безвозмездно полученные денежные средства и другие доходы, поступившие в собственность предприятия от операций, непосредственно не связанных с производством и реализацией продукции
2. Операционные	Б. доходы, поступившие за участие в уставных фондах других

доходы	организаций; за предоставление другим предприятиям и организациям (за плату) временно свободных денежных средств; по ценным бумагам; в результате осуществления совместных проектов (по договору простого товарищества); от продажи основных средств и других активов; в виде процентов за использование обслуживающим банком средств, находящихся на счете организации.
3. Внереализационные доходы	В. денежные средства, поступающие в распоряжение субъекта хозяйствования в результате реализации продукции

9. Установите соответствие этапа жизненного цикла отрасли и темпа роста

1. Рождение	А. Стабильный
2. Рост	Б. Низкий
3. Зрелость	В. Высокий
4. Старость	Г. Высокий

10. Установите соответствие этапа жизненного цикла отрасли и числа конкурентов

1. Рождение	А. Стабильное, идет выяснение мелких конкурентов
2. Рост	Б. Быстро увеличивается
3. Зрелость	В. Небольшое
4. Старость	Г. Уменьшается

11. Установите соответствие

1. Переменные издержки	А. Это затраты, которые увеличиваются или уменьшаются с изменением объемов производства. К ним относятся расходы, связанные с затратами на освоение новых маршрутов, сегментов рынка, производство новых продуктов/услуг
2. Постоянные издержки	Б. Это те доходы, которые могли бы быть получены на собственные ресурсы, если бы последние предоставлялись за плату, установленную рынком, другим пользователям. Это процент на собственный капитал, доход от сдачи в аренду помещения, от размещения денежных средств в акциях
3. Издержки упущенных возможностей	В. Не зависят от объема продаж. Они незначительно изменяются при колебаниях объемов производства, поэтому являются относительно стабильными. К таким затратам относятся административные расходы, заработная плата административно-управленческого персонала, арендная плата, амортизационные отчисления, проценты за кредит и др.

12. Установите соответствие

1. Сдельная система оплаты труда	А. Дополнительная выплата стимулирующего и поощрительного характера за определенные результаты (достижения) в труде.
2. Повременная система оплаты труда	Б. Предусматривает начисление заработной платы по заранее установленным расценкам за каждую единицу выполненной работы.
3. Премия	В. Система, при которой заработная плата работникам

	начисляется по установленной тарифной ставке или окладу за фактически отработанное время.
--	---

Задания открытого типа

1. В чем заключается смысл экономических целей предприятия?
2. К какой организационно-правовой форме относится большинство предприятий сферы сервиса?
3. Продолжите перечень: По географическому признаку выделяют локальные (местные), региональные ... рынки?
4. Назовите характеристики услуги?
5. К организационно-правовым формам некоммерческих предприятий относят...
6. Как определяется рентабельность продаж?
7. При классификации предприятий по размерам в качестве основного признака обычно используют...?

Б1.О.04.07 Маркетинг гостиничного предприятия

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите в предложенном списке характеристик, ту, которая **НЕ** относится к гостиничному продукту:
А) Неосвязаемость, абстрактность;
Б) Непосредственное взаимодействие исполнителя и потребителя;
В) Невозможность хранения;
Г) Необходимость складирования.
2. Многие отели открывают отдельные этажи внутри отеля, где за небольшую доплату гостям предлагается более высокий уровень сервиса - улучшенные номера, отдельная регистрация и так далее. Как называется такой процесс:
А) Сегментация рынка;
Б) Дифференциация услуг;
В) Дегуманизация услуг;
Г) Мажоризация услуг;
3. Отель предоставляет различного уровня скидки разным группам клиентов рассчитывая привлечь максимальное число клиентов к своему продукту. Какой подход к рынку используется в данном случае:
А) Дифференцированный;
Б) Недифференцированный;
В) Целевой маркетинг;
Г) Телемаркетинг.
4. Часть рынка или группа потребителей, обладающих сходными признаками, характеризующиеся однотипной реакцией на предлагаемый продукт, а также набор маркетинговых стимулов - это:
А) Гостиничный продукт;
Б) Гостиничный объект;

- В) Сегмент рынка;
 - Г) Радиус рынка.
- 5. Какой процесс позволяет выявлять свойства и характеристики отдельных рынков?**
- А) Сегментация;
 - Б) Апробация;
 - В) Дегуманизация;
 - Г) Астролябизация.
- 6. Какой классификационный признак положен в основу для рекламы, с учетом стадий жизненного цикла:**
- А) Объект рекламирования;
 - Б) Направленность;
 - В) Характер рекламы;
 - Г) Особенности рекламного обращения.
- 7. На какой стадии (стадиях) жизненного цикла используется информативная реклама?**
- А) На стадии выведения товара на рынок;
 - Б) На стадии снятия товара с рынка;
 - В) На стадии роста;
 - Г) На стадии насыщения.

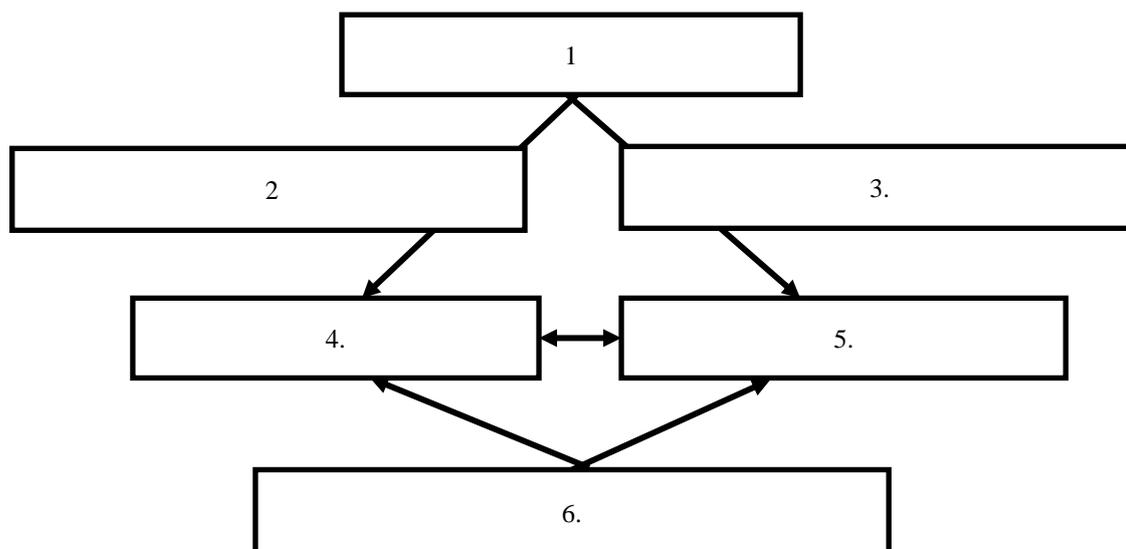
Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность этапов процесса управления маркетингом в гостиничном бизнесе:

- А) исследование рыночных и собственных возможностей гостиничного предприятия;
- Б) разработка маркетинговой стратегии;
- В) сегментирование рынка, определение и выбор целевых сегментов, а также позиционирование гостиничных продуктов;
- Г) разработка и реализация комплекса маркетинга;
- Д) организационное обеспечение процесса маркетинга и контроль маркетинговой деятельности.

2. Заполните компоненты треугольной модели комплекса маркетинга услуг Ф. Котлера, опираясь на следующие понятия:

- А) организация,
- Б) внутренний маркетинг,
- В) внешний маркетинг,
- Г) персонал,
- Д) потребители,
- Е) интерактивный маркетинг.



3. В какой последовательности Е.П. Голубков предлагает проводить анализ рынка?

- А) определение уровня конкурентной борьбы, а также прямых и косвенных конкурентов. Данный этап предполагает использование информации, полученной в результате предыдущего этапа исследований;
- Б) определение характеристик рынка, включая определение его типа (рынок продавца или рынок покупателя). Это помогает рационализировать деятельность предприятия в целом;
- В) определение уровня открытости рынка для входа конкурентов (барьеры входа на рынок новых конкурентов) и уровня государственного (регионального) регулирования рыночной деятельности;
- Г) оценка уровня коррупции и криминальной активности на данном рынке и возможности адаптироваться к данным особенностям деятельности на конкретном рынке;
- Д) определение текущего рыночного спроса, емкости и доли рынка в существующих условиях;
- Е) выявление рыночных тенденций - изменение характеристик рынка и рыночных показателей в будущем, т.е. показателей рыночного спроса и доли рынка при изменениях внешней среды.

4. Укажите последовательность этапов изучения конъюнктуры рынка гостиничных услуг:

- А) Анализ, систематизация и обобщение полученной информации.
- Б) Проведение текущего наблюдения за спросом и предложением гостиничных услуг, динамикой цен.
- В) Формирование конъюнктурных отчетов, обзоров и прогнозов.

5. Укажите последовательность этапов прогнозирования спроса на гостиничные услуги:

- А) прогноз величины спроса на продукты (услуги) конкретного гостиничного предприятия.

- Б) прогноз развития гостиничной отрасли;
- В) прогноз внешней среды.

6. Определите последовательность этапов проведения маркетингового исследования:

- А) Определение цели исследования;
- Б) Обоснование проблемы исследования;
- В) Логический анализ (интерпретация и операциональное определение) основных понятий;
- Г) Установление объекта и предмета исследования;
- Д) Выдвижение гипотез исследования.

7. Определите последовательность этапов проведения маркетингового исследования (6, 7, 8, 9, 10, 11):

- А) Определение выборочной совокупности;
- Б) Формулировка задач исследования;
- В) Определение методов сбора информации;
- Г) Определение логической структуры инструментария сбора первичной маркетинговой информации;
- Д) Формирование основных выводов и оформление результатов исследования - презентация результатов;
- Е) Разработка рабочего плана исследования и дополнительных документов, в том числе инструкции для интервьюера, кодификаторов открытых и закрытых вопросов анкеты и т.д.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите цели гостиничного маркетинга и действия, направленные на их достижение

А) максимизация уровня потребления	1. Цель достигается путем определения и увеличении роста степени удовлетворенности потребителей услугами гостиниц.
Б) максимизация потребительской удовлетворенности	2. Увеличение продаж, увеличение прибыли с помощью различных способов и методов, используя рекламу, разрабатывая стратегию роста продаж, усиливая мотивацию потребителей.

2. Соотнесите цели гостиничного маркетинга и действия, направленные на их достижение

А) максимизация выбора потребителей	1. Цель достигается путём предложения потребителю широкого ассортимента гостиничных услуг, повышения их качества и безопасности, обеспечения индивидуализации обслуживания .
Б) максимизация качества жизни	2. Цель достигается за счет обеспечения количества, качества, разнообразия и доступности гостиничных услуг по приемлемым ценам, но, прежде всего, за счет качества и комфорта той среды, в которой происходит обслуживание.

3. Соотнесите функции маркетинга с их содержанием

А) аналитическая функция	1. это функция, которая включает в себя определение удовлетворенности потребителей гостиничными услугами, организацию продвижения услуг на рынок, формирование спроса и стимулирование сбыта услуг, формирование товарной и ценовой политики.
Б) сбытовая функция	2. это комплексный анализ гостиничного рынка, включая анализ внешней и внутренней среды, потребителей, конкурентов, ассортимента услуг, структуры управления гостиницы на соответствие выбранной стратегии.

4. Соотнесите функции маркетинга с их содержанием

А) производственная функция	1. это модернизация действующих и разработка новых гостиничных услуг, отвечающих постоянно возрастающим требованиям потребителей в отношении их качества и безопасности; разработка и постоянное совершенствование системы предоставления услуг клиентам.
Б) функция управления и контроля	2. организация стратегического и оперативного планирования в гостинице; информационное обеспечение управления маркетингом; организация системы коммуникаций в гостинице; организация контроля маркетинга, включая обратные связи и ситуационный анализ.

5. Соотнесите уровни взаимоотношений гостиниц с потребителями и их содержание

А) основной уровень взаимоотношений	1. Гостиницы обслуживают своих клиентов и с помощью опроса стараются выявить их мнения о качестве оказанных услуг;
Б) реагирующий уровень взаимоотношений	2. Гостиницы обслуживают своих клиентов и на этом их отношения заканчиваются;
В) ответственный уровень взаимоотношений.	3. Гостиницы постоянно работают с клиентами, чтобы совместно с ними добиться существенного повышения ценности своих услуг.
Г) уровень партнерства	4. Гостиницы поддерживают отношения с клиентами во время и после их обслуживания с целью выявления мнения последних относительно возможного улучшения качества услуг;
Д) проактивный уровень взаимоотношений	5. Гостиницы, поддерживая отношения с клиентами, стараются узнать у них, как они оценили введенные усовершенствования в обслуживании;

6. Соотнесите понятия

А) Конкуренция	1. это борьба между гостиничными предприятиями за рынки сбыта, за получение прибыли
Б) Спрос	2. фундаментальное понятие рыночной экономики, означающее подкрепленное денежной возможностью желание покупателей (потребителей) приобрести данный

	товар (услугу).
--	-----------------

7. Соотнесите понятия

А) Сегментация рынка	1. это количество товаров и услуг, которые производитель готов произвести для продажи по конкретной цене из ряда возможных цен в определенный период времени.
Б) Рыночное предложение	2. это разделение рынка на группы покупателей, обладающих схожими характеристиками, с целью изучения их реакции на тот или иной товар (услугу) и выбор целевых сегментов рынка.

Задания открытого типа

1. Дайте определение комплекса маркетинга.
2. Дайте определение закона предложения относительно гостиничных услуг.
3. Дайте определение закона спроса относительно гостиничных услуг.
4. Дайте определение рыночной конъюнктуры относительно гостиничных услуг.
5. Дайте определение ёмкости рынка относительно гостиничных услуг.
6. Что такое «маркетинговые исследования»?
7. Что такое «концепция стратегического маркетинга»?

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Б1.О.01.03 Экономика и финансовая грамотность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (выбрать один вариант ответа)

1. Причины, закономерности и последствия функционирования отдельных субъектов в рыночной экономике изучает ...

- a) микроэкономика;
- b) макроэкономика;
- c) мегаэкономика;
- d) мезоэкономика.

2. Предметом изучения экономической теории не является проблема ...

- a) избыточности производственных ресурсов;
- b) максимального удовлетворения растущих потребностей;
- c) эффективности использования ресурсов;
- d) ограниченности ресурсов.

3. Процесс определения доли, соответственно которой каждый хозяйствующий субъект принимает участие в производственном продукте, называется ...

- a) распределением;
- b) производством;
- c) обменом;

d) потреблением.

4. Заключительной фазой (стадией) общественного производства является ...

- a) потребление;
- b) производство;
- c) распределение;
- d) обмен.

5. Из перечисленных видов деятельности: 1) производство; 2) торговля; 3) обмен; 4) распоряжение; 5) использование; 6) потребление; 7) владение; 8) распределение – к стадиям воспроизводства можно отнести ...

- a) 1, 3, 6, 8;
- b) 1, 4, 5, 6;
- c) 3, 4, 5, 7;
- d) 1, 2, 5, 6.

Задания на установление последовательности

1. Расставьте типы конкуренции в порядке возрастания рыночной власти: ...

1) совершенная конкуренция; 2) олигополия; 3) монополистическая конкуренция; 4) монополия

2. Установите последовательность выполняемых действий при расчете рентабельности производства:

А) определить балансовую прибыль на основании данных бухгалтерского баланса;

Б) умножить на 100%;

В) разделить балансовую прибыль на сумму среднегодовой стоимости оборотных средств и основных фондов;

Г) определить сумму среднегодовой стоимости оборотных средств и основных фондов.

3. Установите последовательность выполняемых действий при определении чистой прибыли:

А) определить прибыль от реализации без НДС;

Б) суммировать сальдо операционных доходов и расходов;

В) вычесть налог на прибыль;

Г) вычесть коммерческие и управленческие расходы.

4. Расставьте по порядку этапы ценообразования:

А) анализ цен конкурентов;

Б) выбор метода ценообразования и установление окончательной цены;

В) анализ издержек производителя;

Г) выбор цели ценообразования и определение спроса.

5. Установите правильную последовательность согласно «Пирамиде потребностей по А. Маслоу»:

А) физиологические;

- Б) в самовыражении;
- В) в безопасности;
- Г) в уважении;
- Д) социальные;

Задания на установление соответствия

1. В стране существует рецессия, Правительство и Центральный банк проводят политику увеличения занятости. Установите соответствие инструментов налогово-бюджетной политики и кредитно-денежной политики этой цели. Запишите в ответе последовательность цифр, соответствующих буквам АБВГ. Цифры в ответе могут повторяться

Инструменты	Политика
А) сокращение государственных расходов	1. Налогово-бюджетная политика 2. Кредитно-денежная
Б) повышение ставки рефинансирования (учетной ставки)	
В) снижение налоговых ставок	
Г) снижение нормы обязательных резервов	

2. Установите соответствие между экономикой как наукой, как хозяйством (обозначено цифрами) и примером, иллюстрирующим ее (обозначено буквами). Запишите в ответе последовательность цифр, соответствующих буквам АБВГД. Цифры в ответе могут повторяться

Пример	Экономика
А) открытие нового салона красоты	1. Наука 2. Хозяйство
Б) прогноз развития металлургии	
В) расчёт пятилетнего бюджета	
Г) внедрение новых технологий	
Д) решение проблемы ограниченности ресурсов	

3. Установите соответствие между понятиями из левой и правой колонок таблицы:

Вид прибыли	Содержание прибыли
1. Балансовая	А) прибыль от реализации продукции, работ, услуг и внереализационных операций;
2. Валовая	Б) прибыль до вычетов и отчислений
3. Налогооблагаемая	В) прибыль, представляющая базу для расчета налогов и их последующего перечисления в бюджет;
4. Чистая	Г) прибыль, оставшаяся в распоряжении организации после выплат и отчислений

4. Установите соответствие между понятиями из левой и правой колонок таблицы:

1. Федеральные налоги	А) Транспортный налог
2. Региональные налоги	Б) Налог на добавленную стоимость
3. Местные налоги	В) ЕНВД
4. Специальный налоговый режим	Г) Земельный налог

5. Установите соответствие между понятиями из левой и правой колонок таблицы:

1. Основные расходы	А) Связаны с организацией, управлением и обслуживанием производства
2. Постоянные затраты	Б) Затраты, величина которых не изменяется в зависимости от роста объема производства
3. Переменные затраты	В) Непосредственно связаны с технологическим процессом
4. Накладные расходы	Г) Находятся в прямой зависимости от изменения объема производства

Задания открытого типа

1. Стремление человека получить такой набор товаров и услуг, который в наибольшей степени удовлетворял бы его потребности, а затраты на приобретение этих товаров были бы минимальными – это...
2. Специфические способности человека, связанные с умением организовать производство товаров и услуг – это...
3. Какой «вопрос» в экономике включает в себя выбор вариантов общественного разделения труда, территориального размещения производства, выбор технологии производства и форм организации?
4. Увеличение производства товаров и услуг за счет ввода дополнительных ресурсов при сохранении их прежнего научно-технического уровня и прежней квалификации работников – это...
5. Совокупность организационных структур и социально-экономических механизмов, определяющих производство, обмен и распределение благ – это...

Б1.О.02.04 Проектная деятельность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (выбрать один вариант ответа)

1. Как можно назвать науку и искусство руководства и координации людских и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта?

- А) Управление проектом;
- В) Предмет о проектах;
- С) Управленческий консалтинг;
- Д) Менеджмент

2. Что используется при проектном управлении в условиях цифровизации?

- А) Экзамен по информатике;
- В) Бизнес-форумы;
- С) Проекторы;

D) Бизнес-тренинги.

3. Как называется информационная система, которая позволяет проектным командам создавать и обмениваться информацией по проектам в реальном времени, полностью реализуя потенциал организации?

- A) Бухгалтерская информационная система;
- B) Система управления торговыми операциями;
- C) Корпоративная система управления проектами;
- D) Система управления организацией.

4. В каких годах в отечественной практике появились такие словосочетания, как «проектное управление» и «управление проектом»?

- A) В 80-х годах XIX века;
- B) В 70-х годах XX века;
- C) В 90-х годах XX века;
- D) В 80-х годах XX века.

5. Какая сфера являлась важной в историческом формировании проектного управления 30-х-50-х годов XX века?

- A) Строительство;
- B) Сельское хозяйство;
- C) Военная;
- D) Сфера услуг.

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность одного из вариантов жизненного цикла проекта.

- 1) Фаза выполнения
- 2) Фаза разработки
- 3) Фаза завершения
- 4) Концептуальная фаза

2. Установите правильную последовательность одного из вариантов жизненного цикла проекта.

- 1) Техничко-экономического обоснования
- 2) Заключительный
- 3) Производственный
- 4) Планирования и разработки проекта

3. Установите правильную последовательность одного из вариантов жизненного цикла проекта.

- 1) Планирование проекта
- 2) Разработка концепции проекта
- 3) Завершение проекта
- 4) Осуществление проекта

4. Установите правильную последовательность одного из вариантов жизненного цикла проекта.

- 1) Предпроектный анализ

- 2) Целеполагание
- 3) Мобилизация ресурсов
- 4) Реализация проекта
5. Установите правильную последовательность действий начальной фазы реализации проекта.
 - 1) Инициация проекта
 - 2) Предварительное обследование
 - 3) Выявление потребности в изменениях
 - 4) Определение проекта

Задания на установление соответствия

1. Установите правильное соотношение между организациями, разрабатывающими стандарты в области управления проектами.

1. Международная организация по стандартизации ISO
 2. Международная ассоциация проектного менеджмента
 3. Американский институт управления проектами
1. Основным стандартом является ISB, определяющий требования к квалификации специалистов в области управления проектами и являющийся основой для международной сертификации
 2. Опубликовала стандарт «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по менеджменту качества проектов»
 3. Опубликовано 3 основных стандарта, регламентирующих процессы управления на уровне проекта, программы, портфеля проектов и более 10 дополнительных стандартов

2. Установите правильное соотношение между рамочными стандартами управления проектами.

1. ISO Системы менеджмента качества
 2. PMBOK Guide
 3. IPMA International Competence Baseline
1. Руководящие указания по менеджменту качества проектов. В стандарте приводятся основные принципы и методики, реализация которых является важной и влияет на качество управления при разработке и реализации проектов
 2. Международные требования к компетенции менеджеров проектов. Среди стандартов, определяющих требования к компетенции менеджера проекта, можно выделить Международные требования к компетенции специалистов по управлению проектами
 3. Руководство к своду знаний по управлению проектами. В основу стандарта положена процессная модель описания деятельности по управлению проектами.

3. Установите правильное соотношение.

1. По уровню проекта в классификации проектов выделяют
2. По размеру проекта в классификации проектов выделяют
3. По срокам реализации проекта в классификации проектов выделяют

1. Программа
2. Краткосрочный
3. Малый

4. Установите правильное соотношение.

1. По уровню проекта в классификации проектов выделяют
2. По требованиям к качеству проекта в классификации проектов выделяют
3. По характеру целевой задачи проекта в классификации проектов выделяют

1. Бездефектный
2. Антикризисный
3. Система

5. Установите правильное соотношение.

1. По размеру проекта в классификации проектов выделяют
2. По требованиям к качеству проекта в классификации проектов выделяют
3. По характеру целевой задачи проекта в классификации проектов выделяют

1. Мегапроект
2. Инновационный
3. Модульный

Задания открытого типа

1. _____ – это процесс последовательной разработки и документирования основных видов работ проекта, необходимых для создания продукта проекта.
2. Метод структуризации проекта _____ — это когда определяются общие задачи, на основе которых далее осуществляется детализация уровней проекта.
3. Метод структуризации проекта _____ - это когда определяются частные задачи, а затем происходит их обобщение.
4. Модель структуризации проекта _____ - это графы, схемы, показывающие, как генеральная цель проекта разбивается на подцели следующего уровня.
5. Иерархическая структура последовательной декомпозиции проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ называется - _____

Б1.О.04.01 Математика

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Определитель $\begin{vmatrix} -2 & 1 & 1 \\ 3 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & 0 \end{vmatrix}$ равен...

- 1) -5
- 2) 1
- 3) 5
- 4) -1

2. Если $A = \begin{pmatrix} -1 & 2 \\ 4 & -5 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} 1 & -1 \\ 0 & 2 \end{pmatrix}$, то матрица $C = 2A + B$ имеет вид...

- 1) $\begin{pmatrix} 1 & -3 \\ 8 & -8 \end{pmatrix}$
- 2) $\begin{pmatrix} -1 & 3 \\ 8 & -8 \end{pmatrix}$
- 3) $\begin{pmatrix} 0 & 1 \\ 8 & -8 \end{pmatrix}$
- 4) $\begin{pmatrix} -1 & 3 \\ 4 & -3 \end{pmatrix}$

3. Если (x_0, y_0, z_0) - решение системы линейных уравнений $\begin{cases} 3x + y + 3z = 2, \\ 5x - 2y + 2z = 1, \\ 2x + 2y + 3z = 1 \end{cases}$, то

$x_0 + y_0 + z_0$ равно

- 1) -3
- 2) -4
- 3) -5
- 4) -6

4. Какая из данных функций нечетная?

- 1) $y = \operatorname{tg} x + \sin 2x$;
- 2) $y = -x \sin x$;

- 3) $y = x^5 + x^2$;
- 4) $y = \operatorname{ctg} x + \cos 2x$.

5. Ранг матрицы $\begin{pmatrix} 0 & 4 & 10 & 1 \\ 4 & 8 & 18 & 7 \\ 10 & 18 & 40 & 17 \\ 1 & 7 & 17 & 3 \end{pmatrix}$ равен

- 1) 2
- 2) 3
- 3) 4

Задания на установление последовательности

1. Дано определение предела A функции $f(x)$ в точке x_0 (в случае $A \in \mathbb{R}$ и $x_0 \in \mathbb{R}$). Расставьте верную последовательность математических записей.

Число A называется пределом функции $f(x)$ в точке x_0 , если _____ существует _____ такое, что для всех $x_0 \in D(f)$, удовлетворяющих условию _____, выполняется условие _____

1. $|f(x) - A| < \varepsilon$;
2. для любого числа $\varepsilon > 0$;
3. $0 < |x - x_0| < \delta(\varepsilon)$;
4. $\delta(\varepsilon) > 0$;

2. Расположите последовательность действий при нахождении производной функции по определению:

1. зафиксировать x , вычислить значение функции $f(x)$;
2. найти приращение функции $\Delta y = f(x + \Delta x) - f(x)$;
3. дать аргументу x приращение Δx и вычислить значение функции $f(x + \Delta x)$;
4. найти предел $\lim_{\Delta x \rightarrow 0} \frac{\Delta y}{\Delta x}$;
5. определить отношение $\frac{\Delta y}{\Delta x}$;

3. Расположите последовательность действий при вычислении неопределённого интеграла $\int \frac{(4-5x)^2}{x} dx$

1. используем таблицу неопределённых интегралов ;
2. используем формулу квадрата разности ;
3. добавляем постоянную C в конце записи ;
4. используем свойство суммы неопределённого интеграла;
5. используем почленное деление;

4. Установите правильную последовательность действий при нахождении формулы дифференциала функции:

1. Записать дифференциал функции;
2. Умножить производную функции на dx ;
3. Найти производную функции;
4. Записать функцию;

5. Укажите последовательность нахождения обратной матрицы:

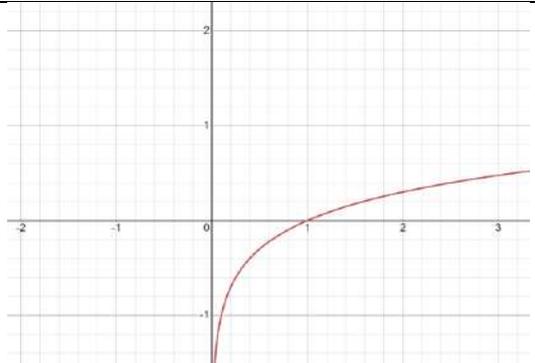
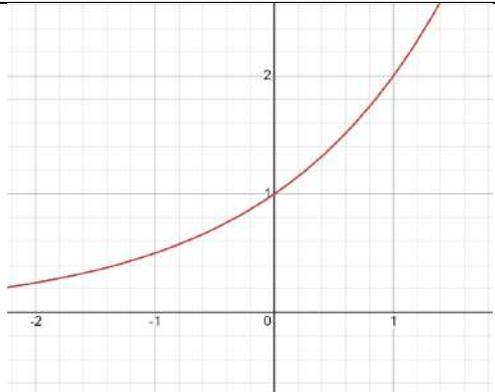
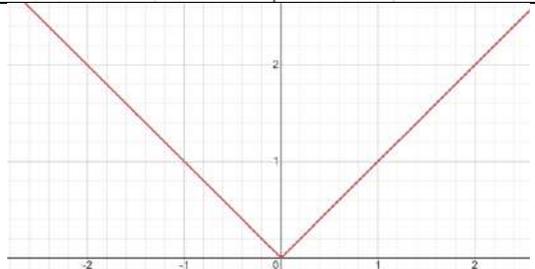
1. Транспонировать матрицу и получить присоединенную матрицу.
2. Составить матрицу из алгебраических дополнений элементов матрицы.
3. Вычислить определитель данной матрицы. Если определитель равен нулю, то обратной матрицы не существует (матрица вырожденная).
4. Найти обратную матрицу, разделив все элементы присоединенной матрицы на определитель.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между функциями и их производными

A. $y = e^{3x}$;	1) $3e^{3x}$;
B. $y = \sin(5x+1)$;	2) $y = 5\cos(5x+1)$;
C. $y = \arctg(x^2)$.	3) $3xe^{3x-1}$;
	4) $\cos(5x+1)$;
	5) $\frac{2x}{1+x^4}$.

2. Соотнесите функцию и ее график:

ГРАФИК ФУНКЦИИ		ФУНКЦИЯ	
A		1	$y = x $
B		2	$y = \log_a x$
C		3	$y = a^x$

3. Установите соответствие между двумя множествами

1. $A = \begin{pmatrix} 1 & 3 \\ 2 & 4 \end{pmatrix}$	A. $A^{-1} = \begin{pmatrix} -2 & 1,5 \\ 1 & -0,5 \end{pmatrix}$
2. $A = \begin{pmatrix} 5 & 8 \\ 1 & 2 \end{pmatrix}$	B. $A^{-1} = \begin{pmatrix} -0,3 & 0,1 \\ 0,1 & 0,3 \end{pmatrix}$
3. $A = \begin{pmatrix} -3 & 1 \\ 1 & 3 \end{pmatrix}$	C. $A^{-1} = \begin{pmatrix} -3 & 6 \\ 1 & -2 \end{pmatrix}$
	D. $A^{-1} = \begin{pmatrix} 1 & -4 \\ -0,5 & 2,5 \end{pmatrix}$
	E. $A^{-1} = \begin{pmatrix} 4 & -2 \\ -3 & 1 \end{pmatrix}$

4. Установите соответствие между системой линейных уравнений и её расширенной матрицей:

1 $\begin{cases} 6x_1 + 2x_2 - x_3 = 3, \\ 6x_2 - x_3 - 2 = 0, \\ 3x_1 - x_2 - 2 = 0 \end{cases}$	A	$\begin{pmatrix} 6 & 2 & 1 & 0 \\ -1 & 6 & 0 & 2 \\ -1 & 0 & 3 & 2 \end{pmatrix}$
2 $\begin{cases} -6x_1 + 2x_2 + x_3 = 0, \\ 6x_1 - x_2 + 2 = 0, \\ 3x_2 - x_3 = -2 \end{cases}$	B	$\begin{pmatrix} 6 & 2 & 1 & 0 \\ -1 & 6 & 0 & -2 \\ -1 & 0 & 3 & 2 \end{pmatrix}$
3 $\begin{cases} -6x_1 - 2x_2 + x_3 = -3, \\ 6x_1 - x_3 - 2 = 0, \\ 3x_1 - x_3 + 2 = 0 \end{cases}$	C	$\begin{pmatrix} -6 & -2 & 1 & -3 \\ 6 & 0 & -1 & 2 \\ 3 & 0 & -1 & -2 \end{pmatrix}$
	D	$\begin{pmatrix} -6 & 2 & 1 & 0 \\ 6 & -1 & 0 & -2 \\ 0 & 3 & -1 & -2 \end{pmatrix}$
4 $\begin{cases} 6x_1 + 2x_2 + x_3 = 0, \\ -x_1 + 6x_2 + 2 = 0, \\ -x_1 + 3x_3 = 2 \end{cases}$	E	$\begin{pmatrix} -6 & -2 & 1 & -3 \\ 6 & -1 & -2 & 0 \\ 3 & -1 & 2 & 0 \end{pmatrix}$
	F	$\begin{pmatrix} 6 & 2 & -1 & 3 \\ 0 & 6 & -1 & 2 \\ 3 & -1 & 0 & 2 \end{pmatrix}$

5. Установить соответствие между определителем и числом α , при котором этот определитель равен 0.

$$1) \begin{vmatrix} 1 & 3 & -2 \\ 0 & 3 & -2 \\ 0 & 0 & 2\alpha - 3 \end{vmatrix} \quad 2) \begin{vmatrix} 3 & -\alpha \\ 1 & 4 \end{vmatrix} \quad 3) \begin{vmatrix} 6 + 4\alpha & 0 & 0 \\ 0 & 3 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{vmatrix} \quad 4) \begin{vmatrix} \alpha & 1 - \alpha \\ 2 & -4 \end{vmatrix}$$

а) -12 б) $\frac{3}{2}$ в) -1 г) $-\frac{3}{2}$

Задания открытого типа

1. Дана матрица $A = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 3 \\ -2 & 1 & -3 \\ 1 & 3 & 2 \end{pmatrix}$. Тогда алгебраическое дополнение элемента a_{21} равно ...

2. Решение матричного уравнения $C \cdot X \cdot A = B$ имеет вид...

3. Вычислить определитель

$$\begin{vmatrix} 2 & 1 & 2 & 3 & 2 \\ 3 & -2 & 7 & 5 & -1 \\ 3 & -1 & -5 & -3 & -2 \\ 5 & -6 & 4 & 2 & -4 \\ 2 & -3 & 3 & 1 & -2 \end{vmatrix}$$

4. Найдите значение функции $y = x + \frac{1}{x}$ в точке минимума.

5. Найти элемент c_{32} матрицы $C = A \cdot B$, если $A = \begin{pmatrix} 3 & 2 & 4 & 5 \\ 9 & 2 & -3 & 4 \\ -1 & -5 & 3 & 11 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} 3 & 2 \\ 4 & -1 \\ 1 & -3 \\ 2 & 5 \end{pmatrix}$

Б1.О.04.06 Экономика предприятий сферы сервиса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Прибыль как экономическая категория отражает:

- А) сумму прибылей и убытков от реализации продукции или услуг, не связанных с их производством и реализацией
- Б) заработную плату работников, величина которой определяется необходимостью воспроизводства рабочей силы
- В) финансовый результат деятельности предприятия и является основным элементом финансовых ресурсов предприятия

2. Порог рентабельности отражает:

- А) сумму выручки от реализации, при которой предприятие не имеет ни убытков, ни прибылей
- Б) минимально необходимую сумму выручки для возмещения постоянных затрат на производство и реализацию продукции

- В) величину отношения полученной прибыли к затратам на производство
- 3. Налоги подразделяются на:**
- А) второстепенные
 - Б) прямые
 - В) косвенные
- 4. Особенности предприятий сферы сервиса Не являются::**
- А) сезонные колебания спроса
 - Б) большие расходы на хранение
 - В) большое значение работы персонала
- 5. Сокращение предложения товара ведет к увеличению:**
- А) спроса на взаимозаменяемые товары
 - Б) общей выручки продавца, если спрос на товар является эластичным по цене
 - В) спроса на взаимодополняемые товары

Задания на установление последовательности

1. В процессе кругооборота оборотные средства последовательно проходят стадии:

- А) товарная
- Б) денежная
- В) производительная

2. Расставьте этапы диагностики банкротства предприятия в правильном порядке:

- А) проведение комплексного анализа с использованием специальных методов оценки влияния отдельных факторов на кризисной финансовое развитие предприятие
- Б) систематизация основных факторов, которые привели к финансовому кризису предприятия
- В) прогнозирование развития кризисного финансового состояния предприятия под негативным воздействием отдельных факторов
- Г) прогнозирование способности предприятия к нейтрализации угрозы банкротства за счет внутреннего финансового потенциала
- Д) окончательное определение масштабов кризисного финансового состояния предприятия

3. Укажите верную схему движения продуктов труда:

- А) производство
- Б) распределение
- В) обмен
- Г) потребление

4. Укажите последовательность этапов жизненного цикла продукта/услуги:

- А) рост
- Б) спад
- В) период стартапа, становление

Г) зрелость

5. Установите правильную последовательность этапов оценки эффективности сервиса:

- А) сбор данных о показателях
- Б) анализ полученных данных
- В) определение критериев оценки
- Г) формулирование выводов
- Д) разработка рекомендаций по улучшению
- Е) мониторинг внедрения рекомендаций

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите виды оборотных средств с критериями их классификации:

1. По экономическому содержанию	А. Собственные и заемные
2. По способу формирования	Б. Оборотные производственные фонды и фонды обращения
3. По методу планирования	В. Нормируемые и ненормируемые

2. Установите соответствие

1. Рентабельность реализации	А. Отношение общей, или балансовой, прибыли к среднегодовой стоимости ОФ и нормируемых оборотных средств (ОСн).
2. Рентабельность производства	Б. Рассчитывается как по всему объему реализованных туристских продуктов и услуг, так и по их от-дельным видам. показывает, сколько денежных единиц чистой прибыли принесет каждая единица реализованного продукта.
3. Рентабельность фонда оплаты труда	В.. Она рассчитывается как отношение прибыли к затратам живого труда:

3. Установите соответствие термина и его понятия

1. Доход предприятия	А. безвозмездно полученные денежные средства и другие доходы, поступившие в собственность предприятия от операций, непосредственно не связанных с производством и реализацией продукции
2. Операционные доходы	Б. доходы, поступившие за участие в уставных фондах других организаций; за предоставление другим предприятиям и организациям (за плату) временно свободных денежных средств; по ценным бумагам; в результате осуществления совместных проектов (по договору простого товарищества); от продажи основных средств и других активов; в виде процентов за использование обслуживающим банком средств, находящихся на счете организации.
3. Внереализационные доходы	В. денежные средства, поступающие в распоряжение субъекта хозяйствования в результате реализации продукции

4. Установите соответствие этапа жизненного цикла отрасли и темпа роста

1. Рождение	А. Стабильный
2. Рост	Б. Низкий
3. Зрелость	В. Высокий
4. Старость	Г. Высокий

5. Установите соответствие термина и его понятия

1. Доход предприятия	А. безвозмездно полученные денежные средства и другие доходы, поступившие в собственность предприятия от операций, непосредственно не связанных с производством и реализацией продукции
2. Операционные доходы	Б. доходы, поступившие за участие в уставных фондах других организаций; за предоставление другим предприятиям и организациям (за плату) временно свободных денежных средств; по ценным бумагам; в результате осуществления совместных проектов (по договору простого товарищества); от продажи основных средств и других активов; в виде процентов за использование обслуживающим банком средств, находящихся на счете организации.
3. Внереализационные доходы	В. денежные средства, поступающие в распоряжение субъекта хозяйствования в результате реализации продукции

Задания открытого типа

1. Разница между балансовой прибылью и обязательными отчислениями от прибыли в бюджет и фонды предприятия - это?
2. Как называется способность предприятия своевременно исполнять обязательства по всем видам платежей?
3. Существует три уровня определения экономической эффективности туристской деятельности: в масштабах государства, ... (продолжить перечень)
4. При неизменности всех прочих параметров снижение цены ведет к соответствующему возрастанию величины спроса – так звучит один из важных рыночных законов -
5. Цена на рынке подвергается изменениям, прежде всего под влиянием...?

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Б1.О.01.04 Правоведение

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Гражданское процессуальное право - это:

- а) совокупность процессуальных норм, регулирующих порядок возбуждения, рассмотрения и разрешения судом гражданских дел;

б) урегулированная законом деятельность по принудительному исполнению судебных постановлений;

в) система взглядов, воззрений, концепций, теорий о характере, сущности и закономерностях развития гражданского процессуального права и практики его применения.

2. Методом гражданского процессуального права является:

а) диспозитивный;

б) императивный;

в) императивно-диспозитивный.

3. Гражданская процессуальная форма — это:

а) порядок подачи заявления в суд;

б) деятельность суда и других участвующих в деле лиц, направленная на рассмотрение и разрешение гражданских дел;

в) последовательный, определенный нормами гражданского процессуального права, упорядоченный по стадиям порядок рассмотрения и разрешения гражданского дела, включающий в себя определенную систему гарантий и направленный на достижение конечной цели — восстановление нарушенного или оспариваемого права или защиты законного интереса.

4. Стадия гражданского процесса — это:

а) совокупность процессуальных действий, направленных на достижение какой-либо самостоятельной (конечной) цели;

б) составная часть единого гражданского судопроизводства;

в) комплекс процессуальных действий, предусмотренных нормами одного института гражданского процессуального права.

5. Источником гражданского процессуального права является:

а) Устав г. Москвы;

б) судебная практика;

в) ГПК.

Задания на установление последовательности

1. Выясните, имеется ли нарушение последовательности совершения судом действий в подготовительной части судебного заседания.

Установите правильную последовательность:

1) открытие судебного заседания

2) проверка явки участников процесса, установление их личности

3) объявление состава суда, отводы

4) удаление свидетелей из зала судебного заседания

5) разъяснение прав и обязанностей лицам, участвующим в деле

6) разрешение судом ходатайств лиц, участвующих в деле

7) разъяснение эксперту и специалисту их прав и обязанностей

2. Имеются ли нарушения ГПК РФ в последовательности выступления в судебных прениях. Установите правильную последовательность:

1) прокурор

2) истец

- 3) представитель истца
- 4) ответчик
- 5) представитель ответчика
- 6) третье лицо, не заявляющее самостоятельные требования на стороне ответчика
- 7) третье лицо, заявляющее самостоятельные требования на предмет спора

3. Имеются ли нарушения ГПК РФ в последовательности производства допроса свидетеля. Установите правильную последовательность:

- 1) предложение свидетелю сообщить суду все, что ему лично известно об обстоятельствах дела
- 2) постановка вопросов свидетелю лицом, по заявлению которого был вызван свидетель в суд
- 3) постановка вопросов свидетелю иными лицами, участвующими в деле
- 4) выяснение отношения к лицам, участвующим в деле.

4. Имеются ли нарушения ГПК РФ в последовательности требований, по которым выдается судебный приказ. Установите правильную последовательность:

- 1) требование основано на нотариально удостоверенной сделке
- 2) требование основано на сделке, совершенной в простой письменной форме
- 3) требование основано на совершенном нотариусом протесте векселя в неплатеже, неакцепте и недатировании акцепта
- 4) требование о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, не связанное с установлением отцовства, оспариванием отцовства (материнства) или необходимостью привлечения других заинтересованных лиц
- 5) требование о взыскании с граждан недоимок по налогам, сборам и другим обязательным платежам.

5. Какие дела, рассматривается судом в порядке особого производства:

- 1) об установлении фактов, имеющих юридическое значение
- 2) об усыновлении (удочерении) ребенка
- 3) о признании гражданина безвестно отсутствующим или об объявлении гражданина умершим
- 4) об ограничении дееспособности гражданина, о признании гражданина недееспособным, об ограничении или о лишении несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет права самостоятельно распоряжаться своими доходами
- 5) о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, не связанное с установлением отцовства, оспариванием отцовства (материнства) или необходимостью привлечения других заинтересованных лиц
- 6) о взыскании с граждан недоимок по налогам, сборам и другим обязательным платежам
- 7) о взыскании начисленной, но не выплаченной работнику заработной платы
- 8) об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипации);

- 9) о признании движимой вещи бесхозной и признании права муниципальной собственности на бесхозную недвижимую вещь;
- 10) о восстановлении прав по утраченным ценным бумагам на предъявителя или ордерным ценным бумагам;
- 11) о принудительной госпитализации гражданина в психиатрический стационар и принудительном психиатрическом освидетельствовании;
- 12) о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния;
- 13) по заявлениям о совершенных нотариальных действиях или об отказе в их совершении;
- 14) по заявлениям о восстановлении утраченного судебного производства.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

участники процесса	требования
1) требования соистцов	а) не исключают друг друга
2) требования первоначального истца и третьего лица, заявляющего самостоятельные	б) исключают друг друга
3) требования истца, вытекающие из различных отраслей права	в) рассматриваются в разных процессах
4) требования истца и выступающего на его стороне прокурора	г) рассматриваются в одном процессе
	д) требуют утверждения судом

2. Установите соответствие

иск	содержание
6) основание иска	е) указанные истцом юридические факты, обосновывающие его требование
7) предмет иска	ж) материально-правовые требования истца к ответчику
8) содержание иска	з) действие суда, совершения которого просит истец
9) содержание и предмет иска	и) элементы иска
10) все элементы, указанные выше	к) приведенные истцом доказательства

3. Установите соответствие между определениями и понятиями.

понятие	характеристика
7) истец	ж) лицо, к которому предъявляются требования
8) ответчик	з) лицо, способствующее осуществлению правосудия
9) гражданский процесс	и) урегулированная нормами гражданского процессуального права деятельность суда, лиц, участвующих в деле, и других участников судебного производства

10) прокурор	к) лицо, предъявляющее требования
11) иск	л) процессуальный документ о вызове в суд
12) судебная повестка	м) требование, которое истец предъявляет ответчику в судебном порядке на законных основаниях

4. Установите соответствие между принципом и его содержанием.

принцип	содержание
1) Осуществление правосудия только судом	и) Никакая другая ветвь государственной власти не имеет полномочия на осуществление правосудия. Правосудие по гражданским делам, подведомственным судам общей юрисдикции, осуществляется только этими судами по правилам, установленным законодательством о гражданском судопроизводстве.
2) Независимость судей	к) Судья в своих действиях подчиняется только требованиям Конституции РФ и федеральному закону.
3) Несменяемость судей	л) После наделения судьи в установленном законом порядке полномочиями они не могут быть ограничены определённым сроком.
4) Неприкосновенность судей	м) Судья не может быть привлечён к уголовной ответственности иначе как в порядке, определяемом законом. Неприкосновенность судьи включает в себя неприкосновенность личности, неприкосновенность занимаемых им жилых и служебных помещений, используемых им личных и служебных транспортных средств, принадлежащих ему документов, багажа и иного имущества, тайну переписки и иной корреспонденции.
5) Состязательность и равноправие сторон	н) Суд обязан сохранять объективность и беспристрастность, руководить процессом, а стороны обладают равными правами участвовать в процессе, доказывать свою правоту, т. е. состязаться, в ходе судебного разбирательства.
6) Равноправие перед законом и судом	о) Равенство прав и свобод человека и гражданина, равенство юридических обязанностей граждан и других лиц, равные основания юридической ответственности, равенство перед судом.
7) Гласность судебного разбирательства	п) Разбирательство дел во всех судах открытое.

8) Обязательность судебных постановлений	р) Постановления суда обязательны для всех органов власти, должностных лиц, организаций и граждан.
--	--

5. Установите соответствие между принципом и его содержанием.

принцип	содержание
1) Единоличное и коллегиальное рассмотрение гражданских дел	ж) Гражданские дела в судах первой инстанции рассматриваются судьями этих судов единолично или, в предусмотренных законом случаях, коллегиально.
2) Язык гражданского судопроизводства	з) Производство по гражданскому делу ведётся на русском языке — государственном языке РФ.
3) Диспозитивность	и) Свобода участвующих в деле лиц в распоряжении своими правами.
4) Сочетание устности и письменности	к) Весь гражданский процесс строится на сочетании двух начал — устности (слушание дела проходит устно) и письменности (сбор доказательств происходит письменно).
5) Непосредственность разбирательства	л) Обязанность суда при рассмотрении дела непосредственно использовать все доказательства.
6) Непрерывность разбирательства	м) До окончания рассмотрения дела или до отложения его разбирательства суд не вправе рассматривать другие гражданские дела. Судебное заседание по каждому делу происходит непрерывно, за исключением времени, назначенного для отдыха.

Задания открытого типа

1. Одна из форм пересмотра не вступивших в законную силу судебных решений, заключающаяся в правоотношениях и деятельности участников при определяющей роли суда апелляционной инстанции по установлению наличия или отсутствия фактических и юридических оснований для отмены или изменения судебного решения суда первой инстанции это -
2. Самостоятельное исковое требование, заявленное ответчиком в уже возникшем процессе для совместного рассмотрения с первоначальным в целях защиты своих интересов это -
3. Юридические факты, существовавшие в момент рассмотрения дела и имеющие существенное значение для его разрешения, которые не были и не могли быть известны для заявителя это -
4. Предметы, которые по своему внешнему виду, свойствам, месту нахождения или по иным признакам могут служить средством установления обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения и разрешения дела это -

5. Гражданин или организация, в пользу или в интересах которой выдан исполнительный документ это -

Б1.О.01.05 Основы российской государственности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Объединение, сплочение отдельных лиц, групп, организаций для усиления борьбы за общие цели называется

- А) модернизацией
- Б) конгрегацией
- В) консервацией
- Г) консолидацией

2. Российская Федерация состоит из... субъектов федерации. Укажите количество

- А) 85
- Б) 83
- В) 89
- Г) 87

3. Молодежь является:

- А) активным субъектом преобразования общества, драйвером развития и лидерства страны
- Б) пассивным объектом политической системы
- В) группой, который добывает средства к жизни продавая свой труд

4. К признакам любого государства относят:

- А) независимость во внешних и внутренних делах
- Б) публичную власть
- В) единую валюту
- Г) все ответы верны

5. При характеристике человека как гражданина указывают на его:

- А) права и обязанности
- Б) профессию
- В) партийность

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность этапов законодательного процесса в Российской Федерации

- А) Внесение законопроекта
- Б) Рассмотрение законопроекта (чтения) и принятие закона Государственной Думой РФ
- В) Рассмотрение Советом Федерации РФ
- Г) Подписание и обнародование законов Президентом РФ

2. Расположите исторических деятелей в порядке хронологической последовательности

- А) Б.Н. Ельцин

Б) В.В. Путин

В) М.С. Горбачев

3. Расположите события в России на рубеже XX-XXI вв. в хронологической последовательности, установив их историческую очерёдность:

А) политический кризис Октября 1993 г.

Б) начало приватизации

Г) создание федеральных округов

Д) избрание В.В. Путина Президентом РФ

4. Расположите в хронологической последовательности исторические события

А) введение ЕГЭ

Б) начало либерализации цен

В) начало реализации четырёх приоритетных Национальных проектов

5. Установите последовательность значимости нормативно-правовых актов в Российской Федерации

А) Конституция РФ

Б) Региональные правовые акты

В) Муниципальные правовые акты

Г) Приказ ректора университета

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Пропорциональная избирательная система в РФ	1. Введение в состав выборного органа новых членов либо кандидатов собственным решением данного органа без проведения дополнительных выборов
2. Мажоритарная избирательная система РФ	2. Избирательная система, основанная на сочетании двух систем представительства
3. Смешанная избирательная система РФ	3. Система выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления (парламент, совет и так далее), при которой избранными считаются кандидаты, получившие большинство голосов избирателей в своём избирательном округе
4. Процедура кооптации представителей	4. Способ определения результатов голосования, в основу которого положен принцип распределения мест пропорционально полученному каждой партией числу голосов

2. Установите соответствие:

1. Принцип всеобщности голосования в РФ	1. Принцип избирательного права, в соответствии с которым все граждане страны независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, но достигшие совершеннолетия, вправе избирать органы государственной власти и местного самоуправления
2. Принцип равенства	2. Каждый гражданин имеет один голос или равное с другими

голосования в РФ	гражданами число голосов и вправе осуществить своё право голосовать наравне с другими гражданами. При этом его голос (голоса) имеет такой же вес, как и голоса других избирателей.
3. Принцип тайны выборов в РФ	3. Голосование на выборах и референдуме, которое исключает возможность какого-либо контроля за волеизъявлением гражданина
4. Принцип свободы выбора в РФ	4. Человек без какого-либо вмешательства со стороны других граждан или власти страны делает именно свой, осознанный выбор того, что ему необходимо

3. Установите соответствие:

1. Артикуляция интересов российских граждан	1. Функция политической системы, состоящая в выявлении группами интересов, общественными организациями и политическими партиями требований индивидов и социальных групп, предъявляемых к политической системе
2. Агрегация интересов российских граждан	2. Функция политической системы общества, суть которой заключается в интеграции, систематизации и согласовании всего разнообразия общественных запросов и требований, предъявляемых к её политическим игрокам
3. Политический компромисс российских граждан	3. Способ разрешения противоречий между субъектами политической деятельности, содержанием которого является процесс и результат достижения соглашения-договора на основе взаимоприемлемых уступок и приобретений сторон
4. Политический консенсус российских граждан	4. Соглашение относительно наиболее важных принципов политической организации, распределения ценностей, власти и прав в обществе

4. Соотнесите имена деятелей Смутного времени с событиями этого периода:

1. Лжедмитрий I	1. первое ополчение
2. Михаил Романов	2. Земский собор 1613 г.
3. Кузьма Минин	3. второе ополчение
4. Прокопий Ляпунов	4. сражение под Добрыничами

5. Установите соответствие между политическими партиями РФ и их лидерами

1. Единая Россия	1. Г. Зюганов
2. Справедливая Россия	2. Д. Медведев
3. КПРФ	3. С. Миронов
4. ЛДПР	4. Л. Слуцкий
5. Новые люди	5. А. Нечаев

Задания открытого типа

1. Сокращение озонового слоя, глобальное потепление, загрязнение атмосферы и парниковый эффект, загрязнение Мирового океана и сокращение многообразия биологических видов, живущих на Земле, - это _____ проблема человечества.

2. Для обеспечения взаимодействия государства с гражданским обществом была создана?
3. Какое понимание вкладывается в тезис о том, что Российская Федерация – светское государство?
4. В Российской Федерации предусмотрено следующее разделение государственной власти на _____.
5. Духовно-политический феномен, объединяющий многонациональный российский народ вокруг идеи общего дела по развитию своей страны и общей культуры, освоению исторической территории России и защите ее традиционных духовно-нравственных ценностей, это - _____.

Б1.О.04.05 Правовое регулирование в сервисной деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Правом толкования Конституции РФ обладает:

- 1) Конституционный Суд РФ;
- 2) Президент РФ;
- 3) Федеральное Собрание РФ;
- 4) Правительство РФ.

2. Что входит в предмет конституционного права РФ?:

- 1) общественные отношения, возникающие по поводу приобретения гражданства РФ, трудовой деятельности иностранных граждан на территории РФ и несения ими уголовной ответственности в случае совершения преступлений;
- 2) общественные отношения в области экономики с участием госкорпораций, их взаимодействия с иностранными компаниями и заключения международных соглашений в различных сферах сотрудничества;
- 3) общественные отношения, связанные с конституционным строем и устройством государства, правовым статусом личности, организацией и деятельностью органов государства и местного самоуправления;
- 4) общественные отношения в сфере реализации исполнительной власти и государственного управления.

3. По характеру содержащихся предписаний конституционно-правовые нормы можно разделить на:

- 1) управомочивающие, обязывающие и запрещающие;
- 2) императивные и диспозитивные;
- 3) постоянные и временные;
- 4) нормы-принципы и нормы-правила.

4. Что, согласно Конституции РФ, является высшей ценностью?:

- 1) целостность и неприкосновенность территории РФ;
- 2) человек, его права и свободы;
- 3) народ как носитель суверенитета и единственный источник власти в РФ;
- 4) семейные традиции.

5. Право на защиту своей чести и доброго имени относится к:

- 1) личным правам и свободам;
- 2) политическим правам;
- 3) социальным правам;
- 4) культурным правам.

6. Какие субъекты РФ имеют свою конституцию и законодательство?:

- 1) республики;
- 2) республики и автономные округа;
- 3) республики и автономная область;
- 4) республики и края.

7. Основным конституционным правом человека является право на:

- 1) объединение;
- 2) свободу слова;
- 3) труд;
- 4) жизнь;

8. Минимальный возраст гражданина для того, чтобы он прошел регистрацию в качестве кандидата на пост Президента РФ, составляет:

- 1) 30 лет;
- 2) 35 лет;
- 3) 40 лет;
- 4) 45 лет.

9. Кем утверждается военная доктрина РФ?:

- 1) Государственной Думой РФ;
- 2) Советом Федерации РФ;
- 3) Правительством РФ;
- 4) Президентом РФ.

10. Правительство РФ имеет право издавать:

- 1) постановления и указы;
- 2) распоряжения и протоколы.
- 3) постановления и распоряжения;
- 4) указы и распоряжения.

Задания на установление последовательности

1. Установите соответствие между избирательной системой и её характеристикой:

Избирательная система	Сущность
мажоритарная избирательная система (А)	принцип пропорционального представительства (1)
пропорциональная избирательная система (В)	применение различных систем (2)
смешанная избирательная система (С)	принцип большинства (3)

2. Установите соответствие между функцией Конституции РФ и её содержанием:

Название	Содержание функции
----------	--------------------

функции	
правовая (А)	устанавливает определенный порядок в государстве (1)
политическая (В)	способствует формированию правового сознания населения (2)
гуманистическая (С)	выступает гарантом правовой системы (3)
учредительная (D)	определяет устройство государственной власти (4)
мировоззренческая (E)	воплощает общечеловеческие ценности (5)

3. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:

Понятие	Содержание
гражданство (А)	устойчивые и важнейшие принципы, целью которых является обеспечение конституционного характера государства (1)
конституционная правоспособность (В)	устойчивая правовая связь лица с государством, выраженная в их совокупных правах и обязанностях (2)
основы конституционного строя (С)	признаваемая, неотчуждаемая и гарантируемая способность каждого человека иметь с рождения права, свободы и выполнять обязанности в соответствии с общепризнанными началами и правовыми нормами международного и национального законодательства (3)

4. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:

Понятие	Содержание
референдум (А)	форма непосредственного волеизъявления граждан, выражающаяся в голосовании по наиболее значимым вопросам общегосударственного, регионального или местного значения (1)
выборы (В)	форма непосредственного участия граждан в осуществлении местного самоуправления в поселении с численностью жителей, обладающих избирательным правом, не более 100 человек для решения вопросов местного значения (2)
сход граждан (С)	процедура избрания кого-либо путём открытого или тайного голосования (3)

5. Установите соответствие между принципами конституционного права и их содержанием:

Принцип	Содержание
федерализм (А)	юридическое равенство, предоставление каждому равных юридических возможностей пользоваться правами и свободами (1)
равноправие граждан (В)	выражается в требовании строгого и полного осуществления предписаний правовых норм всеми субъектами права (2)
законность (С)	деление государства на структурные единицы, которые обладают ограниченной независимостью, но в целом подчиняются федеральной власти (3)
справедливость (D)	требования реального соответствия между положением различных индивидов и их значимостью в обществе, между трудом и вознаграждением, правонарушением и наказанием и т.д. (4)

6. Установите соответствие между принципами федерализма и их содержанием:

Принцип	Содержание
равноправие и самоопределение народов (А)	единое и неделимое государство, включающее в себя другие государственные образования (1)
единство системы государственной власти (В)	равные права и обязанности, а также равное представительство в Совете Федерации (2)
государственная целостность (С)	предполагает наличие федеральных органов государственной власти, чьи полномочия распространяются на всю территорию страны (3)
равноправие субъектов Федерации (D)	проявляется в равных правах на национальное развитие (4)

7. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:

Понятие	Содержание
демонстрация (А)	массовое собрание для обсуждения злободневных вопросов текущей жизни, в поддержку определенных требований либо для выражения солидарности или протеста (1)
пикетирование (В)	форма публичного выражения мнений, осуществляемого без передвижения и использования звукоусиливающих технических средств путём размещения у пикетируемого объекта одного или более граждан, использующих плакаты, транспаранты и иные средства наглядной агитации (2)
митинг (С)	одна из форм публичных мероприятий, массовое торжественное прохождение людей в связи с каким-либо знаменательным событием или согласно обычаю, обряду, или протестное прохождение с каким-либо требованием (3)
шествие (D)	форма политического протеста, массовое шествие с целью выражения общественно-политических настроений, поддержки определенных требований к органам государственной власти, выражения протеста против ее решений и т.п. (4)

8. Установите соответствие между особыми правовыми режимами в государстве и их содержанием:

Особый правовой режим	Содержание
военное положение (А)	особый правовой режим деятельности органов государственной власти и управления, предприятий, учреждений и организаций, вводимый в стране или отдельных её районах для защиты от внешней или внутренней угрозы, поддержания общественного порядка (1)
чрезвычайное положение (В)	специальный режим правовых отношений в стране, который предназначен для обеспечения сохранения жизнеспособности государства и защиты его граждан в определенных чрезвычайных условиях (2)
осадное положение (С)	исключительное положение, в котором объявляется какая-либо местность, в видах охраны общественного порядка (3)

9. Установите соответствие между понятиями в сфере гражданства и миграции и их содержанием:

Понятие	Содержание
бипатриды (А)	наличие у лица гражданства двух или более государств (1)
апатриды (В)	лица, покинувшие страну, в которой они постоянно проживали, в силу чрезвычайных обстоятельств (2)
беженцы (С)	правовое состояние, которое характеризуется отсутствием у лица гражданства какого-либо государства (3)

10. Установите соответствие между наименованием и статусом субъекта Российской Федерации:

Наименование	Статус
Марий Эл (А)	область (1)
Еврейская (В)	республика (2)
Липецкая (С)	автономная область (3)
Севастополь (D)	автономный округ (4)
Югра (Е)	город федерального значения (5)

Задания открытого типа

1. Дополните понятие _____ - форма (жанр) предвыборной агитации, осуществляемой с использованием электронных и (или) печатных средств массового воздействия на избирателя. К формам агитации, осуществляемой через СМИ, относятся: выступления, интервью, пресс-конференции кандидатов, представителей избирательных объединений, инициативных групп избирателей.

2. Дополните понятие _____ территориальная организация субъекта Федерации, в соответствии с которой строится и функционирует система его органов государственной власти и органов местного самоуправления.

3. Дополните понятие _____ право граждан избирать своих представителей в органы государственной власти и местного самоуправления, принимать участие в референдумах и иных политических акциях, целью которых является выражение волеизъявления населения.

4. Дополните понятие _____ решения, принимаемые палатами Федерального Собрания.

5. Дополните понятие _____ решения, принимаемые Правительством в пределах своих конституционных полномочий.

6. Дополните понятие _____ предусмотренные Конституцией юридические формы выражения решений, принимаемых Президентом Российской Федерации в пределах его конституционных полномочий.

7. Дополните понятие _____ лицо, не имеющее гражданства Российской Федерации, прибывшее или желающее прибыть на территорию Российской Федерации и при этом вынужденное или намеревающееся покинуть постоянное место жительства на территории другого государства из-за совершения в отношении него насилия или

преследования в иной форме либо из-за реальной опасности подвергнуться такому насилию.

8. Дополните понятие _____ неограниченность государственной власти ничем, кроме Конституции, естественного права и законов.

9. Дополните понятие _____ закрепленное в Конституции Российской Федерации право Президента Российской Федерации отклонить принятый Федеральным Собранием федеральный закон и направить его палатам для повторного рассмотрения.

10. Дополните понятие _____ коренящиеся в местных условиях вопросы жизнеобеспечения населения, решение которых соответствует управленческим и материально-финансовым возможностям органов местного самоуправления.

Задания на установление последовательности

1. Расположите по степени приоритетности в применении законы, в случае имеющих в них противоречий:

- 1) международные,
- 2) федеральные,
- 3) региональные;
- 4) местные.

2. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 19 марта 2021 года № 156 «О членах Центральной избирательной комиссии Российской Федерации»
- 2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- 3) Федеральный конституционный закон от 06.11.2020 N 4-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации"
- 4) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"

3. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 19 марта 2021 года № 156 «О членах Центральной избирательной комиссии Российской Федерации»
- 2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- 3) Федеральный конституционный закон от 06.11.2020 N 4-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации"

4) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"

4. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

1) Указ Президента Российской Федерации от 04.01.2024 № 13 "О назначении судей федеральных судов и о представителях Президента Российской Федерации в квалификационных коллегиях судей субъектов Российской Федерации"

2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3) Федеральный конституционный закон от 21.07.1994 N 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) "О Конституционном Суде Российской Федерации"

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 17.02.2024 г. № 182 Об утверждении Правил формирования и ведения государственной информационной системы "Федеральная информационная система оценки качества образования"

5. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

1) Указ Президента Российской Федерации от 04.01.2024 № 13 "О назначении судей федеральных судов и о представителях Президента Российской Федерации в квалификационных коллегиях судей субъектов Российской Федерации"

2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3) Федеральный конституционный закон от 21.07.1994 N 1-ФКЗ (ред. от 31.07.2023) "О Конституционном Суде Российской Федерации"

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 17.02.2024 г. № 182 Об утверждении Правил формирования и ведения государственной информационной системы "Федеральная информационная система оценки качества образования"

6. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

1) Указ Президента Российской Федерации от 04.01.2024 № 13 "О назначении судей федеральных судов и о представителях Президента Российской Федерации в квалификационных коллегиях судей субъектов Российской Федерации"

2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3) Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации"

4) Федеральный закон от 28.04.2023 N 138-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации"

7. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

1) Указ Президента Российской Федерации от 04.01.2024 № 13 "О назначении судей федеральных судов и о представителях Президента Российской Федерации в квалификационных коллегиях судей субъектов Российской Федерации"

2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3) Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации"

4) Федеральный закон от 28.04.2023 N 138-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации"

8. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по убыванию их юридической силы:

1) Закон РФ от 21.07.1993 N 5485-1 "О государственной тайне"

2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3) Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации"

4) Федеральный закон от 28.04.2023 N 138-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации"

9. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

1) Закон РФ от 21.07.1993 N 5485-1 "О государственной тайне"

2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3) Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации"

4) Федеральный закон от 28.04.2023 N 138-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации"

10. Определите юридическую силу нормативных правовых актов. Расположите нормативные правовые акты в правильной последовательности по возрастанию их юридической силы:

- 1) Федеральный закон от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"
- 2) "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- 3) Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации"
- 4) Федеральный закон от 17.01.1992 N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации"

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Б1.О.03.01 Безопасность жизнедеятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Как называется наружная оболочка земли?
 - а. биосфера
 - б. гидросфера
 - в. атмосфера
 - г. литосфера
2. Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это?
 - а. ноосфера
 - б. техносфера
 - в. атмосфера
 - г. гидросфера
3. Низкий уровень риска, который не влияет на экологические или другие показатели государства, отрасли, предприятия – это?
 - а. индивидуальный риск
 - б. социальный риск
 - в. допустимый риск
 - г. безопасность
4. Признаки венозного кровотечения
 - а. кровь пассивно стекает из раны
 - б. над раной образуется валик из вытекающей крови
 - в. очень темный цвет крови
 - г. алая кровь из раны вытекает фонтанирующей струей
5. По каким признакам судят о наличии внутреннего кровотечения?
 - а. цвет кожных покровов, уровень артериального давления, сознание
 - б. пульс, высокая температура, судороги.
 - в. резкая боль, появление припухлости, потеря сознания

Задания на установление последовательности

1. При заражении радиоактивными веществами частичную санитарную обработку выполняют в следующем порядке:

- 1) моют лицо, полощут рот и горло.
- 2) протирают обувь влажной ветошью.
- 3) обметают, выколачивают, вытряхивают одежду.
- 4) обмывают открытые участки шеи и рук.
- 5) протирают лицевую часть противогаза и после этого снимают.

2. Установите правильную последовательность: оказание ПМП при открытом переломе в зоне химического заражения:

- 1) остановка артериального кровотечения.
- 2) эвакуация пострадавшего.
- 3) предупреждение травматического шока.
- 4) проведение иммобилизации табельными или подручными средствами.
- 5) наложение стерильной повязки на рану.
- 6) надевание противогаза на пострадавшего.

3. Установите последовательность действий при оказании первой помощи человеку, у которого есть пульс, а дыхание отсутствует:

- 1) проверяют и очищают ротовую полость от инородных тел
- 2) вызвать скорую медицинскую помощь.
- 3) приступают к искусственной вентиляции легких методом «рот в рот» или «рот в нос»
- 4) пострадавшего укладывают на спину.

4. Алгоритм оказания первой помощи утопающему:

- 1) пострадавшего положить на бок, его ноги согнуть в коленях, руку под голову, чтобы при возникающей рвоте рвотные массы не попали в дыхательные пути.
- 2) пострадавшего следует положить вниз лицом на бедро согнутой ноги спасателя и ритмично надавливать на спину, чтобы удалить воду из дыхательных путей.
- 3) если у пострадавшего отсутствует пульс и дыхание, следует положить на спину, подбородок поднять вверх и провести сердечно-лёгочную реанимацию и искусственное дыхание изо рта в рот, зажав нос.
- 4) вытащить пострадавшего из воды, по возможности не заходя в воду самому и используя подручные средства (палка, веревка).
- 5) вызвать скорую помощь или доставить пострадавшего в медицинское учреждение самому, если в ходе реанимационных мероприятий удалось восстановить пульс и дыхание.
- 6) после извлечения пострадавшего из воды необходимо очистить полости рта и носа от грязи и тины.

5. Определите последовательность оказания первой медицинской помощи при обмороке:

- 1) обрызгать лицо холодной водой;

- 2) придать ногам возвышенное положение;
- 3) пострадавшего уложить на спину с несколько откинутой назад головой;
- 4) расстегнуть воротник и дать доступ свежего воздуха.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами эвакуационных мероприятий и признаку, по которому они классифицируются

1.Эвакуация	1. Организованный вывод и вывоз рабочих и служащих объектов, деятельность которых переносится в загородную зону или прекращается на время ЧС, а также всего нетрудоспособного населения из крупных городов и других населенных пунктов, находящихся в зонах возможных сильных разрушений и катастрофического затопления.
2.Расредоточение	2. Вызывается обычно какими-то быстротечными ЧС, например, лесной пожар подбирается к населенному пункту, авария на ХОО и т.п.
3.Экстренная эвакуация	3.Организованный вывоз транспортом и вывод пешим порядком рабочих и служащих предприятий и организаций, продолжающих работу в условиях чрезвычайных ситуаций, из городов и прилегающих к ним населенных пунктов, находящихся в зонах возможных сильных разрушений с размещением их для проживания и отдыха в загородной зоне.

2. Установите соответствие скорости распространения опасностей:

1.внезапная	1.засухи
2.быстрораспространяющаяся	2.взрывы, землетрясения
3.умеренная	3.пожары, выбросы АХОВ
4.медленная	4.половодье

3. Сопоставьте классы СИЗ:

1.СИЗ органов дыхания	1.противошумные наушник, вкладыши
2.СИЗ головы	2. защитные очки
3.СИЗ органов слуха	3.противогазы, респираторы, маски
4.СИЗ глаз	4.каска, шлемы, шапки

4. Установите соответствие между характеристиками травм и видами:

1. Закрытое повреждение тканей и органов без существенного нарушения их структуры	А. Растяжение
2. Травма, возникающая вследствие воздействия на связочный аппарат сустава нагрузки, превышающей эластичность тканей	Б. Перелом
3. Полное и стойкое смещение концов костей, образующих сустав	В. Ушиб
4. Полное или частичное нарушение целостности костей	Г. Вывих

5. Установите соответствие между средствами бытовой химии и группами химических средств по степени опасности:

1. Синтетические чистящие средства	А. Ядовитые
2. Отбеливающие средства	Б. Умеренно опасные

3. Средства борьбы с насекомыми	В. Безопасные
	Г. Относительно безопасные

Задания открытого типа

1. Охрана труда – это _____.
2. Вредный производственный фактор – это _____.
3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) – _____.
4. Карантин – это _____.
5. Первая медицинская помощь – это _____.

Б1.О.03.02 Первая медицинская помощь

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Разрешено ли давать пострадавшему лекарственные средства при оказании ему первой помощи?

Выберите один ответ:

1. Разрешено
2. Запрещено
3. Разрешено в случае крайней необходимости

2. Признаки обморока

Выберите несколько ответов:

1. потере сознания предшествуют резкая слабость, головокружение, звон в ушах и потемнение в глазах
2. кратковременная потеря сознания (не более 3-4 мин)
3. потеря чувствительности
4. потеря сознания более 6 мин

3. Перечислите средства, которые могут быть использованы для активного согревания пострадавших.

Выберите несколько ответов:

1. Одежда обычное.
2. Теплоизолирующие повязки типа.
3. Сухое хлопчатобумажное белье.
4. Водные грелки.
5. Электрические грелки.
6. Герметичные емкости с теплой водой.
7. Вентилятор.
8. Спасательное покрывало.

4. При черепно-мозговой травме:

Выберите один ответ:

1. необходимо положить на голову тепло
2. необходимо положить на голову холод
3. необходимо наложить на голову марлевую повязку

Задания на установление последовательности

1. Как обеспечить восстановление и поддержание проходимости дыхательных путей пострадавшего при подготовке к проведению сердечно-легочной реанимации?

1. Уложить пострадавшего на спину
2. запрокинуть ему голову
3. Очистить ротовую полость от слизи и рвотных масс
4. поднять подбородок и выдвинуть нижнюю челюсть.

5. Установите правильную последовательность восстановления проходимости дыхательных путей и определения признаков жизни

1. Запрокинуть голову с подъемом подбородка
2. Определить наличие кровообращения путем проверки пульса на магистральных артериях
3. Определить наличие нормального дыхания с помощью слуха, зрения и осязания
4. Выдвинуть нижнюю челюсть (при необходимости)

6. Укажите последовательность действий в алгоритме сердечно-легочной реанимации ребенку старше 1 года

1. Проверка сознания
2. Выполнение надавливаний одной рукой на глубину 4 - 5 см. и с частотой 100-120 в минуту чередуется с 2-мя вдохами искусственного дыхания
3. Вызов скорой медицинской помощи
4. Оценка обстановки и угрожающих факторов
5. Проверка дыхания

4. Установите последовательность мероприятий по оказанию первой помощи пострадавшему с венозным кровотечением из рваной раны голени

1. Вызов скорой медицинской службы
2. Обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи
3. Остановка кровотечения (прямым давлением на рану и наложением давящей повязки на рану)
4. Подробный осмотр пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью
5. Обзорный осмотр на наличие признаков кровотечения, требующего скорейшей остановки
6. Придание пострадавшему оптимального положения тела

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите вид повязки с применением к видам травм

1. "Стерильная" повязка	А) - Защищающая повязка от проникновения воздуха в место поражения
2. Герметизирующая повязка	Б) Бинтовая повязка, которая давит на рану, для того чтобы остановить кровотечение
3. Пращевидная повязка	В) Повязка при травмах лицевой части головы
4. Давящая повязка	Г) Стерильная сухая марлевая салфетка, прикрывающая рану и предохраняющая её от инфекции

	Д) Повязка на волосистую часть головы, при которой возможно закрытие и затылочной области
--	---

2. Установите соответствие между травмами шеи и оказываемой при них первой помощи

1. Ранение шеи, артериальное кровотечение	А) Стерильная повязка
2. Ранение шеи, венозное кровотечение	Б) Фиксация шейного отдела
3. Ожоги шеи	В) Пальцевое прижатие сонной артерии
	Г) Прямое давление на рану

3. Установите соответствие между мероприятиями оказания первой помощи и травмами

1. Иммобилизация костных отломков	А) Артериальное кровотечение
2. Наложение жгута	Б) Перелом костей
3. Стерильная повязка	В) Термический ожог
	Г) Венозное кровотечение

4. Установите соответствия при мероприятиях по оказанию первой помощи пострадавшему, найденному вами на улице

1. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей	А) Легкое потряхивание за плечи пострадавшего
2. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации	Б) Выдвижение нижней челюсти
3. Определение наличия сознания у пострадавшего	В) Запрокидывание головы с подъемом подбородка
	Г) Давление на грудину пострадавшего

Задания открытого типа

1. Дайте определение понятию отморожение?
2. В чем заключается первая помощь пострадавшему, находящемуся в сознании, при повреждении позвоночника?
3. Перечислите признаки обморока
4. Правила наложения шины при переломах костей конечностей

Б1.О.03.03 Физическая культура и спорт

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. К основной медицинской группе для занятий физической культурой (I группа) относятся:
 - А. Занимающиеся без нарушений состояния здоровья и физического развития;
 - Б. С функциональными нарушениями, не повлекшими отставание от сверстников в физическом развитии и физической подготовленности.
 - В. Оба варианта верны
2. К подготовительной медицинской группе для занятий физической культурой (II группа) относятся:

- А. Занимающиеся имеющие морфофункциональные нарушения или физически слабо подготовленные;
 - Б. Занимающиеся входящие в группы риска по возникновению заболеваний (патологических состояний);
 - В. Занимающиеся с хроническими заболеваниями (состояниями) в стадии стойкой клинико-лабораторной ремиссии, длящейся не менее 3-5 лет;
 - Г. Все варианты верны.
3. К специальной медицинской подгруппе "А" (III группе) относятся:
- А. Занимающиеся с нарушением состояния здоровья постоянного (хронические заболевания (состояния), врожденные пороки развития, деформации без прогрессирования, в стадии компенсации) или временного характера;
 - Б. Занимающиеся с нарушениями физического развития, требующими ограничения физических нагрузок.
 - В. Оба варианта верны.
4. К общим принципам образования и воспитания в физическом воспитании (приемлемым ко всем педагогическим дисциплинам) не относятся следующие частные принципы:
- А. Принцип сознательности и активности;
 - Б. Принцип непрерывности;
 - В. Принцип наглядности;
 - Г. Принцип доступности и индивидуализации.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность в проведении упражнений в комплексе производственной гимнастики для офисных работающих
 - А) Упражнения для мышц шеи;
 - Б) Упражнение для рук;
 - В) Упражнение на потягивание;
 - Г) Упражнение для мышц туловища;
 - Д) Упражнение для мышц ног;
2. Установите последовательность в проведении упражнений в комплексе физкульт-минутки у обучающихся среднего звена
 - А) Упражнение наклон туловища в сторону (левую, правую);
 - Б) Упражнение приседание;
 - В) Упражнение рывки руками с поворотом туловища;
 - Г) Упражнение круговые вращения руками вперед-назад.
3. Установите последовательность в методике обучения двигательному действию
 - А) Обучение;
 - Б) Совершенствование;
 - В) Закрепление.

4. Установите последовательность в организации процесса учебно-тренировочных занятий студентов (в том числе и самостоятельных) в течение учебного года.

- А) Переходный;
- Б) Подготовительный;
- В) Соревновательный.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие в малых формах занятий физической культурой.

формы	деятельность
1) Гигиеническая гимнастика 2) Производственная гимнастика	А) Вводная гимнастика; Б) Утренняя гигиеническая гимнастика; В) Физкультминутка; Г) Дневные упражнения гигиенической гимнастики; Д) Физкультурная пауза.

2. Установите соответствие в применении методов для развития скоростных способностей

методы	содержание
1) Повторный метод 2) Переменный метод 3) Соревновательный метод	А) Когда дистанции пробегаются с варьированием скорости и ускорения; Б) Повторное выполнение упражнений с околопредельной и предельной скоростью. Отдых продолжается до восстановления. Упражнения повторяются до тех пор, пока скорость не начнет снижаться; В) Предполагает выполнение упражнений на быстроту в условиях соревнований.

3. Соотнесите классификацию услуг отрасли физической культуры и спорта с ее критериями:

классификация услуг	критерии
1) Проведение занятий по физической культуре и спорту 2) Проведение спортивно-зрелищных мероприятий 3) Организация и проведение учебно-тренировочного процесса 4) Предоставление физкультурно-оздоровительных сооружений населению	А) спортивные и оздоровительные мероприятия турниров, кроссов, марафонов, турниров по спортивным играм; спортивные праздники; спортивно-зрелищные вечера и концерты; Б) обучение потребителей услуг рациональной технике двигательных действий, формирование умений, навыков и связанных с этим знаний в избранной спортивной дисциплине В) использование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, оборудованных для проведения

	<p>соответствующих занятий (физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок) по выбранному виду услуг и соревнований; использование объектов для оздоровительного отдыха</p> <p>Г) занятия в группах ОФП и оздоровительной физической культуры; разработка индивидуальных (групповых) рекомендаций по режиму занятий; организация соревнований в учебных группах, командах, школах и клубах по месту жительства; восстановительные мероприятия и методические консультации</p>
--	---

4. Установите соответствие по форме проявления гибкости

формы	деятельность
1) Активная гибкость 2) Пассивная гибкость	А) Способность выполнять те же движения под воздействием внешних растягивающих сил (например, внешнего отягощения, специальных приспособлений или усилий партнера); Б) Движение с большой амплитудой выполняют за счет собственных усилий соответствующих мышц

Задания открытого типа

1. - условное медицинское обозначение, которое используется для анализа здоровья.
2. процесс изменения форм и функций организма под воздействием условий жизни в воспитании.
3. научно-практическая, медико-педагогическая дисциплина, изучающая теоретические основы и методы использования средств физической культуры для лечения и реабилитации больных и инвалидов, а также для профилактики различных заболеваний.
4. - это исторически обусловленный тип социальной практики физического воспитания, включающий мировоззренческие, теоретико-методические, программно-нормативные и организационные основы, обеспечивающие физическое совершенствование людей и формирование здорового образа жизни.

Б1.О.03.04 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (один верный вариант)

1. Единым государственным органом управления отраслью «Физическая культура и спорт»:
 - А. Министерство науки и высшего образования

- Б. Федеральное агентство по физической культуре и спорту
 - В. Министерство здравоохранения
 - Г. Министерство спорта
2. К международным нормативно-правовым актам в сфере физической культуры и спорта относятся:
- А. Олимпийская Хартия
 - Б. Спортивная Хартия США
 - В. Спортивная Хартия Европы
3. Какие виды упражнений не включены в группу легкоатлетических упражнений:
- А) Ходьба;
 - Б) Бег;
 - В) Прыжки;
 - Г) Стрельба по мишеням;
 - Д) Метания;
 - Е) Многоборья.
4. Какими факторами обусловлена точность броска в корзину в баскетболе
- А) Рациональной техникой;
 - Б) Тонким дифференцированием мышечных усилий: правильным чередованием напряжения и расслабления мышц;
 - В) Четкой согласованностью движений рук, туловища и ног, силой и подвижностью кистей;
 - Г) Стабильностью движений и управляемостью ими в зависимости от условий выполнения;
 - Д) Психологической устойчивостью, уверенностью в себе;
 - Е) Все варианты верны.

Задания на установление последовательности

1. Стандартная тренировка в «Шейпинге» должна состоять из следующих последовательных этапов:
- А. Основная часть;
 - Б. Заминка;
 - В. Разминка;
 - Г. Растяжка.
2. Укажите правильную последовательность выполнения упражнений в комплексе «Калланетика»:
- А. Упражнение на мышцы спины и равновесие;
 - Б. Растяжка мышц ног (со стулом);
 - В. Упражнение на переднюю поверхность бедра и ягодицы.
3. Установите правильную последовательность этапов процесса обучения двигательному действию;
- А. Углубленное детализированное разучивание, формирование двигательного умения;
 - Б. Формирование двигательного навыка, достижение двигательного

мастерства;

В. Ознакомление, первоначальное разучивание движения.

4. На этапе начального разучивания, целью которого является обучение двигательному действию, сформировать умение выполнять его хотя бы в «грубой» форме. Установите последовательность в постановке частных задач на этапе начального разучивания

А) Научить частям техники действия, не освоенным ранее;

Б) Создать общее представление о двигательном действии и установку на овладение им;

В) Предупредить или устранить ненужные движения и грубые искажения техники действия;

Г) Сформировать общий ритм двигательного акта.

Задания на установление соответствия

1. При занятиях регулярными физическими упражнениями необходимо осуществлять, самоконтроль - это регулярные наблюдения за состоянием своего здоровья, физическим развитием и физической подготовкой и их изменением под влиянием регулярных занятий физическими упражнениями и спортом, установите соответствие между объективными и субъективными показателями самоконтроля

показатель самоконтроля	Средства самоконтроля
1) Объективный 2) Субъективный	А) Покраснение кожного покрова; Б) Частота сердечных сокращений (ЧСС); В) Глубокий сон; Г) Жизненная емкость легких (ЖЕЛ); Д) Вес тела; Е) Боль в пояснице; Ж) Спортивные результаты (в метрах, секундах, минутах, в кол-ве раз) З) Глубокий сон.

2. Соотнесите функции физической культуры и спорта к ее специфической деятельности

функции физической культуры и спорта	деятельность
1) Оздоровительная 2) Социальная 3) Воспитательная 4) Производственная и инвестиционная 5) Рекреационная	А) Социализация личности, объединение общества, борьба с наркоманией и преступностью; Б) Увеличение срока жизни человека, периода трудоспособности, уменьшению затрат на медицинские услуги и т.д.; В) Воспитание характера, формирование взаимоотношения с окружающими и внешним миром;

	Г) Восстановление физических и моральных способностей человека Д) Улучшение человеческих ресурсов государства, повышение работоспособности и эффективности труда
--	---

3. Установите соответствие с экономической точки зрения какие выделяют качественные уровни физической культуры и спорта.

Уровни	
1) Макроуровень 2) Микроуровень	А) Физическая культура общества, реализованная в образовательной, научно-информационной, управленческой и других систем и отраслей; Б) Системы любительского и профессионального спорта, массового спорта и лечебных физических упражнений.

4. Средствами воспитания силы являются упражнения с повышенным сопротивлением - силовые упражнения, установите соотношение силовых упражнений с проявлением воздействия на занимающегося

средства воспитания силы	силовые упражнения
1) Упражнения с внешним сопротивлением 2) Упражнения, отягощенные весом собственного тела	А) Приседания с блином 5 кг; Б) Разведение рук в сторону с эспандером; В) Взрывные выпрыгивания из положения упора на коленях; Г) Приседания с партнером на плечах; Д) Упражнение на пресс с поднятием рук и ног. Е) Приседания с подъемом колена

Задания открытого типа

1..... - это часть общей культуры личности и общества, представляющая собой совокупность материальных и духовных ценностей, создаваемых и используемых для физического совершенствования людей

2. представляет собой специфический род физической или интеллектуальной активности, совершаемой с целью соревнования, а также целенаправленной подготовки к ним путём разминки, тренировки.

3..... - это педагогический процесс формирования потребности в занятиях физическими упражнениями в интересах всестороннего развития личности, формирования положительного

отношения к физической культуре, выработка ценностных ориентации, убеждений, вкусов, привычек, наклонностей.

4 - способность реализовывать большие импульсы силы в течение необходимого периода нагрузки при незначительной разнице между максимально возможным и реализованным импульсом силы.

Б1.О.03.05 Основы военной подготовки

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какие войска не входят в состав Вооруженных сил Российской Федерации:

- а) войска гражданской обороны, внутренние войска Министерства внутренних дел Российской Федерации
- б) инженерные войска, войска связи
- в) специальные войска, автомобильные, железнодорожные войска

2. Вооруженные силы Российской Федерации – это:

- а) составная часть государства, защищающая его рубежи от нападения противника, владеющая современной техникой и вооружением
- б) вооруженная организация государства, одно из важнейших орудий политической власти
- в) вооруженная система государства, обеспечивающая защиту его интересов и находящаяся в постоянной боеготовности для отпора возможной агрессии со стороны другого государства

3. Тыл Вооруженных сил - это:

- а) силы и средства, осуществляющие тыловое и техническое обеспечение армии и флота в мирное и военное время
- б) вид войск, осуществляющий техническое обеспечение и вещевое снабжение армии и флота в военное время
- в) род войск, осуществляющий обеспечение армии и флота военной техникой и вооружением в мирное время

4. Военно-воздушные силы - это:

- а) вид вооруженных сил, предназначенный для нанесения ударов по авиационным, сухопутным и морским группировкам противника, его административно-политическим, промышленно-экономическим центрам в целях дезорганизации государственного управления, нарушения работы тыла и транспорта, а также ведение воздушной разведки и воздушных перевозов
- б) вид войск, предназначенный для проведения боевых действий в воздухе, подавление живой силы и техники противника, переброски в заданные районы Воздушно-десантных войск, поддержки в военных операциях частей и соединений Военно-морского флота и Сухопутных войск
- в) род войск, обеспечивающий выполнение боевых задач в воздухе при ведении военных действий, как на своей территории, так и на территории противника

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность действий оказания первой медицинской помощи пострадавшему при переломах конечностей:

- а) предупреждение травматического шока
- б) наложение стерильной повязки на рану
- в) остановка артериального кровотечения
- г) проведение иммобилизации табельными или подручными средствами

2. Расположите в правильной последовательности действия по оказанию первой медицинской помощи пострадавшему при остановке сердца:

- а) нанести прекордиальный удар
- б) вызвать «скорую помощь» или направить пострадавшего в больницу
- в) расстегнуть стесняющие дыхание пояс, ворот рубашки, галстук и т.п.
- г) приступить к непрямому массажу сердца
- д) уложить пострадавшего на твёрдую поверхность
- е) провести искусственную вентиляцию лёгких

3. Алгоритм поступления на военную службу по контракту:

1	а) пройти профессиональный психологический отбор.
2	б) обратиться в пункт отбора для получения консультации, выбора места службы и
3	воинской специальности;
4	в) собрать документы, написать заявление или рапорт о приеме на военную службу по
5	контракту.
6	г) пройти медицинскую комиссию.
7	д) получить в пункте отбора предписание на убытие в воинскую часть и воинские
8	перевозочные документы;
9	е) вынесение решения совместной комиссией (пункта отбора и военного комиссариата) или аттестационной комиссией воинской части о пригодности кандидата к военной службе по контракту;
	ж) прибыть в воинскую часть к месту прохождения службы;
	з) принять дела и должность
	и) заключить контракт о прохождении военной службы;

4. Расположите виды и рода вооружённых сил в хронологическом порядке по мере их возникновения

- 1) воздушно-десантные силы
- 2) ракетные войска стратегического назначения
- 3) военно-морской флот
- 4) воздушно-космические силы
- 5) сухопутные войска
- 6) военно-воздушные силы

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между названиями Дней воинской славы России и конкретной исторической датой (ответ представьте цифрой с буквой, например, 2в)

<ol style="list-style-type: none"> 1. День победы русских воинов князя Александра Невского над немецкими рыцарями на Чудском озере (Ледовое побоище) 2. День победы русских полков во главе с великим князем Дмитрием Донским над монголо-татарскими войсками в Куликовской битве 3. День первой в российской истории морской победы русского флота под командованием Петра I над шведами у мыса Гангут 4. День победы русской эскадры под командованием Ф. Ф. Ушакова над турецкой эскадрой у мыса Тендра 5. День проведения военного парада на Красной площади в Москве 6. День начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой 7. День разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Курской битве 8. День снятия блокады Ленинграда. 	<ol style="list-style-type: none"> а) 21 сентября 1380 года б) 18 апреля 1242 года в) 27 января 1941 года г) 11 сентября 1790 года д) 5 декабря 1941 года е) 7 ноября 1941 года ж) 23 августа 1943 года з) 9 августа 1714 года
--	--

2. Установите соответствие между основными понятиями Военной доктрины и их содержанием

<ol style="list-style-type: none"> 1. Военный конфликт 2. Вооруженный конфликт 3. Военная угроза 	<ol style="list-style-type: none"> а) состояние межгосударственных или внутригосударственных отношений, характеризующее реальную возможность возникновения военного конфликта между противостоящими сторонами, высокой степенью готовности какого-либо государства (группы государств), сепаратистских (террористических) организаций к применению военной силы б) вооруженное столкновение ограниченного масштаба между государствами или противостоящими сторонами в пределах территории одного государства в) форма разрешения межгосударственных или внутригосударственных противоречий с применением военной силы (понятие охватывает все виды вооруженного противоборства, включая крупномасштабные, региональные, локальные войны и вооруженные конфликты)
---	--

3. Установите соответствие между уставом Вооруженных сил и его содержанием (ответ представьте цифрой с буквой, например, 1а):

<ol style="list-style-type: none"> 1. Устав Внутренней службы Вооруженных сил Российской Федерации; 2. Дисциплинарный устав Вооруженных сил Российской Федерации; 3. Устав гарнизонной и караульной служб сил Российской Федерации. 	<ol style="list-style-type: none"> а) определяет сущность воинской дисциплины, обязанности военнослужащих по ее соблюдению, виды поощрений и дисциплинарных взысканий, права командиров по их применению, а также порядок подачи и рассмотрения предложений, заявлений и жалоб б) определяет общие права и обязанности военнослужащих и взаимоотношения между ними, обязанности основных должностных лиц полка и его подразделений, а также правила внутреннего распорядка в) определяет предназначение, порядок организации и несения гарнизонной и караульной служб, права и обязанности должностных лиц гарнизона и военнослужащих, несущих эти службы
--	--

4. Установите соответствие между боевыми свойствами, тактико-техническими характеристиками АК-74 и цифровыми значениями:

Боевые свойства, тактико-технические характеристики	Цифровое значение
--	--------------------------

1. Калибр ствола, мм	а) 440
2. Дальность прямого выстрела по грудной фигуре, м	б) 5,45
3. Дальность сосредоточенного огня по воздушным целям, м	в) до 100
4. Масса со снаряженным магазином, кг	г) до 500
5. Предельная дальность полета пули, м	д) 3,6
6. Начальная скорость пули, м/с	е) 3150
7. Вес штыка-ножа с ножнами, г	ж) 900
8. Боевая скорострельность автоматическим огнем, выстр./мин.	з) 490.

Задания открытого типа

1. Правовой основой воинской обязанности и военной службы является _____ Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты в области обороны, воинской обязанности граждан, статуса военнослужащих, международные договоры РФ.
2. _____ комплекс мероприятий по переводу на военное положение Вооруженных сил, экономики государства и органов государственной власти страны.
3. _____ – перевод Вооруженных сил РФ и народного хозяйства с военного положения на мирное положение.
4. _____ - установленный законом почетный долг граждан с оружием в руках защищать свое Отечество, проходить вневоинскую подготовку, нести службу в рядах Вооруженных сил РФ и выполнять другие обязанности, связанные с обороной страны.

Б1.О.04.10 Безопасность в индустрии гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Что понимается под опасностью:

- а) способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью клиента гостиницы при возникновении определенных условий;
- б) совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию гостя или гостиницы в целом;
- в) непродуманные действия или прямые ошибки человека.

2. Укажите количество предметов, входящих в аварийную укладку (по уч. пособию М.Б. Биржакова и Н.П. Казакова «Безопасность в туризме»):

- а) 14;
- б) 25;
- в) 5.

3. Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности гостя в отеле?

- а) здоровье и жизнь клиентов;
- б) материальные блага клиентов;
- в) частная жизнь клиентов.

4. Под безопасностью проживающих в средствах размещения понимаются:

- а) личная безопасность клиентов и сохранность их имущества;
- б) непричинение ущерба окружающей среде во время путешествий;
- в) все ответы верны.

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность значимости обеспечения безопасности современной гостиницы:

- а) контроль доступа на объект;
- б) комплекс мер по противопожарной защите;
- в) охранная сигнализация и видеонаблюдение.

2. Определите последовательность действий при пожаре:

- а) оповещение сотрудников службы безопасности, городской пожарной охраны;
- б) инициирование (подача сигнала на включение /отключение) прочих систем
- в) документирование информации;
- г) эффективное и своевременное обнаружение очага возгорания с точным определением места.

3. Выстройте последовательность управления системой вентиляции и дымоудаления:

- а) удалить дыма из помещений
- б) предотвратить распространения дыма и огня от очага возгорания по лифтовым и вентиляционным шахтам и трубам

4. Отрадите последовательно значимость назначения системы охранной сигнализации:

- а) эффективное и своевременное обнаружение факта несанкционированного проникновения в охраняемые помещения (площадки, зоны) с точным определением места;
- б) документирование информации
- в) оповещение сотрудников службы безопасности, милиции (вневедомственной охраны)

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите понятия и определения из сферы безопасности в туризме и гостеприимстве:

1. Предупреждение угроз безопасности	А) Осуществление национальной туристской администрацией, региональными туристскими администрациями, иными субъектами обеспечения безопасности туризма фактических мер по защите сферы туризма, ее подсистем и элементов от угроз безопасности. Нейтрализация угроз может включать в себя также применение мер административного и иного государственного принуждения к лицам, посягающим на безопасность туризма
--------------------------------------	--

2. Государственная политика в области безопасности туризма	Б) Комплекс мероприятий, заблаговременно осуществляемых национальной туристской администрацией, региональными туристскими администрациями, иными субъектами обеспечения безопасности туризма, и направленных на устранение причин возникновения и развития угроз безопасности в сфере туризма, либо на снижение риска (опасности) их возникновения, включая установление лиц, подготавливающих, совершающих или совершивших правонарушение действия, посягающие на безопасность туризма
3. Нейтрализация угроз безопасности	В) Комплекс скоординированных и объединенных единым замыслом политических, организационных, социально-экономических, правовых, информационных и иных мер, направленных на создание благоприятных условий для надежного существования и устойчивого развития сферы туризма

2. Соотнесите определения с требованиями стандарта:

1. Высота порога или перепад высот пола не должен превышать	а) 8%
2. Максимальный уклон пандуса	б) 0,05 м
3. Высота колеса отбойника (бортика) на пандусе должна составлять	в) 0,014 м

3. Соотнесите термины и определения из сферы безопасности гостиничных услуг:

1. Заказчик	А) Время, установленное исполнителем для выезда потребителя;
2. Потребитель	Б) Физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, намерение заказать или приобрести гостиничные услуги в пользу потребителя;
3. Расчётный час	В) Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

4. Установите соответствие между понятием и описанием в сфере гостеприимства

1. Гостиница категории 5 звезд	А) Такие гостиницы турфирмы предлагают, когда туристу нужны только постель и завтрак. Иногда уровень этих гостиниц подразумевает наличие удобств (душа и телевизора). Завтрак обычно присутствует.
2. Гостиница категории 4 звезды	Б) Находится в городе с необходимой для жизни инфраструктурой. В таких гостиницах есть несколько ресторанов, баров, ночной клуб и магазины, а также парикмахерские и прачечные, фитнес – и бизнес – центры бассейны и косметические кабинеты. В номерах такой гостиницы должен быть полный набор необходимых косметических средств в ванной, тапочки перед кроватью мини-бар, телефон, цветной телевизор, кондиционер и другие предметы роскоши, облегчающие быт.
3. Гостиница	В) Находится в городе с необходимой для жизни

категории 1 звезда	инфраструктурой. В таких гостиницах есть несколько ресторанов, баров, ночной клуб и магазины, а также парикмахерские и прачечные, фитнес – и бизнес – центры бассейны и косметические кабинеты. В номерах такой гостиницы должен быть полный набор необходимых косметических средств в ванной, тапочки перед кроватью мини-бар, телефон, цветной телевизор, кондиционер и другие предметы роскоши, облегчающие быт.
--------------------	---

Задания открытого типа

1. Какие правила поведения при пожаре в гостинице Вы знаете?
2. Перечислите санитарно-гигиенические правила во время зарубежного путешествия.
3. Что входит в задачи службы охраны труда организации?
4. В каком размере осуществляется финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда работодателем?

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Б1.О.02.03 Основы искусственного интеллекта

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

- 1. Базовые принципы развития искусственного интеллекта в России характеризуются двумя следующими тезисами ...**
 1. искусственные интеллект-продукты должны быть понятными с точки зрения принятия решений
 2. искусственные интеллект-продукты должны быть безопасными
 3. небезопасные программные продукты
- 2. В каком нормативно-правовом документе прописаны цели, стратегия искусственного интеллекта?**
 1. Постановление Правительства РФ №140 от 09.02.2022 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»
 2. Распоряжение Правительства №2129-р от 19.08.2020 об утверждении «Концепции регулирования искусственного интеллекта и робототехники до 2024 года»
 3. Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. N 123-ФЗ
 4. Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации»
- 3. Наиболее перспективными направлениями для искусственного интеллекта являются ...**
 1. фармацевтика
 2. превентивная медицина
 3. диагностика и анализы
- 4. Суть машинного обучения заключается в ...**
 1. повышении квалификации

2. обучении специалистов
3. программировании
- 5. Что такое обработка естественного языка?**
 1. Область искусственного интеллекта, связанная с анализом изображений и видео
 2. Область искусственного интеллекта, связанная с анализом и синтезом текстов
 3. Область искусственного интеллекта, связанная с анализом формальных языков
 4. Область искусственного интеллекта, связанная с распознаванием и синтезом речи
- 6. Что такое распознавание речи?**
 1. Область искусственного интеллекта, связанная с анализом изображений и видео
 2. Технология автоматического перевода специального назначения
 3. Область искусственного интеллекта, связанная с преобразованием речевого сигнала в цифровую информацию
 4. Область искусственного интеллекта, связанная с формированием речевого сигнала по тексту
- 7. Может ли искусственный интеллект поставить диагноз на основе анализа медицинского изображения?**
 1. Да, может
 2. Нет, диагноз ставит только врач-человек
 3. Может, если будет предоставлена дополнительная информация о пациенте
 4. Диагноз может поставить только консилиум, состоящий минимум из трех независимых систем искусственного интеллекта
- 8. Родоначальником искусственного интеллекта считается ...**
 1. Раймонд Луллий
 2. Лейбниц
 3. Декарт
- 9. Из скольких комплексов вычислительных средств состоит функциональная структура системы ИИ?**
 1. 2
 2. 5
 3. 3
- 10. На каком этапе проводится содержательный анализ проблемной области, выявляются используемые понятия и их взаимосвязи, определяются методы решения задач?**
 1. Этап концептуализация
 2. Этап формализация
 3. Этап выполнение

Задания на установление последовательности

1. Индуктивные интеллектуальные системы используют обобщение примеров по принципу от частного к общему. Установите в этом случае правильную последовательность этапов процесса классификации примеров:

1. Если какое-то подмножество примеров принадлежит одному подклассу, то есть у всех примеров подмножества совпадает значение классообразующего признака, то процесс классификации заканчивается (при этом остальные признаки классификации не рассматриваются).
2. Выполняется проверка, принадлежит ли каждое образовавшееся подмножество примеров одному подклассу
3. Выбирается признак классификации из множества заданных (либо последовательно, либо по какому-либо правилу, например в соответствии с максимальным числом получаемых подмножеств примеров)
4. Для подмножеств примеров с несовпадающим значением классообразующего признака процесс классификации продолжается сначала
5. По значению выбранного признака множество примеров разбивается на подмножества

2. Установите правильную последовательность в схеме функционирования генетического алгоритма:

1. оценка особей популяции
2. если популяция не сошлась, то 2, иначе – останов (прекращение) функционирования генетического алгоритма)
3. формирование начальной популяции
4. мутация
5. скрещивание
6. формирование новой популяции
7. отбор (селекция)

3. История развития искусственного интеллекта (установите события в хронологическом порядке).

1. Созданы экспертные системы, которые использовали базы знаний и правил для решения задач в конкретной области
2. Появление идеи создания машин, способных имитировать человеческий интеллект
3. С развитием компьютерных технологий и Интернета появилась возможность собирать и обрабатывать большие объемы данных, что привело к развитию методов анализа данных и машинного обучения
4. Разработаны первые языки программирования и инструменты для создания искусственного интеллекта, такие как язык LISP и система ELIZA, которая могла имитировать психотерапевта
5. Началось развитие нейронных сетей и методов машинного обучения.

6. Развитие искусственного интеллекта было ускорено за счет использования графических процессоров для обработки данных и создания более мощных нейронных сетей
- 4. Этапы разработки интеллектуальной системы (установите последовательность).**
1. Оценка системы
 2. Разработка прототипной системы
 3. Выбор подходящей проблемы
 4. Развитие прототипа до промышленной ЭС
 5. Стыковка системы
- 5. В настоящее время сложилась определенная технология разработки экспертной системы, которая включает в себя этапы:**
1. концептуализация
 2. тестирование
 3. идентификация
 4. формализация
 5. выполнение
 6. опытная эксплуатация
- (установите события в хронологическом порядке).**
- 6. Установите последовательность этапов развития искусственного интеллекта**
1. Ученые разрабатывали методы решения игр и доказательства теорем с помощью компьютерной техники без привлечения человеческого разума
 2. Развитие интернет-технологий в составе искусственного интеллекта
 3. Ученые пытаются создать систему, которая понимала бы человеческий язык
 4. Развитие экспертных систем
- 7. Установите последовательность поколений роботов.**
1. Самоорганизующиеся или интеллектуальные роботы
 2. Адаптивные роботы с сенсорными устройствами
 3. Роботы с жесткой схемой управления
- 8. Основные периоды развития и коммерциализации технологий искусственного интеллекта (установите события в хронологическом порядке).**
1. Массовое коммерческое применение
 2. ИИ развивается практически без коммерческих применений
 3. Военные приложения и ограниченное коммерческое применение
- 9. Основные периоды развития технологий ИИ (установите события в хронологическом порядке).**
1. Глубокое обучение
 2. Машинное обучение
 3. Искусственный интеллект

10. Эволюция процесса работы с данными (установите события в хронологическом порядке).

1. Обработка данных
2. Применение данных
3. Хранение данных
4. Сбор данных
5. Передача данных
6. Производство данных

Задания на установление соответствия

1. Классификация интеллектуальных систем (установите соответствие)

1. По решаемым задачам	А. - ИС обработки и поиска информации; - ИС автоматизированного проектирования; - ИС поддержки принятия решений; - ИС управления; - ИС прогнозирования
2. По назначению	Б. - локальные ИС; - локально-распределенные ИС; - комплексные распределенные ИС
3. По мощности	В. - информационные ИС; - ИС промышленного назначения; - ИС для дома и сервиса; - робототехнические ИС

2. Установите соответствие

1. Искусственный интеллект	А. область искусственного интеллекта, которая занимается разработкой систем и алгоритмов для обработки и анализа естественного языка, используемого в человеческой коммуникации
2. Робототехника	Б. область науки, которая занимается разработкой компьютерных систем и программ, способных имитировать интеллектуальные функции человека, такие как распознавание образов, обработка естественного языка и принятие решений
3. Обработка естественного языка	В. область техники и искусственного интеллекта, которая занимается разработкой и созданием роботов и автономных систем, способных выполнять различные задачи
4. Компьютерное зрение	Г. область искусственного интеллекта, которая занимается разработкой систем и алгоритмов для анализа и интерпретации изображений и видео

3. Установите правильное соответствие между видами искусственного интеллекта (ИИ) и его описанием:

1. Слабый (узкий) ИИ	А. гипотетический ИИ, который сможет не только воспроизводить максимум способностей человека, но и даже превзойти его
----------------------	---

2. Сильный (общий) ИИ	Б. позволяет усмотреть в поведении машин слабые намеки на разум (поэтому его называют слабым). Он предназначен для выполнения только строго определенного узкого круга задач
3. Супер ИИ	В. теоретическая форма машинного интеллекта, который равен человеческому

4. Установите правильное соответствие между основными подходами к построению искусственного интеллекта и их описанием:

1. Логический	А. используется в рамках направления «кибернетика черного ящика». Интеллектуальные системы при таком подходе должны моделировать некую интеллектуальную функцию, то есть устанавливать необходимое соответствие между входами и выходами системы
2. Структурный	Б. для этого подхода основой служит булева алгебра. Такая интеллектуальная система представляет собой машину доказательства теорем. При этом исходные данные хранятся в базе данных в виде аксиом, правила логического вывода – как отношения между ними
3. Эволюционный	В. подразумеваются попытки построения интеллектуальной системы путем моделирования структуры человеческого мозга, то есть рассматриваются системы, построенные в рамках направления «нейрокибернетика»
4. Имитационный	Г. основное внимание уделяется построению начальной модели и правилам, по которым она может изменяться. Модель может быть составлена по самым различным методам: это может быть и нейронная сеть, и набор логических правил, и любая другая модель. На основании проверки моделей отбираются самые лучшие из них, и на их базе по самым различным правилам генерируются новые модели, из которых опять выбираются самые лучшие и т.д.

5. Установите правильное соответствие между видами вычислений в интеллектуальных информационных системах и их описанием:

1. Мягкие вычисления	А. традиционные компьютерные вычисления (не мягкие)
2. Жесткие вычисления	Б. это сложная компьютерная методология, основанная на нечеткой логике, генетических вычислениях, нейрокомпьютинге и вероятностных вычислениях
3. Гибридные	В. системы, использующие более чем одну компьютерную технологию (в случае интеллектуальных систем – технологии искусственного интеллекта)

6. Установите правильное соответствие основных направлений исследований в области искусственного интеллекта с их описанием:

1. Представление знаний и разработка систем, основанных на знаниях	А. в рамках этого направления разрабатываются специальные языки для решения интеллектуальных задач, в которых упор делается на преобладание логической и символической обработки над вычислительными процедурами
2. Обучение и	Б. основное направление в области разработки систем

самообучение	искусственного интеллекта. Оно связано с разработкой моделей представления знаний, созданием баз знаний, образующих ядро экспертных систем
3. Программное обеспечение систем искусственного интеллекта	В. включает модели, методы и алгоритмы, ориентированные на автоматическое накопление и формирование знаний на основе анализа и обобщения данных, обучение по примерам (или индуктивное), а также традиционные подходы из теории распознавания образов

7. Установите правильное соответствие между компонентами (подсистемами) экспертной системы и их описанием:

1. Решатель (дедуктивная машина, вывод, логического вывод)	А. комплекс программ, реализующих диалог пользователя с ЭС как на стадии ввода информации, так и при получении результатов
2. Интерфейс пользователя	Б. программа, представляющая инженеру по знаниям возможность создавать базу знаний в диалоговом режиме. Включает в себя систему вложенных меню, шаблонов языка представления знаний, подсказок и других сервисных средств, облегчающих работу с базой
3. Интеллектуальный редактор базы знаний	В. программа, моделирующая ход рассуждений эксперта на основании знаний, имеющихся в базе знаний
4. Подсистема объяснений	Г. программа, позволяющая пользователю получить ответы на вопросы: «Как была получена та или иная рекомендация?» и «Почему система приняла такое решение?» Ответ на вопрос «как» – это трассировка всего процесса получения решения с указанием использованных фрагментов базы знаний, то есть всех шагов цепи умозаключений. Ответ на вопрос «почему» – ссылка на умозаключение, непосредственно предшествовавшее полученному решению, то есть отход на один шаг назад

8. Установите правильное соответствие между стадиями разработки экспертных систем и их описанием:

1. Первая стадия	А. промышленный образец
2. Вторая стадия	Б. коммерческий образец
3. Третья стадия	В. исследовательский образец
4. Четвертая стадия	Г. демонстрационный образец

9. Установите правильное соответствие между видами систем поддержки принятия решений на уровне пользователя и их описанием:

1. Пассивные	А. могут сделать предложение, какое решение следует выбрать
2. Активные	Б. системы, которые помогают процессу принятия решения, но не могут вынести предложение, какое решение принять
3. Кооперативные	В. позволяют лицу, принимающему решение, изменять, пополнять или улучшать решения, предлагаемые системой, посылая затем эти изменения в систему для проверки. Система изменяет, пополняет или улучшает эти решения и посылает их опять

	пользователю. Процесс продолжается до получения согласованного решения
--	--

10. Установите правильное соответствие между уровнем общности фреймов с точки зрения пользователя и их описанием:

1. скелетный, пустой фрейм (шаблон)	А. шаблон, заполненный не конкретными значениями (константами), а переменными
2. фрейм общего понятия (прототип)	Б. превращаемый после его заполнения в общее или конкретное понятие
3. фрейм конкретного понятия (экземпляр)	В. прототип, заполненный конкретными значениями (константами)

Задания открытого типа

1. В настоящее время различают два основных подхода к моделированию искусственного интеллекта: _____, заключающийся в строгом задании результата функционирования, и _____, направленный на моделирование внутренней структуры системы.

2. _____ – это совокупность средств, выполняющих программы и спроектированных с позиций эффективного решения задач; этот комплекс имеет в ряде случаев проблемную ориентацию.

3. Искусственный интеллект – это наука, ставящая своей целью изучение и моделирование главного свойства человека – _____.

4. Автоматизированную информационную систему, основанную на знаниях, или комплекс программных, лингвистических и логико-математических средств для реализации основной задачи – осуществления поддержки деятельности человека и поиска информации в режиме продвинутого диалога на естественном языке называют _____.

5. Совокупность программных средств и информационно-аналитических технологий, предназначенных специально для оказания помощи в решении задач поиска, анализа и выбора лучших из возможных вариантов, когда лицо, принимающее решение, должно обеспечиваться не только информационной, но в первую очередь технологической поддержкой процедуры, вплоть до выбора лучшего решения, называется _____.

6. Кем был создан язык логического программирования Prolog?

7. Отдельные факты, характеризующие объекты, процессы и явления в предметной области, а также их свойства – это _____.

8. Какие системы искусственного интеллекта (СИИ) входят в состав систем, основанных на языках?

9. Научное направление, связанное с попытками формализовать мышление человека называется _____.

10. Как называется область информационной технологии, изучающая методы превращения знаний в объект обработки на компьютере?

**Б1.О.04.04 Компьютерные технологии
в гостиничной деятельности**

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите несколько вариантов ответа. Какие технологии используются при регистрации гостей в гостинице?

1. Электронные ключи
2. Сканеры паспортов
3. Интернет-ресурсы для проверки информации о госте

2. Выберите один правильный ответ. Какие типы программного обеспечения широко используются в гостиничном бизнесе?

1. Бухгалтерская программа
2. Блокчейн-технологии
3. Система бронирования (Booking Engine)

3. Выберите несколько вариантов ответа. Какие технологии используются для управления номерами и уборки в гостинице?

1. Системы управления номерами (PMS)
2. Электронные табло для контроля свободных и занятых номеров
3. Мобильные приложения для заказа уборки
4. Системы контроля доступа

4. Выберите один правильный ответ. Какие преимущества бесконтактной технологии при оплате в отеле?

1. Быстрая и удобная оплата
2. Большая безопасность данных
3. Возможность отмены платежа в случае неудовлетворенности услугами

5. Выберите несколько вариантов ответа. Какие технологии используются для обеспечения безопасности гостей и персонала в гостинице?

1. Видеонаблюдение
2. Электронные замки
3. Система пожарной безопасности
4. Доступ к системе управления только авторизованным сотрудникам

6. Выберите один правильный ответ. Неконтактное информационное воздействие, создающее с помощью мультимедийной среды иллюзию присутствия в реальном времени в стереоскопически представленном «экранном мире»:

1. виртуальная реальность
2. иллюзия
3. коммуникация
4. социальные медиа

7. Выберите один правильный ответ. Какие преимущества могут получить гости благодаря использованию компьютерных технологий в гостиничной деятельности?

1. Быстрые и удобные процессы бронирования
2. Возможность онлайн-чекина

3. Персонализированный сервис
4. Оценка и отзывы о пребывании
5. Управление дополнительными услугами через мобильное приложение

8. Выберите несколько вариантов ответа. Проблемы информационного общества:

1. боязнь биометрии
2. кибер-зависимость
3. воровство интеллектуальной собственности
4. аутофобия

9. Выберите несколько вариантов ответа. Тенденции информационных технологий:

1. снижение стоимости ИТ-оборудования
2. опережающий рост услуг по отношению к сегменту программного обеспечения
3. быстрый рост технологий в сфере информационной безопасности
4. усиление роли национальных разработок в ИТ-секторе.
5. снижение зависимости от материальных носителей в ИТ-продуктах.

10. Выберите один правильный ответ. Какая технология позволяет гостям отеля с помощью мобильного приложения регистрироваться, открывать двери в номер и заказывать услуги?

1. NFC (Near Field Communication)
2. Bluetooth
3. RFID (Radio-Frequency Identification)

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность при бронировании номера в гостинице, которая должна быть выполнена сотрудником гостиницы?

1. Оформление бронирования в системе бронирования
2. Подтверждение наличия свободных номеров
3. Выставление счёта на оплату
4. Получение контактной информации гостя

2. Укажите последовательность этапов внедрения АСУ управления рестораном.

1. Определение потребностей автоматизации в ресторане
2. Проведение тестирования программного обеспечения
3. Обучение персонала ресторана работе с системой
4. Установка программного обеспечения в ресторане

3. Укажите последовательность автоматизации службы приема и размещения в гостинице

1. Подключение каналов распространения бронирования
2. Разработка и запуск программы лояльности для гостей
3. Внедрение системы управления отелями (PMS)

4. Укажите последовательность в обработке бронирования номера в гостинице через компьютерную систему

1. Оплата бронирования
2. Поиск подходящего номера
3. Выбор даты заезда и выезда
4. Ввод данных гостя
5. Подтверждение заказа

5. Укажите последовательность (увеличение площади) номеров высшей категорий.

1. люкс
2. апартамент
3. сьюит
4. студио

6. Укажите последовательность в процессе автоматизации службы бронирования в гостинице.

1. Проверить наличие свободных номеров и их цену
2. Зарезервировать выбранный номер в системе учета
3. Внести данные о бронировании в общий календарь
4. Создание онлайн-формы для бронирования номера

7. Укажите последовательность автоматизации службы питания в гостинице.

1. Проведение анализа потребностей и задач службы питания
2. Обучение персонала работе с новыми технологиями
3. Внедрение системы управления заказами
4. Установка программы учета продуктов

8. Укажите последовательность увеличения числа номеров категории «сьюит» в гостиницах от общего числа номеров (по Положению о классификации)

1. 4****
2. 3***
3. 1*
4. 5***

9. Укажите последовательность в процедуре вселения гостя в гостиницу:

1. Гостю предоставляется возможность забронировать номер заранее.
2. Гость прибывает в гостиницу и обращается на рецепшен.
3. Регистрационный бланк заполняется гостем или сотрудником рецепции с учетом всей необходимой информации.
4. Гость предоставляет удостоверение личности (паспорт) для проверки и регистрации.
5. Гостю выдается ключ от номера или карта прохода.
6. Гость получает информацию о дополнительных услугах и правилах проживания в гостинице.

10. Укажите последовательность

1. анализ бизнес-процессов,
2. определить цели и задачи автоматизации

3. установка АСУ
4. полное внедрение АСУ
5. обучение персонал работе с новой системой

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Преимущества автоматизации службы бронирования в гостинице	А. Уменьшение возможности ошибок и повышение эффективности работы
	Б. Увеличение удобства и скорости бронирования для клиентов и сотрудников гостиницы
2. Какие данные могут быть собраны и обрабатываться с помощью автоматизации службы бронирования в гостинице?	В. Информация о клиентах, их предпочтениях и истории бронирований
	Г. Расписание работы сотрудников

2. Установите соответствие

1. Системы back-office	А. системы автоматизации точек продаж, торговых залов (баров, ресторанов и т. п.)
	Б. система учета посетителей
2. Системы front-office	В. отражают всю финансово-хозяйственную деятельность
	Г. отчетность

3. Установите соответствие

1. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	А. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г.
2. «О защите прав потребителей»	Б. Федеральный закон от 7 февраля 1992 г. № 2300-1
3. «О персональных данных»	В. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ
4. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	Г. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ

4. Установите соответствие

1. АСУ гостиница	А. управление заказами, инвентаризация, учет продаж,
	Б. бронирование номеров, расчет
2. АСУ санатория	В. учет медицинских карт гостей
	Г. управление персоналом, аналитика и отчетность

5. Установите соответствие

1. Информационная безопасность	А. мероприятия по предотвращению утечки защищаемой информации несанкционированных воздействий на защищаемую информацию
2. Безопасность автоматизированной информационной системы	Б. наличие конфиденциальности, доступности, целостности, подотчетности и подлинности ресурсов информационной системы
3. Защита информации как деятельность	В. состояние защищенности информационной среды

6. Установите соответствие

1. К недобросовестной рекламе относится, которая содержит не соответствующие действительности сведения	А. о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцам
	Б. содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцам

2. Недостовой признается реклама	В. порочит честь, достоинство или деловую репутацию лица, в том числе конкурент
	Г. об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока

7. Установите соответствие

1. Что следует сделать после выбора программного обеспечения для автоматизации?	А. Обучение персонала работе с новыми технологиями
2. Какой первый шаг в автоматизации службы питания в гостинице?	Б. Проведение анализа потребностей и задач службы питания
3. Какие элементы службы питания можно автоматизировать в первую очередь?	В. Внедрение системы управления заказами
	Г. Установка программы учета продуктов

8. Установите соответствие

1. PMS (Property Management System) -	А. Система, которая объединяет в себе информацию о наличии свободных номеров в различных гостиницах и позволяет проводить бронирования через различные каналы.
2. Channel Manager -	Б. Система, которая позволяет гостинице автоматически обновлять информацию о наличии свободных номеров на различных онлайн-платформах для бронирования.
3. Online Booking Engine -	В. Инструмент, который позволяет гостинице принимать бронирования и оплату за номера онлайн через свой веб-сайт.
4. CRS (Central Reservation System) -	Г. Система управления гостиницей, которая включает инструменты для бронирования номеров, размещения гостей, учета финансов и отчетности.

9. Установите соответствие

1. OfficePublisher	А. создание презентаций
2. Microsoft Powerpoint	Б. создание брошюр
3. Excel	В. аналитические таблицы

10. Установите соответствие

1. АСУ гостиница	А. управление заказами, инвентаризация, учет продаж,
	Б. бронирование номеров, расчет
2. АСУ ресторана	В. Учет дополнительных услуг
	Г. управление персоналом, аналитика и отчетность, онлайн-бронирование столиков и доставка еды

Задания открытого типа

1. Перечислите все 5 направлений электронной коммерции.
2. По каким характеристикам Вы будете проводить анализ сайта конкурента?
3. Перечислите не менее 4 сайтов-агрегаторов гостиничных услуг в РФ.
4. Какие преимущества дает использование АСУ в гостиничной деятельности?
5. Перечислите известные вам АСУ гостиниц (не менее 3).
6. Какие модули могут быть включены в АСУ гостиницы? Назовите не менее 2.
7. Перечислите известные вам АСУ санаторием (курортом) (не менее 2).
8. Какие вызовы могут возникнуть при внедрении автоматизированных систем управления рестораном?

9. Перечислите известные вам АСУ ресторанов (не менее 3).
10. Какие преимущества дает использование АСУ в деятельности общественного питания (ресторана, кафе)?

**ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом
департаментов (служб, отделов) организации сферы
гостеприимства и общественного питания
Б1.О.04.08 Менеджмент в сфере сервиса**

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. В каком году были открыты первые европейские кофейни?

- а) 1652 г.;
- б) 1667 г.;
- в) 1668 г.;
- г) 1703 г.

2. В каком городе было зафиксировано самое быстрое гостиничное обслуживание?

- а) Париж;
- б) Токио;
- в) Амстердам;
- г) Берлин.

3. Первые таверны появились в ...

- а) Древней Греции;
- б) Древнем Риме;
- в) Египте;
- г) Финикии.

4. Когда появились на Руси первые постоянные дворы?

- а) XII-XIII вв.;
- б) XI-XII вв.;
- в) X-XI вв.;
- г) XIII-XIV вв.

Задания на установление последовательности

1. Выстройте в последовательности действия (планирование гостиничной деятельности):

- А) Маркетинговый и финансовый анализ деятельности гостиницы;
- Б) Анализ конъюнктуры гостиничного рынка;
- В) Проведение опроса руководителей гостиницы;
- Г) Анализ наличия стратегии у гостиничного предприятия.

2. Установите последовательность факторов, которые нужно учесть при разработке политики работы с претензиями согласно ГОСТ Р ИСО 10002-2007:

- А) Финансовые, производственные и организационные требования.
- Б) Установленные законодательные и обязательные требования.

В) Входные данные от потребителей, персонала и других заинтересованных сторон.

3. Последовательность действий персонала при конфликтной ситуации в гостинице:

А) Внимательно выслушать гостя.

Б) Проявить сочувствие.

В) Предложить решения.

Г) Успокоить гостя.

Д) Поблагодарить гостя.

Е) Получить обратную связь.

4. Установите последовательность стадии определения потребностей в обучении согласно ГОСТ Р ИСО 10015-2007:

А) Анализ компетентности.

Б) Определение потребностей организации

В) Поиск решений для сокращения различий в уровнях компетентности

Г) Определение различий в уровнях компетентности.

Д) Определение и анализ требований к компетентности.

Е) Документальное оформление потребностей в обучении.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

Уровень менеджмента	Полномочия менеджмента
А. Высшее звено управления организацией (top management):	а) несет ответственность за доведение конкретных заданий до непосредственных исполнителей
Б. Среднее звено (middle management):	б) обеспечивает реализацию политики функционирования организации, контроль выполнения задач и функций
В. Низшее звено управления (sole management):	в) обеспечивает интересы и потребности владельцев акций, определяет цели и политику организации

2. Установите соответствие

Статус	Функции
А. Начальник отдела PR и рекламы:	а) изучение и прогнозирование рынка (потребителей и конкурентов), разработка стратегии и тактики
Б. Начальник отдела маркетинга	б) эффективное продвижение туруслуг и бренда компании на сбытовых рынках
В. Начальник отдела розничных продаж	в) информационное обслуживание агентств, корпоративных и частных клиентов по телефону и e-mail
Г. Начальник СПА- центра:	г) полное и широкое освещение возможностей отдыха и путешествий по всем имеющимся турам, организация продажи турпакетов

3. Установите соответствие понятий и определений

1. Самоменеджмент	а) всестороннее и фундаментальное правило или вера для продвижения и действий организации, нацеленной на долгосрочное, непрерывное повышение эффективности, сосредоточенной на потребителях при учете потребностей всех других заинтересованных сторон
2. Менеджмент качества	б) система взаимосвязанных мероприятий по управлению собой и своим временем (управление временем, управление финансами, управление коммуникациями, управление рабочим пространством - организация рабочего места
3. Принцип менеджмента качества	в) представляет собой скоординированную деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству продукта

4. Установите соответствие понятий и определений

1. Власть	а) процесс, при котором личность с особыми качествами оказывает влияние на других членов группы с целью достижения целей группы или организации; здесь подчеркивается значимость личностных характеристик лидера
2. Влияние	б) такое поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение второго
3. Лидерство	в) возможность и способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей даже вопреки их сопротивлению

Задания открытого типа

1. Основные службы гостиницы, которые непосредственно контактируют с гостем во время обслуживания, называются _____.
2. Подразделения отеля, обеспечивающие его функционирование и техническое обслуживание, не входя в непосредственный контакт с клиентом, называются _____.
3. Как называется предприятие питания, предоставляющее гостям широкий ассортимент блюд, напитков, кондитерских изделий, в том числе фирменных и сложного приготовления?
4. Совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчиненности и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой системами это - _____

Б1.В.01.03 Сервисология

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Как называются потребности в средствах и условиях удовлетворения других потребностей (комфорта жилья, транспортных средств и т.д.)?

- а) материальными;
- б) биологическими;
- в) социальными;

г) духовными.

2. Если Вам придется объяснять, что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это:

- а) объединение людей для выполнения определенных работ;
- б) сознательное объединение людей, которое действует на основании определенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели;
- в) группа людей, которые совместно реализуют определенные программы;
- г) группа людей, которые объединяются на основе симпатии друг к другу для реализации личных целей.

3. От чего зависит численность сотрудников подразделения:

- а) сложность решаемых задач;
- б) трудоемкость решаемых задач;
- в) опасность решаемых задач;
- г) сложность и трудоемкость решаемых задач.

4. Когда осуществляется текущий контроль в организации:

- а) после выполнения определенных работ;
- б) до фактического начала выполнения определенных работ;
- в) в ходе проведения определенных работ.

Задания на установление последовательности

1. Выстройте последовательность основных этапов качественного процесса обслуживания в сфере гостеприимства:

- а) обслуживание в процессе проживания;
- б) бронирование номера, предварительная оплата;
- в) выезд из отеля, окончательный расчёт;
- г) прибытие в отель, регистрация и размещение.

2. Определите верную последовательность этапов контроля деятельности персонала в организации:

- а) текущий;
- б) предварительный;
- в) заключительный.

3. Какова последовательность комплексного управленческого процесса:

- 1) регулирование;
- 2) учёт;
- 3) организация;
- 4) планирование;
- 5) контроль.

4. Определите последовательность этапов подбора персонала для организации сферы гостеприимства:

- 1) объявления в средствах массовой информации;
- 2) выезд в учебные заведения;
- 3) использование государственных агентств занятости;
- 4) подбор с помощью сотрудников;

5) поиск внутри организации.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите наименование основных категорий потребностей покупателей с их характеристиками:

1) физиологические	А) приобретения выступают символами самооценки и демонстрируют успех, достижения, власть и другие стороны личности
2) социальные	Б) многие приобретения обеспечивают человеку удовольствие благодаря вкусу, аромату (если речь идёт о пище) или чувствам (если речь идёт об услугах)
3) символические	В) потребность в пище, крове и т. д.
4) гедонические	Г) потребность в принадлежности к группе, социальному классу
5) когнитивные	Д) потребность в знаниях (книги, журналы, газеты, телевизионные программы новостей, документальные фильмы, информационные рекламные передачи - всё это апеллирование к базовым потребностям в учёбе, исследовании, к знаниям)

2. Установите соответствие между методами и определениями в сфере гостеприимства в плане управления ресурсами и персоналом:

а) Сущность ситуационного подхода состоит в следующем:	1) Подбор с помощью сотрудников
б) Метод привлечения кандидатов в кадровой политике с незначительными издержками	2) Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов
в) Процедура принятия решения на вакантную должность	3) Испытательный срок

3. Установите соответствие между понятиями и определениями сферы гостеприимства в плане управления ресурсами и персоналом:

а) Процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации	1) Контроль за ходом выполнения плана
б) Задача предварительного контроля	2) Координация
в) Вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности	3) Аутсорсинг

4. Соотнесите понятия и определения в сфере гостеприимства:

1. Тариф, предоставляемый гостям отеля для размещения на несколько часов, в течение дня, не включающий проживание ночью, имеет название	а) Тариф «полный пансион»
2. Тариф, предоставляемый гостям отеля, включающий стоимость завтрака и ужина (или обеда), имеет название	б) Дневной тариф

3. Тариф, предоставляемый гостям отеля, включающий стоимость завтрака, обеда и ужина, имеет название	в) Тариф «полупансион»
--	------------------------

Задания открытого типа

1. Что такое импринтер?
2. Какие обязательные сведения должна включать заявка на резервирование места?
3. С какой целью осуществляется делегирование полномочий подчинённым?
4. Перечислите и прокомментируйте основные правила предоставления качественного сервиса в сфере гостеприимства.

Б1.В.01.12 Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. К лечебно-профилактическим учреждениям на российских курортах относятся

- 1) малая гостиница;
- 2) курортная поликлиника;
- 3) санаторий;
- 4) пансионат.

2. Кто является открывателем первых курортов в России:

- 1) Александр I
- 2) Петр I
- 3) Афанасий Бушуев

3. Что такое курорт, это:

- 1) в переводе немецкого Kurovt, от Киг - лечение и Ort – место;
- 2) освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации, профилактики заболеваний и оздоровления особо охраняемая природная территория;
- 3) это совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов;
- 4) временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях.

4. Территория может быть признана лечебно-оздоровительной местностью или курортом только в случае:

- 1) наличия на территории санатория;
- 2) нахождения в границах данной территории природного лечебного ресурса;
- 3) наличия моря;
- 4) признания территории заповедником.

Задания на установление последовательности

1. Установите в правильной последовательности этапы развития курортного дела:

- А) Коммерческий;
- В) Научно-курортологический;
- С) Стихийно-эмпирический;
- Д) Дифференцированный.

2. Выберите правильную последовательность процедуры присвоения курорту определённого статуса согласно постановлению Правительства РФ от 19 июня 2024 г. №822:

- А) Принятие решения правительства РФ;
- В) Признание территории курортом;
- С) Подготовка представления и проекта постановления правительства РФ.

3. Установите последовательность этапов эксплуатации природных лечебных ресурсов:

- А) Термоподготовка;
- В) Резервирование;
- С) Добыча;
- Д) Лечебное применение;
- Е) Транспортировка.

4. Укажите последовательность возникновения научных дисциплин:

- А) Курортография;
- В) Курортное дело;
- С) Курортология.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Санаторно-курортная путёвка	А) Система правил и мероприятий, регламентирующий уклад жизни в санатории: общие правила поведения больных, распорядок дня и т.д.
2. Санаторно-курортная карта	Б) Документ, подтверждающий факт передачи санаторно-курортного продукта.
3. Санаторный режим	В) Учреждение, организованное в крупных курортных городах и предназначенное для оказания первой медицинской помощи.
4. Курортная поликлиника	Г) Медицинский документ, который наряду с путёвкой служит основанием для проведения санаторно-курортного лечения.

2. Установите соответствие:

1. Санатории-профилактории	А) Лечат заболевания разных органов и систем организма. Лечение комплексное, включает природные богатства курорта.
2. Клинические санатории	Б) Принимает на лечение пациентов только с заболеваниями одного лечебного профиля.

3. Классические многопрофильные	В) Создавались на базе отдельных предприятий, заводов или отраслей промышленности. Зачастую строились недалеко от предприятий.
4. Специализированные санатории	Г) Имеет в своей структуре клиническую кафедру. Научные работники работают над развитие различных направлений лечения.

3. Установите соответствие:

1. Гелиотерапия	А) Терапевтический подход, который использует целебные свойства грязи для поддержания и восстановления здоровья.
2. Талассотерапия	Б) Методика, основанная на терапевтическом воздействии солевого аэрозоля.
3. Галотерапия	В) Методика использования солнечных лучей с лечебной и профилактической целью.
4. Пелоидотерапия	Г) Методика, при которой используются физические факторы, связанные с пребыванием на побережье морей, рек, озер и других водоёмов.

4. Установите соответствие между названием курорта и страной, где он находится

1. Карловы Вары	А) Германия
2. Балатон	Б) Венгрия
3. Висбаден	В) Великобритания
4. Бат	Г) Чехия

Задания открытого типа

1. Опишите особенности санаторно-курортной системы в современной России.
2. Дайте определение понятию «курортные факторы» и перечислите основные элементы.
3. Перечислите принципы курортологии.
4. Что подразумевает под собой аэротерапия.

Б1.В.ДВ.02.01 Тенденции развития гостиничного и ресторанного бизнеса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. К компьютерным системам управления отелем относятся:

- 1) Fidelio;
- 2) Amadeus;
- 3) Эдельвейс;
- 4) Galileo;
- 5) Sabre;
- 6) Epitome.

2. Обязательная система классификации конкретного государства - это:

- 1) классификация ЮНВТО;
- 2) национальная система классификации;
- 3) государственная классификация;
- 4) буквенная классификация;
- 5) система классификации Michelin.

3. Требования к бизнес-отелям:

- 1) наличие анимационной службы;
- 2) собственный автомобильный парк;
- 3) преобладание в номерном фонде одноместных номеров
- 4) месторасположение вблизи административных и общественных центров городов;
- 5) питание только шведский стол;
- 6) наличие банкетного зала.

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность автоматизации службы приема и размещения в гостинице

1. Подключение каналов распространения бронирования
2. Разработка и запуск программы лояльности для гостей
3. Внедрение системы управления отелями (PMS)

2. Укажите последовательность увеличения числа номеров категории «сюит» в гостиницах от общего числа номеров (по Положению о классификации)

1. 4****
2. 3***
3. 1*
4. 5***

3. Установите последовательность, расположив гостиничные цепи по количеству номеров (от большего к меньшему), по данным за 2023 год:

- 1) Hilton Worldwide;
- 2) InterContinental Hotel Group;
- 3) Jin Jiang International;
- 4) Marriott International.

Задания на установление соответствия

2. Установите соответствие:

1. Информационная безопасность	А. мероприятия по предотвращению утечки защищаемой информации несанкционированных воздействий на защищаемую информацию
2. Безопасность автоматизированной информационной системы	Б. наличие конфиденциальности, доступности, целостности, подотчетности и подлинности ресурсов информационной системы
3. Защита информации как деятельность	В. состояние защищенности информационной среды

2. Установите соответствие

А) Accor	1. Англия
Б) Best Western	2. Франция
В) Holiday Inn	3. Россия
Г) AZIMUT	4. США

3. Установите соответствие

А) шале	1. Двух-трех этажные здания с 20-30 номерами, домашней атмосферой и малым количеством персонала (в доме, помимо туристов, проживает и вся семья хозяина отеля)
Б) бунгало	2. Дом, выполненный в архитектурном стиле, характерном для горных районов Швейцарии или Австрии. Как правило, он имеет не более двух этажей, нижняя часть часто выполнена из камня, бетона или кирпича, а верхняя — из деревянных брусьев
В) гестхаус	3. Небольшой частный дом для проживания одной семьи. Согласно стандартам, строения этого типа одноэтажные, изредка допускаются варианты с дополнительным мансардным этажом под крышей

Задания открытого типа

2. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также _____

2. Расшифруйте сокращения, принятые в международной практике гостиничной деятельности:

DbI

4. Консорциум и гостиничная цепь. Эти понятия равнозначны или отличаются? Обоснуйте ответ.

Б1.В.ДВ.02.02 Традиции и культура народов мира

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Что такое экслибрис?

- а) стиль в искусстве;
- б) знак, указывающий на принадлежность книги;
- в) разновидность натюрморта;
- г) направление в литературе.

2. Развитие ирригационных систем, своеобразного «экономического чуда», относится к культурным достижениям какой страны?

- а) Древнего Египта;
- б) Древней Индии;
- в) Месопотамии;
- г) Китая.

3. Кто из великих художников не относится к эпохе Возрождения?

- а) Микеланджело;
- б) Пикассо;
- в) Тициан;
- г) Рафаэль.

4. Антропоцентризм - понятие, характеризующее эстетику какой эпохи?

- а) Средневековья;
- б) Античности;
- в) Просвещения;
- г) Древнего Востока.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность праздником в соответствии с годовым циклом:

- 1) Крещение Господне;
- 2) Рождество Христово;
- 3) Пятидесятница;
- 4) Вход Господень в Иерусалим.

2. Установите хронологическую последовательность

- 1) Культура Средних веков;
- 2) Первобытная культура;
- 3) Культура Новейшего Времени;
- 4) Культура Возрождения или Ренессанса;
- 5) Культура Древнего мира;
- 6) Культура Нового Времени.

3. Установите хронологическую последовательность строительства

- 1) Вознесенский собор в Ельце
- 2) Софийский собор в Киеве
- 3) Успенский собор Московского Кремля

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между понятием и его определением:

А. Фронтон	1. Верхняя часть колонны
Б. Капитель	2. Название произведений портретного жанра в России второй половины 16-17 вв.
В. Парсуна	3. Узор, построенный на ритмическом чередовании и сочетании геометрических или изобразительных элементов
Г. Орнамент	4. Треугольная или циркулярная верхняя часть фасада здания между двускатной крышей и антаблементом.

2. Установить соответствие между эпохами и представителями культуры соответствующего периода

А. Древняя Греция	1. Кандинский, Дали, Матисс, Пикассо, Моруа
Б. Итальянское Возрождение	2. Мирон, Пракситель, Агесандр, Фидий
В. Эпоха Просвещения	3. Леонардо да Винчи, Брунеллески, Рафаэль, Микеланджело
Г. Западноевропейское искусство XIX века	4. Дефо, Гете, Ватто, Буше, Ж.-Л. Давид
Д. Зарубежное искусство XX века	5. Делакруа, Гофман, Шопен, Курбе, Домье,

	Мане, Роден
--	-------------

3. Установите соответствие между понятием и его определением:

А. Арка	1. Исторически сложившееся разделение на большие области, характеризующиеся общими признаками
Б. Жанр	2. Декоративная живопись крупных размеров на потолке
В. Фреска	3. Криволинейная конструкция, которая опирается на две опоры.
Г. Плафон	4. Техника настенной живописи водяными красками, нанесенными на свежую штукатурку, а также и произведение, выполненное в этой технике.

4. Установите соответствие

А. Лувр	1. Санкт-Петербург
Б. Эрмитаж	2. Нью-Йорк
В. Прадо	3. Париж
Г. Метрополитен	4. Мадрид

5. Установите соответствие

А) «Русские сезоны»	1. И.В.Гёте, И.Г. Гердер
Б) «Буря и натиск»	2. М. Балакирев, М. Мусоргский, А. Бородин, Н. Римский-Корсаков, Ц. Кюи
В) «Могучая кучка»	3. С. Дягилев

Задания открытого типа

1. Термином «Эллинизм» обозначают определенный «Греко-восточный синкретизм», явившийся, результатом _____
2. Процесс взаимопроникновения и взаимовлияния культур, когда в ходе прямого контакта усваиваются технология, образцы поведения, ценности чужой искусства, которые, в свою очередь, изменяются и приспособляются к новым требованиям, – это
3. Эта роспись - древнее и потрясающе красивое ремесло. Отличие этой росписи от других - обилие красок, яркие и ни с чем несравнимые тона, реалистичность цветов и птиц и др. элементов. Промысел расписных металлических подносов возник в середине XVIII в. на Урале, где были расположены металлургические заводы Демидовых (Нижний Тагил, Невьянск, Верх-Нейвинск), и только в первой половине XIX века подносы стали изготавливать в деревнях Московской губернии. Назовите эту роспись.
4. Что означает слово «Пасха»?

ПКС-2 Способен применять технологии обслуживания с учетом корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса, а также технологических новаций в избранной профессиональной сфере

Б1.В.01.01 Введение в гостеприимство

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Заявителю не может быть отказано в осуществлении классификации гостиницы по следующему основанию:

А. непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации;

Б. наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации;

В. несоответствие гостиницы ни одной из категорий, установленных Положения о классификации гостиниц в РФ.

Г. Отсутствие соответствующей квалификации у руководителя гостиницы.

2. В международной практике так называют вид небольшой гостиницы семейного характера, в которой постояльцы арендуют одну или более комнат в течение одной или нескольких ночей, а иногда и в течение длительных периодов — недель, месяцев и лет, основная услуга — постель и завтрак

А. пансионат

Б. пансион

В. хостел

Г. отель

3. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 такого типа номера не существует

А. люкс

Б. полулюкс

В. пятой категории

Г. студия

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность действий Аккредитованной организации в процессе классификации гостиниц:

А. заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы;

Б. принимает по обращению заявителя решение об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;

В. организует проведение экспертной оценки (в том числе непосредственно в гостинице) соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения;

Г. принимает решение о присвоении гостинице определенной категории и выдает по результатам классификации свидетельство о присвоении гостинице определенной категории по форме согласно

2. Определите временную последовательность введения в действие следующих нормативных документов, регулирующих сферу гостеприимства (от более раннего к более позднему)

А. Международный стандарт ГОСТ Услуги общественного питания.

Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования;

Б. Постановление Правительства РФ "Об утверждении Положения о классификации гостиниц";

В. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" N 132-ФЗ.

3. Распределите гостиничные цепи РФ по числу регионов, где расположены их гостиницы (от меньшего к большему)

А. Amaks Hotels & Resorts

Б. Группа «Сафмар»

В. Группа отелей «Легенда»

Задания на установление соответствия

1. Определите соответствия трудовых функций обобщённой трудовой функции в соответствии с Профстандартом Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Регистрационный номер – 467

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
1. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	А) Управление текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения
2. Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса	Б) Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц
3. Стратегическое управление развитием сети гостиниц	В) Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

2. Соотнесите должность и требования к квалификации сотрудника:

Должность	Требования к квалификации
1. Руководитель сети гостиничных предприятий (директор, управляющий, генеральный менеджер гостиничной сети)	А) Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению отделами (службами) и предприятиями. Не менее одного года практического опыта не ниже 4-го квалификационного уровня
2. Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)	Б) Высшее образования – специалитет, магистратура Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями. Не менее семи лет практического опыта не ниже 7-го квалификационного уровня.
3. Руководитель (директор) гостиничного предприятия (комплекса) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)	В) Высшее образования – специалитет, магистратура. Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями. Не менее пяти лет практического опыта не ниже 6-го квалификационного уровня

3. Определите соответствия трудовых функций обобщённой трудовой функции в соответствии с Профстандартом Работник по приему и размещению гостей Регистрационный номер – 1080

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
1. Оказание услуг по приему, регистрации и размещению гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения	А) Информирование гостей об услугах гостиничного комплекса при входе и выходе из гостиничного комплекса или иного средства размещения
2. Информирование и выполнение запросов гостей по услугам в гостиничном комплексе или ином средстве размещения и населенном пункте, в котором он расположен	Б) Выполнение запросов гостей по услугам гостиничного комплекса или иного средства размещения и населенного пункта, в котором он расположен
3. Встреча и проводы гостей у входных дверей гостиничного комплекса или иного средства размещения	В) Учет заказов гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения

Задания открытого типа

1. Каким должен быть комплект униформы сотрудника службы приёма и размещения гостиничного предприятия (мужчины) в соответствии со стандартами обслуживания в гостинице?
2. Каким должен быть комплект униформы сотрудника службы приёма и размещения гостиничного предприятия (женщина) в соответствии со стандартами обслуживания в гостинице?
3. Какие требования предъявляются к внешнему виду женского персонала службы приёма и размещения в соответствии со стандартами обслуживания в гостинице?

Б1.В.01.02 Национальные традиции питания народов мира

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. В древнерусской кухне применялись:

1. чугуны, шумовки
2. сковороды, казаны
3. горшки, чугуны
4. кастрюли, сотейники

2. Лазанья - это?

1. рис с овощами
2. короткие макароны
3. слоеная запеканка из макаронного теста
4. пельмени с грибами

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность этапов технологии приготовления блюда «Помидоры, фаршированные грибами»

1. для фарша пассеруют лук и грибы, нарезанные дольками или ломтиками, добавляют измельченную мякоть помидоров, чеснок, зелень, еще пассеруют и заправляют солью, молотым перцем и молотыми сухарями
2. отбирают мелкие помидоры, срезают 1/4, удаляют семена и часть мякоти
3. посыпают тертым сыром, сбрызгивают маслом и запекают
4. подают со сметаной, посыпав зеленью
5. фаршем наполняют помидоры

2. Условно технологию приготовления пищи можно представить в виде следующих этапов (укажите их последовательность):

1. приготовление сырья
2. сервировка стола
3. нарезание продуктов
4. тепловая обработка

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие национальной кухни и традиционных первых блюд

1. Немецкая кухня	А. Щи, похлебка, уха, рассольник, солянка, ботвинья, окрошка, тюря
2. Русская кухня	Б. Бульоны с яйцом, клецками, рисом и помидорами, суп-лапша, суп-пюре из гороха, цветной капусты, кур и дичи, хлебный, пивной супы.
3. Французская кухня	В. Суп-пюре из лука-порейя с картофелем и луковый суп, заправленный сыром, рыбный суп – буйабесс.

2. Установите соответствие национальной кухни и ее кулинарного символа

1. Болгария	А. Моцарелла, ризотто
2. Италия	Б. Кимчхи, хве
3. Корея	В. Брынза, таратор
4. Дания	Г. Бутерброд, сельдь жареная

Задания открытого типа

1. Назовите кулинарные символы русской кухни:
2. Назовите известные безалкогольные напитки, ставшие традиционными в кухне различных народов:

Б1.В.01.03 Сервисология

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Виды сервиса по содержанию работ. Жесткий сервис - это:

- а) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);

- б) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- в) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

2. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- а) жилищно-коммунальные услуги;
- б) научно-исследовательские услуги;
- в) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги.

Задания на установление последовательности

1. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- а) потребность в безопасности и благополучии;
- б) физиологические потребности;
- в) потребность в уважении;
- г) потребность в любви (принадлежности кому-либо);
- д) потребность в самореализации (самоутверждении).

2. Определите по стандарту последовательность мер при приёме устной жалобы:

- а) поблагодарить клиента, дать возможность высказаться, активно выслушать;
- б) объяснить, почему вы признательны;
- в) принести извинения за допущенную ошибку;
- г) пообещать немедленно принять меры по ее устранению;
- д) получить необходимую информацию;
- е) быстро исправить ошибку;
- ж) проверить, доволен ли клиент;
- з) сделать все, чтобы предотвратить подобные ошибки в будущем.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите философские школы и взгляды на потребности:

1. Эпикуреизм	а) Истинные ценности и базовые потребности – здоровье, сила и выносливость
2. Кинизм	б) Наилучшая жизнь – это естественное, свободное от обладания чем бы то ни было, избавленное от условностей и прочих искусственных сложностей существование
3. Стоицизм	в) Достоверное познание мира человеком невозможно, все потребности равны между собой
4. Скептицизм	г) Главная цель человеческого существования - стремление к жизненным удовольствиям

2. Соотнесите действия (желания) индивида и потребности:

1. подтверждение статуса	а) потребность в любви и дружбе
--------------------------	---------------------------------

2.покупка огнестрельного оружия и иных средств личной защиты	б) потребность в социальном имидже
3.привязанность к домашним животным	в) потребность в информации
4.подача заявления на курс повышения квалификации	г) потребность в безопасности и здоровье

Задания открытого типа

1. На рынке в отчетном году конкурируют четыре вида услуг, данные в таблице: наша услуга и три вида услуг конкурентов, занимающие по объему продаж в отчетном и следующем году соответственно емкости рынка.

Доли рынка рассматриваемой услуги в отчетном и следующем после отчетного году, %

Ситуация	$V_H()$	$V_1(B_1^*)$	$V_2(B_2^*)$	$V_3(B_3^*)$
В отчетном году	12	27	12	49
В следующем году после отчетного	15	14	5	48
Темпы роста (темпы прироста)				

Требуется:

1. Определить темпы роста и прироста доли рынка этих видов услуг.
2. Определить уровень конкурентоспособности в следующем году нашей услуги по отношению к услугам конкурентов.

2. Почему сервисная деятельность является частью культуры?

Б1.В.01.04 Международный протокол и этикет в гостиничном и ресторанном бизнесе

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Из предложенных характеристик поведения в конфликтной ситуации выберите ту, которая по смыслу соответствует стратегии приспособления:

- а) открытая борьба за свои интересы;
- б) стремление уйти от конфликта, не решая его;
- в) урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- г) тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами.

2. Укажите позиции правильного поведения в условиях конфликтной ситуации в соответствии с деловым этикетом и отраслевыми стандартами сервиса:

- а) не позволяйте оппоненту отвечать агрессией на агрессию;
- б) демонстрируйте свое превосходство;
- в) настаивая на своем предложении, не отвергайте слова оппонента, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;

г) как можно чаще обращайтесь внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»

Задания на установление последовательности

1. Определите по стандарту последовательность мер при приёме устной жалобы, согласно деловому этикету в сфере сервиса:

- а) поблагодарить клиента, дать возможность высказаться, активно выслушать;
- б) объяснить, почему вы признательны;
- в) принести извинения за допущенную ошибку;
- г) пообещать немедленно принять меры по ее устранению;
- д) получить необходимую информацию;
- е) быстро исправить ошибку;
- ж) проверить, доволен ли клиент;
- з) сделать все, чтобы предотвратить подобные ошибки в будущем.

2. Определите приоритетность позиций, отвечающих правилам делового этикета и соответствующих отраслевым стандартам сферы гостеприимства в образе претендента на трудоустройство:

- а) речь с учётом орфоэпических норм;
- б) сумка;
- в) причёска;
- г) обувь;
- д) аксессуары;
- е) деловой костюм.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите понятия и определения, отвечающие правилам делового этикета, соответствующие технологиям обслуживания и отраслевым стандартам сервиса сферы гостеприимства:

<p>1. - неожиданность; - провокация – реакция несогласия на короткое время; - сопоставление всех «за» и «против»; - делегирование возможностей принимать решения; апелляция к авторитету опыта, науки, сидящего в зале; - сопереживание – эмпатия; - изложение мысли в доходчивой форме, применяя для этого опросы, повторы, обобщения, перечисления, описания, возвращения к изложенному и др.</p>	<p>А) Вижу, Вы очень взволнованы, постараюсь Вам помочь</p>
<p>2. Приёмы, которые имеют целью перевести внимание инициатора общения в область интересов собеседника, лежащую в стороне от основного направления работы</p>	<p>Б) Приёмы презентации</p>
<p>3. Приёмы, способствующие эффективному деловому общению</p>	<p>В) Сбивающие вопросы</p>

2. Соотнесите термины с определениями, отвечающим правилам делового этикета, соответствующим технологиям обслуживания и отраслевым стандартам сервиса сферы гостеприимства:

1. Общение при помощи жестов, мимики и пантомимики	А) Рефлексия
2. Восприятие партнёра по общению	Б) Содержание
3. Структура общения	В) Невербальное

Задания открытого типа

1. Ресторан готовится к обслуживанию 30 человек по форме «банкет с частичным обслуживанием» по поводу юбилея одного из участников. Разработайте сервировку стола на одного участника банкета и порядок процесса обслуживания с учетом корпоративных стандартов, регламентов процессов обслуживания и требований этикета.
2. Метрдотель ресторана принял заявку на проведение Новогоднего банкета-фуршета от служащих одной из компаний. Количество участников 50 человек. Разработайте сервировку стола с учетом корпоративных стандартов, регламентов процессов обслуживания и требований этикета.

Б1.В.01.05 Мировая индустрия гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. **В какой стране появился первый отель с лифтом и электрическим освещением:**
 - а) в США;
 - б) в России;
 - в) в Казахстане;
 - г) в Греции;
 - д) в Италии.
2. **Подразделение отеля, занимающееся организацией и проведением конференций, а также предоставляющее в аренду компьютеры, факсы, копировальную технику и другое офисное оборудование:**
 - а) бизнес-центр;
 - б) конгресс-центр;
 - в) бухгалтерия;
 - г) ресторан;
 - д) бар.

Задания на установление последовательности

1. **На Мальдивах принята Национальная система классификации с градацией комфортабельных средств размещения на категории. Установите последовательность по степени возрастания комфортности:**
 - 1) «presidential suite»,

- 2) «standart»,
- 3) «junior suite»,
- 4) «de luxe».

2. Установите последовательность по степени возрастания комфортности российских отелей

- 1) Cosmos Moscow Vdnh Hotel
- 2) Metropol Отель Москва
- 3) Альфа Измайлово
- 4) Nord Inn

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

А. Социально-организованная территория, обеспечивающая отдых в естественной среде с использованием традиционных для региона средств размещения и питания	1. бизнес-гостиницы
Б. Гостиницы, нацеленные на обслуживание лиц, пребывающих в деловых поездках и командировках	2. экологическая деревня
В. Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля	3. курортные гостиницы
Г. Гостиницы, строящиеся в живописной по природным условиям местности, вблизи морей, рек, озер, гор или в лесистых местах	4. акватория

2. Установите соответствие:

А) номер «люкс»	1. Номер в гостинице общей площадью от 75 м ² , который состоит из трех и более жилых комнат: гостиной или столовой, кабинета и спальни, полного санузла и дополнительного гостевого туалета
Б) «сюит»	2. Гостиничный номер общей площадью от 40 м ² , состоит из двух комнат: гостиной или столовой с кухонным оборудованием, спальни и полного санузла
В) апартаменты	3. Гостиничный номер площадью от 35 м ² , состоит из двух комнат: гостиной и спальни, а также полного санузла

Задания открытого типа

1. Широкий выбор блюд со свободным доступом: можно взять все, что угодно, из того, что предложено и выставлено - _____
2. Предприятие питания, которое по уровню обслуживания и номенклатуре предоставляемых услуг подразделяются на три класса: люкс, высший и первый класс - _____.

Б1.В.01.06 Гигиена и санитария предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите несколько вариантов ответа. При осуществлении мероприятий текущего санитарного надзора в области гигиены питания контролю подлежит

1. соответствие устройства и содержания пищевые предприятий действующим санитарно-гигиеническим и санитарно-противоэпидемическим правилам и нормам;
2. соблюдение гигиенических и санитарно-противоэпидемических норм при изготовлении, выпуске, хранении, транспортировке и реализации готовых продуктов питания;
3. согласование технологических проектов и рабочих чертежей на строительство и реконструкцию пищевых предприятий;
4. изменения ассортимента выпускаемых продуктов и изделий из них, использовании новых видов сырья или изменении рецептуры изделий.

2. Выберите несколько вариантов ответа. Что регламентируют санитарные правила СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"

1. водоснабжение гостиничного предприятия
2. микроклимат гостиничного предприятия
3. мусоросбор в гостиничном предприятии
4. вентиляция

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность в этапности очистки сточных вод:

1. Механическая очистка. Для очистки используются решетки, задерживающие крупный мусор; песколовки для оседания тяжелых частиц; отстойники для осаждения нерастворенных взвешенных веществ.
2. Обеззараживание сточной воды. Используют хлорную известь. Обезвреживание осадка производится в метантенках с образованием газа метана. Эффективность оценивается по коли-индексу и остаточному хлору.
3. Биологическая очистка - обеспечивает распад и минерализацию органических веществ. Для этого используют поля фильтрации, поля орошения, биофильтры (щебень, шлак), биопруды и аэротенки (в которых протекает смесь сточных вод и активного ила).

2. Укажите последовательность в возрастании профессиональной ответственности за осуществление постоянного производственного контроля за соблюдением санитарных правил на предприятии общественного питания.

1. Санитарный врач
2. Медицинский работник
3. Работники предприятия питания гостиничного предприятия

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите признаки качества пищевых продуктов:

1. Отсутствие в продукте вредных для организма веществ (ядовитых, солей тяжелых металлов, токсинов, примесей, возбудителей различных заболеваний).	А. физиологическая ценность
2. Характеризуется количественным выделением энергии при потреблении 100 г продукта.	Б. органолептическая ценность
3. Определяется с помощью органов чувств: внешний вид, запах, вкус, консистенция.	В. энергетическая ценность
4. Характеризуется наличием в продукте компонентов, регулирующих в организме обмен веществ (пищевые кислоты, кофеин, спирт).	Г. доброкачественность

2. Соотнесите периодичность осмотра врачом работника гостиницы в рамках медосмотра

Осмотр врачом работника гостиницы в рамках медосмотра	Периодичность
1. отолоринголог	А. 1 раз в год
2. дерматолог	Б. осмотр не проводит
3. стоматолог	В. 1 раз в 2 года

Задания открытого типа

1. В соответствии с Приказом от 28 января 2021 г. N 29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» работники гостиничного предприятия проходят медосмотр 1 раз в год. Осмотр какими врачами производится?

2. Сколько раз необходимо произвести действие и сколько по времени?

Последовательность гигиенической обработки рук

1. Налить антисептик в сложенную горсткой ладонь в количестве, способном покрыть всю поверхность рук (3 мл)	5. Соединить пальцы в «замок», тыльной стороной согнутых пальцев растереть ладонь другой руки. 
2. Потереть одну ладонь о другую. 	6. Охватить большой палец левой руки правой ладонью и потереть его круговым движением; поменять руки. 
3. Правой ладонью растереть тыльную поверхность левой кисти, переплетая пальцы, и наоборот. 	7. Круговым движением в направлении вперед и назад сомкнутыми кончиками пальцев правой руки потереть левую ладонь; поменять руки. 
4. Переплести пальцы, растирая ладонью ладонь. 	8. После того как руки высохнут, они безопасны.

Б1.В.01.07 Технологии гостиничной деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий "студия" и "апартамент"-

1. дом отдыха
2. апартамент-отель
3. курортный отель

2. Вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги

1. хостел
2. пансионат
3. мотель

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность уборки номера

1. проветривание помещения
2. уборка и мытье посуды
3. уборка кроватей
4. удаление пыли и загрязнений с мебели
5. уборка санитарного узла
6. чистка ковровых поверхностей и мягкой мебели

2. Укажите последовательность действий горничной во время уборки номера в отсутствие Гостя

1. три раза постучать в дверь номера
2. открыть дверь своим ключом и начать уборку
3. представиться "Горничная" или "Уборка номера"
4. повторить два раза представление "Горничная" или "Уборка номера"

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. услуги, включаемые в стоимость номера	А. туалетные принадлежности (полотенца, шампунь, мыло, туалетная бумага); уборка номера; международное телевидение; информация в службе портье; услуги носильщика; ограниченное питание F&B (завтрак, бар); сейф (обычно в 5-звездных отелях); хранение багажа
2. дополнительные бесплатные услуги	Б. ресторан a la carte; магазины (газеты, сувениры); гараж; фитнес-клуб; банкетные и конференц-залы; салон красоты; мини-бар и обслуживание в номере; услуги такси (трансфер из аэропорта); няня; платное телевидение; чай или кофеварка; сейф в номере
3. дополнительные услуги за отдельную плату	В. консьерж; обмен валюты; побудка; оборудование для инвалидов; чистка обуви; быстрое оформление при заезде и выезде; этаж люкс для корпоративных клиентов

2. Установите соответствие

1. номер первой категории	А. однокомнатный номер на 1-2 гостей, 1–2 кровати (возможна двуспальная кровать (160 x 200), полный санузел (ванна или душ, умывальник, унитаз)
2. номер второй категории	Б. однокомнатный номер на 1-2 гостей, 1–2 кровати, неполный санузел (умывальник, унитаз) или полный санузел в блоке из двух номеров
3. номер третьей категории	В. однокомнатный номер на 3–12 гостей, в зависимости от площади номера, количество кроватей по числу проживающих, неполный санузел (умывальник, унитаз) или полный санузел в блоке из двух номеров

Задания открытого типа

1. Общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице - это _____
2. Что входит в индивидуальный набор туалетных принадлежностей (замена по мере использования)?

Б1.В.01.09 Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Комплексное свойство, объединяющее энергетическую, биологическую, физиологическую ценность, а также усвояемость, безопасность:

- а) энергетическая ценность;
- б) пищевая ценность;

в) биологическая ценность.

2. Какая тара имеет преимущества - стойкость к воздействию агрессивных сред, возможность герметично закрывать товары:

а) деревянная;

б) стеклянная;

в) металлическая.

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность функций, осуществляемых персоналом на предприятиях общественного питания в процессе деятельности:

1) производство продукции;

2) реализация продуктов питания;

3) снабжение предприятия;

4) организация потребления.

2. Последовательность размещения приборов на столе, начиная от края сервировочной тарелки:

1) закусочный;

2) столовый;

3) фруктовый.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите определения сферы предприятий общественного питания с требованиями стандарта по обслуживанию:

1. Закусочная в нормативных документах	А) предприятие общественного питания с барной стойкой, через которую реализуют смешанные, крепкие алкогольные, слабоалкогольные и безалкогольные напитки, холодные и горячие закуски, десерты, кондитерские изделия, покупные товары
2. Бар в нормативных документах	Б) Предприятие общественного питания с очень широким ассортиментом блюд сложного приготовления, с большим ассортиментом винно-водочных, табачных и кондитерских изделий
3. Ресторан в нормативных документах	В) Предприятие общественного питания, в котором пища подается достаточно быстро, так, чтобы посетитель имел возможность вполне основательно перекусить даже в сравнительно небольшой обеденный перерыв

2. Соотнесите понятия и определения из сферы технологий обслуживания на предприятиях общественного питания:

1. Французский метод подачи блюд	А) Обслуживание с предварительным перекладыванием блюд в тарелки заключается в том, что официант сначала показывает принесенное с раздачи блюдо потребителю, а затем с его разрешения перекладывает принесенное блюдо в тарелку на
----------------------------------	--

	подсобном (приставном) столе и только после этого подает.
2.Русский метод подачи блюд	Б) Метод подачи блюд имеет две разновидности: 1.официант перекладывает кушанье в тарелку гостя — как правило, при обслуживании дам и молодых людей; 2.официант преподносит блюдо как можно ближе к тарелке гостя, а тот сам перекладывает понравившийся кусок и нужный компонент — при обслуживании мужчин и посетителей на клубных обедах.
3.Английский метод подачи блюд	В) Способ подачи блюд, при котором блюда подают на стол уже разложенными по индивидуальным тарелкам, по одному, в порядке их появления в меню.

Задания открытого типа

1. В какой последовательности в меню располагаются закуски и блюда?
2. Дайте характеристику «Завтраку с шампанским».

Б1.В.01.10 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Каким образом стандартизация способствует повышению качества услуг:

- а) применение прогрессивных стандартов позволяет предприятию создать систему непрерывного совершенствования деятельности и всех процессов;
- б) стандартизация не связана с повышением качества услуг;
- в) стандарты содержат обязательные требования к качеству услуг.

2. Выберите из предложенных вариантов цель проведения добровольной сертификации услуг:

- а) повышение конкурентоспособности услуг;
- б) контроль за деятельностью предприятий;
- в) снижение стоимости услуг.

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность документов по значимости при стандартизации и сертификации гостиничных услуг:

- а) правила (инструкции);
- б) стандарты;
- в) нормативы.
- в) охранная сигнализация и видеонаблюдение.

2. Определите по стандарту последовательность мер при приёме устной жалобы:

- а) поблагодарить клиента, дать возможность высказаться, активно выслушать;
- б) объяснить, почему вы признательны;
- в) принести извинения за допущенную ошибку;
- г) пообещать немедленно принять меры по ее устранению;
- д) получить необходимую информацию;

- е) быстро исправить ошибку;
- ж) проверить, доволен ли клиент;
- з) сделать все, чтобы предотвратить подобные ошибки в будущем.

Задания на установление соответствия

1. Укажите, как соотносятся понятия «техническое регулирование», «стандартизация», «сертификация»:

- а) данные понятия регулируют отдельные сферы деятельности и не связаны друг с другом;
- б) техническое регулирование - это одна из форм стандартизации;
- в) понятие «техническое регулирование» включает деятельность и правоотношения в области стандартизации и сертификации.

2. Установите, каким образом применение стандартов ИСО серии 9000 в деятельности предприятий сферы услуг влияет на качество обслуживания:

- а) применение этих стандартов не связано с качеством обслуживания;
- б) применение этих стандартов задает количественные характеристики процесса обслуживания;
- в) применение этих стандартов позволяет оказывать услуги с показателями качества соответствующими ожиданиям потребителей.

Задания открытого типа

- 1. Что понимается под «программой качества»?
- 2. Что понимается под «оценкой соответствия»?

Б1.В.01.11 Здания и сооружения гостиничных предприятий

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите 1 вариант ответа. Что такое инсоляция:

- 1. искусственное освещение помещения;
- 2. освещение помещения прямыми солнечными лучами;
- 3. обработка помещения бактерицидной лампой.

2. Выберите 1 вариант ответа. Какими нормативными документами регламентируется уровень шума в гостиницах:

- 1. ФЗ;
- 2. ГК;
- 3. СанПиН;
- 4. СНиП.

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность шагов в использовании противопожарной системы в гостинице

- 1. Сработал пожарный извещатель.
- 2. Гостиница эвакуирует пострадавших и персонал.

3. Сигнализация о пожаре передает сигнал в центральную пожарную станцию.

4. Система автоматической пожарной сигнализации срабатывает.

5. Пожарные прибывают на место происшествия.

6. Противопожарные системы включаются для тушения пожара.

2. Укажите последовательность действий при обслуживании лифтового хозяйства в гостинице.

1. Проведение ежедневной визуальной проверки работы лифтов.

2. Заполнение журнала учета обслуживания с указанием даты и исполнителя.

3. Выполнение ежемесячного технического обслуживания лифтов инженерами.

4. Проведение ежеквартального тестирования аварийных систем и устройств безопасности лифтов.

5. Своевременное устранение выявленных неисправностей и дефектов.

6. Проведение годового технического осмотра лифтов специальными организациями.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Спринклерные системы	А. предназначен для измерения расхода воды предприятием
2. Дренчерные системы	Б. служат для локального тушения пожара и загораний, охлаждения строительных конструкций и подачи сигнала о пожаре
3. Водомерный узел	В. предназначены для тушения пожаров по всей расчетной площади, создания водяных завес в проемах противопожарных стен, над противопожарными дверьми, разделяющими коридоры гостиницы на секции, и сигнализации о пожаре

2. Установите соответствие

1. При централизованном водоснабжении	А. вода нагревается в водонагревателях паром или горячей водой, поступающими из городской теплосети
2. При местном водоснабжении	Б. вода, поступающая из системы холодного водоснабжения, нагревается в газовых, электрических водонагревательных, водогрейных колонках. В этом случае нагрев воды осуществляется непосредственно у мест ее потребления
3. В качестве генераторов горячей воды	В. в системах центрального горячего водоснабжения используют скоростные водо-водяные и пароводяные водонагреватели, а также емкие водонагреватели

Задания открытого типа

1. Для чего необходима система отопления в гостинице. Перечислите основное оборудование, используемое при организации отопления.

2. На рис.1 представлены гостиницы города Ельца. Дайте характеристику конструктивным элементам гостиниц.



Рис.1. Здание гостиницы «Елец» (слева) и гостиницы «Снегири»

Б1.В.01.12 Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какие типы оценки природных ресурсов существуют:

- 1) Медико-биологический
- 2) Технический
- 3) Аналитический
- 4) Психолого-эстетический

2. Первый российский курорт:

- 1) Кисловодск
- 2) Анапа
- 3) Светлогорск
- 4) Марциальные воды

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность этапов оценки курортно-рекреационных ресурсов

- A) Определение критериев оценки
- B) Выделение субъекта
- C) Разработка параметров оценочных шкал градаций
- D) Выделение объектов оценки

2. Укажите последовательность курортов в порядке государственной значимости:

- A) Курорты Омской области
- B) Белокуриха
- C) Курорты Забайкалья

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между нетрадиционным методом лечения и его характеристикой:

1. Пантолечение	A) метод лечения и профилактики болезней с применением виноградных вин
-----------------	--

2.Энотерапия	Б) область альтернативной медицины, применение в лечебных целях пчёл и продуктов пчеловодства
3.Апитерапия	В) это уникальный метод терапии, основанный на приёме ванн, наполненных целебным раствором вытяжки из рогов оленей–маралов.
3.Псаммотерапия	Г) метод лечения нагретым песком в виде местных и общих ванн

2. Установите соответствие между курортом и страной

1. Мамонт-Спрингс	А) Израиль
2. Эйн-Бокек	Б) Египет
3.Агадир	В) США
3. Хургада	Г) Марокко

Задания открытого типа

1. Какие ресурсы относятся к природным лечебным ресурсам?
2. Совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов – это _____

Б1.В.01.14 Организация рационального питания

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. **Какая тара имеет преимущества - стойкость к воздействию агрессивных сред, возможность герметично закрывать товары:**

- а) деревянная;
- б) стеклянная;
- в) металлическая.

2. **Комплексное свойство, объединяющее энергетическую, биологическую, физиологическую ценность, а также усвояемость, безопасность:**

- а) энергетическая ценность;
- б) пищевая ценность;
- в) биологическая ценность.

Задания на установление последовательности

1. **Определите последовательность функций, осуществляемых персоналом на предприятиях общественного питания в процессе деятельности:**

- 1) производство продукции;
- 2) реализация продуктов питания;
- 3) снабжение предприятия;
- 4) организация потребления.

2. **Последовательность размещения приборов на столе, начиная от края сервировочной тарелки:**

- 1) закусочный;
- 2) столовый;
- 3) фруктовый.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите понятия и определения из сферы технологий обслуживания на предприятиях общественного питания:

1.Французский метод подачи блюд	А) Обслуживание с предварительным переключением блюд в тарелки заключается в том, что официант сначала показывает принесенное с раздачи блюдо потребителю, а затем с его разрешения переключает принесенное блюдо в тарелку на подсобном (приставном) столе и только после этого подает.
2.Русский метод подачи блюд	Б) Метод подачи блюд имеет две разновидности: 1.официант переключает кушанье в тарелку гостя — как правило, при обслуживании дам и молодых людей; 2.официант преподносит блюдо как можно ближе к тарелке гостя, а тот сам переключает понравившийся кусок и нужный компонент — при обслуживании мужчин и посетителей на клубных обедах.
3.Английский метод подачи блюд	В) Способ подачи блюд, при котором блюда подают на стол уже разложенными по индивидуальным тарелкам, по одному, в порядке их появления в меню.

2. Соотнесите определения сферы предприятий общественного питания с требованиями стандарта по обслуживанию:

1. Закусочная в нормативных документах	А) предприятие общественного питания с барной стойкой, через которую реализуют смешанные, крепкие алкогольные, слабоалкогольные и безалкогольные напитки, холодные и горячие закуски, десерты, кондитерские изделия, покупные товары
2.Бар в нормативных документах	Б) Предприятие общественного питания с очень широким ассортиментом блюд сложного приготовления, с большим ассортиментом винно-водочных, табачных и кондитерских изделий
3.Ресторан в нормативных документах	В) Предприятие общественного питания, в котором пища подается достаточно быстро, так, чтобы посетитель имел возможность вполне основательно перекусить даже в сравнительно небольшой обеденный перерыв

Задания открытого типа

1. Разработать программу проведения презентации китайского ресторана.
2. Разработать программу проведения банкета типа «Банкет-чай».

Б1.В.ДВ.01.01 Индустрия гостеприимства Липецкой области

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Средства размещения какого типа получили наибольшее распространение в Липецкой области:

1. хостелы
2. мини-отели
3. курортные отели

2. В Ельце, Задонске, Чаплыгине, Усмани были открыты семейные отели эконом-класса под брендом

1. "Базилик"
2. "Интурист"
3. "Гранд Елец"

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность этапов разработки пешеходной обзорной экскурсии по г. Ельцу

1. составление маршрута
2. создание технологической карты
3. обход маршрута
4. отбор объектов
5. составление контрольного и индивидуального текста

2. Укажите города Липецкой области в хронологической последовательности по дате основания:

1. Елец
2. Липецк
3. Задонск
4. Лебединь

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между местоположением и названием отеля

1. Липецк	А. Русская сказка, Фауст, Купеческая усадьба
2. Елец	Б. Лагуна, Bishotel, Липецк
3. Задонск	В. Снегири, Советская 49, Винтаж

2. Установите соответствие местоположения и предприятия питания

1. Липецк	А. ресторан Castle Rose, кафе Дорожное
2. Елец	Б. кафе Лира, ресторан Старый город, кафе Барбарис
3. Задонск	В. Корчма Гоголь, кофе-бар Оксфорд, ресторан Шульц

Задания открытого типа

1. Сетевой мини-отель в г. Чаплыгин, г. Лебединь, г. Елец, г. Липецк - ...?
2. Есть ли в Липецкой области классифицированные отели категории 5*?

Б1.В.ДВ.01.02 Туристские ресурсы Липецкой области

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. При проектировании туристских программ по территории какого района Липецкой области в программу может быть включено посещение участка заповедника Галичья гора «Плющань»:

- А. Задонского;
- Б. Елецкого;
- В. Краснинского;
- Г. Липецкого.

2. Какой храм города Ельца порастил героя романа И.А. Бунина «Жизнь Арсеньева» больше, чем Египетские пирамиды:

- А. Михаила Архангела;
- Б. Введения во храм Пресвятой Богородицы;
- В. Рождества Христова;
- Г. Успения Пресвятой Богородицы.

Задания на установление последовательности

1. Расставьте последовательность объектов показа на маршруте Елец-Задонск-Липецк-Чаплыгин:

- А. Рождество-Богородицкий монастырь;
- Б. Литературно-мемориальный музей И.А. Бунина;
- В. Музей-усадьба П.П. Семёнова-Тян-Шанского;
- Г. Историко-экологическая экспозиция "Музей воды".

2. Распределите гостиницы Липецкой области по возрастанию категории (от меньшей к большей):

- А. База отдыха «Казачи» (Елецкий район);
- Б. Гостиница "Липецк" (г.Липецк);
- В «Мини-отель «Наш Сафари» (Лебедянь);
- Г. Мини-отель "Базилик Становое" (Становлянский район);
- Д. Гостевой дом "Хоромы князя Федора" (Елецкий район)

Задания на установление соответствия

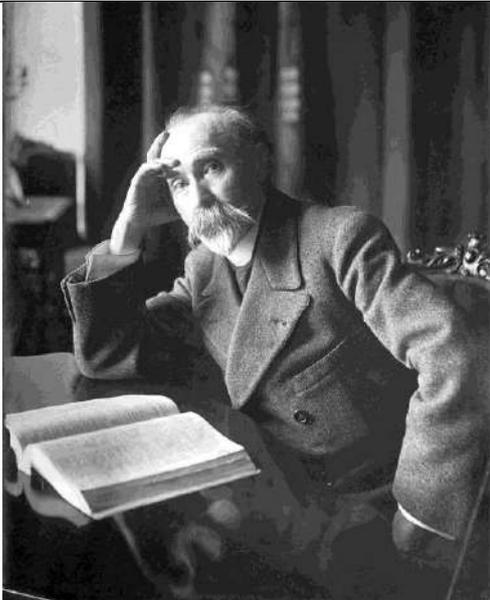
1. Определите соответствие ресурсов туризма и локальных территорий Липецкой области

1.		А) Елец
2		Б) Липецк

	
<p>3.</p> 	<p>В) Лебедянский район</p>
<p>4.</p> 	<p>Г) Елецкий район</p>

2. Определите, кто из известных людей, жизнь и деятельность которых связана с территорией Липецкой области, изображен на портретах:

<p>1.</p> 	<p>А) Г.В. Плеханов</p>
---	-------------------------

<p>2.</p> 	<p>Б) П.П. Семёнов-Тян-Шанский</p>
<p>3.</p> 	<p>В) И.А. Бунин</p>
<p>4.</p> 	<p>Г) Е.И. Замятин</p>

Задания открытого типа

1. Почему годом начала существования города Ельца считается 1146 год?
2. Как называлось имение предков М.Ю. Лермонтова, находящееся на территории Становлянского округа Липецкой области?

ПКС-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Б1.О.04.01 Математика

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Найдите $y'(1)$, если $y = (3 - x^2)(x^2 + 6)$.

А) -1;

Б) 2;

В) 14;

Г) 10.

2. Вычислите интеграл $\int_1^2 (2x - 3)^7 dx$.

А) $\frac{1}{8}$;

Б) $\frac{1}{16}$;

В) 0;

Г) 1.

3. Найдите площадь фигуры, ограниченной линиями $y = 6x$, $y = 0$, $x = 1$, $x = 2$.

А) 3;

Б) 9;

В) 6;

Г) 2.

4. Производной функции $y = x^x$ будет

1) $x^x \cdot (\ln x + 1)$;

2) $\ln x + 1$;

3) x^{x-1} ;

4) $x^x \cdot \ln x$.

Задания на установление последовательности

1. Дано определение бесконечно малой числовой последовательности. Установите верную последовательность математических записей.

Числовая последовательность $\{x_n\}$ называется бесконечно малой, если _____ существует _____ такой, что если _____, то выполняется условие _____.

А. $|x_n| < \varepsilon$;

В. $n > N(\varepsilon)$;

С. для любого числа $\varepsilon > 0$;

Д. номер $N(\varepsilon) > 0$;

2. Расположите последовательность действий при нахождении производной функции $y = (\sin x)^{\cos x}$

А. найти производные обеих частей равенства;

В. прологарифмировать обе части равенства;

С. воспользоваться правилом нахождения производной сложной функции;

Д. воспользоваться свойством $\ln|a^b| = b \cdot \ln|a|$;

Е. заменить y исходной функцией;

3. Установите правильную последовательность действий при нахождении определенного интеграла:

- А. Использовать формулу Ньютона-Лейбница ;
- В. Подставить в формулу Ньютона-Лейбница верхний и нижний пределы интегрирования;
- С. Записать значение определенного интеграла ;
- Д. Вычислить разность значений первообразной в пределах интегрирования;
- Е. Найти первообразную подинтегральной функции;

4. Установите последовательность шагов алгоритма поиска наибольшего значения функции одной действительной переменной на заданном отрезке

- 1. Найти стационарную точку(и), принадлежащую(е) данному отрезку.
- 2. Найти производную функции.
- 3. Выбрать наибольшее значение функции.
- 4. Подставить отобранную точку(и) в исходную функцию.

Задания на установление соответствия

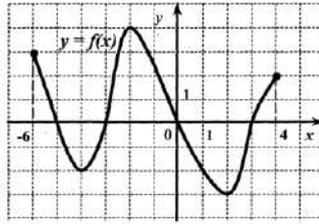
1. Установить соответствие между функцией $y = f(x)$ и способом нахождения ее первой производной y'

<ul style="list-style-type: none"> A. $y = \sin(\ln x)$; B. $y = x \cdot \operatorname{tg} x$; C. $y = (\log_2 x)^{\cos x}$; D. $y = 5^x$; 	<ul style="list-style-type: none"> 1) логарифмическое дифференцирование; 2) табличная производная; 3) производная неявно заданной функции; 4) производная произведения; 5) производная сложной функции
--	---

2. Установите соответствие между интегралом и его значением

<ul style="list-style-type: none"> A. $\int \sin^3 x \cos x dx$; B. $\int \frac{\sin x}{\cos^2 x} dx$; C. $\int e^x (\sin e^x) dx$; D. $\int \frac{dx}{1-x^2}$. 	<ul style="list-style-type: none"> 1) $\frac{1}{4} \sin^4 x + C$; 2) $-\cos(e^x) + C$; 3) $\frac{1}{2} \ln \left \frac{1+x}{1-x} \right + C$; 4) $\frac{1}{\cos x} + C$.
---	--

3. Соотнесите свойство функции, изображенной на рисунке, и его описание:



A. Укажите решение неравенства $f(x) \leq 0$.	1. $[-5; -3] \cup [0; 3]$
B. Область значения функции	2. 3
C. Функция возрастает	3. $(-4; -2) \cup (2; 4]$
D. Наибольшее значение функции	4. 4
E. Количество точек экстремума	5. $[-3; 4]$

4. Установите соответствие между функциями и их производными

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| A. $y = e^{3x}$; | 1) $3e^{3x}$; |
| B. $y = \sin(5x + 1)$; | 2) $y = 5 \cos(5x + 1)$; |
| C. $y = \arctg(x^2)$. | 3) $3xe^{3x-1}$; |
| | 4) $\cos(5x + 1)$; |
| | 5) $\frac{2x}{1+x^4}$. |

A	B	C

Задания открытого типа

1. Найти $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{1+x^3}{x^3+2x^2}$

2. Укажите множество всех первообразных функции $y=5x^4$.

3. Три предприятия выпускают четыре вида продукции. Необходимо: а) Найти матрицу выпуска продукции за квартал, если заданы матрицы помесячных выпусков

$$A_1 = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 1 & 2 \\ 4 & 2 & 2 & 1 \\ 5 & 4 & 4 & 2 \end{pmatrix}, \quad A_2 = \begin{pmatrix} 1 & 4 & 2 & 2 \\ 3 & 3 & 3 & 2 \\ 4 & 5 & 4 & 3 \end{pmatrix}, \quad A_3 = \begin{pmatrix} 2 & 5 & 3 & 1 \\ 3 & 4 & 3 & 1 \\ 4 & 4 & 4 & 4 \end{pmatrix}.$$

б) найти матрицы B_1 и B_2 прироста выпуска продукции за каждый месяц и проанализировать результаты.

4. Продифференцируйте функцию: $y = \frac{3x^2 - \ln x}{5 - 3x}$

Б1.О.04.07 Маркетинг гостиничного предприятия

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какая стадия жизненного цикла туристского продукта характеризуется замедлением роста сбыта и его стабилизацией?

- А) внедрения;
- Б) роста;
- В) зрелости;
- Г) спада.

2. Назовите долю услуг в туризме:

- А) 75%;
- Б) 20%;
- В) 35%;
- Г) 60%.

3. Какие методы дают возможность с учетом действующих факторов определить оптимальные маркетинговые стратегии?

- А) экономико-математические;
- Б) деловых игр;
- В) теории вероятностей;
- Г) программно-целевые.

4. С помощью какого показателя можно дать оценку уровню конкурентоспособности предприятия с точки зрения освоенного им рыночного потенциала?

- А) объем продаж;
- Б) сумма продаж;
- В) доля рынка;
- Г) уровень реализации;

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность разделов маркетингового плана гостиничного предприятия

- А) Оперативная фаза;
- Б) Стратегия;
- В) Анализ.

2. Определите последовательность уровней гостиничного продукта, по А.П. Дуровичу:

- А) продукт в реальном исполнении (товарная марка, дополнительные услуги, сопутствующие услуги);
- Б) продукт по замыслу (основная выгода для гостя);
- В) продукт с подкреплением (доступность гостиницы, атмосфера, легкость общения, участие клиентов в обслуживании, взаимодействие клиентов, цена).

3. Определите последовательность этапов жизненного цикла гостиничного продукта:

- А) Стадия внедрения;
- Б) Стадия роста;

- В) Стадия разработки;
- Г) Стадия спада;
- Д) Стадия зрелости.

4. Определите последовательность этапов позиционирования гостиничного предприятия на рынке туризма:

- А) разработка программы продвижения выбранной позиции продукта (его конкурентных преимуществ) на целевой рынок;
- Б) определение возможных конкурентных преимуществ, на основе которых следует определить позицию продукта гостиничного предприятия, проведения их ранжирования с целью обоснования приоритетности;
- В) составление перечня гостиничных продуктов, обладающих аналогичными конкурентными преимуществами;
- Г) выбор оптимального набора конкурентных преимуществ, а также эффективных инструментов информирования о них рынка.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите стратегии ценообразования по отношению к конкурентам

А) Стратегия «преимущественной цены»	1. Предприятие при назначении цен на гостиничные продукты, рассчитанные для массового применения, следует за лидером на данном рынке. При этом гостиничные продукты, как лидера, так и его последователя, являются устойчивыми субститутами, т.е. рост цены на один продукт вызывает увеличение потребления другого и, наоборот, снижение цены на один продукт делает для потребителей менее желанным другой продукт.
Б) Стратегия «следования за конкурентом»	2. Используется гостиничными предприятиями для достижения превосходства по отношению к конкурентам по качеству продуктов (цена выше, чем у конкурентов) или по издержкам производства (цена ниже, чем у конкурентов) с целью вступления в противоборство с конкурирующими компаниями или защиты от них. При этом предприятие предлагает на рынке гостиничный продукт широкого применения, имеющий заменителей, и рассчитывает на вторжение в уже занятый другими гостиницами рыночный сегмент, что требует от предприятия постоянного мониторинга конкурентной ситуации.

2. Соотнесите стратегии ценообразования по степени изменения цены

А) Стратегия «стабильных цен»	1. Используется сравнительно крупными гостиничными предприятиями с целью повышения цен на свои продукты после реализации стратегии «цена проникновения» для дальнейшего завоевания рынка. Новым и постоянным потребителям предлагается узнаваемый или марочный продукт. Предполагается, что предприятие, прежде всего, стремится сохранить существующее положение и завоеванную долю рынка, а затем будет пытаться увеличить ее за счет привлечения новых потребителей с массового сегмента при отсутствии на рынке продуктов-заменителей.
Б) Стратегия	2. Основана на использовании ступенчатого снижения цен на

«скользящей падающей цены» или «исчерпания»	гостиничные продукты после насыщения первоначально выбранного сегмента с целью дальнейшего расширения или захвата всего рынка. Стратегия рассчитана на массового потребителя со средним доходом, но предпочитающего ориентироваться при выборе гостиничного продукта на лидеров общественного мнения. При этом гостиничное предприятие должно располагать значительным капиталом для обеспечения возможности увеличения объемов производства и соответствующего изменения в технологии обслуживания.
В) Стратегия «роста проникающей цены»	3. Основана на использовании гостиничными предприятиями неизменных, но сравнительно высоких цен на качественные и престижные продукты. При этом остальные предприятия гостиничной отрасли также стремятся к стабилизации цен.

3. Соотнесите понятия

А) Прямые продажи	1. продажи производятся через посреднические звенья в сфере туризма, в качестве которых выступают турагенты и туроператоры, туристские клубы и профессиональные ассоциации, курортные магазины и бюро, авиакомпании и другие транспортные организации, частные инициативные посредники
Б) Агентские продажи	2. собственный отдел бронирования, call center, офис продаж; сайт гостиничного предприятия; гостиничные сети

4. Соотнесите понятия

А) Коммуникационная политика гостиничного предприятия	1. это система целенаправленных действий по формированию и развитию связей между предприятием, целевыми аудиториями, различными участниками рынка и общественностью
Б) Реклама	2. это инструмент гостиничного предприятия, в рамках которого производится оплаченное известным спонсором распространение информации, с целью привлечения внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему

Задания открытого типа

1. Что определяется по данной формуле при расчёте объёма продаж гостиничного предприятия (Q)?

$$Q = \frac{\text{постоянные затраты}}{\text{переменные затраты}}$$

2. Что определяется по данной формуле при расчёте объёма продаж гостиничного предприятия (P)?

$$P = \frac{\text{постоянные затраты} + \text{ожидаемая прибыль}}{\text{переменные затраты}}$$

3. Дайте определение «целевой рынок».
4. Дайте определение «торговая марка» гостиничного предприятия.

Б1.В.01.08 Бухгалтерский и финансовый учет в сфере гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Операционные счета бывают:

- а) собирательно-распределительными;
- б) вспомогательными;
- в) финансово-результативными.

2. По способу включения в себестоимость затраты на производство могут быть:

- а) условно-постоянными и условно-переменными;
- б) обязательными и вмененными;
- в) прямыми и косвенными.

3. По каким признакам группируются учетные регистры?

- а) место составления и назначение;
- б) внешний вид и назначение;
- в) объем информации и срок составления.

4. Импортные таможенные пошлины, которые взимаются при ввозе товаров, относятся к:

- а) фактическим затратам на приобретение импортных товаров;
- б) операционным расходам;
- в) внереализационных расходам.

Задания на установление последовательности

5. Установите последовательность бухгалтерских нормативных документов в зависимости от уровня.

- б. «План счетов» и инструкция по его применению
- 7. Федеральный закон «О бухгалтерском учете»
- 8. ПБУ «Учетная политика организации»
- 9. Рабочий план счетов

2. Установите последовательность бухгалтерских нормативных документов в зависимости от уровня.

- 5. Налоговый кодекс РФ
- 6. приказ об учетной политике организации
- 7. ПБУ «Учетная политика организации»
- 8. методические указания по бухгалтерскому учету основных средств

3. Укажите последовательность бухгалтерских проводок, если:

организация отгрузила продукцию покупателю в январе 2014 г. на сумму 11 800 руб. (в т.ч. НДС 1 800 руб.). По договору право собственности на продукцию переходит к покупателю на день отгрузки и передачи покупателю расчетных документов. Деньги от покупателя пришли в апреле 2014 г. Себестоимость продукции составляет 8 700 руб.

4. Дт 90.2 (Себестоимость продаж) Кт 43 - 8 700 руб. - списана себестоимость отгруженной продукции

5. Дт 62 Кт 90.1 (Выручка) - 11 800 руб. - начислена выручка, подлежащая получению от покупателя
6. Дт 90.3 Кт 68 (НДС) - 1 800 руб. - начислен НДС по проданной продукции за 1 квартал

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие группы доходов предприятия их виду.

- 1) проценты за пользование денежными средствами организации
- 2) выручка от продажи товаров
- 3) страховое возмещение
- 4) штрафы, пени, неустойки за нарушение условий договоров
- е) доходы от обычных видов деятельности
- ф) операционные доходы
- г) внереализационные доходы
- h) чрезвычайные доходы

2. Укажите соответствие групп бухгалтерских счетов их виду.

- 1) калькуляционные, собирательно-распределительные
- 2) инвентарные, фондовые
- 3) арендованные основные средства
- 4) прибыли и убытки
- е) основные
- ф) операционные
- г) финансово-результатные
- h) забалансовые

3. Укажите соответствие счета его виду.

- 1) активный
- 2) пассивный
- 3) активно-пассивный
- а) «Материалы»
- б) «Расчеты с персоналом по оплате труда»
- с) «Основные средства»
- д) «Прибыли и убытки»

4. Установите соответствие хозяйственных операций бухгалтерским проводкам.

- 1) Дт 51, Кт 62
- 2) Дт 68, Кт 51
- 3) Дт 51, Кт 50
- 4) Дт 67, Кт 51
- а) поступили денежные средства на расчетный счет из кассы предприятия
- б) поступило на расчетный счет от покупателя
- с) перечислено с расчетного счета в погашение долгосрочного кредита
- д) перечислены с расчетного счета налоги и сборы

Задания открытого типа

1. Организация за месяц получила выручку от реализации продукции на сумму 1 000 000 рублей, себестоимость реализованной продукции составила 600 000 рублей, управленческие расходы — 100 000 рублей, коммерческие расходы — 50 000 рублей. Определить финансовый результат за месяц.

Ответ: _____

2. Укажите основные виды балансовых счетов.

Ответ: _____

3. В сальдо-оборотной ведомости отражаются...?

Ответ: _____

4. В активе баланса показываются...?

Ответ: _____

5. Хозяйственные средства по составу классифицируются на...?

Ответ: _____

Б1.В.01.13 Проектирование гостиничных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. В международной практике так называют вид небольшой гостиницы семейного характера, в которой постояльцы арендуют одну или более комнат в течение одной или нескольких ночей, а иногда и в течение длительных периодов – недель, месяцев и лет, основная услуга – постель и завтрак

А. пансионат

Б. пансион

В. хостел

Г. отель

2. Предприятия (объекты) общественного питания, расположенные выше 3-го этажа общественных зданий, в том числе в гостиницах и других средствах размещения, должны быть оборудованы:

А. грузовыми лифтами;

Б. пассажирскими лифтами;

В. смотровыми площадками;

Г. системами пожаротушения.

3. Выберите в предложенном списке характеристик, ту, которая НЕ относится к гостиничному продукту:

А) Неосвязаемость, абстрактность;

Б) Непосредственное взаимодействие исполнителя и потребителя;

В) Невозможность хранения;

Г) Необходимость складирования.

4. Многие отели открывают отдельные этажи внутри отеля, где за небольшую доплату гостям предлагается более высокий уровень сервиса - улучшенные номера, отдельная регистрация и так далее. Как называется такой процесс:

А) Сегментация рынка;

Б) Дифференциация услуг;

- В) Дегуманизация услуг;
- Г) Мажоризация услуг;

Задания на установление последовательности

1. Определите последовательность действий Аккредитованной организации в процессе классификации гостиниц:

- А. заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы;
- Б. принимает по обращению заявителя решение об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;
- В. организует проведение экспертной оценки (в том числе непосредственно в гостинице) соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения;
- Г. принимает решение о присвоении гостинице определенной категории и выдает по результатам классификации свидетельство о присвоении гостинице определенной категории по форме согласно

2. Определите временную последовательность введения в действие следующих нормативных документов, регулирующих сферу гостеприимства (от более раннего к более позднему)

- А. Международный стандарт ГОСТ Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования;
- Б. Постановление Правительства РФ "Об утверждении Положения о классификации гостиниц";
- В. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" N 132-ФЗ.

3. Определяете последовательность действий при проектировании ассортимента гостиничного предприятия:

- А. Сегментация рынка услуг и сервиса, выбор целевых сегментов;
- Б. Разработка ассортиментной модели;
- В. Выбор наиболее эффективного метода формирования ассортимента с учётом инновационных подходов.

4. Для повышения эффективности продвижения на рынок новых услуг и товаров в CRM-системе может быть реализована определённая последовательность действий в ассортиментной политике. Определите эту последовательность.

- А) формирование адресных предложений ассортиментных групп гостинично-ресторанного продукта, предполагающих особые условия сотрудничества для новаторов, имеющих смелость выбирать новые виды дополнительных услуг, продукции;
 - Б) сбор детальной информации о покупках клиентов, ее обобщение и анализ, направленный на определение наиболее восприимчивых к инновациям групп клиентов (новаторов);
 - В) сбор информации о продажах инновационных услуг, товаров новаторами, ее обобщение и распространение на остальные сегменты клиентов.
- Очевидно, что данная последовательность действий не может быть

представлена как стандартный бизнес-процесс и потому остро нуждается в специальной инструментальной поддержке.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите основные принципы проектирования инфраструктурных объектов гостиниц и их содержание:

1. Соблюдение одних предпочтений над другими	А) При проектировании здания учитывают рекламные соображения: оформления, подчеркивающего престижность гостиницы, установление рекордов определенного направления (самая экзотичная гостиница, самая красивая гостиница и т. д.)
2. Соответствие здания эргономике	Б) Здание должно соответствовать эстетическим, техническим, санитарно-гигиеническим, экологическим нормам и иметь возможность к реконструкции
3. Оформление фасада (экстерьера)	В) В первую очередь выполняются нормативные требования СНиП и государственных стандартов, обеспечивающие безопасность эксплуатации, а затем учитываются интересы посетителей. Создание комфортных условий пребывания в гостинице является приоритетным перед хозяйственными и инженерными нуждами

2. Соотнесите основные принципы проектирования инфраструктурных объектов гостиниц и их содержание:

1. Применение единых норм проектирования	А) Обоснование целесообразности строительства гостиницы, определение основных технологических, объемно-планировочных, конструктивных, архитектурных и других решений
2. Вариантность	Б) Разрабатываются несколько вариантов проектов в целях выбора наиболее эффективного
3. Последовательность	В) Это необходимо для разработки высококачественных экономических проектов

3. Соотнесите основные принципы проектирования инфраструктурных объектов гостиниц и их содержание:

1. Схема развития индустрии гостеприимства на мезоуровне	А) Сохранение особенностей городского или сельского ландшафта
2. Здание (или комплекс зданий) должны органически вписываться в окружающую среду	Б) Исследование местности, имеющей рекреационные ресурсы, и потенциала для бизнес-процессов в индустрии гостеприимства. Оформление генерального плана развития района и проекта детальной планировки гостиничного комплекса
3. Учет природно-климатических факторов	В) Исследование температуры, влажности воздуха, количества осадков, глубины снежного покрова, сейсмичности, наличия приливов, скорости и направление ветра

4. Соотнесите подходы к классификации средств размещения и страны, где они распространены

1. стандарты, нормы и процедуры категоризации средств размещения устанавливаются негосударственными организациями	А) Болгария, Венгрия, Греция, Индия, Испания, Италия, Марокко, Мексика, Португалия, Российская Федерация, Словения, Франция
2. стандарты, нормы и процедуры категоризации средств размещения устанавливаются государственными органами	Б) Великобритания, Дания, Норвегия, США, Швейцария, Швеция

Задания открытого типа

1. Какой формулой пользуются при расчёте критического объёма продаж гостиничного предприятия (Q)?
2. Какой формулой пользуются при расчёте планового объёма продаж гостиничного предприятия (P)?
3. Что является предметом данного определения: «это наиболее подходящая и выгодная группа сегментов рынка (или всего один сегмент), на которых (-ом) будет сконцентрирована маркетинговая активность гостиничного предприятия с учетом поставленных стратегических целей, ресурсных возможностей и факторов внешней среды»?
4. Что является предметом данного определения: «представляет собой название, термин, знак, символ, рисунок или их комбинацию, предназначенные для идентификации товаров или услуг данного продавца для их отличия от аналогичных продуктов конкурентов»?

Б1.В.01.15 Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какой из следующих документов является основным для планирования бюджета в гостиничном бизнесе?
 1. меню
 2. бюджетный отчет
 3. положение о персонале
 4. график работы
2. Какой из следующих показателей используется для оценки рентабельности гостиницы?
 1. RevPAR (доход на доступный номер)
 2. ADR (средняя цена номера)
 3. Occupancy Rate (коэффициент заполняемости)
 4. Все вышеперечисленные
3. Какой из следующих факторов не влияет на ценообразование в ресторане?
 1. сезонность
 2. конкуренция

3. уровень обслуживания
4. текущий курс валют
- 4. Генеральный план фирмы, включающий в себя видение и миссию, общие цели, определяющие место организации в будущем, выбранные стратегии действий, - это**
 1. оперативный план
 2. текущий план
 3. стратегический план

Задания на установление последовательности

1. Укажите последовательность этапов разработки меню:

1. анализ рынка
2. определение концепции
3. создание пробных блюд
4. окончательное утверждение меню

2. Укажите последовательность действий при проведении инвентаризации:

1. корректировка учетных данных
2. подсчет запасов
3. сравнение с учетными данными
4. анализ результатов

3. Укажите последовательность этапов формирования бюджета гостиницы:

1. сбор данных о доходах и расходах
2. утверждение бюджета
3. мониторинг исполнения бюджета
4. прогнозирование финансовых показателей

4. Укажите последовательность действий при подготовке к открытию нового ресторана:

1. набор персонала
2. поиск помещения
3. проведение маркетинговой кампании
4. разработка концепции

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между типами учета и их описанием:

1. финансовый	А. Учет всех операций с денежными средствами
2. управленческий	Б. Учет для внутреннего анализа и принятия решений
3. калькуляционный	В. Учет затрат на производство блюд
4. налоговый	С. Учет для целей налогообложения

2. Установите соответствие между показателями и их значением:

1. Средний доход на номер	А. ADR
---------------------------	--------

2. Коэффициент заполняемости	Б. RevPAR
3. Средняя цена номера	В. Occupancy Rate
4. Доход от продажи еды и напитков	С. FB Revenue

3. Установите соответствие между документами и их назначением:

1. Бюджет	А. Планирование расходов
2. Меню	Б. Определение ассортимента
3. График работы	В. Организация рабочего времени персонала
4. Отчет о прибыли	С. Оценка финансовых результатов

4. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1. SWOT-анализ	А. Оценка сильных и слабых сторон
2. PEST-анализ	Б. Анализ внешней среды
3. ABC-анализ	В. Классификация запасов
4. KPI	С. Оценка эффективности деятельности

Задания открытого типа

1. Что такое RevPAR и как он рассчитывается?
2. Какой вид плана заключается в конкретизации показателей текущего плана (по кварталам, месяцам, декадам и т.д.) с целью организации планомерной повседневной и ритмичной работы организации, предприятия?
3. Официальный документ, который представляет собой краткое, точное описание предполагаемого бизнеса, это...?
4. В чем заключается цель управления запасами в гостиничном бизнесе?