

# ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора института экономики,  
управления и сервисных технологий  
Р.М. Иванова

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ** **Б1.В.ДВ.01.01 Индустрия гостеприимства Липецкой области**

**Направление подготовки:** 43.03.03 *Гостиничное дело*

**Направленность (профиль):** *Гостиничный и ресторанный бизнес*

**Квалификация (степень):** *бакалавр*

**Форма обучения:** *очная, очно-заочная*

**Институт:** экономики, управления и сервисных технологий

**Кафедра:** кафедра туризма и гостиничного дела

|                  | очная форма | очно-заочная<br>форма | заочная форма |
|------------------|-------------|-----------------------|---------------|
| Курс             | IV          | IV                    |               |
| Семестр/триместр | 7,8         | C,D                   |               |

|                                    |                 |                 |  |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|--|
| Лекции                             | 44              | 10              |  |
| Лабораторные занятия               |                 |                 |  |
| Практические (семинарские) занятия | 70              | 12              |  |
| в т. ч. практическая подготовка    | 4               | 4               |  |
| Форма(ы) промежуточной аттестации  | Зачет,<br>Зачет | Зачет,<br>Зачет |  |
| Контроль                           | -               | -               |  |
| Иные формы работы                  | -               | -               |  |
| Самостоятельная работа             | 66              | 158             |  |

**Всего часов: 180**

**Трудоемкость: 5 зачетных единиц.**

Разработчик(и) рабочей программы:

*Кандидат филологических наук, доцент Стрельникова М.А.*

## **I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

**Цель изучения дисциплины:** изучить особенности современного развития индустрии гостеприимства Липецкой области.

**Задачи изучения дисциплины:**

- определить основные виды туристских ресурсов Липецкой области;
- изучить территориальное распределение туристских ресурсов на территории Липецкой области;
- изучить функциональные свойства туристских ресурсов локальных территорий городов и районов Липецкой области;

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКС-2                  | Знать:<br>спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий;<br>теоретические основы формирования внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;<br>принципы внедрения и контроля соблюдения стандартов в процессе обслуживания                                                                                                      | Знает:<br>- рынок индустрии гостеприимства Липецкой области;<br>- особенности услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в Липецкой области.                                                                                            |
|                        | Уметь:<br>разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья;<br>разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;<br>внедрять и контролировать соблюдения стандартов в процессе обслуживания | Умеет:<br>разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях сферы гостеприимства Липецкой области с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
|                        | Владеть:<br>навыками применения современных технологий оказания услуг в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Владеет:<br>навыками применения современных технологий оказания услуг в                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; навыками внедрения и контроля соблюдения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</p> | <p>организациях индустрии гостеприимства Липецкой области, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем                                                                                                 | Всего | Аудиторные занятия |    |    | Сам.раб. |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|----|----|----------|
|       |                                                                                                                             |       | ЛК                 | ПЗ | ЛБ |          |
| 1.    | Тема 1. Структура и особенности индустрии гостеприимства города Липецка и Липецкого района.                                 | 26    | 6                  | 12 | -  | 8        |
| 2.    | Тема 2. Структура и особенности индустрии гостеприимства города Ельца и Елецкого района.                                    | 28    | 8                  | 12 | -  | 8        |
| 3.    | Тема 3. Структура и особенности индустрии гостеприимства Воловского, Добровского и Добринского районов                      | 24    | 4                  | 12 | -  | 8        |
| 4.    | Тема 4. Структура и особенности индустрии гостеприимства Задонского, Грязинского и Данковского районов                      | 30    | 8                  | 16 | -  | 6        |
|       | <i>Форма отчетности: зачет</i>                                                                                              | -     |                    |    | -  |          |
|       | <i>Контроль</i>                                                                                                             | -     |                    |    | -  |          |
|       | <i>Итого за 7 семестр</i>                                                                                                   | 108   | 26                 | 52 | -  | 30       |
|       | <i>В т.ч. практическая подготовка</i>                                                                                       | 4     | 2                  | 2  |    |          |
| 6.    | Тема 5. Структура и особенности индустрии гостеприимства Долгоруковского, Измалковского, Краснинского района                | 17    | 4                  | 4  | -  | 9        |
| 7.    | Тема 6. Структура и особенности индустрии гостеприимства Лебедянского, Лев-Толстовского, Становлянского, Тербунского района | 21    | 6                  | 6  | -  | 9        |
| 8.    | Тема 7. Структура и особенности индустрии гостеприимства Усманского, Чаплыгинского, Хлевенского района                      | 17    | 4                  | 4  | -  | 9        |

|    |                                                                                        |     |    |    |   |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---|----|
| 9. | Тема 8. Качественный и количественный анализ индустрии гостеприимства Липецкой области | 17  | 4  | 4  | - | 9  |
|    | <i>Форма отчетности: зачет</i>                                                         | -   |    |    | - |    |
|    | <i>Контроль</i>                                                                        | -   |    |    | - |    |
|    | <i>Итого за 8 семестр</i>                                                              | 72  | 18 | 18 | - | 36 |
|    | в т.ч. практическая подготовка                                                         | 4   | 2  | 2  |   |    |
|    | <b>ИТОГО:</b>                                                                          | 180 | 44 | 70 | - | 66 |

### Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем                                                                                                 | Всего | Аудиторные занятия |    |    | Сам.раб. |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|----|----|----------|
|       |                                                                                                                             |       | ЛК                 | ПЗ | ЛБ |          |
| 1.    | Тема 1. Структура и особенности индустрии гостеприимства города Липецка и Липецкого района.                                 | 23    | 1                  | 2  | -  | 20       |
| 2.    | Тема 2. Структура и особенности индустрии гостеприимства города Ельца и Елецкого района.                                    | 23    | 1                  | 2  | -  | 20       |
| 3.    | Тема 3. Структура и особенности индустрии гостеприимства Воловского, Добровского и Добринского районов                      | 32    | 1                  | 1  | -  | 30       |
| 4.    | Тема 4. Структура и особенности индустрии гостеприимства Задонского, Грязинского и Данковского района                       | 30    | 1                  | 1  | -  | 28       |
|       | <i>Форма отчетности: зачет</i>                                                                                              | -     |                    |    | -  |          |
|       | <i>Контроль</i>                                                                                                             | -     |                    |    | -  |          |
|       | <i>Итого за С триместр</i>                                                                                                  | 108   | 4                  | 6  | -  | 98       |
|       | <i>В т.ч. практическая подготовка</i>                                                                                       | 4     | 2                  | 2  |    |          |
| 6.    | Тема 5. Структура и особенности индустрии гостеприимства Долгоруковского, Измалковского, Краснинского района                | 18    | 1                  | 2  | -  | 15       |
| 7.    | Тема 6. Структура и особенности индустрии гостеприимства Лебедянского, Лев-Толстовского, Становлянского, Тербунского района | 18    | 1                  | 2  | -  | 15       |
| 8.    | Тема 7. Структура и особенности индустрии гостеприимства Усманского, Чаплыгинского, Хлевенского района                      | 18    | 2                  | 1  | -  | 15       |
| 9.    | Тема 8. Качественный и количественный анализ индустрии гостеприимства, Липецкой области                                     | 18    | 2                  | 1  | -  | 15       |
|       | <i>Форма отчетности: зачет</i>                                                                                              | -     |                    |    | -  |          |
|       | <i>Контроль</i>                                                                                                             | -     |                    |    | -  |          |
|       | <i>Итого за D триместр</i>                                                                                                  | 72    | 6                  | 6  | -  | 60       |

|  |                                |     |    |    |   |     |
|--|--------------------------------|-----|----|----|---|-----|
|  | в т.ч. практическая подготовка | 4   | 2  | 2  |   |     |
|  | ИТОГО:                         | 180 | 10 | 12 | - | 158 |

**Заочная форма обучения не реализуется**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме тестирования.

#### **Типовой вариант теста**

1. В Липецкой области находятся следующие сети отелей...
  - а) «Базилик»
  - б) «Holliday Inn»
  - в) «Mercure»
  - г) «Marriott International»
  - д) «Like»
2. Отель «Mercure Lipetsk Center» имеет 178 номеров. К какому типу предприятия по классификации по вместимости номерного фонда он относится?
  - а) малые
  - б) средние
  - в) большие
  - г) гиганты
3. К хостелам относятся ...
  - а) «Зачет» г.Елец
  - б) «MercureLipetskCenter» г. Липецк
  - в) «GostinitcaPrichal» г. Усмань
  - г) «Panorama LUX» г. Елец
4. Назовите категорию гостиницы «Интурист-Елец»:
  - а) 2\*
  - б) 3\*
  - в) 4\*
  - г) «без звезд»
5. Номерной фонд гостиницы «Снегири» (г. Елец) ?
  - а) 20
  - б) 10
  - в) 50
6. Какая из перечисленных гостиниц предоставляет услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья?
  - а) «Снегири»
  - б) «Парнас»

- в) «Интурист – Елец»
7. Средства размещения какого типа получили наибольшее распространение в Липецкой области:
- а) мотели
  - б) мини-отели
  - в) туристские базы
8. В Ельце, Задонске, Чаплыгине, Усмани были открыты семейные отели эконом-класса под брендом
- а) «Базилик»
  - б) «Весна»
  - в) «Интурист»
9. Сколько отелей категории 5\* в городе Липецк?
- а) 1 отель
  - б) 2 отеля
  - в) нет таких
10. Номерной фонд гостиницы «Интурист –Елец» (г. Елец):
- а) 131
  - б) 150
  - в) 200

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, зачета с использованием следующих оценочных материалов:

#### **Вопросы к зачету**

**(7 семестр, очная форма обучения; С триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Экономика-географическая характеристика региона.
2. Туроператоры региона.
3. Туристские программы по региону.
4. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Воловского района.
5. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Липецка.
6. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Ельца.
7. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Елецкого района.
8. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Липецкого района.
9. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения г. Задонска и Задонского района.
10. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения г. Грязи и Грязинского района.
11. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения г. Данкова и Данковского района.

12. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Добровского района.
13. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Добринского района.

### **Вопросы к зачету**

**(8 семестр, очная форма обучения; D триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Долгоруковского района.
2. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Измалковского района.
3. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Краснинского района.
4. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Лебединского района.
5. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Становлянского района.
6. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Лев-Толстовского района.
7. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Тербунского района.
8. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Усманского района.
9. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Чаплыгинского района.
10. Общая характеристика и структурная таблица инфраструктуры размещения Хлевенского района.
11. Индустрия гостеприимства Липецкой области: количественный анализ показателей.
12. Индустрия гостеприимства Липецкой области: качественный анализ показателей.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Основная литература**

1. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12518-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475785> (дата обращения: 21.04.2023).
2. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470855>  
(дата обращения: 21.04.2023).

#### 4.2. Дополнительная литература

1. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование : учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475763>  
(дата обращения: 21.04.2023).

### У.ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| №<br>пп | Ссылка на<br>информационный ресурс                                        | Наименование разработки в<br>электронной форме                                                                          | Доступность      |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.      | <a href="https://russia.travel/">https://russia.travel/</a>               | Национальный туристический портал                                                                                       | Свободный доступ |
| 2.      | <a href="http://www.kultura-portal.ru/">http://www.kultura-portal.ru/</a> | Информационный портал<br>Культура                                                                                       | Свободный доступ |
| 3.      | <a href="https://eventcatalog.ru/">https://eventcatalog.ru/</a>           | Event Каталог - профессиональный сайт для организаторов мероприятий, прокатных компаний, артистов, площадок и агентств. | Свободный доступ |
| 4.      | <a href="http://www.horeca.ru/">http://www.horeca.ru/</a>                 | Главный Портал Индустрии гостеприимства и питания                                                                       | Свободный доступ |

### У. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

|    |                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> | Электронно-библиотечная система (ЭБС)<br>Университетская библиотека онлайн           | Регистрация через любой университетский компьютер.<br>В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |
| 2. | <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>                | Информационно-правовой портал                                                        | Свободный доступ                                                                                                                                                                 |
| 3. | <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>            | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ                                                                                                                                                                 |

|    |                                                          |                                                       |                  |
|----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|
| 4. | <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> | Российская компьютерная<br>справочно-правовая система | Свободный доступ |
|----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.